

# KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (KİDR)

BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ

(2024)

1 Ocak-31 Aralık 2024

Burdur

ÖZET .....	5
Enstitümüz Hakkında Genel Bilgiler .....	5
Tarihsel Gelişimi .....	7
Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....	9
Misyon .....	9
Vizyon .....	9
Değerler ve Hedefler .....	10
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE.....	10
A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar: .....	10
A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler.....	10
A.1.2. Kalite Politikası .....	11
A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi .....	11
A.2. İç Kalite Güvencesi .....	12
A.2.1. Kalite Komisyonu.....	12
A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı) .....	13
A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü .....	13
A.3. Paydaş Katılımı .....	14
A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı .....	14
A.4. Uluslararasılaşma .....	15
A.4.1. Uluslararasılaşma performansı .....	15
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM .....	15
B.1. Programların Tasarımı ve Onayı .....	15
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı .....	15
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi.....	16
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu .....	16
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı.....	16
B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi.....	17
B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi.....	17
B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma .....	18
B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme .....	18
B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri .....	18
B.3.2. Ölçme ve değerlendirme .....	19
B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri.....	19
B.3.4. Akademik danışmanlık .....	19
B.4. Öğretim Elemanları .....	20

B.4.1. Öğretim yetkinliği .....	20
B.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi .....	21
B.5.1. Programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi .....	21
B.5.2. Mezun izleme sistemi .....	21
B.6. Engelsiz Üniversite .....	21
B.6.1. Engelsiz üniversite uygulamaları .....	21
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME .....	22
C.1. Araştırma Stratejisi .....	22
C.1.1. Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi .....	22
C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı .....	22
C.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi .....	22
C.2. Araştırma Kaynakları .....	23
C.2.1. Araştırma kaynakları .....	23
C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP) .....	23
C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri) .....	23
C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar .....	23
C.3. Araştırma Yetkinliği .....	25
C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi .....	25
C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri .....	25
C.4. Araştırma Performansı .....	25
C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi .....	25
C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi .....	25
C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi .....	25
D. TOPLUMSAL KATKI .....	26
D.1. Toplumsal Katkı Performansı .....	26
D.1.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi .....	26
E. YÖNETİM SİSTEMİ .....	27
E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı .....	27
E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı .....	27
E.1.2. Süreç yönetimi .....	27
E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi .....	28
E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi .....	28
E.3. Bilgi Yönetim Sistemi .....	29
E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi .....	29
E.4. Destek Hizmetleri .....	29
E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği .....	29

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik .....	30
E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik .....	30
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME .....	31

## ÖZET

Bu rapor; Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsünün kalite çalışmaları bağlamında 2024 Yılı Birim Öz Değerlendirme Çalışmasını kapsamakta olup enstitünün güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin tanınmasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamasına hizmet etmek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor Enstitünün Birim Kalite Komisyonu tarafından, Enstitü Müdürü, Enstitü Müdür Yardımcıları ve Enstitü Sekreteri'nin katkıları ile hazırlanmıştır.

Enstitümüz kalite çalışmaları kapsamında öz değerlendirme raporu hazırlanmıştır. Rapor 5 temel bölümde toplam 42 alt ölçütten oluşmuş ve her bir ölçütün olgunluk seviyesi PUKO ile uyumlu 5 dereceli ölçek ile belirlenmiştir. Enstitümüzde toplumsal katkı düzeyi ile ilgili olarak; Üniversitemiz stratejik Planları çerçevesinde performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi sürecine dönük uygulamalar geliştirilmesi ve toplumsal katkı yönümüzün güçlendirilmesi için çalışmalar yapılması hedeflenmektedir.

### **Enstitümüz Hakkında Genel Bilgiler**

Lisansüstü eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde üniversitemiz içinde önemli yeri olan Enstitümüz; sosyal bilimler alanında geleceğimizin seçkin bilim insanlarının, araştırmacılarının, bilgili ve deneyimli yöneticilerinin yetiştirilmesine katkı sağlayan, başarı odaklı, kalite güvence sistemini ve şeffaf yönetim anlayışını benimsemiş bir birim olarak hizmet vermeyi amaçlamaktadır. Bu amaçla enstitümüzde sosyal bilimler alanında lisansüstü eğitimin düzenlenmesi ve koordinasyonunun sağlanması, ana bilim dalları ile beraber bilimsel ve teknolojik gelişmelerin izlenmesi, lisansüstü çalışma ve projelere yön verilmesi, AR-GE ve güncel çalışmaların teşvik edilmesi, milli eğitim bakanlığı-üniversite işbirliği çalışmalarına öncülük edilmesi amacıyla çalışmalar yürütmektedir.

Enstitümüz bünyesinde lisansüstü program sayısı arttırılması hedef ile 2024 yılı içerisinde Yükseköğretim Kuruluna; 1 yeni doktora programı başvurusunda bulunulmuştur.

Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP), Öncelikli Alanlar, YÖK 100/2000 Doktora Burs Programı, gibi güncel birçok program kapsamında lisansüstü çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Farabi, Erasmus, Mevlana programları ve YÖK YUDAB kapsamında öğrenci hareketlilikleri gerçekleştirilmektedir.

TÜBİTAK 2214 Yurt Dışı Doktora Sırası Araştırma Bursu ile öğrencilerimiz yurt dışına giderek

bilgi ve tecrübelerini artırmaktadırlar. Yabancı uyruklu öğrenciler, Üniversitemiz ile ikili anlaşmalar çerçevesinde, “Türkiye Burslusu” gibi programlar kapsamında veya kendi imkânları ile eğitim almaktadırlar.

Değerlendirme takımının rapor değerlendirme ve/veya ziyaret sürecinde iletişim kuracağı Sosyal Bilimler Enstitüsü Birim Kalite Komisyon (BKK) Başkanımızın iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir.

Unvanı:	Doç. Dr.
Adı / Soyadı:	Ahmet Buğra HAMŞIOĞLU
Görevi:	Enstitü Müdürü
Telefon:	(248) 213 31 65
E-posta Adresi:	<a href="mailto:abhamsioglu@mehmetakif.edu.tr">abhamsioglu@mehmetakif.edu.tr</a>
Adresi:	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İİBF C Blok, İstiklal Yerleşkesi 15030/BURDUR

Unvanı:	Doç. Dr.
Adı / Soyadı:	Melek ZUBAROĞLU YANARDAĞ
Görevi:	Enstitü Müdür Yardımcısı (BKK Başkanı)
Telefon:	(248) 213 31 67
E-posta Adresi:	<a href="mailto:mzyanardag@mehmetakif.edu.tr">mzyanardag@mehmetakif.edu.tr</a>
Adresi:	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İİBF C Blok, İstiklal Yerleşkesi 15030/BURDUR

Unvanı:	Doç. Dr.
Adı / Soyadı:	Emre SAVUT
Görevi:	Enstitü Müdür Yardımcısı
Telefon:	(248) 213 31 68
E-posta Adresi:	<a href="mailto:esavut@mehmetakif.edu.tr">esavut@mehmetakif.edu.tr</a>
Adresi:	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İİBF C Blok, İstiklal Yerleşkesi 15030/BURDUR

Unvanı:	Enstitü Sekreteri
Adı / Soyadı:	Ali Aytaç AKCA
Görevi:	Enstitü Sekreteri
Telefon:	(248) 213 31 69
E-posta Adresi:	<a href="mailto:aliakca@mehmetakif.edu.tr">aliakca@mehmetakif.edu.tr</a>
Adresi:	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İİBF C Blok, İstiklal Yerleşkesi 15030/BURDUR

**Birimin Web Adresi:** <https://sbe.mehmetakif.edu.tr/>

**Adres:** Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Sosyal Bilimleri Enstitüsü, İstiklal Yerleşkesi, İİBF, Değirmenler Mah. Cevat Sayılı Bulvarı 15200 BURDUR.

### **Tarihsel Gelişimi**

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, 17/03/2006 tarih ve 5467 sayılı Kanunla kurulmuş olup 2006-2007 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılından itibaren eğitim-öğretim faaliyetine başlamıştır. Günümüzde Enstitümüz bünyesinde 27 anabilim dalına bağlı olarak 12 doktora programı, 28 tezli yüksek lisans ve 7 tezsiz yüksek lisans programı olmak üzere toplam 47 program bulunmaktadır. Bunlar;

- **Afet Yönetimi (Disiplinlerarası) Ana Bilim Dalı**
  - Afet Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı
- **Aile Çalışmaları (Disiplinlerarası) Ana Bilim Dalı**
  - Aile Çalışmaları Tezli Yüksek Lisans Programı
- **Antropoloji Ana Bilim Dalı**
  - Antropoloji Tezli Yüksek Lisans Programı
- **Arkeoloji Ana Bilim Dalı**
  - Arkeoloji Doktora Programı
  - Arkeoloji Tezli Yüksek Lisans Programı
- **Coğrafya Ana Bilim Dalı**
  - Coğrafya Doktora Programı
  - Coğrafya Tezli Yüksek Lisans Programı
- **Felsefe Ana Bilim Dalı**
  - Felsefe Tezli Yüksek Lisans Programı
- **Felsefe ve Din Bilimleri Ana Bilim Dalı**
  - Felsefe ve Din Bilimleri Tezli Yüksek Lisans Programı
- **Finans ve Bankacılık Ana Bilim Dalı**
  - Finans ve Bankacılık Doktora Programı
  - Finans ve Bankacılık Tezli Yüksek Lisans Programı
- **Gastronomi ve Mutfak Sanatları Ana Bilim Dalı**
  - Gastronomi ve Mutfak Sanatları Tezli Yüksek Lisans Programı
- **Görsel İletişim Tasarım Ana Bilim Dalı**
  - Görsel İletişim Tasarımı Tezli Yüksek Lisans Programı
- **Gümrük İşletme Ana Bilim Dalı**
  - Uluslararası Ticaret ve Gümrük İşletme Tezli Yüksek Lisans Programı
- **Halkla İlişkiler ve Tanıtım Ana Bilim Dalı**
  - Halkla İlişkiler ve Tanıtım Tezli Yüksek Lisans Programı
- **İktisat Ana Bilim Dalı**
  - İktisat Doktora Programı
  - İktisat Tezli Yüksek Lisans Programı
- **İslam Tarihi ve Sanatları Ana Bilim Dalı**

- İslam Tarihi ve Sanatları Tezli Yüksek Lisans Programı
- **İşletme Ana Bilim Dalı**
  - İşletme Doktora Programı
  - İşletme Tezli Yüksek Lisans Programı
  - İşletme Tezsiz Yüksek Lisans Programı
  - İşletme Tezsiz (Uzaktan) Yüksek Lisans Programı
- **Muhasebe ve Finansal Yönetim Ana Bilim Dalı**
  - Muhasebe ve Finansman Doktora Programı
  - Muhasebe ve Finansman Tezli Yüksek Lisans Programı
  - Muhasebe ve Finansman Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- **Sağlık Yönetimi Ana Bilim Dalı**
  - Sağlık Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı
  - Sağlık Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- **Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Ana Bilim Dalı**
  - Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Doktora Programı
  - Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı
  - Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- **Sosyal Hizmet Ana Bilim Dalı**
  - Sosyal Politika ve Sosyal Hizmet Tezli Yüksek Lisans Programı
- **Sosyoloji Ana Bilim Dalı**
  - Sosyoloji Tezli Yüksek Lisans Programı
- **Spor Yöneticiliği Ana Bilim Dalı**
  - Spor Yöneticiliği Doktora Programı
  - Spor Yöneticiliği Tezli Yüksek Lisans Programı
- **Tarih Ana Bilim Dalı**
  - Tarih Doktora Programı
  - Tarih Tezli Yüksek Lisans Programı
  - Tarih Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- **Temel İslam Bilimleri Ana Bilim Dalı**
  - Temel İslam Bilimleri Doktora
  - Temel İslam Bilimleri Tezli Yüksek Lisans Programı
  - Temel İslam Bilimleri Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- **Turizm İşletmeciliği Ana Bilim Dalı**
  - Turizm İşletmeciliği Doktora Programı
  - Turizm İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans Programı
- **Türk Dili ve Edebiyatı Ana Bilim Dalı**
  - Türk Dili ve Edebiyatı Tezli Yüksek Lisans Programı
- **Türk Müziği Ana Sanat Dalı**
  - Türk Müziği Tezli Yüksek Lisans Programı
- **Yönetim Bilişim Sistemleri Ana Bilim Dalı**
  - Yönetim Bilişim Sistemleri Doktora Programı
  - Yönetim Bilişim Sistemleri Tezli Yüksek Lisans Programı
  - Yönetim Bilişim Sistemleri Tezli (İngilizce) Yüksek Lisans Programı

2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa dayanılarak çıkarılmış olan Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği'nde belirtilen mevzuat usul ve esaslara göre işlevini yürütmektedir.

23.01.2022 tarihi itibariyle; 1112 Tezli Yüksek Lisans, 94 Tezsiz Yüksek Lisans ve 105 Doktora programına kayıtlı 1355 öğrencimiz bulunmaktadır. Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsünde kurulduğu zamandan günümüze 682 lisansüstü tez çalışması gerçekleştirilmiştir.

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsü Dergisi, Enstitümüz tarafından elektronik ortamda yılda iki defa yayınlanmakta ve ulusal/uluslararası dizinlerde taranmaktadır. Dergimiz ULAKBİM TR Dizin tarafından da index işlemi için izlenmektedir.

Enstitümüzde 1 Müdür, 2 Müdür Yardımcısı, 1 Enstitü Sekreteri, 1 Makine Teknisyeni ve 3 Bilgisayar İşletmeni, olmak üzere toplam 8 çalışmamız bulunmaktadır. Müdür ve Müdür Yardımcıları dışındaki çalışanlarımız Enstitü kadrosunda yer almaktadır.

## **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

### **Misyon**

Sosyal Bilimleri Enstitüsü olarak misyonumuz, sürekli gelişmeyi ilke ve amaç edinerek lisansüstü öğrencilerimiz için evrensel düzeyde lisansüstü eğitim ve öğretim hizmeti sunmak, öğrenci ve çalışan memnuniyetini artırmaktır. Enstitümüz aynı zamanda Atatürk İlke ve İnkılaplarına bağlı, eğitim-öğretimin tüm kademeleri kapsamında lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin yapılandırılması, yürütülmesi ve geliştirilmesini sağlayarak ulusal ve uluslararası düzeyde evrensel bilgi birikimine katkıda bulunacak, öğretim üyesi yetiştirmeyi ilke edinmektedir.

### **Vizyon**

Vizyonumuz, sosyal bilimler alanında faaliyet gösteren enstitüler içinde üst sırada yer almaktır. Sosyal Bilimler Enstitüsü, farklı disiplinlerde ve alanlardaki lisansüstü programlarla eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürdüğü için her alanın kendi özgü değerlerine sahip çağın gerektirdiği nitelikte ve nicelikte lisansüstü öğrenci yetiştirmektedir. Atatürk İlke ve İnkılaplarına bağlı, eğitim-öğretimin tüm kademeleri kapsamında lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin yapılandırılması, yürütülmesi ve geliştirilmesini sağlayarak ulusal ve uluslararası düzeyde evrensel bilgi birikimine katkıda bulunacak, öğretim üyesi yetiştirmeyi de ilke edinmektedir.

## **Değerler ve Hedefler**

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsü, bilimin rehberliğinde özgün, yaratıcı, aydın ve insanlığın yaşam kalitesini yükseltici araştırmaların gerçekleştirildiği, ulusal ve uluslararası anlamda eğitim politikalarına yön veren, toplam kalite ve şeffaf yönetim anlayışını benimsemiş öncü bir birim olarak hizmet vermektedir. Bu amaçla, bilimsel araştırma geliştirme faaliyetleri ile bölgesel, ulusal ve uluslararası eğitim sorunlarına yönelik çözümler sunmak için enstitü bünyesindeki lisansüstü programlarda verilen derslerin ve içeriklerinin çağın gerektirdiği koşullar dikkate alınarak güncellenmesi, eğitim-öğretim çıktılarının değerlendirilmesi ve lisansüstü tezlerin projeye, yayına ve faydalı modele dönüştürülmesi hedeflenmektedir.

### **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

#### **A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar:**

##### **A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi = 4** (Birim stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır).

Sosyal Bilimleri Enstitü tarafından, Üniversitemizin Stratejik Planı benimsenmiştir. Stratejik plan MAKÜ Strateji Geliştirme ve Daire başkanlığı tarafından 2022-2026 yılı için oluşturulmuş ve web sayfasından yayınlanmıştır (A.1.1.1.) (A.1.1.2.). Sosyal bilimler enstitüsü A1 eğitim-öğretim kalitesini geliştirmek amacı ile H1.1 de ön lisans- lisans ve lisans üstü kapasitesini artırmak hedefini gerçekleştirmeye çalışmaktadır. A.3 kurumsal kalite kültürünü geliştirmek amacı ile H.3.2 kurumsal memnuniyeti artırmak hedefi ile faaliyetlerini sürdürmeyi hedeflemektedir (A.1.1.3.).

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün misyon ve vizyonu ve kalite politikası açıktır (A.1.1.1., A.1.1.2.).

(A.1.1.1.) <https://sbe.mehmetakif.edu.tr/icerik/278/479/genel-bilgi>

(A.1.1.2.) <https://sbe.mehmetakif.edu.tr/icerik/2020/477/kalite-politikamiz>

(A.1.1.3) AKTS Bilgi Paketi

Bu bağlamda, Sosyal Bilimleri Enstitüsünün Misyon, Vizyon ve kalite politikası üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planı ile örtüştüğü görülmektedir.

### **A.1.2. Kalite Politikası**

**Olgunluk Düzeyi = 4** (Kalite politikası ve bağı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir).

Enstitü olarak, Üniversitemizin Kalite Politikası benimsenmiştir (A.1.2.1.). Kalite politikası ile ilgili bilgilere ise MAKÜ Strateji Geliştirme ve Daire başkanlığı web sayfasından ulaşılabilmektedir.

(A.1.2.1.) <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/upload/sgdb/52-form-229-30044545-makue-2022-2026-stratejik-plani.pdf>

### **A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi = 4** (Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir).

Kurumumuz stratejik hedefleri doğrultusunda temel etkinliklerini kapsayan faaliyet raporları oluşturulmaya ve kurumsal süreçlerle uyumlu performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmalarının tanımlanmasına başlanmıştır (A.1.3.1.).

(A.1.3.1.) <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/form/231/366/performans-programlari>

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi= 4** (Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.)

Üniversitemiz, 2022-2026 yıllarını kapsayan stratejik plan ile uyumlu olarak, Enstitümüz misyon ve vizyonu ile değer ve hedeflerini güncellemiştir (A.1.3.2.) (A.1.3.3.). Enstitümüzde Kalite Güvence Sistemi PUKÖ Döngüsü süreçleri etkin bir şekilde yürütülmektedir. Ayrıca düzenli olarak yılda iki sayı şeklinde yayınlanan Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergimizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini destekleyici niteliktedir (A.1.3.4.).

(A.1.3.2.) <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/form/229/366/stratejik-planlar>

(A.1.3.3.) <https://sbe.mehmetakif.edu.tr/icerik/278/479/genel-bilgi>

(A.1.3.4.) <https://dergipark.org.tr/tr/pub/makusobed>

## **Kalite Politikası**

**Olgunluk Düzeyi= 4** (Kalite politikası ve bağılı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.)

Sosyal Bilimler Enstitüsünde kalite kültürünün geliştirilmesi ve içselleştirilmesi amacıyla kalite odaklı faaliyetler kalite komisyonu aracılığıyla yürütülmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı sayfasında açık erişimde olan, Üniversite Stratejik Planı ile uyumlu bir şekilde insan kaynaklarının, fiziki mekânların ve eğitim ortamlarının Enstitü misyonumuzu ve vizyonumuzu yansıtmaya yönelik etkili bir şekilde kullanımı hedeflenmektedir (A.1.3.5.) (A.1.3.6.). Enstitümüz yayın organı olan Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergimiz vasıtasıyla nitelikli bilimsel çalışmaların yayın süreçleri de desteklenmektedir (A.1.3.7.).

(A.1.3.5.) <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/form/229/366/stratejik-planlar>

(A.1.3.6.) <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/icerik/209/368/kalite-politikamiz>

(A.1.3.7.) <https://dergipark.org.tr/tr/pub/makusobed>

## **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi= 4** (Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.)

Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre lisansüstü öğrencilerimizin mezuniyet için yayın koşulunu sağlamaları gerekmektedir. Bu doğrultuda danışmanlar öğrencileri en az 1 yayın için teşvik etmektedir. Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde yer verildiği üzere; “*Tez savunma jürisinin kurulabilmesi için öğrenci; bir ulusal ya da uluslararası konferans, kongre veya sempozyumda poster/sözlü olarak sunulmuş en az bir (Değişik ibare:RG-25/12/2022-32054) bildiri/özet bildiri veya ulusal/uluslararası hakemli bir dergide yayıma kabul edilmiş/yayımlanmış bir bilimsel makale veya başvurusu kabul edilmiş patent/faydalı model hazırlama şartlarından birini Üniversite adı altında yerine getirir.*” (A.1.3.8.).

(A.1.3.8.) <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/yonetmelik/8.5.23015.pdf>

## **A.2. İç Kalite Güvencesi**

### **A.2.1. Kalite Komisyonu**

Enstitümüzde bir başkan ve 2 üyeden oluşan kalite komisyonu oluşturulmuş ve çalışmalarını yürütmektedir. Enstitüler kalite ofisi tarafından gerçekleştirilen toplantılarla da birim öz değerlendirme süreci hakkında bilgilendirilmektedir.

### **A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

Enstitüde takvim yılı temelinde süreç akışı oluşturulmuştur. Ayrıca takvim yılı temelinde verilen işlem ve süreçler doğrultusunda enstitü yönetimi, anabilim dalları/programlar, öğretim elemanları, idari personel, öğrencileri nasıl kapsadığı belirtilmiştir (A.2.2.1).

(A.2.2.1.) <https://sbe.mehmetakif.edu.tr/tr/content/16078/akademik-takvim>

### **A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

Enstitü ve süreç liderleri kalite güvencesi bilincinin, kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasında etkin bir rol oynamaktadır. Akademik birimler, idari birimler ve paydaşlar ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı ve koordinasyon kültürü oluşturulmuştur.

#### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi= 4** (Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.)

Kalite Komisyonu öncülüğünde iç ve dış paydaşlarımızın da dahil edildiği ve görüşlerinin alındığı Birim Danışma Kurulu toplantılarımız periyodik olarak düzenlenmektedir (A.2.3.1.) (A.2.3.2.).

(A.2.3.1.) <https://sbe.mehmetakif.edu.tr/tr/content/7790/1/birim-danisma-kurulu-toplantisi>

(A.2.3.2.) <https://sbe.mehmetakif.edu.tr/tr/content/16123/birim-danisma-kurulu-raporlari>

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi 3=** (İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.)

Enstitü yönetimi, Enstitü Yönetim Kurulu ve Enstitü Kurulu hali hazırda ilgili kararların alınması ve uygulamaların faaliyete geçirilmesiyle ilgili iş ve işlemlerini sürdürmektedir. Ayrıca Enstitümüz Birim Kalite Komisyonu ve kalite süreçlerine ilişkin her türlü bilgi (PUKO Döngüsü, İş Akış Şemaları, Kalite Formları gibi) Enstitümüz web sayfası kalite sekmesinde paylaşılmıştır (A.2.3.3.) (A.2.3.4.) (A.2.3.5.).

(A.2.3.3.) <https://sbe.mehmetakif.edu.tr/yonetim/479/>

(A.2.3.4.) <https://sbe.mehmetakif.edu.tr/icerik/2021/477/birim-kalite-komisyonu-ueyeleri>

(A.2.3.5.) <https://sbe.mehmetakif.edu.tr/form/1629/479/akademik-takvim>

## Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi 2=** (Birimde kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.)

Kalite süreçleri doğrultusunda Birim Danışma Kurulumuzun karar alma mekanizmasının işlerliğini sağlamak üzere düzenli olarak toplantılar yapılmaktadır (A.2.3.6.) (A.3.3.7.) (A.2.3.8.). Toplantı tutanakları Enstitümüzde muhafaza edilmektedir.

### Örnek Kanıtlar:

(A.2.3.6.) <https://sbe.mehmetakif.edu.tr/tr/content/16117/birim-kalite-komisyonu-uyeleri>

(A.2.3.7.) <https://sbe.mehmetakif.edu.tr/tr/content/16123/birim-danisma-kurulu-raporlari>

(A.2.3.8.) <https://sbe.mehmetakif.edu.tr/tr/content/7790/1/birim-danisma-kurulu-toplantisi>

## A.3. Paydaş Katılımı

### A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

**Olgunluk Düzeyi 2=** (Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.)

Enstitü iç ve dış paydaşlarını tanımlamış, Birim Danışma Kurulu 2022 yılında oluşturulmuştur

ADI VE SOYADI	GÖREVİ	BİRİM DANIŞMA KURULUNDAKİ GÖREVİ
Doç. Dr. Ahmet Buğra HAMŞIOĞULU	Enstitü Müdürü	Başkan
Doç. Dr Melek Zubaroğlu YANARDAĞ	Enstitü Müdür Yardımcısı	Başkan Yardımcısı
Doç. Dr. Emre SAVUT	Enstitü Müdür Yardımcısı	Başkan Yardımcısı
Doç. Dr Gülsüm KORKUT	Sosyal Hizmet ABD Başkanı	Üye
Doç. Dr Erol Çitçi	Sanat Tasarım Fakültesi	Üye
Dr.Öğr. Üyesi Senem KARAGÖZ	Fen Edebiyat Fakültesi	Üye
Davut Tolga UĞUR	Burdur KOSGEB Müdürü	Üye

Kadir GÖNÜLAÇAR	Doyum Makarnaları Yönetim Kurulu Başkanı	Üye
Nasuh EKİNCİ	Burdur Doğal Taş ve Madenciler Derneği Başkanı	Üye
Muhammet Murat NALCI	Doktora Öğrencisi	Üye

Paydaşların ilgili karar alma, iyileştirme süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.

Lisansüstü öğrencilerinin de iç paydaşlar olarak görüşlerinin alınması yoluyla karar alma süreçlerine katılımı teşvik edilmektedir.

[\(A.3.1.1.\) Toplantıda alınan kararlar](#)

#### **A.4. Uluslararasılaşma**

##### **A.4.1. Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi 3** = (Birim geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği geliştirilmektedir. Yüksek lisans eğitiminde öğrenciler Uluslararası İlişkiler Koordinatörlünün desteği ile ERASMUS faaliyetlerinden yararlanmaktadır [\(A.4.1.1\)](#) [\(A.4.1.2\)](#).

[\(A.4.1.1.\) Erasmus+ Kapsamındaki Giden Öğrenciler](#) 4 (dört) kişidir.

[\(A.4.1.2\) Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı](#) 32 (otuziki) kişidir.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

#### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Enstitümüz lisansüstü düzeyindeki programları düzenlerken Bologna süreci hedeflerini temel almakta ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile entegrasyonlarının yapılması yönünde planlamalar ve çalışmalar bulunmaktadır. Bu çalışmalarda programların tasarımına yönelik Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde (TYYÇ) belirtilen hususlar ve programların mesleki alanına özgü yeterlilik ölçütleri de dikkate alınmaktadır. Bunun yanında hali hazırda ders bilgi paketleri öğrenci bilgi sistemi üzerinden kamuoyuyla paylaşmaktadır [\(B.1.1.1.\)](#)

[B.1.1.1. OBS Bilgi Paketi](#)

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Enstitü bünyesindeki programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanmış olup, müfredat yapısında zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi gözetilmektedir. Bununla birlikte programlarda alan bilgisine yönelik derslerin yanında, araştırma ve bilim insanı olma yetkinliklerine ilişkin derslere de yer verilmiştir (B.1.1.1).

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Enstitümüzde derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir (B.1.1.1).

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Enstitümüzde tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır (B.1.4.1.) (B.1.4.2.).

#### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi 3** = (Tanımlı süreçler doğrultusunda; birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir)

Tüm Anabilim Dallarımızın bilgi paketleri internet sitemiz üzerinden erişilebilir durumdadır. Bu bağlamda lisansüstü öğrencilerimiz ve lisansüstü öğrenci adaylarımız gerekli bilgi ihtiyaçlarını giderebilmektedirler (B.1.4.1.) (B.1.4.2.).

(B.1.4.1.) OBS Bilgi Paketi

(B.1.4.2) Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi

#### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi 3** = (Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir).

AKTS bilgi paketleri lisansüstü öğrencilere gerek ders içerikleri, gerek öğrenme çıktıları ve kaynaklar gibi ek bilgiler gerekse programdaki derslerin dağılım dengesi gibi bilgiler

sunmaktadır. Ders dağılım dengesi ilgili yönetmelikle uyumlu olarak oluşturulmuştur. Ayrıca bilimsel araştırma ve yayın etiği konusunda tüm programlarımızda gerekli içerikler sunulmaktadır (B.1.4.3.) (B.1.4.4) (B.1.4.5.).

(B.1.4.3) MAKÜ Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

(B.1.4.4.) Dersler/ Ders Planları

(B.1.4.5.). Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi 3:** (Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır).

Anabilim Dallarımızdan alınan derslerin, öğrenme çıktısı, ders kazanımı ve ilgili matrisler AKTS paketlerinde işlenmiş ve erişilebilirdir (B.1.4.6.)

(B.1.4.6.) OBS (AKTS) Bilgi Paketi

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi 3:** (Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur).

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına ilişkin bilgilere AKTS paketi üzerinden erişmek mümkündür (B.1.4.7.).

(B.1.4.7.) OBS (AKTS) Bilgi Paketi

## **B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

### **B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Birim öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır.

## **B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmektedir.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi 3:** (Birim genelinde planlar dâhilinde uygulamalar bulunmaktadır.)

Öğrenci kabulü, başvuru koşulları ve önceki program kayıtları varsa öğrencilerin hak kaybına uğramaması adına gerekli bilgilendirme ve adımlar izlenmektedir (B.2.2.1.) (B.2.2.2.), (B.2.2.3.) (B.2.2.4.).

(B.2.2.1.) Öğrenci Alım İlanı

(B.2.2.2.) 7417 Sayılı Kanun Uygulama İlkeleri

(B.2.2.3.) MAKÜ Çift veya Ortak Diplomaya Yönelik Uluslararası Ortak Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Programları Yönergesi

(B.2.2.4.) MAKÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

## **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi 3:** (Birim genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır).

Mezun öğrencilere verilecek belgeler ilgili mevzuatta açık bir şekilde tanımlanmış olup, mezuniyeti hak edebilmede gerekli koşullar Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde işlenmiştir (B.2.2.5.) (B.2.2.6.)

(B.2.2.5.) Mezun Öğrencilere Verilecek Belgeler Hakkında Yönerge

(B.2.2.6.) Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği

## **B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretim ve Değerlendirme**

### **B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren, etkileşimli ve öğrenme odaklı bir yapıdadır.

### **B.3.2. Ölçme ve değerlendirme**

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmektedir. Ders kazanımlarına uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Jüri oluşturma süreçleri anabilim dalı programı ve enstitünün ortak sorumluluğunda yürütülmektedir (B.3.2.1.) (B.3.2.2.)

(B.3.2.1.) MAKÜ SBE Genel Formlar

(B.3.2.2.) MAKÜ SBE Akademik Personel Formları

### **B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrencilerin ders, dersin öğretim elemanı, program, hizmet ve genel memnuniyet seviyesine yönelik görüşlerini alma konusunda çalışmalar sürdürülmektedir.

### **B.3.4. Akademik danışmanlık**

Enstitüde akademik danışmanlık süreçleri lisansüstü eğitim-öğretim yönetmelik ve yönergeleri doğrultusunda yürütülmektedir.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi 3:** (Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.)

(B.3.4.1.) Yönetmelikler

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi 3:** (Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır).

Her bir öğretim elemanı tarafından yapılan sınavlar ölçüme tabi tutulmakta ve yalnızca ilgili öğrencinin görebileceği şekilde ilan edilmektedir. Öğrencilerin dersler ve dersi veren öğretim üyeleriyle ilgili geri bildirimleri anketler aracılığıyla alınabilmektedir (B.3.4.2.) (B.3.4.3.).

(B.3.4.2.) MAKÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi 1:** (Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır)

Öğrenci anketleri birimimiz tarafından değil Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından uygulanmaktadır. Ancak e-posta üzerinden Enstitümüze ulaşan dilek ve talepler değerlendirilebilmektedir (B.3.4.4.) (B.3.4.5.) (B.3.4.6.).

(B.3.4.4.) Dış Paydaş Anket Sonuçları

(B.3.4.5.) ÖDEMİR

(B.3.4.6.) Birim E-Posta

## **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi 3:** (Birimde akademik danışmanlık ilke ve kurallar dâhilinde yürütülmektedir.)

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği uyarınca öğrenci danışmanlığı sistemi Enstitümüzde de geçerli olup, öğrencilerin ihtiyaç duyabileceği formlar Enstitümüz internet sitesinde erişime açıktır (B.3.4.7.) (B.3.4.8.).

(B.3.4.7.) MAKÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

(B.3.4.8.) MAKÜ SBE Genel Formlar

## **B.4. Öğretim Elemanları**

### **B.4.1. Öğretim yetkinliği**

Olgunluk Düzeyi= 2 (Birimde öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır).

Enstitümüz tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için eğitimcilerin eğitimi etkinliklerine yönelik planlamalar bulunmaktadır. Üniversitemiz bu kapsamda bünyesinde çevrimiçi platformlarda farklı konu başlıklarına yönelik “webinarlar” düzenlemekte ve Eğitimcilerin Eğitimi gibi sertifika programları uygulanmaktadır. Üniversitemizde görev yapan akademik personelin atamaları “Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma Atama ve Yükseltme Kriterlerine İlişkin Yönerge” metninde yer alan kriterler esas alınarak üniversite tarafından yapılmaktadır (B.4.1.1.)

(B.4.1.2.)

(B.4.1.1.) Eğitimcilerin Eğitimi Sertifika Programı

(B.4.1.2.) MAKÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge

## **B.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Olgunluk Düzeyi = 3 (Programların genelinde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir).

### **B.5.1. Programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi**

Enstitümüzde, anabilim dalları/programlar tarafından yürütülen programların; izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin takvim ve yönteme ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

### **B.5.2. Mezun izleme sistemi**

Üniversitemiz bünyesinde bulunan “[Kariyer Geliştirme Uygulama Araştırma Merkezi](#)” ile mezun izleme sistemi aktif olarak yürütülmekte olup Enstitümüz bünyesinde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır. (B.5.1.1.)

(B.5.1.1.) [Kariyer Geliştirme Uygulama Araştırma Merkezi](#)

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi = 1** (Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır).

## **B.6. Engelsiz Üniversite**

### **B.6.1. Engelsiz üniversite uygulamaları**

Olgunluk Düzeyi = 2 (Birimde engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır).

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi’nde öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli fiziki ve akademik ortamın hazırlanması ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarının sağlanması amacıyla gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak üzere Engelli Öğrenci Birimi oluşturulmuştur (B.6.1.1.) (B.6.1.2.)

(B.6.1.1.) [Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi](#)

(B.6.1.2.) [Engelli Öğrenci Birimi](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Stratejisi**

#### **C.1.1. Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi = 1** (Birimin tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmamaktadır).

Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ve öncelikli araştırma alanları paydaşlarıyla birlikte belirlenmiştir. Bunlar kurumun misyonu ile uyumlu olup, araştırma kararlarını ve etkinliklerini yönlendirir. Politika; kurumun araştırmaya yaklaşımını, önceliklerini, eğitim fonksiyonu ile olan ilişkisini, öğretim elemanlarından beklenen araştırma performansını, araştırma ve geliştirme için nasıl bir yönetimi benimsediğini, araştırma destek birimleri ve gelişme hedeflerini, kurumsal araştırma tercihlerini, kurumun önde gelen araştırma odaklarını, mükemmeliyet merkezlerini, kurumun özellikle beyan etmek istediği araştırma vurgularını içermektedir.

#### **C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Araştırma yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Araştırma yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **C.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

Sosyal Bilimleri Enstitüsü, farklı disiplinlerdeki ana bilim dalları ile lisansüstü eğitim çalıştay, araştırma ve projeler yürütmeyi amaçlamakta olup, sosyal bilimler alanlarında Türk ve Dünya Eğitim Sisteminin gereksinim duyduğu nicelik ve nitelikte lisans üstü öğrenci yetiştirilmesine aracılık ederek sistemin daha etkili ve verimli işleyişine katkı sağlayarak, toplumun gelişmesi için ihtiyaç duyulan nitelikli, uzmanlaşmış, üstün yetenekli, Atatürk İlke ve İnkılaplarına bağlı, eğitim-öğretimin tüm kademeleri kapsamında lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin yapılandırılması, yürütülmesi ve geliştirilmesini sağlayarak ulusal ve uluslararası düzeyde evrensel bilgi birikimine katkıda bulunacak, lisans üstü öğrenci ve öğretim üyesi yetiştirmeyi ilke edinmektedir.

## **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi = 2** (Birim araştırma geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır). [\(C.1.3.1.\)](#)

### **Örnek Kanıtlar:**

[\(C.1.3.1.\) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi](#)

## **C.2. Araştırma Kaynakları**

### **C.2.1. Araştırma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi = 3** (Birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir).

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

Sosyal Bilimleri Enstitüsü aracılığıyla Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi BAP Komisyonu'na tez projesi için başvuruda bulunulabilir. [\(C.2.2.1.\)](#)

[\(C.2.2.1.\) BAP Destekli Projeler](#)

### **C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

Üniversitemizde üniversite dışı kaynaklara yönelimini desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur (BAP)

### **C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. [\(C.2.4.1.\)](#), [\(C.2.4.2.\)](#)

Üniversitenin ve birimin akademik alanda bilinirliğini ve kalitesini artırabilmek adına tezli yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin, lisansüstü tezlerini savunup mezun olabilmeleri için yayın zorunluluğu getirilmiştir. [\(C.2.4.3.\)](#) Böylelikle öğrencilerimizin, mezuniyet sonrasında akademik özgeçmişlerinin zenginleşmesine katkı sunulması hedeflenmektedir.

[\(C.2.4.1.\) MAKÜ SBE Öğrenci Alım İlanı \(Güz\)](#)

(C.2.4.2.) MAKÜ SBE Öğrenci Alım İlanı (Bahar)

(C.2.4.3.) MAKÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

### **Araştırma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi = 3** (Birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir).

Birim araştırma ve geliştirme stratejisi, “üniversitenin evrensel bilgidan toplumsal katkıya” vizyonu çerçevesinde, diğer birimlerle iş birliği içerisinde yürütölmektedir. Bu noktada başta kariyer okulu olmak üzere üniversitenin tüm birimleri ile iş birliği çalışmaları sürmektedir.

(C.2.4.3.) (C.2.4.4.)

(C.2.4.3.) Otomasyon Bilgi Sistemi

(C.2.4.4.) MAKÜ Kariyer Okulu

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi = 2** (Birim araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları (BAP Yönergesi gibi) bulunmaktadır). (C.2.4.5.)

(C.2.4.5.) BAP Koordinatörlüğü

### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi = 2** (Birim üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır). (C.2.4.6.)

(C.2.4.6.) BAP Koordinatörlüğü

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar**

**Olgunluk Düzeyi = 2** (Birim araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkânlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır). (C.2.4.7.)

Bu kapsamda birim bünyesinde faaliyet gösteren anabilim dallarında doktora programı açılmasına uygun olanlar özelinde çalışmalar devam etmektedir.

(C.2.4.7.) Akademik Birimler

### **C.3. Araştırma Yetkinliği**

#### **C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

Üniversitemizin kriterleri ile doğru orantılı olarak öğretim elemanlarının yetkinliğinin geliştirilmesi izlenmektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliği her yılsonunda hazırlanan ARGE, öz değerlendirme, faaliyet raporları gibi yıllık raporlar ile değerlendirilmektedir. (C.3.1.1.)

(C.3.1.1.) Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü

#### **C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Enstitümüzde kurum içi ve enstitüler arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek çalışmalar bulunmaktadır. (C.3.2.1.)

(C.3.2.1.) Akademik Birimler

#### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi = 1** (Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır).

#### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi = 2** (Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır). (C.3.2.2.)

(C.3.2.2.) Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü

### **C.4. Araştırma Performansı**

#### **C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

Enstitümüzün kadrolu Öğretim Üyesi bulunmamaktadır.

#### **C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

Enstitümüzün kadrolu Öğretim Üyesi bulunmamaktadır.

#### **C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

Birimin araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

### **Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi = 3** (Birim genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır).

Öğretim elemanlarımızın uluslararası yayın ve proje sayılarını artırmak amacıyla çeşitli teşvik mekanizmaları hayata geçirilmiştir. (C.4.3.1.) (C.4.3.2.) (C.4.3.3.)

(C.4.3.1.) Uluslararası Mehmet Akif Ersoy Bilim Ve Sanat Ödül Yönergesi

(C.4.3.2.) Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu Uygulama Yönergesi

(C.4.3.3.) BAP Koordinatörlüğü

### **Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi = 3** (Birim genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır). (C.4.3.1.) (C.4.3.2.) (C.4.3.3.) (C.4.3.4.)

(C.4.3.1.) Uluslararası Mehmet Akif Ersoy Bilim Ve Sanat Ödül Yönergesi

(C.4.3.2.) Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu Uygulama Yönergesi

(C.4.3.3.) BAP Koordinatörlüğü

(C.4.3.4.) Akademik Teşvik Komisyonu

### **Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi = 1** (Birim araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır).

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal Katkı Performansı**

#### **D.1.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi = 1** (Birim toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır).

Enstitüde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi sürecine dönük planlamalar bulunmamaktadır.

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Enstitümüzde 1 Müdür, 2 Müdür Yardımcısı, 1 Enstitü Sekreteri, 1 Makine Teknisyeni ve 3 Bilgisayar İşletmeni olmak üzere toplam 8 çalışmamız bulunmaktadır. Operasyonel ve idari süreçlerin yönetimi de yine söz konusu mevzuatla ilgililere verilen görev ve sorumluluklar çerçevesinde yürütülmektedir. Enstitümüzde tüm kararların alınması ve işletilmesinde Enstitü Kurulu, Enstitü Yönetim Kurulu ile birlikte çalışılmaktadır. Akademik ve idari personel yapılanmasında anayasanın ilgili maddeleriyle, üniversitemiz senatosunda alınan kararlar uygulanmaktadır. (E.1.1.1.)

#### (E.1.1.1.) Birim Kalite Komisyonu

No	Ünvanı	Adı/Soyadı	Görevi	Birim Kalite Komisyonundaki Görevi
1	Doç.Dr.	Melek ZUBAROĞLU YANARDAĞ	Enstitü Müdür Yardımcısı	Başkan
2	Doç. Dr.	Emre SAVUT	Enstitü Müdür Yardımcısı	Üye
3	Enstitü Sekreteri	Ali Aytaç AKCA	Enstitü Sekreteri	Üye
4	Doktora Öğrencisi	Muhammet Murat NALCI	İşletme Ana Bilim Dalı Doktora Öğrencisi	Üye
5	Yüksek Lisans Öğrencisi	Fatma BAYSAL	Coğrafya Ana Bilim Dalı Tezli YL Öğrencisi	Üye

#### E.1.2. Süreç yönetimi

Süreç yönetiminde Enstitümüzün idari ve akademik teşkilatınca yürütülen faaliyetlere ilişkin çalışmalar yapılmakta ve paydaş katılımının esas alınmasına yönelik çaba gösterilmektedir.

#### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi = 4** (Birim yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir).

Birimimizdeki işlemler enstitü müdürünün koordinatörlüğünde, müdür yardımcıları ve idari personel arasındaki iş birliğine dayalı olarak, iç ve dış paydaşların katılımı ile yürütülmektedir.

#### (E.1.2.1.)

#### (E.1.2.1.) Organizasyon Şeması

## **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi = 4** (Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir).

Birimimizdeki süreç yönetimi katılım merkezli olarak işlemektedir. Akademik takvimin oluşturulması (E.1.2.2.), öğrenci alımı, tez başlığı oluşturulması, danışman ataması (E.1.2.3.), misyon ve vizyon güncellemesi, eğitim içeriğinin yenilenmesi gibi birçok konuda iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır. (E.1.2.4.) (E.1.2.5.)

(E.1.2.2.) 2023-2024 Akademik Takvim

(E.1.2.3.) MAKÜ SBE Genel Formlar

(E.1.2.4.) Birim Kalite Komisyonu

(E.1.2.5.) Birim Danışma Kurulu

## **E.2. Kaynakların Yönetimi**

### **E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi**

Birimimiz, insan kaynakları yönetiminde tanımlı bir politikaya sahip olmak için çalışmalarına başlamıştır.

### **E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi**

Birimimiz, finansal kaynakların yönetiminde tanımlı bir politikaya sahip olmak için çalışmalarına başlamıştır.

#### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi = 1** (Birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır).

#### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi = 1** (Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır).

### **E.3. Bilgi Yönetim Sistemi**

#### **E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi**

Olgunluk Düzeyi = 3 (Birim genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir).

Enstitümüzde, Üniversite çapında da kullanılan bilgi sistemleri kullanılmaktadır. Bunlar; Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (OBS), kurumsal yazışmalar için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) (E.3.1.1.) , Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) (E.3.1.2.), Öğrenci Destek Merkezi (ÖDEMER) (E.3.1.3.) , maaş-ek ders, personel, satın alma, taşınır kayıt için ise Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS), Muhasebe ve Mali Kontrol Bilgi Sistemi (MYS), Puantaj Bilgi Sistemi, Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) e-Bildirge Sistemi ve Personel Bilgi Sistemi (ABS)'dir. (Ek olarak YÖKSİS (Yükseköğretim Bilgi Sistemi)'de Ana Bilim Dallarımız Öğretim Elemanları tarafından kullanılmaktadır. (E.3.1.4.) (E.3.1.5.)

Bu sistemlerin kontrolü rektörlüğümüz tarafından yapılmakta ve Üniversitemize ait birçok sistemden anlık rapor üretilebilecek ve elektronik olarak saklanabilecek imkânlar bulunmaktadır.

Bu sistemler Enstitü bünyesindeki faaliyetlerde entegre olarak kullanılmaktadır.

(E.3.1.1.) Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

(E.3.1.2.) Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS)

(E.3.1.3.) Öğrenci Destek Merkezi (ÖDEMER)

(E.3.1.4.) Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (OBS)

(E.3.1.5.) Personel Bilgi Sistemi (ABS)

### **E.4. Destek Hizmetleri**

#### **E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

Kurum, dışarıdan destek hizmetleri almamaktadır.

#### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi = 1** (Birimde, dışarıdan temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini değerlendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmamaktadır).

## **E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

### **E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi = 4** (Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir).

Enstitümüz, faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemek üzere bir politika tanımlamış, kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Bu kapsamda enstitümüzün ve anabilim dallarının web sitesi sorumluları belirlenmiş ve web sayfalarının güncel tutulması sağlanmıştır. Enstitü bünyesinde gerçekleştirilen ya da gerçekleştirilmesi planlanan her türlü faaliyet, resmi web sayfalarından, kamuoyuyla anlık olarak paylaşılmaktadır. (E.5.1.1.) (E.5.1.2.)

(E.5.1.1.) Birim İnternet Sitesi I

(E.5.1.2.) Birim İnternet Sitesi II

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Enstitümüz kalite çalışmaları kapsamında “**2024 Yılı Birim Öz Değerlendirme Raporu**” hazırlanmıştır. Rapor, 5 temel bölümde toplam 42 alt ölçütten oluşmuş ve her bir ölçütün olgunluk seviyesi PUKÖ ile uyumlu 5 dereceli ölçek ile belirlenmiştir. Enstitünün ortalama olarak PUKÖ döngüsünün uygulama seviyesinde olduğu görülmektedir. Sosyal Bilimler Enstitüsünün ölçeklerde belirlenen en güçlü yönü eğitim öğretim, en zayıf yönü ise toplumsal katkıdır. Enstitümüzde toplumsal katkı düzeyi ile ilgili olarak; Üniversitemiz stratejik Planları çerçevesinde performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi sürecine dönük uygulamalar geliştirilmesi ve toplumsal katkı yönümüzün güçlendirilmesi için çalışmalar yapılması hedeflenmektedir.

Stratejik hedefler doğrultusunda lisansüstü program sayısını arttırmayı<sup>1</sup>, öğretim planları ve ders içeriklerini zenginleştirmeyi, uluslararasılaşma alanında daha etkin çalışmalar yapmayı, akademik çalışmalarda öğrenci ve öğretim üyelerinin desteklenmesi, etkin ve verimli kurumsal iletişimin geliştirilmesi konularında Enstitü olarak gereken tüm çalışmaların yapılması hususunda özveriyle uğraş göstermek amaçlanmaktadır.

---

<sup>1</sup> 2024 yılı içerisinde Yükseköğretim Kuruluna 1 Doktora programı olup program başvurusu YÖK Genel Kurulunca değerlendirme sürecindedir.