 BURDUR MEHMET AKIF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	MYO'LARDA GELECEĞİN YOL HARİTASI ÇALIŞTAYI: TEKNOLOJİ, EĞİTİM VE SEKTÖR BULUŞMASI DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	1
		Toplantı Tarihi	25.06.2025
		Toplantı Yeri	MAKÜ
		Katılımcı Sayısı	13

MASA NO: 3 / FİNANSAL HİZMETLER VE DIŞ EKONOMİK İLİŞKİLER

PROGRAMLAR

- ❖ Ağlasun Meslek Yüksekokulu / Bankacılık ve Sigortacılık Programı
- ❖ Gölhisar Meslek Yüksekokulu / Bankacılık ve Sigortacılık Programı
- ❖ Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu / Dış Ticaret Programı

GÜNDEM MADDELERİ

1.	Sektörün ihtiyaçları doğrultusunda mezunlarımızdan beklentileriniz nelerdir? (Öğretim planlarına eklenebilecek ders önerileri, mezunların sahip olması gereken yeterlikler ve beceriler neler olabilir?)
2.	Meslek yüksek okullarımızda devam etmekte olan uygulamalı eğitimlere yönelik önerileriniz nelerdir? (İş-yeri eğitimi, staj, uygulamalı dersler ve okulların uygulama alanlarının yeterliliği)
3.	Öğrencilerimizin teknolojik gelişmeleri takip edebilmeleri noktasında somut önerileriniz nelerdir? (Otomasyon, yapay zekâ, Endüstri 4.0)
4.	MYO-Sektör iş birliği için somut önerileriniz neler olabilir? (Sektör tarafından verilmesi gereken dersler, konferanslar, Sektörün katkıları, protokoller, istihdam vb.)
5.	Öneri ve görüşler

KAPSAM

BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI MÜFREDATININ GÜNCELLENMESİNE YÖNELİK DEĞERLENDİRME RAPORU


Bankacılık ve Sigortacılık Programı müfredatının güncel sektör ihtiyaçlarına uygun biçimde geliştirilmesi amacıyla, ilgili sektör temsilcileriyle bir araya gelinmiş ve görüş alışverişinde bulunulmuştur. Gerçekleştirilen toplantıda, teknolojik dönüşüm, dijitalleşme ve pazarlama süreçlerine ilişkin uygulama eksiklikleri başta olmak üzere çeşitli konularda öneriler sunulmuştur.

1. Yeni Ders Açılması Önerileri

- **Dijital Bankacılık ve Sigortacılık:** Dijital dönüşümün bankacılık ve sigortacılık sektörlerine etkisinin ele alındığı, güncel uygulamalar ve teknolojik altyapılarla desteklenen bir ders önerilmiştir.
- **Dijital Müşteri İlişkileri:** Özellikle bireysel bankacılık ve sigorta hizmetlerinde dijital müşteri deneyimi, veri yönetimi ve müşteri sadakati süreçlerine odaklanan bir içeriğe ihtiyaç olduğu ifade edilmiştir.

2. Mevcut Ders İçeriklerinde Güncelleme Önerileri

- Sanal Bankacılık Sistemleri ve Dijital Sigortacılık Uygulamaları gibi teknolojik gelişmelerin mevcut ders içeriklerine entegre edilmesi önerilmiştir.

 BURDUR MEHMET AKIF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	MYO'LARDA GELECEĞİN YOL HARİTASI ÇALIŞTAYI: TEKNOLOJİ, EĞİTİM VE SEKTÖR BULUŞMASI DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	1
		Toplantı Tarihi	25.06.2025
		Toplantı Yeri	MAKÜ
		Katılımcı Sayısı	13

- Sigorta poliçesi düzenleme süreçlerinin uygulamalı örneklerle ve yazılım destekli simülasyonlarla öğretilmesi gerektiği belirtilmiştir.
- Yapay Zekâ Destekli Müşteri Hizmetleri ve Sesli Bankacılık (ör. chatbot teknolojileri) gibi çağdaş konuların ders kapsamına alınması önerilmiştir.
- Finansal Teknolojiler (FinTech) kapsamında öğrencilere uygulama temelli eğitimlerin verilmesi gerektiği vurgulanmıştır.

3. Uygulamalı Eğitim ve Sektör İşbirliği Önerileri


- Banka şubeleri, sigorta acenteleri ve genel müdürlüklerine düzenli teknik gezilerin gerçekleştirilmesi, öğrencilerin sektörü doğrudan gözlemleme fırsatı bulmaları açısından önemli bulunmuştur.
- Satış ve Pazarlama Eğitimlerinin artırılması ve bu alandaki güncel uygulamaların yaygınlaştırılması gerektiği ifade edilmiştir.
- Öğrencilerin banka ve sigorta ürünlerinin satış-pazarlama süreçlerine aktif olarak katılımını sağlamak amacıyla, ilgili kurumlarla işbirliği protokolleri yapılması önerilmiştir.
- Saha çalışmaları ile öğrencilere, gerçek müşteri etkileşimlerini gözlemleyebilecekleri ve deneyimleyebilecekleri ortamların sunulması gerektiği belirtilmiştir.
- Dönem başlarında sektör temsilcileri ile doğrudan iletişime geçilerek, her bir firmanın kaç öğrenci kabul edebileceği ve hangi ön şartları aradığı önceden belirlenebilir; bu bilgiler öğrencilerle sistematik biçimde paylaşılabilir.
- Sektör temsilcilerinin derslere aktif katılımı, sadece konferanslarla sınırlı kalmamalı; deneyimli uzmanların belirli derslerde konuk eğitici veya uygulama anlatıcısı olarak yer alması sağlanmalıdır.

4. Dijital Okuryazarlık ve Teknik Beceri Eğitimi Önerileri

Öğrencilerin dijital çağın gerekliliklerine uyum sağlayabilmesi için, dijital okuryazarlık, veri analitiği, Python gibi programlama dilleri konularında eğitimlerin ders içeriklerine dahil edilmesi önerilmektedir.

Sonuç ve Değerlendirme

Sektör temsilcileriyle gerçekleştirilen görüşmeler neticesinde, Bankacılık ve Sigortacılık Programı'nın müfredatında dijitalleşme, teknoloji okuryazarlığı, uygulamalı eğitim ve sektörel işbirlikleri konularının ön plana çıktığı anlaşılmaktadır. Özellikle dijital bankacılık, FinTech uygulamaları ve yapay zekâ destekli hizmet süreçlerinin eğitim ortamına taşınması, öğrencilerin istihdam edilebilirliğini ve sektöre uyum kabiliyetini artıracaktır. Bu bağlamda, yukarıda belirtilen önerilerin ilgili kurul ve komisyonlarca değerlendirilmesi ve müfredat güncellemeleri sürecine dâhil edilmesi önerilmektedir.

 BURDUR MEHMET AKIF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	MYO’LARDA GELECEĞİN YOL HARİTASI ÇALIŞTAYI: TEKNOLOJİ, EĞİTİM VE SEKTÖR BULUŞMASI DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	1
		Toplantı Tarihi	25.06.2025
		Toplantı Yeri	MAKÜ
		Katılımcı Sayısı	13

DIŞ TİCARET PROGRAMI MÜFREDATININ GÜNCELLENMESİNE YÖNELİK DEĞERLENDİRME RAPORU

Dış ticaret alanı, küresel ekonomideki hızlı dönüşüm, dijitalleşme ve çok taraflı ticaret yapılarındaki değişim nedeniyle sürekli güncellenmesi gereken bir eğitim alanıdır. Bu bağlamda, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Programı’nın mevcut ders yapısı incelenmiş ve çağın gerekliliklerine uyum sağlayacak biçimde geliştirilmesine yönelik öneriler oluşturulmuştur.

Gözlemler ve Güçlü Alanlar

- Programda "Bilgisayarlı Dış Ticaret ve Gümrük İşlemleri", "Yapay Zekâ Uygulamaları" ve "Uluslararası Ticaretin Vergilendirilmesi" gibi derslerin yer alması olumlu bir adımdır.
- Lojistik, gümrük ve mevzuat gibi dış ticaretin temel alanlarını kapsayan ders içerikleri dengelidir.
- “Staj” uygulamasının zorunlu olması, sektörel deneyim kazanımı açısından değerlidir.
- 2024 yılında güncellenen müfredatın güçlü ve zayıf yönlerinin ilerleyen süreçte tekrar değerlendirilmesi gerekmektedir.

Güncellenmesi ve Geliştirilmesi Önerilen Alanlar

1. Dijital Ticaret ve Yeni Nesil Teknolojiler


- “Elektronik Ticaret” dersi seçmeli olmaktan çıkarılıp zorunlu hale getirilebilir.
- Programda **blokzincir uygulamaları, akıllı sözleşmeler, e-fatura/e-arşiv süreçleri** gibi dijital dış ticaret altyapılarına ilişkin içeriklere yer verilmelidir.
- Yapay zekâ ve veri analitiği dış ticaret karar süreçlerine entegrasyonu ile ilgili örnek vakalar işlenmelidir.

2. Yeşil Mutabakat ve Sürdürülebilir Dış Ticaret

- Avrupa Yeşil Mutabakatı ve **Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması (CBAM)** gibi güncel düzenlemelere ilişkin bir ders veya konu modülü önerilmektedir.
- Karbon ayak izi, çevre dostu lojistik ve sürdürülebilir ihracat uygulamaları dış ticaret perspektifinden ele alınmalıdır.

3. Uygulamalı Eğitim ve Sektör İşbirliği

- Gümrük müşavirlikleri, ihracatçı birlikleri ve lojistik firmaları ile **işbirliği protokolleri** yapılarak öğrencilere saha çalışmaları sağlanmalıdır.
- Dış ticaret işlemlerine yönelik **vaka temelli simülasyonlar** ile desteklenen uygulamalı dersler açılabilir.

 BURDUR MEHMET AKIF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	MYO’LARDA GELECEĞİN YOL HARİTASI ÇALIŞTAYI: TEKNOLOJİ, EĞİTİM VE SEKTÖR BULUŞMASI DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	1
		Toplantı Tarihi	25.06.2025
		Toplantı Yeri	MAKÜ
		Katılımcı Sayısı	13

4. Uluslararası Pazar Analizi ve Ticaret İstihbaratı


- Öğrencilere hedef pazar araştırması, ticaret verisi okuryazarlığı (ör. Trademap, GTI veri analizi) gibi beceriler kazandıracak modüller eklenmelidir.

Öğrenme Ortamına Yönelik Öneriler

- **Sektör Temsilcilerinin Derslere Aktif Katılımı**
Mezun öğrenciler, sektör temsilcilerinin yalnızca seminer ve panellere değil, bazı derslere doğrudan katılarak bilgi ve deneyim paylaşımında bulunmasının eğitimi daha nitelikli hale getireceğini ifade etmektedir.
- **Mezuniyet Öncesi Erken İş Deneyimi**
Staj öncesi dönemlerde öğrencilerin haftada bir gün alanlarıyla ilgili bir işletmede gözlem yapma ya da kısa süreli görev alma fırsatı bulması, mesleki gelişimlerini ve staja hazırlık düzeylerini önemli ölçüde artıracaktır. Bu nedenle, ilgili sektörlerle yapılacak esnek işbirliği protokolleri faydalı olacaktır.

Sonuç ve Değerlendirme

Mevcut müfredat temelde sağlam bir yapıya sahip olmakla birlikte, küresel gelişmeler doğrultusunda dijitalleşme, sürdürülebilirlik, uygulama odaklılık ve teknoloji entegrasyonu konularında güçlendirilebilecek alanlar mevcuttur. Belirtilen öneriler doğrultusunda yapılacak güncellemeler, program mezunlarının sektörün dinamik yapısına daha hızlı uyum sağlamasını ve istihdam olanaklarını artırmasını destekleyecektir.

 <small>BURDUR MEHMET AKIF ERSOY ÜNİVERSİTESİ</small>	MYO’LARDA GELECEĞİN YOL HARİTASI ÇALIŞTAYI: TEKNOLOJİ, EĞİTİM VE SEKTÖR BULUŞMASI DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	1
		Toplantı Tarihi	25.06.2025
		Toplantı Yeri	MAKÜ
		Katılımcı Sayısı	13

DANIŞMA KURULU	
Doç. Dr. Mustafa Ali UYSAL	(HTMYO – Dış Ticaret Bölüm Başkanı)
Öğr. Gör. Dr. Durmuş ÇALIŞKAN	(Raportör - HTMYO – Dış Ticaret Program Koordinatörü)
Öğr. Gör. Dr. Ali ELİBOL	(HTMYO – Dış Ticaret Programı)
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet ALANLI	(Göhlisar MYO - Finans-Bankacılık ve Sigortacılık Bölüm Başkanı)
Öğr. Gör. Gülsüm BAĞCI	(Göhlisar MYO - Bankacılık ve Sigortacılık Programı)
Öğr. Gör. Yalçın BAĞCI	(Göhlisar MYO - Bankacılık ve Sigortacılık Programı)
Öğr. Gör. Habibe URYANOĞLU	(Göhlisar MYO - Bankacılık ve Sigortacılık Programı)
Dr. Öğr. Üyesi Fatma MUMCU KÜÇÜKÇAYLI	(Ağlasun MYO - Bankacılık ve Sigortacılık Programı)
Öğr. Gör. Kubilay YANIK	(Ağlasun MYO - Bankacılık ve Sigortacılık Programı)
Öğr. Gör. Atiye AYNALI AKDOĞAN	(Ağlasun MYO - Maliye Programı)
Mustafa ERKAN	(HTMYO – Dış Ticaret Programı Mezun Öğrenci ve Dış Ticaret Sektör Temsilcisi)
Burak ÇAKMAK	(Sektör Temsilcisi – Bireysel Emeklilik Danışmanı)
Merve TÜREL	(Sektör Temsilcisi – Bireysel Emeklilik Danışmanı)

TOPLANTI GÖRÜNTÜLERİ

