



5
MAKÜ
SBMYO

SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEK OKULU

2025 – 2026 GÜZ DÖNEMİ BÜTÜNLEME SINAV TAKVİMİ

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 1. SINIF

DERS ADI	TARİH	SAAT	DERSLİK
Yabancı Dil (İngilizce)	13 Ocak 2026 Salı	11:00	C207
Klavye Teknikleri	13 Ocak 2026 Salı	11:45	C020
Ofis Programları	13 Ocak 2026 Pazartesi	13:15	C011-B102
Tüketici Mevzuatı	14 Ocak 2026 Çarşamba	11:00	C207
Pazarlama İlkeleri	14 Ocak 2026 Çarşamba	12:30	C011
Meslek Etiği	14 Ocak 2026 Çarşamba	14:45	C207
Oryantasyon ve Danışmanlık	14 Ocak 2026 Çarşamba	15:30	C006
Hukukun Temel Kavramları	15 Ocak 2026 Perşembe	11:00	C006
Mesleki Matematiğe Giriş	15 Ocak 2026 Perşembe	14:00	C207
İkna ve İkna Psikolojisi	15 Ocak 2026 Perşembe	14:45	C207
Genel İşletme	15 Ocak 2026 Perşembe	12:30	C006



MAKÜ
SBMYO

SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEK OKULU

2025 – 2026 GÜZ DÖNEMİ BÜTÜNLEME SINAV TAKVİMİ

İletişim Becerileri	16 Ocak 2026 Cuma	13:15	C006
---------------------	-------------------	-------	------



ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2. SINIF

DERS ADI	TARİH	SAAT	DERSLİK
Çağrı Merkezi Yönetimi	13 Ocak 2026 Salı	14:00	C006
Örnek Olay Analizi	13 Ocak 2026 Salı	14:45	C011
Reklam Yönetimi	14 Ocak 2026 Çarşamba	11:45	C006
Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri	14 Ocak 2026 Çarşamba	14:00	C011
İnsan Kaynakları Yönetimi	15 Ocak 2026 Perşembe	11:45	C011
Girişimcilik	15 Ocak 2026 Perşembe	13:15	C006
Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yön.	15 Ocak 2026 Perşembe	15:30	C006
Yönlendirilmiş Çalışma	16 Ocak 2026 Cuma	14:00	C006