

## **SIK SORULAN SORULAR**

### **Üniversite yerleşkesi içerisinde öğrenci yemekhanesi bulunmakta mıdır?**

Evet. Öğrenci yemekhanesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında Avşarhan binasında hizmet vermektedir.

### **İlçelerde yemekhane bulunmakta mıdır?**

Evet. Tüm ilçelerimizde üniversite yemekhanemiz bulunmaktadır.

### **Yemekhanelerden nasıl faydalanabilirim?**

Yemekhanelerimizde bulunan kiosk cihazları üzerinden rezervasyon yaparak ya da para yükleyerek yararlanabilirsiniz.

Ayrıca [akillikart.mehmetakif.edu.tr](http://akillikart.mehmetakif.edu.tr) web adresinden OBS bilgileriniz ile de rezervasyon yaparak yararlanabilirsiniz.

### **Her gün rezervasyon yapabilir miyim?**

Pazartesi-Salı-Çarşamba-Perşembe 00:15-23:00

Cuma 00:15-10:00 saatleri arasında rezervasyon yapabilirsiniz. Hafta sonu rezervasyon yapılamamaktadır.

### **Yemekhane için rezervasyon nasıl yapabilirim?**

Kiosk veya web adresi üzerinden yemek yiyeceğiniz haftadan 1 hafta önce rezervasyonunuzu 1- 2 haftalık yapabilirsiniz.

### **Yemekhane online yükleme işlemleri güvenli mi?**

Evet. 3D Secure (Güvenli Ödeme ) yöntemi ile cep telefonunuza sms ile tek kullanımlık şifre gelmektedir.

### **Yemekhanelerden geçiş nasıl yapabilirim?**

Rezervasyon yaptığınız yemekhaneye öğrenci kimliği ile geldiğinizde turnikelerden geçiş yapabilirsiniz.

### **Yemekhane rezervasyon yapmayı unuttum ne yapabilirim?**

Kiosk cihazları üzerinden günlük yemek ücretini kartınıza yükleyerek yemekhanelerimizden faydalanabilirsiniz.

### **Öğrenci kartıma kiosk üzerinden yüklediğim bakiyeyi web adresinden sisteme girdiğimde rezervasyonda kullanabilir miyim?**

Hayır. Web üzerinden rezervasyonlarda direk banka bilgilerinizi girerek rezervasyon işlemi yapılmaktadır.

### **Öğrenci kartımda para var. Ama web adresi üzerinde sisteme girince göremiyorum?**

Kiosk üzerinden yüklediğiniz ücretler kartınızı yemekhane sistemine okuttuktan 1 gün sonra gözükecektir.

### **Öğrenci kimlik kartım henüz tarafıma ulaşmadı yemekhaneden nasıl faydalanabilirim?**

Web adresi üzerinden [akillikart.mehmetakif.edu.tr](http://akillikart.mehmetakif.edu.tr) adresine OBS bilgileriniz ile rezervasyon yaptığınız takdirde, Akıllı Kart Biriminden gerekli rezervasyon kontrolü yapılarak yemekhaneden faydalanmanız sağlanacaktır.

**Rezervasyonum var fakat öğrenci kimlik kartımı unuttum yemekhaneden faydalanabilir miyim?**

Akıllı Kart Birimine gelerek gerekli kontroller yapıldıktan sonra yemekhaneden faydalanmanız sağlanacaktır. Fakat sistem kart okutulması gerekliliğinden dolayı çok fazla kart unutmalarında uyarı alabilirsiniz.

**Sistem tarafından kartımdan para çekilmesine rağmen rezervasyonum gözüküyor ne yapabilirim?**

Akıllı Kart Birimine uğramanız halinde gerekli kontroller yapılarak kartınıza rezervasyon işlemi aynı gün tanımlanacaktır.

**Yemekhane menüsünü görebilir miyim?**

<https://www.mehmetakif.edu.tr/haftalik-yemek-listesi> linkinden yemek menüsünü görebilirsiniz?

**Yemekhane rezervasyonum var fakat iptal ettirmek istiyorum ne yapabilirim?**

Sistemimizde iptal etme yerine açığa alma var. İptal etmek istediğiniz rezervasyon gününü sil diyerek açığa alabilirsiniz. Ekranda açığa alınan rezervasyon olarak görülecek ve ilk yaptığınız rezervasyonda bu hakkınız kullanılacaktır.

**Yemekhane ile ilgili sorunlarda nasıl yol izlemeliyim?**

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Akıllı Kart Birimine uğramanız gerekmektedir.