



5
MAKÜ
SBMYO

SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEK OKULU

2025 – 2026 GÜZ DÖNEMİ FİNAL SINAV TAKVİMİ

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 1. SINIF

DERS ADI	TARİH	SAAT	DERSLİK
İletişim Becerileri	29 Aralık 2025 Pazartesi	14:00	C207
Ofis Programları	30 Aralık 2025 Salı	11:00	C011-C006
Meslek Etiği	31 Aralık 2025 Çarşamba	11:00	C207
Hukukun Temel Kavramları	2 Ocak 2026 Cuma	11:45	C207
Klavye Teknikleri	02 Ocak 2026 Cuma	14:00	C020
Yabancı Dil (İngilizce)	05 Ocak 2026 Pazartesi	11:00	C207
Mesleki Matematiğe Giriş	5 Ocak 2026 Pazartesi	14:45	C011
Genel İşletme	6 Ocak 2026 Salı	11:45	C207
Pazarlama İlkeleri	7 Ocak 2026 Çarşamba	11:00	C207
Oryantasyon ve Danışmanlık	7 Ocak 2026 Çarşamba	14:00	C207
Tüketici Mevzuatı	8 Ocak 2026 Perşembe	12:30	C207



MAKÜ
SBMYO

SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEK OKULU

2025 – 2026 GÜZ DÖNEMİ FİNAL SINAV TAKVİMİ

İkna ve İkna Psikolojisi	9 Ocak 2026 Cuma	11:45	C207
--------------------------	------------------	-------	------



MAKÜ
SBMYO

SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEK OKULU

2025 – 2026 GÜZ DÖNEMİ FİNAL SINAV TAKVİMİ

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2. SINIF

DERS ADI	TARİH	SAAT	DERSLİK
Örnek Olay Analizi	29 Aralık 2025 Pazartesi	13:15	C011
Çağrı Merkezi Yönetimi	29 Aralık 2025 Pazartesi	14:45	C006
Reklam Yönetimi	30 Aralık 2025 Salı	14:45	C006
Yönlendirilmiş Çalışma	31 Aralık 2025 Çarşamba	14:00	C006
İnsan Kaynakları Yönetimi	5 Ocak 2026 Pazartesi	13:15	C011
Girişimcilik	6 Ocak 2026 Salı	11:00	C006
Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri	7 Ocak 2026 Çarşamba	12:30	C011
Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yön.	9 Ocak 2026 Cuma	10:15	C006