

<b>MAKÜ</b> <small>MAKÜ</small>	<b>MYO'LARDA  GELECEĞİN YOL  HARİTASI ÇALIŞTAYI:  TEKNOLOJİ, EĞİTİM VE  SEKTÖR BULUŞMASI  DANIŞMA KURULU  TOPLANTI TUTANAĞI</b>	Toplantı No	1
		Toplantı Tarihi	25.06.2025
		Toplantı Yeri	MAKÜ
		Katılımcı Sayısı	14

<b>MASA NO/BAŞLIK</b> MASA 5/Kurumsal İletişim ve İnsan Kaynakları Yönetimi
--

<b>GÜNDEM MADDELERİ</b>	
1.	Sektörün ihtiyaçları doğrultusunda mezunlarımızdan beklentileriniz nelerdir? (Öğretim planlarına eklenebilecek ders önerileri, mezunların sahip olması gereken yeterlikler ve beceriler neler olabilir?)
2.	Meslek yüksek okullarımızda devam etmekte olan uygulamalı eğitimlere yönelik önerileriniz nelerdir? (İş-yeri eğitimi, staj, uygulamalı dersler ve okulların uygulama alanlarının yeterliliği)
3.	Öğrencilerimizin teknolojik gelişmeleri takip edebilmeleri noktasında somut önerileriniz nelerdir? (Otomasyon, yapay zekâ, Endüstri 4.0)
4.	MYO-Sektör iş birliği için somut önerileriniz neler olabilir? (Sektör tarafından verilmesi gereken dersler, konferanslar, Sektörün katkıları, protokoller, istihdam vb.)
5.	Öneri ve görüşler

<b>KAPSAM</b>	
<p>Toplantıya ilgili birimlerdeki Halkla İlişkiler ve Tanıtım programı, Çağrı Merkezi Hizmetleri, Basım ve Yayım Teknolojileri ile İnsan Kaynakları Yönetimi programları katılım sağlamıştır. Gündem maddeleri katılımcılar tarafından görüşülmüş ve programlar ile ilgili şu sonuçlara ulaşılmıştır:</p> <p><b><i>İnsan Kaynakları Yönetimi Programı (Tefenni MYO):</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programda yer alan İnsan kaynakları uygulama dersi kredi toplamı 6'dır. Toplam 120 kredi olmaktadır.</li> <li>- 3+1 modele geçiş için uygulama derslerinin eğitim planının %40'ını oluşturma zorunluluğu karşılanmamaktadır. 3+1'e geçme durumu programın uygulama derslerinin artırılması konusunda tikanlıklar mevcuttur.</li> <li>- Uygulamalı eğitim sisteminin artırılması için: Mülakat Teknikleri ve Uygulamaları, Mülakat Simülasyonları, CV ve Ön Yazı Hazırlama Atölyesi, Yetkinlik Bazlı Değerlendirme Merkezi Uygulamaları, Performans Değerlendirme Sistemi Tasarımı, İşel Alım Süreçlerinin Simülasyonu, Dijital İK Araçları Eğitimi (Zoho, Saphar vb.) dersleri önerilmektedir.</li> <li>- Ders içeriklerinin ve isimlerinin geçen dönemde yapılan dış paydaş toplantıları neticesinde yenilediği görülmüştür.</li> <li>- Öğrencilerin teknolojik gelişmeleri takip etmesi noktasında geçen yıl eklenen 'Yapay Zekâ' dersi yerinde bir karardır.</li> <li>- İnsan kaynakları alanında uzman kişiler ile öğrencilerin buluşmaları sağlanmalıdır.</li> <li>- Öğrencilerin teorik derslerin uygulama bölümünü işyeri ziyaretleri gerçekleştirilerek özümsemeleri sağlanmalıdır.</li> <li>- Mezunların çalıştıkları kurumlara ziyaret gerçekleştirilerek insan kaynakları yönetim bilişim sistemleri hakkında bilgi toplanmalıdır.</li> </ul> <p><b><i>Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı (Bucak HTMYO):</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programın 3+1 modele geçişi görüşülmüş ve eğitim planı incelendiğinde uygulama derslerinin %40 m altında olduğu sonucuna ulaşılmıştır. 3+1 modele geçiş çalışmalarının</li> </ul>	

<b>MAKÜ</b>	<b>MYO'LARDA GELECEĞİN YOL HARİTASI ÇALIŞTAYI: TEKNOLOJİ, EĞİTİM VE SEKTÖR BULUŞMASI DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAĞI</b>	Toplantı No	1
		Toplantı Tarihi	25.06.2025
		Toplantı Yeri	MAKÜ
		Katılımcı Sayısı	14

programı tarafından yapılması, önerinin uygunluğu durumunda geçiş için öncelikle uygulama derslerinin belirtilen yüzdeliğe ulaşması çalışmalarının yapılması gerekmektedir. Uygulama derslerine yönelik olarak ise Halkla İlişkilerde Kampanya, Yönetimi, Mülakat Teknikleri ve Özgeçmiş Hazırlama gibi dersler önerilmiştir.

- Program öğrencileri ile sektör temsilcilerinin daha fazla bir araya gelmesi, ders dışı kazanımların artırılması, öğrencilerin uygulamaya yönelik becerilerinin geliştirilmesi önerilmiştir.
- Dijital dönüşüm kapsamında 'Yapay Zekâ' dersinin yanında özellikle bilişim-uygulama temeline dayanan derslerin içeriklerinin uygulama tabanlı yürütülmesi ve diğer derslerin de dijital dönüşüm paralelinde içeriklerinin güncellenmesi, yeni uygulamaların veya konuların derslere eklenmesi önerilmiştir.
- Öğrencilerin pratikte mesleğin işleyişini gözlemlemelerini sağlayacak olan teknik gezilerin artırılması böylelikle öğrenci ve sektörün daha fazla bir araya gelmesi gerekliliği sonucuna ulaşılmıştır.

#### ***Çağrı Merkezi Hizmetleri (Sosyal Bilimler MYO):***

- Programın 3+1 sisteminde eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmekte olup, 2025-2026 eğitim-öğretim yılında mevcut öğretim planlarında güncellemeye gittiği görülmüştür. Programın içerik ve amacına uygun derslerin eğitim planına eklenmesiyle öğrencilerin yeterliliklerinin artırılması hedeflenmiştir.
- 3+1 eğitim modelinde mesleki eğitimlerini alan öğrencilerin daha çok kendi sektörlerinde kurum bulmaları ve bu kurumlarda stajlarını yapmaları önerilmiştir. Bu konuda programın, öğrencileri Burdur, çevre iller ve kendi memleketlerine yönlendirerek uygulama yapmalarını sağladığı görülmüştür. Bu şekilde öğrenciler alanlarındaki yeterliliklerini tamamlamaktadır.
- Öğrencilerin eğitim süreleri boyunca uygulama yapabilmeleri için birimde Çağrı Merkezi Uygulama laboratuvarının olmadığı görülmüştür. Yapay Zekâ destekli uygulama laboratuvara kurulmasının öğrenciler için yararlı olacağı öngörülmüştür.
- Program kapsamında, sektör iş birliğiyle öğrencilere ders dönemi boyunca gerekli eğitimler verilmektedir. Programın sektöre yönelik iki farklı uygulama alanı bulunmaktadır. Öğrenciler, özel kurum ve kuruluşlarda çalışabilmenin yanı sıra, Valiliklere bağlı 112 Acil Çağrı Merkezlerinde de mesleki eğitim yapmak istemektedir. Ancak bu merkezlerden kabul almakta zaman zaman zorluk yaşayabilmektedirler. Bu sorunun çözümü için Burdur, Isparta veya diğer illerdeki 112 Acil Çağrı Merkezleriyle protokoller imzalanabilir.

#### ***Basım ve Yayın Teknolojileri (Sosyal Bilimler MYO):***

- 2024-2025 eğitim-öğretim yılında Yapay Zekâ uygulamaları dersi müfredata eklenmiştir.
- Program bünyesinde hali hazırda 3+1 eğitim modeli uygulanmaktadır.
- 2025-2026 eğitim-öğretim yılından itibaren teknik gezilere ağırlık verilmesi ve ayrıca il merkezinde bulunan Radyo ve Gazeteler ile protokol yapılması için gerekli çalışmaların yapılması kararlaştırılmıştır.
- Bölüm öğrencilerine 'Tanıtım Kartı' uygulamasının çalışması görülmüştür.
- Müfredata ilişkin görüşler paylaşılmıştır.

**MAKÜ**

BURDUR MEHMET AKIF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

MYO'LARDA GELECEĞİN  
YOL HARİTASI ÇALIŞTAYI:  
TEKNOLOJİ, EĞİTİM VE  
SEKTÖR BULUŞMASI  
DANIŞMA KURULU  
TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı No

1

Toplantı Tarihi

25.06.2025

Toplantı Yeri

MAKÜ

Katılımcı Sayısı

14

**DANIŞMA KURULU**

ÜN VAN AD SOYAD

İMZA

Dr. Öğr. Üyesi Semra DEMİR

Dr. Öğr. Üyesi Mükerrrem ÖNLÜ

Öğr. Gör. Reyhan MEĞ

Öğr. Gör. İsmail Mehmet TAŞ

\* Dr. Öğr. Üyesi Melih UÇAR

Öğr. Gör. Timur Osman GEZER

Doç. Dr. Hasiyet ÖZTUNK

Dr. Öğr. Üyesi Orhan GÖRÜR

Mesut SAĞA

Öğr. Gör. Uluzaffer MUTLU

" " Muhammet Demir

İbrahim Naneçioğlu

Doç. Dr. Meral BEKİR

SERKAN ŞİMŞEK

Muhammet Fatih BAŞCI