

MESLEK YÜKSEKOKULLARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ
(MEYOK)

BUCAK HİKMET TOLUNAY MESLEK YÜKSEKOKULU
PROGRAM DANIŞMA KURULU TOPLANTI SONUÇ RAPORU

Bölüm/Bölmeler : Ulaştırma Hizmetleri
Program/Programlar : Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği
Toplantı Tarihi : 20.12.2024 15.00
Toplantı yeri : Yüz yüze

1. KATILIMCI LİSTESİ VE TUTANAĞI

Katılımcının adı ve Soyadı	Unvanı	Kurumu	İmza
Bilgehan ÖZKAN	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Mine DEĞİRMENCİOĞLU	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Ramis Onur ÖRÜK	Öğretim Görevlisi Doktor	Bucak HTMYO	
Ümmühan Beste YILDIRIM	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Behiç ÇETİN	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Hasan HAYAT	Apron Memuru	DHMI	
Onurkan ÖDEŞ	Yer Hizmetleri Kalite ve Emniyet Uzmanı	Çelebi Hava Servisi	

2. PROGRAMIN MEVCUT DERS VE DERS İÇERİKLERİ
DURUMUNUN GÜÇLÜ YANLARI

Daha önceki gerçekleştirilen sektör-akademi toplantıları sonucunda ders programı yer hizmetleri işletmelerinin istekleri doğrultusunda düzenlendiğinden dolayı sektöre yönelik yüksek uyum sağlamaktadır. Derslerde öğrencilerin havacılık sektöründe aktif kullanılan formlarla eğitim alması ders içeriklerinin güçlü yanlarından biridir.

3. PROGRAMIN MEVCUT DERS VE DERS İÇERİKLERİ DURUMUNUN ZAYIF YANLARI

Sektör temsilcileri tarafından;

- Havacılıkta kullanılan yolcu hizmetleri programlarının akademide yeterince yer almaması ve programların temin edilerek öğrencilere eğitim verilmesinin gerekliliğinden bahsedilmiştir.

4. YENİ DERS/KONU TALEBİ VE GEREKÇESİ

Sektör temsilcileri tarafından;

- Ders programı yeterli görülmektedir.

5. MAKİNE/TEÇHİZAT/LAB. VB. TALEBİ

Sektör temsilcilerimizin herhangi bir makine/teçhizat vb. talebi bulunmamaktadır.

6. PROGRAM DANIŞMA KURULU TOPLANTISI HAKKINDA GENEL DEĞERLENDİRME

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu Ulaştırma Hizmetleri Bölümü, Kabin Hizmetleri Programı Danışma Kurulu Yüz yüze olarak üniversite-sektör temsilcileri işbirliği kapsamında kamu ve özel sektör temsilcileri ile bir araya gelmiştir. Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu ev sahipliğinde okulumuz müdür yardımcısı ve bölüm hocası Öğr. Gör. Bilgehan ÖZKAN, Ulaştırma Hizmetleri Bölüm Başkanı Öğr. Gör. Mine DEĞİRMENCİOĞLU, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Bölüm Koordinatörü Öğr. Gör. Dr. Ramis Onur ÖRÜK ve Ulaştırma İşletmeciliği programı öğretim elemanları Öğr. Gör. Ümmühan Beste YILDIRIM ve Öğr. Gör. Behiç ÇETİN eşliğinde danışma kurulu toplantısı düzenlenmiştir. Kamu ve özel sektör temsilcileri ile yapılan toplantı 20.12.2024 tarihinde saat 15.00'da bölüm başkanını odasında yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Toplantıya; Antalya Devlet Hava Meydanları İşletmeciliği Apron Memuru Hasan HAYAT, Çelebi Hava Servisi Yer Hizmetleri Kalite ve Emniyet Uzmanı Onur Kan ÖDEŞ katılmıştır. Katılımcılarla Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programı öğrencilerinin iş hayatına daha etkin hazırlanması konusunda fikir alışverişinin yapıldığı toplantıda, sektör temsilcilerinin beklentileri doğrultusunda müfredat içerisinde ortak çalışma yapılması kararlaştırılmıştır. Toplantıda özel sektör temsilcilerinin kariyer belirleme, eğitim, mesleki ve kişisel gelişim konularında program mezunlarından beklenti, fikir ve önerileri ele alınmıştır.

- Hasan HAYAT:

Kabin hizmetleri alanında başarılı bir kariyer için yabancı dil ve iletişim becerileri en kritik yetkinlikler arasındadır. Özellikle havacılık sektörünün uluslararası yapısı göz önüne alındığında, İngilizce bilgisi sektöre girişte bir temel taş niteliği taşımaktadır. Bunun yanı sıra, Load Sheet gibi operasyonel süreçlerde kullanılan formlar, doğru ve hızlı veri yönetimi açısından büyük önem arz etmektedir.

Havacılık eğitimi, sadece teknik bilgiyle sınırlı olmamalıdır. Psikoloji tabanlı derslere verilen önemin artırılması, yolcu davranışlarını anlamada ve etkili çözümler üretmede öğrencilere büyük fayda sağlayacaktır. Ayrıca, beden dilini doğru anlayabilen ve kullanabilen bireyler, sektördeki iletişim kalitesini artırabilir ve sorun çözme süreçlerini kolaylaştırabilir.

Eğitilerini havacılık sektörüne yönelik alan bireyler, sektörde çalışan kişilere kıyasla daha donanımlı olmalıdır. İş bilincinin, sorumlulukların ve görev ayrımlarının net bir şekilde öğrenilmesi, öğrencilerin mesleki yaşamlarında başarılı olmalarına olanak tanır. Havacılık sektöründe, bireylerin kendilerini geliştirmesi ve sürekli öğrenmeye açık olması, kariyerlerinde yükselmelerini hızlandıran bir etkidir.

Sınıf içi uygulamaların artırılması ve canlandırma yöntemleriyle eğitimlerin desteklenmesi, öğrencilerin teorik bilgiyi pratikte daha iyi kavramasını sağlar. Bu yöntemler, öğrencilerin hem sektöre adaptasyonunu kolaylaştırır hem de mesleki özgüvenlerini geliştirir.

Onurkan ÖDEŞ:

Havacılık eğitimi programlarında, güvenlik ve emniyet derslerinin ayrı olarak ele alınması, öğrencilerin bu iki kritik konuyu daha detaylı ve kapsamlı bir şekilde öğrenmelerine olanak tanıyacaktır. Güvenlik, tehditlerin önlenmesine odaklanırken, emniyet operasyonların güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlamayı hedefler. Bu ayırım, eğitimde netlik ve etkinlik sağlayacaktır.

Yer Hizmetleri II dersi yerine, Harekât Performans dersinin programa eklenmesi, öğrencilerin operasyonel süreçler ve performans analizleri hakkında daha derin bilgi edinmelerine katkı sağlayabilir. Ayrıca, Load and Trim Sheet gibi formların sektördeki önemine vurgu yapılması, operasyonların güvenli ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesi açısından kritik bir bilgi alanıdır.

Yolcu Hizmetleri dersi kapsamında, vize işlemleri ve uluslararası seyahat prosedürlerine ilişkin içeriklerin detaylandırılması faydalı olacaktır. Bu, öğrencilerin yolcu memnuniyeti ve süreç yönetimi konularında daha yetkin hale gelmelerini sağlayacaktır. Aynı zamanda, ülkelerin lokasyonları hakkında bilgi sahibi olunması, havacılık sektöründe global bir perspektif geliştirmek açısından önemlidir.

7. KAMU VE ÖZEL SEKTÖR TEMSİLCİLERİNİN MESLEK YÜKSEKOKULUNUN GENELİNE AİT ORTAK ÖNERİLERİ

Meslek Yüksek Okulumuzda bulunan Ulaştırma İşletmeciliği ders programlarının gelişmelere ayak uyduracak şekilde sürekli güncellenmesi ve öğrencilerin de bu gelişmelere ayak uydurabilmelerinin sağlanmasının gerektiği katılımcılarımız tarafından önerilmiştir.

8. PROGRAM DANIŞMA KURULU TOPLANTISINA AİT RESİMLER/EK BELGELER



İlgi: Sayı: :

Konu: Bölüm/Program Danışma Kurulu Toplantıları

BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
BUCAK HİKMET TOLUNAY MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜNE

20.12.2024 tarih ve sayılı yazı gereği Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı Danışma Kurulu Toplantılarını gerçekleştirmek üzere görevlendirilmiş bulunmaktayım. 20.12.2024 tarihinde gerçekleştirilen Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Program Danışma Kurulu Toplantı Sonuç raporu ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

24.12.2024

Öğr. Gör. Mine DEĞİRMENCİOĞLU

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK)
<https://myok.mehmetakif.edu.tr>
myok@mehmetakif.edu.tr

Ekler:

1. Kabin Hizmetleri Program Danışma Kurulu Toplantı Sonuç Raporu
2. Kabin Hizmetleri Programı Derslerini Gösterir Tablo