

	BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ BUCAK HİKMET TOLUNAY MESLEK YÜKSEKOKULU ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	2024/3
		Toplantı Tarihi	14.02.2024
		Toplantı Yeri	Online
		Katılımcı Sayısı	7

BAŞLIK
2023-2024 Öğretim Yılı Bahar Dönemi Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı Danışma Kurulu

GÜNDEM MADDELERİ
1. Açılış ve tanışma
2. Meslek Yüksekokulu tanıtımına ilişkin sunum
3. Ders planları hakkında paydaş görüşleri
4. Paydaşlarla gerçekleştirilebilecek iş birlikleri
5. Derslerde özel ve kamu sektörü temsilcilerinin ders içi deneyim paylaşımları
6. Dilek ve temenniler

KAPSAM
1. KATILIMCI LİSTESİ VE TUTANAĞI - Bilgehan ÖZKAN (Öğretim Görevlisi) - Mine DEĞİRMENCİOĞLU (Öğretim Görevlisi) - Ramis Onur ÖRÜK (Öğretim Görevlisi) - Ümmühan Beste YILDIRIM (Öğretim Görevlisi) - Behiç ÇETİN (Öğretim Görevlisi) - Mehmet ÇAKICI (Eğitmen ve Kontrol Kabin Amiri/Türk Hava Yolları) - Cansu Dilara ONAT (İkram Operasyon ve Kontrol Sorumlusu/ Türk Hava Yolları) 1. PROGRAMIN MEVCUT DERS VE DERS İÇERİKLERİ DURUMUNUN GÜÇLÜ YANLARI Dersler ve ders programı yeterli düzeyde ve havacılık alanında yoğun biçimdedir. Buda havacılık gibi spesifik bir bölüm için önem arz etmektedir. Ders içerikleri öğrencileri sektöre hazırlayacak düzeyde yeterlidir. Ayrıca önceki toplantılarda havacılık sektöründe çalışanların psikolojik durumlarının önemi üzerine ikinci sınıfların ikinci dönemine havacılık psikolojisi dersi eklenmiştir. 2. PROGRAMIN MEVCUT DERS VE DERS İÇERİKLERİ DURUMUNUN ZAYIF YANLARI Sektör temsilcileri tarafından; - Görüldüğü kadarıyla mevcut ders ve ders içeriklerinde zayıf yan bulunmamaktadır.

 BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ BUCAK HİKMET TOLUNAY MESLEK YÜKSEKOKULU ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	2024/3
		Toplantı Tarihi	14.02.2024
		Toplantı Yeri	Online
		Katılımcı Sayısı	7

3. YENİ DERS/KONU TALEBİ VE GEREKÇESİ

Sektör temsilcileri tarafından;

- İngilizce, uygulama eğitimi ve iletişim konularının içerik olduğu derslerin yoğunlaştırılması gerekmektedir.

4. MAKİNE/TEÇHİZAT/LAB. VB. TALEBİ

Sektör temsilcilerimiz kabin hizmetlerinde kullanılan materyallerin alınmasının eğitimde verimliliği arttıracığından bahsetmiştir.

5. PROGRAM DANIŞMA KURULU TOPLANTISI HAKKINDA GENEL DEĞERLENDİRME

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu Ulaştırma Hizmetleri Bölümü, Kabin Hizmetleri Programı Danışma Kurulu Online olarak üniversite-sektör temsilcileri işbirliği kapsamında kamu ve özel sektör temsilcileri ile bir araya gelmiştir. Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu ev sahipliğinde okulumuz müdür yardımcısı ve bölüm hocası Öğr. Gör. Bilgehan ÖZKAN, Ulaştırma Hizmetleri Bölüm Başkanı Öğr. Gör. Mine DEĞİRMENCİOĞLU, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Bölüm Koordinatörü Öğr. Gör. Dr. Ramis Onur ÖRÜK ve Ulaştırma İşletmeciliği programı öğretim elemanları Öğr. Gör. Ümmühan Beste YILDIRIM ve Öğr. Gör. Behiç ÇETİN eşliğinde danışma kurulu toplantısı düzenlenmiştir. Kamu ve özel sektör temsilcileri ile yapılan toplantı 14.02.2024 tarihinde saat 11.00'da Online olarak ZOOM Programı üzerinden gerçekleştirilmiştir. Toplantıya; Türk Havayolları Eğitim ve Kontrol Kabin Amiri Mehmet ÇAKICI ve Türk Havayolları Operasyon ve Kontrol Sorumlusu Cansu Dilara ONAT katılmıştır. Katılımcılarla Kabin Hizmetleri programı öğrencilerinin iş hayatına daha etkin hazırlanması konusunda fikir alışverişinin yapıldığı toplantıda, sektör temsilcilerinin beklentileri doğrultusunda müfredat içerisinde ortak çalışma yapılması kararlaştırılmıştır. Toplantıda özel sektör temsilcilerinin kariyer belirleme, eğitim, mesleki ve kişisel gelişim konularında program mezunlarından beklenti, fikir ve önerileri ele alınmıştır.

- Mehmet ÇAKICI: Havacılık terminolojisi bu sektörde çalışan kişilerin sahip olması gereken özelliklerden biridir. Havacılık sektöründe konumlandırma ve raporlama kültürü çok önemlidir. Mürettebat üyesi olarak uçağın tipini anlamak gerekir. Uygulamalı eğitim beceri gelişimine yardımcı olur. Öğretilen uygulamalar sınava tabidir. Uçağın bakım kısmı en zor kısımlardan biridir. CRM dersleri kapsamında verilen iletişim faktörleri bu alanda oldukça önemlidir. Üçüncü ve dördüncü yarıyıllarda emniyet ve güvenlik uygulamalı derslerini almaları çok önemlidir. Öğrencilerimizin havacılık endüstrisine dair derinlemesine bir anlayış kazanmaları zordur. Havacılık sektöründe en önemli konu yabancı dildir. Bu sektörü seçecek kişilerin vardiya sistemlerine ve sağlık

 BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ BUCAK HİKMET TOLUNAY MESLEK YÜKSEKOKULU ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	2024/3
		Toplantı Tarihi	14.02.2024
		Toplantı Yeri	Online
		Katılımcı Sayısı	7

konularına dikkat etmesi gerekmektedir. Havacılık sektöründe iletişim eğitimlerinin güçlendirilmesi gerekiyor. Havacılık sektöründeki EASA, IATA gibi kuruluşların sorumluluklarını yerine getirmesi gerektiğini düşünüyorum. Havacılık endüstrisindeki kuruluşlar deneyimli çalışanlara değer verir. Öğrencilerin kontrol listesine bağlı kalarak çalışmaya alışmaları gerekmektedir.

- Cansu Dilara ONAT: Öğrencilerin ilk yarıyıllarda yolcu hizmetleri dersi almalarının faydalı olacağını düşünüyorum. Havacılık sektörü şu anda disiplin sorunlarıyla karşı karşıyadır ve fiziksel niteliklere ilişkin belirli düzenlemelerin uygulanması bu sorunun çözülmesine yardımcı olabilir. Havaalanı turları ve sanayi ziyaretleri düzenlemenin, öğrencilerin gelecekteki çalışma alanlarında ilk elden deneyim kazanmalarına olanak sağlaması nedeniyle hem üniversiteler hem de sanayi için oldukça faydalı olduğu kanıtlanmıştır. Öğrencilerimize havalimanı ziyaretleri sırasında uygulamalı eğitim verilmesi fikrini tam olarak destekliyoruz. Ayrıca, kabin içinde ortaya çıkabilecek acil durumların ele alınması söz konusu olduğunda yabancı dil yeterliliği özellikle hayati önem taşıyor.

6. KAMU VE ÖZEL SEKTÖR TEMSİLCİLERİNİN MESLEK YÜKSEKOKULUNUN GENELİNE AİT ORTAK ÖNERİLERİ

Meslek Yüksek Okulumuzda bulunan Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği ders programlarının gelişmelere ayak uyduracak şekilde sürekli güncellenmesi ve öğrencilerin de bu gelişmelere ayak uydurabilmelerinin sağlanmasının gerektiği katılımcılarımız tarafından önerilmiştir.

