

**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ BUCAK SAĞLIK
YÜKSEKOKULU 2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ RAPORU**

1. GİRİŞ

Bu rapor, Bucak Sağlık Yüksekokulu'nda görev yapan idari personelin kurumsal işleyişe, çalışma ortamına ve yönetim süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla 22–30 Mayıs 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarını içermektedir. Anket verileri, kurum kültürü ve çalışan refahının güçlendirilmesine yönelik stratejik karar süreçlerine ışık tutmak amacıyla analiz edilmiştir.

2. KATILIM BİLGİLERİ

- Beklenen Katılım: 8 idari personel
- Gerçekleşen Katılım: 7 idari personel
- Katılım Oranı: %87.50

Bu oran, çalışan görüşlerinin büyük ölçüde temsil edildiğini göstermektedir.

3. ANKET SONUÇLARI

A. Yönetim, Liderlik ve Aidiyet (Ortalama Memnuniyet: %84.29)

Güçlü Yönler:

- İş ve görev tanımlarının kurumsal düzeyde açık bir biçimde belirlenmiş olması
- Kurumda kalite kültürü ve kalite anlayışının yerleşik olması

Gelişmeye Açık Yönler:

- Yönetim kararlarının şeffaf biçimde paylaşılması (%82.86)
- Kuruma bağlılık ve çalışma memnuniyeti algısı (%82.86)

B. Toplumsal Katkı (Ortalama Memnuniyet: %85.71)

Güçlü Yönler:

- Üniversitenin toplumsal katkıya yönelik politika ve stratejiler geliştirmesi
- Sivil toplum kuruluşlarıyla ortak çalışmalar yürütülmesi

Gelişmeye Açık Yönler:

- Yapılan etkinliklerin topluma doğrudan katkı sağlaması (%82.86)

C. Çalışma Ortamı, İş Sağlığı ve Güvenliği (Ortalama Memnuniyet: %73.33)

Güçlü Yönler:

- Kampüs çevre temizliği çalışmaları
- Fiziksel çalışma ortamının yeterliliği

Gelişmeye Açık Yönler:

- İnternet altyapısının yeterliliği (%71.43)

4. NİTEL GÖRÜŞLERDEN TEMALAR

Olumlu Görüşler:

- Kurumun kaliteli eğitim sunma kapasitesi ve akademik kadrosunun gücü
- Genç, dinamik ve yeniliklere açık bir kadroya sahip olunması
- Üniversitenin sosyal yönlerinin ve yerel sektörlerle olan etkileşiminin (örneğin hayvancılık) olumlu etkileri

Öne Çıkan İfadeler:

- “Bilgili kadrosuyla kaliteli eğitim sunması”
- “Hayvancılık sektörüne faydalı oluşu”
- “Genç ve dinamik kadroya sahip olması”

5. İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

- 1. Şeffaflık ve Katılımcılık:** Karar alma süreçlerine ilişkin şeffaflık artırılmalı, geri bildirim mekanizmaları geliştirilmeli.
- 2. Kuruma Bağlılık:** Çalışan motivasyonunu artıracak sosyal ve psikolojik destek programları planlanmalı.
- 3. İletişim ve Altyapı:** İnternet altyapısı gözden geçirilmeli ve çalışanların dijital erişim ihtiyaçlarına uygun hale getirilmelidir.
- 4. Toplumsal Etki:** Kurum içi etkinliklerin toplumsal etki potansiyeli artırılmalı, sosyal sorumluluk projelerine idari personel de dahil edilmelidir.
- 5. Fiziki Koşullar:** Temizlik, çevre düzeni ve ergonomik çalışma alanlarına yönelik izleme ve iyileştirme süreçleri sürdürülmelidir.

6. SONUÇ

Anket bulguları, Bucak Sağlık Yüksekokulu’nun idari kadrosu nezdinde genel olarak olumlu bir kurum imajına sahip olduğunu göstermektedir. Ancak sürdürülebilir bir

memnuniyet ve yüksek kurumsal bağlılık için, çalışanların ifade ettiği gelişim alanları dikkate alınarak sürekli iyileştirme anlayışıyla hareket edilmesi önemlidir.