

MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	İŞ SÜREKLİLİĞİ VE ACİL DURUM MÜDAHALE PLANI					Doküman No	PLN.04
						Yayın Tarihi	1.04.2022
						Revizyon No	0
						Revizyon Tarihi	
OLAY	TEHLİKE	HAZIRLIK VE ÖNLEMLER	MÜDAHALE ŞEKLİ	SORUMLU KİŞİ	İLETİŞİM ARACI	KEKS	KEVK
YANGIN	Ölüm, yaralanma, maddi hasar, çağrı almada kısmi ya da %100 kesinti	Yangın tüplerinin kullanılabilir yerlerde bulundurulması, yangın tesisatının bakımı ve çalışır durumda olması, yılda 1 bir kez yangın donanımı kontrolü	Yangın Tüpleri ile müdaale et	İlk gören kişi	Yangın tüpü işaretleri	En fazla 24 Saat	Masa üzerlerinde duran ve anlık çalışılan basılı veriler
			Güvenliğe haber ver	İlk gören kişi	Sesli olarak		
			Ofise haber ver	Güvenlik Görevlisi	0		
			Ortamı boşalt	Acil durum ekibi	Acil çıkış levhaları		
			İtfaiye çağır	Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar	110		
			Bilgi İşleme haber ver	Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar	0		
			Yaralanma ve dumandan zehirlenme durumunda ambulans çağır	Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar	Bilgi İşleme haber ver		
SEL - SU BASKINI	Ölüm, yaralanma, maddi hasar, çağrı almada %100 kesinti	Lokasyon binasının su drenajının olması, operasyon sahasının zeminden yukarıda olması, eğimli arazi yapısı nedeniyle binaya su girme riskinin düşük olması.	Bulunduğun yerden bir üst kata çık	Tüm çalışanlar	Sesli olarak	En fazla 24 Saat	Masa üzerlerinde duran ve anlık çalışılan basılı veriler
			Bilgi İşlem'e haber ver	Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar	Dahili: 1040		
			İtfaiye çağır	Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar	110		
			Üniversite üst yönetimine haber ver	Daire Başkanı	Mobil Telefon		
			Sivil savunmaya haber ver	Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar	155		
ENERJİ KESİNTİSİ	Veri Merkezinin devre dışı kalması sonucu sunucu ve servislerin çalışmaması, BİDB'de personelin çalışmasının durması.	Veri Merkezi için ayrı trafo, jeneratör, yedekli UPS ve yedekli elektrik hattı bulunması. Bina jeneratöründen Veri Merkezi'ne otomatik enerji yedeklemesi. Personel kullanımı için binada UPS bulunması.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'na haber ver	Güvenlik Görevlisi veya ilgilili teknik personel	1115	Jeneratör arızasında en fazla 1 saat, şebekeden kaynaklanan kesintide en fazla 24 saat içinde	Veri Kaybı Yok
			Elektrik arızayı ara	Mesai saatinde bilgi işlem, mesai dışında güvenlik görevlisi	186		
			Üniversite üst yönetimine haber ver	Daire Başkanı	Mobil Telefon		
			BİDB'ye haber ver	Güvenlik Görevlisi	Dahili 1040		
DEPREM	Ölüm, yaralanma, maddi hasar, veri akışında %100 kesinti	Bina acil çıkışlarının kullanılabilir olması	Ortamı boşalt	Acil durum ekibi	Acil çıkış levhaları	En fazla 24 Saat	Masa üzerlerinde duran ve anlık çalışılan basılı veriler
			Toplanma sahasına hareket et (MYO Önü)	Haber alan tüm çalışanlar	Tüm iletişim araçları		
PATLAMA	Ölüm, yaralanma, maddi hasar, veri akışında kısmi ya da %100 kesinti	24 saat kapı güvenliği, iç ve dış mekan kamera sistemi, geceleri iş merkezi girişinin tamamen kapalı tutulması, ziyaretçi kabul politikası.	Kendini korumaya al	Tüm çalışanlar	Sesli olarak	En fazla 24 Saat	Masa üzerlerinde duran kişisel bilgisayarlardaki anlık çalışma dosyaları
			Üniversite üst yönetimine haber ver	Daire Başkanı	Dahili 1015		
			Yaralanma durumunda ambulans çağır	Tüm çalışanlar	112		
			Güvenlik amirine haber ver	Güvenlik Görevlisi	155		
DIŞARIDAN SALDIRI, SOYGUN, GASP	Ölüm, yaralanma, maddi hasar, veri akışında kısmi yada %100 kesinti	24 saat kapı güvenliği, iç ve dış mekan kamera sistemi, geceleri iş merkezi girişinin tamamen kapalı tutulması, ziyaretçi kabul politikası.	İlk müdahaleyi yap	Güvenlik Görevlisi	Sesli olarak	En fazla 30 Dk	Veri Kaybı Yok
			Yaralanma durumunda ambulans çağır	Tüm çalışanlar	112		
			Üniversite üst yönetimine haber ver	Daire Başkanı	Dahili 1015		



		politikası.	Güvenlik amirine haber ver	Güvenlik Görevlisi	155		
AĞ HİZMETLERİNİN İZİNSİZ OLARAK KULLANIMI	Veri kaybı, sunucu işletim sistemi ve ağ terminallerinde hasar oluşması ağ ve internet hizmetlerinde kısmi kesinti	Ağ kartlarının fiziksel adreslerinin kayıt edilmesi, kablosuz ağ kullanıcı hesabı ve parolayla bağlanması.	IT Teknik müdahale	Daire Başkanı	E mail yoluyla ve GSM ile	En fazla 1 saat	Veri Kaybı Yok
AĞ PARÇALARINDA TEKNİK ARIZA	Veri kaybı, sunucu işletim sistemi ve ağ terminallerinde hasar oluşması ağ ve internet hizmetlerinde kısmi kesinti	Yedek ağ cihazı tutulmaktadır.	IT Teknik müdahale	Daire Başkanı	E mail yoluyla ve GSM ile	En fazla 1 saat	Veri Kaybı Yok
AŞIRI SICAKLIK VE NEM	Sistemin kararsız hale geçmesi, veri akışında kısmi kesinti veya veri trafiğinin yavaşlaması	Veri Merkezi dış nemden ve sudan korunacak şekilde konumlandırılmıştır. Veri Merkezi tabanında kaçak su sensörü mevcuttur, Veri Merkezinin ısı ve nem kontrolleri otomasyon aracılığıyla sürekli yapılmaktadır, yedekli hassas kontrollü iklimlendirme sistemi bulunmaktadır.	İlgili teknik personele haber ver	Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi	E mail yoluyla ve GSM ile	En fazla 1 saat	Veri Kaybı Yok
			Ortamı sıcaklık ve nemden arındır	İlgili Teknik Personel	E mail yoluyla ve GSM ile		
BAKIM HATASI	Sistemin kararsız hale geçmesi, veri akışında kısmi kesinti	Lisanslı ve sertifikalı tedarikçi ile çalışma, bakım öncesi gerekli tedbirlerin ilgili teknik personel tarafından kontrol edilmesi ve bakım sırasında ilgili teknik personelin iş başında olması	İlgili teknik personele haber ver	İlgili bakım firması	E mail yoluyla ve GSM ile	En fazla 1 saat	Kişisel bilgisayarlarda anlık çalışma dosyaları
			Teknik müdahale ile sorunu gider	İlgili Teknik Personel	E mail yoluyla ve GSM ile		
DONANIM ARIZASI	Thin client terminalinin sistem dışı kalması sonucu veri akışında aksama	Yedekli donanım kullanımı, thin client terminal kullanılması, çağrı karşılandığı süre boyunca lokasyonda BT görevlisi bulundurulması	İlgili donanımın yedeği değiştirilmesi	İlgili donanımın kullanıcısı	Sözlü olarak ve GSM vasıtasıyla	Kesinti yok, yedeklenmiş donanım 30 dk içerisinde değiştirilir	Veri Kaybı Yok
HIRSIZLIK	Maddi hasar, veri akışında kısmi veya %100 kesinti	24 saat kapı güvenliği, iç ve dış mekan kamera sistemi, geceleri iş merkezi girişinin tamamen kapalı tutulması, ziyaretçi kabul politikası	Güvenlik görevlisine haber ver	Olayı fark eden kişi	Sözlü olarak ve GSM vasıtasıyla	En fazla 24 Saat	Veri Kaybı Yok
			Polise haber ver	Güvenlik Görevlisi	155		
			Daire Başkanına haber ver	Güvenlik Görevlisi	GSM vasıtasıyla		
KASITLI ZARAR	Maddi hasar, veri akışında kısmi veya %100 kesinti	Personel güvenlik politikası, ziyaretçi kabul politikası, personel güvenlik politikası, operasyon bölümüne yetkilendirilmiş kartlı giriş sistemi, 24 saat kapı güvenliği, yetkilendirilmiş kartlı girişli idari bölüm, dahili kamera sistemi	Güvenlik görevlisine haber ver	Olayı fark eden kişi	Sözlü olarak ve GSM vasıtasıyla	En fazla 24 Saat	Kişisel bilgisayarlarda bulunan veya üzerinde çalışılan anlık çalışma dosyaları
			İdari işler müdürüne haber ver	Güvenlik Görevlisi	Sözlü olarak ve GSM vasıtasıyla		

KOMÜNİKASYON HİZMETLERİ ARIZASI	Dış veri akışında %100 kesinti	Altyapı sağlayıcı firma bölgemizde 1 tanedir. Firma tarafından farklı güzergahtan altyapı sağlanamamaktadır. Konu hakkında üst yönetime bilgi verilmiştir.	Daire Başkanına haber ver	Olayı fark eden ilk kişi	Sözlü olarak ve GSM vasıtasıyla	En fazla 24 Saat	Veri Kaybı Yok
			Üniversite üst yönetimine haber ver	Daire Başkanı	Sözlü olarak ve GSM vasıtasıyla		
ZARARLI YAZILIMLAR, PROGRAMLARDAN GELECEK ZARAR	Kişisel ve kurumsal verilerin zarar görmesi	Server portları tamamen kapalı tutulmaktadır, antivirüs ve firevall sürekli çalışmaktadır, Sunucu Masa Üstü ve Taşınabilir Bilgisayar Güvenliği Prosedürü	İlgili sistemin sorumlusuna haber ver	Olayı gören kullanıcı	E mail yoluyla ve GSM ile	En fazla 1 saat	İlgili bilgisayardaki kişisel bilgiler
			Daire Başkanına haber ver	Olayı gören kullanıcı	E mail yoluyla ve GSM ile		
SU KAYNAĞI ARIZASI	Maddi hasar, veri akışında kısmi kesinti	Veri Merkezinin korumalı alanda şebeke suyundan uzak yerde konumlanması.	Daire Başkanına haber ver	Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi	Sözlü olarak ve GSM vasıtasıyla	En fazla 1 saat	Veri Kaybı Yok
			YİTDB'na haber ver.	Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi	Dahili 1113 ve GSM vasıtasıyla		
YILDIRIM	Maddi hasar, yangın, veri akışında kısmi veya %100 kesinti	Bakımlı ve kontrollü paratoner sistemi	Daire Başkanına haber ver	Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi	Sözlü olarak ve GSM vasıtasıyla	En fazla 24 Saat	Veri Kaybı Yok
			İlgili teknik personele haber ver	Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi	Sözlü olarak ve GSM vasıtasıyla		
			Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'na haber ver.	Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi	Sözlü olarak ve GSM vasıtasıyla		

Hazırlayan		ONAYLAYAN
Yönetim Temsilcisi		Genel Müdür