

MAKÜ

BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

EĞİTİM PROSEDÜRÜ

	EĞİTİM PROSEDÜRÜ	Doküman No	PR.07
		Yayın Tarihi	01.04.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	: Sayfa 2 / 6

İçindekiler

1	Amaç	3
2	Kapsam	3
3	Sorumluluk.....	3
4	Tanımlamalar ve Kısaltmalar.....	3
5	İşlem Detayı	3
5.1	BGYS Kapsamlı Eğitimler	3
5.1.1	Çalışanlarda Bilgi Güvenliği Farkındalığı Oluşturulması	4
5.2	Diğer Eğitimler.....	5
5.3	Yeterlilik.....	5

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Yöneticisi	Üst Yönetim Temsilcisi
KURUMA ÖZEL	

	EĞİTİM PROSEDÜRÜ	Doküman No	PR.07
		Yayın Tarihi	01.04.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	: Sayfa 3 / 6

1 Amaç

Bu doküman, ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında tanımlanan tüm rollerdeki personelin uygun eğitim, öğrenim, beceri ve deneyime sahip olması ve çalışanların görevlerini etkin bir şekilde yerine getirmesini sağlamak için genel eğitim stratejisini geliştirmek amacı ile hazırlanmıştır.

2 Kapsam

Bu doküman, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında tanımlanan tüm rollerdeki kişilere uygulanır.

3 Sorumluluk

Görev Rol/Unvan	Dokümanın Hazırlanması	Dokümanın Kontrolü	Dokümanın Onaylanması	Dokümanın Yayınlanması	Dokümanın Güncellenmesi	Dokümanın Uygulanması	Dokümanın Uygulamadan Kaldırılması
Üst Yönetim			X			X	X
Üst Yönetim Temsilcisi			X			X	X
BGYS Yöneticisi	X	X		X	X	X	
BGYS Birim Sorumlusu	X	X				X	
Diğer Çalışanlar						X	

4 Tanımlamalar ve Kısaltmalar

Terim	Tanım/Açıklama
Kurum	Kuruluşumuzun Kapsam Analizi Dokümanı'nda belirtilen birimleri
BGYS	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

5 İşlem Detayı

5.1 BGYS Kapsamlı Eğitimler

- BGYS Kapsamlı eğitimler BGYS Yöneticisi koordinasyonunda düzenlenir ve verilir.
- Verilecek eğitimlerin planlanması ve uygulamasına ilişkin bilgilendirmelere ait takvim e-mail yolu ile katılımcılara yayınlanır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Yöneticisi	Üst Yönetim Temsilcisi
KURUMA ÖZEL	

	EĞİTİM PROSEDÜRÜ	Doküman No	PR.07
		Yayın Tarihi	01.04.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	: Sayfa 4 / 6

- Eğitim sunumları, eğitimlerden sonra katılımcıların ulaşabileceği şekilde yayınlanır.
- Eğitim esnasında tüm katılımcılar “**Eğitim Katılım Listesi Formu**” nu imzalar.
- Eğitimin etkinliğini ölçmek amacı ile eğitim sonrası değerlendirme anketleri yapılır ve sonuçları değerlendirilir.

5.1.1 Çalışanlarda Bilgi Güvenliği Farkındalığı Oluşturulması

Bilgi güvenliğinin sağlanmasındaki en önemli husus personel farkındalığının artırılmasıdır. Teknik olarak bütün önlemler alınmasına rağmen insan kaynaklı zafiyetler bilginin gizliliğine, bütünlüğüne ve erişilebilirliğine zarar verebilmektedir. Personelin bilgi güvenliği farkındalığının artırılması için yapılacak faaliyetler aşağıda tanımlanmıştır.

- Son kullanıcı farkındalık seminerinin kapsam dahilindeki tüm personel tarafından yılda en az bir kere alınması sağlanmalıdır.
- Son kullanıcı farkındalık seminerleri aşağıdaki başlıkları içerebilir.
 - 1 Fiziksel Güvenlik
 - 2 Parola Güvenliği
 - 3 Bilgi Sınıflandırma
 - 4 Sosyal Mühendislik
 - 5 İnternet ve İntranet Kullanımı
 - 6 E-Posta Kullanımı
 - 7 Yasal Sorumluluklar
 - 8 Bilgi Güvenliği İhlal Olayları
- Kullanıcıların farkındalıklarını değerlendirmek amacı ile son kullanıcı farkındalık seminerleri tamamlandıktan en fazla 1 ay sonra değerlendirme anketleri yapılmalıdır.
- Eğitim sonrasında yapılan değerlendirme anket sonuçları katılımcıların birim yöneticilerine sunulur. Başarı puanı beklentisi %70’dir. Bu puanın altında not alanların eğitimi, birim yöneticisinin talebi doğrultusunda tekrarlanabilir.
- Kullanıcılara farkındalıklarını artırıcı e-postalar gönderilmelidir.
- Özel ilgi grupları ile iletişim halinde olup, bilgi güvenliği ile ilgili ek seminerler gerçekleştirilebilir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Yöneticisi	Üst Yönetim Temsilcisi
KURUMA ÖZEL	

	EĞİTİM PROSEDÜRÜ	Doküman No	PR.07
		Yayın Tarihi	01.04.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	: Sayfa 5 / 6

5.2 Diğer Eğitimler

Tüm çalışanların eğitim ihtiyaçlarını karşılamak için yapılacak eğitimler Personel Daire Başkanlığı tarafından planlanmaktadır.

5.3 Yeterlilik

Bilgi güvenliği performansını etkileyen personelin yeterliliklerinin sağlanması için alması gerekli (en az) eğitimler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Aşağıda belirtilen eğitimler toplu olarak ya da bireysel olarak verilebilir ayrıca eğitim konuları (Eğitim adı) birleştirilebilir.

Rol	Eğitim Adı		
		Bilgi Güvenliği Son Kullanıcı Farkındalık Eğitimi	ISO 27001 BGYS Temel Eğitimi
Kapsam Dahilindeki Personel		X	
BGYS Sorumluları		X	X
BGYS Yöneticisi		X	X
BGYS Üst Yönetim Temsilcisi		X	

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Yöneticisi	Üst Yönetim Temsilcisi
KURUMA ÖZEL	

	EĞİTİM PROSEDÜRÜ	Doküman No	PR.07
		Yayın Tarihi	01.04.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	: Sayfa 6 / 6

Revizyon Kayıtları

Rev. No	Tarih	Hazırlayan	Revizyon Nedeni /Sayfa No	Onaylayan	İmza
1					
2					
3					
4					
5					

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Yöneticisi	Üst Yönetim Temsilcisi
KURUMA ÖZEL	