

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 1. SINIF

DERS ADI	TARİH	SAAT	DERSLİK
Etkili Konuşma ve Diksiyon	20 Mayıs 2025 Salı	18:15	202-304
Kriz ve Stres Yönetimi	21 Mayıs 2025 Çarşamba	15:15	308-310
Müşteri İlişkileri Yönetimi	22 Mayıs 2025 Perşembe	13:00	304
Hizmet Pazarlaması	23 Mayıs 2025 Cuma	13:45	304-310
Bilgisayar Teknolojileri	23 Mayıs 2025 Cuma	14:30	310
İstatistiğe Giriş	26 Mayıs 2025 Pazartesi	13:45	310-308
Satış Yöneticisi Takım Koçluğu	27 Mayıs 2025 Salı	13:45	304
Araştırma Yöntem ve Teknikleri	28 Mayıs 2025 Çarşamba	15:15	306-308
Yapay Zeka Uygulamaları	29 Mayıs 2025 Perşembe	13:00	304
Çalışma Psikolojisi	29 Mayıs 2025 Perşembe	14:30	304

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2. SINIF

DERS ADI	TARİH	SAAT	DERSLİK
İşletmede Mesleki Eğitim	26 Mayıs 2025 Pazartesi	14:30	Rapor Teslim
Türk Dili II	30 Mayıs 2025 Cuma	10:00	302-306-304-404- 406-202-317-402
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	30 Mayıs 2025 Cuma	11:00	302-306-304-404- 406-202-317-402