

MAKÜ

BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN ERİŞİM VE ÇALIŞMA POLİTİKASI

 BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	UZAKTAN ERİŞİM VE ÇALIŞMA POLİTİKASI	Doküman No	PL.05
		Yayın Tarihi	01.04.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	: Sayfa 2 / 6

İçindekiler

1. Amaç	3
2. Kapsam.....	3
3. Sorumluluk.....	3
4. Tanımlamalar ve Kısaltmalar	3
5. Uzaktan Erişim ve Çalışma Politikası.....	4
5.1. VPN İle Uzaktan Erişim ve Çalışma Politikası.....	4
5.2. Üçüncü Parti Yazılımlar ve Uzak Masaüstü Web Bağlantısı İle Uzaktan Erişim ve Çalışma Politikası.....	4
6. İlgili Dokümanlar	5
6.1. İç Kaynaklı Dokümanlar	5
6.2. Dış Kaynaklı Dokümanlar.....	5

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Yöneticisi	Üst Yönetim Temsilcisi/Üst Yönetim
KURUMA ÖZEL	

	UZAKTAN ERİŞİM VE ÇALIŞMA POLİTİKASI	Doküman No	PL.05
		Yayın Tarihi	01.04.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	: Sayfa 3 / 6

1. Amaç

Bu doküman, “BGYS Kapsam Analizi Dokümanı”nda belirtilen, kuruluşumuzda bulunan varlıklara uzaktan erişim ve personelin uzaktan çalışması konularında uyması gereken kuralları tanımlamak amacı ile oluşturulmuştur.

2. Kapsam

Bu doküman, “BGYS Kapsam Analizi Dokümanı”nda belirtilen, kuruluşumuzdaki tüm uzaktan erişim yetkilerini kapsamaktadır.

3. Sorumluluk

Rol/Unvan Görev	Üst Yönetim	Üst Yönetim Temsilcisi	BGYS Yöneticisi	BGYS Ekip Üyeleri	Diğer Çalışanlar
Dokümanın Hazırlanması			X	X	
Dokümanın Kontrolü			X	X	
Dokümanın Onaylanması	X	X			
Dokümanın Yayınlanması			X		
Dokümanın Güncellenmesi			X		
Dokümanın Uygulanması	X	X	X	X	X
Dokümanın Uygulamadan Kaldırılması	X	X			

4. Tanımlamalar ve Kısaltmalar

Terim	Tanım/Açıklama
Kurum	Kuruluşumuzun Kapsam Analizi Dokümanı’nda belirtilen birimleri
BGYS	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
Politika	Bir şirket, kurum veya kişinin görüş, felsefe, amaç ve tutumunun belirli şekilde ifadesini, bu görüş, felsefe veya amaç doğrultusunda bir hareket planını içeren doküman tipidir.
VPN	Virtual Private Network - Sanal Özel Ağ. İnternet üzerinden kurum

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Yöneticisi	Üst Yönetim Temsilcisi/Üst Yönetim
KURUMA ÖZEL	

	UZAKTAN ERİŞİM VE ÇALIŞMA POLİTİKASI	Doküman No	PL.05
		Yayın Tarihi	01.04.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	: Sayfa 4 / 6

Terim	Tanım/Açıklama
	ağında çalışmak için oluşturulan ağ bağlantısı.

5. Uzaktan Erişim ve Çalışma Politikası

Kurum bilişim altyapısına uzaktan erişim ve Kurum bilişim altyapısında uzaktan çalışma ihtiyaçları Kurum'un sağlamış olduğu VPN ve/veya benzeri (üçüncü parti) yazılımlar ile karşılanır. Bu yöntemler ile ilgili uyulması gereken kurallar aşağıda belirtilmiştir.

5.1. VPN İle Uzaktan Erişim ve Çalışma Politikası

Uzaktan erişim kapsamında VPN ve kurumsal kaynaklar dışında bağlantı sağlanamaz. VPN bağlantısı sırasında uyulması gereken kurallar aşağıda belirtilmiştir. Bu kurallara uyulmaması durumunda oluşabilecek olumsuzluklardan VPN hesabının tanımlandığı personel veya üçüncü taraflar sorumludur. Kurum ağına uzaktan erişim ve çalışma esnasında en az aşağıdaki kontroller uygulanır:

- (1) Uzaktan erişim ve çalışma faaliyetleri, 5.2 Üçüncü Parti Yazılımlar ve Uzak Masaüstü Web Bağlantısı İle Uzaktan Erişim ve Çalışma Politikası başlığı altında belirtilen istisnai durumlar hariç, VPN bağlantısı ile gerçekleştirilir.
- (2) Uzaktan erişim yetkisi yalnızca ihtiyaç duyulan kişilerde bulunur ve yalnızca kurumsal haklarına erişim hakkı verilir. VPN talepleri için EBYS üzerindeki hazır formlardan Erişim Talep Formu doldurularak, erişim izni talep edilen personel tarafından imzalanan VPN taahhütnamesi ile birlikte birim amiri onayı ile BİDB'ye iletilir. Yalnızca ihtiyaç duyacağı onaylanan kişilere erişim yetkileri tanımlanır.
- (3) Uzaktan erişim ile Kurum ağına bağlanan kullanıcılar, yerel ağdan bağlanan kullanıcılar ile eşit sorumluluklara sahiptir.
- (4) Uzaktan erişimde parola güvenliği, mümkünse tek kullanımlık anlık parolalar ile mümkün değil ise Kurum "Parola Politikası"na uygun parola kullanımı ile sağlanır.
- (5) Sadece gizlilik sözleşmesi ve/veya gizlilik taahhütnamesi imzalayan üçüncü taraflara VPN bağlantı yetkisi verilebilir.
- (6) Uzaktan erişim yetkisi olan personeli ile üçüncü taraflar, bağlantı ve erişim bilgilerinin gizliliğini korumakla yükümlüdür.
- (7) VPN bağlantısı hesapları, bağlantı yapılması ihtiyacı sona erdiğinde erişime kapatılır.
- (8) Uzak erişimde yapılan ağ hareketlerinin olay ve log kayıtları tutulur.

5.2. Üçüncü Parti Yazılımlar ve Uzak Masaüstü Web Bağlantısı İle Uzaktan Erişim ve Çalışma Politikası

(1) Üçüncü parti yazılımlar ve uzak masaüstü web bağlantısı ile gerçekleştirilen uzak erişimler, VPN erişim yetkisi olmayan üçüncü tarafların acil bağlanması ve hizmet alınan üçüncü tarafın yaptığı çalışmaların izlenmesi gereken durumlarda kullanılır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Yöneticisi	Üst Yönetim Temsilcisi/Üst Yönetim
KURUMA ÖZEL	

 BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	UZAKTAN ERİŞİM VE ÇALIŞMA POLİTİKASI	Doküman No	PL.05
		Yayın Tarihi	01.04.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	: Sayfa 5 / 6

(2) Kurumda lisansı olan veya ücretsiz lisanslı üçüncü parti yazılımlar dışında başka bir yazılım kullanılmaz.

(3) Güvenliğinden ve kaynağından emin olunmayan uzak masaüstü web bağlantısı istekleri kabul edilmez.

(4) Üçüncü parti yazılımlar ve uzak masaüstü web bağlantısı ile gerçekleştirilen uzak erişimler yetkili personel tarafından izlenir. İhtiyaç duyulursa kaydedilebilir.

(5) Üçüncü parti yazılımlar ve uzak masaüstü web bağlantısı ile erişim yetkileri gerek duyulmadıkça ağ kontrolleri ile engellenir.

6. İlgili Dokümanlar

6.1. İç Kaynaklı Dokümanlar

(1) KA.01 BGYS Kapsam Analizi

(2) PL.08 Parola Politikası

(3) FR.01 Erişim Talep Formu

6.2. Dış Kaynaklı Dokümanlar

(1) TS ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Teknolojisi - Güvenlik Teknikleri - Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri – Gereksinimler

Revizyon Kayıtları

Rev. No	Tarih	Hazırlayan	Revizyon Nedeni /Sayfa No	Onaylayan	İmza
1					

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Yöneticisi	Üst Yönetim Temsilcisi/Üst Yönetim
KURUMA ÖZEL	

	UZAKTAN ERİŞİM VE ÇALIŞMA POLİTİKASI	Doküman No	PL.05
		Yayın Tarihi	01.04.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	: Sayfa 6 / 6

2					
3					
4					
5					

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Yöneticisi	Üst Yönetim Temsilcisi/Üst Yönetim
KURUMA ÖZEL	