

BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI BİLGİ TEKNOLOJİSİ STRATEJİSİ

1. Misyonun Gerçekleştirilmesi için Stratejik Hedefler

- **Eğitim ve Öğretim Süreçlerini Desteklemek:**
 - Öğrencilerin, akademik ve idari personelin ihtiyaç duyduğu teknolojik çözümleri sağlamak için güçlü bir altyapı oluşturmak.
 - Eğitim süreçlerinde kullanılacak dijital araçlar ve e-öğrenme platformlarının güncellenmesini ve verimli kullanımını sağlamak.
 - Eğitim süreçlerine etki edecek sistemlerin çalışır, erişilebilir ve kullanıcı dostu olması, akademik süreçlerin kesintisiz devam etmesi hedeflenmiştir.
- **Kullanıcı Gereksinimlerini En İyi Şekilde Karşılama:**
 - Tüm üniversite kullanıcılarının, gerek teknik gerekse eğitimsel ihtiyaçlarını karşılamak üzere destek hizmetleri ve çözüm odaklı yaklaşımlar sunulacaktır.
 - Hizmet kalitesi arttırılacaktır.
- **Kaliteyi Artırmak:**
 - Bilgi işlem altyapısındaki teknolojik çözümlerin, uluslararası kalite standartlarına uygun olması hedeflenecektir.
 - Düzenli performans izleme ve değerlendirme süreçleri ile bilgi işlem hizmetlerinin verimliliği ölçülüp sürekli iyileştirilecektir.

2. Vizyonun Gerçekleştirilmesi için Stratejik Hedefler

- **Dijital Dönüşüm ve Entegrasyon:**
 - Üniversite içindeki akademik ve idari birimler arasında yüksek düzeyde dijital entegrasyon sağlanacaktır.
 - Veri paylaşımını ve işlem süreçlerini hızlandıracak entegre yazılım çözümleri kullanılacak, kurum içindeki iş akışları verimli hale getirilecektir.
 - Dijital dönüşüm süreçlerinin yönetilmesi için eğitimler ve farkındalık oluşturma çalışmaları yapılacaktır.

- **Verimliliği Artırmak:**

- Teknolojik altyapıların modernizasyonu ve verimli kullanımı sayesinde üniversitenin tüm birimlerinin daha hızlı, verimli ve güvenli bir şekilde çalışması sağlanacaktır.
- Bulut teknolojileri, yapay zeka ve veri analitiği gibi ileri teknolojiler kullanılarak üniversitenin dijital verimliliği artırılacaktır.

- **Öğrenci Merkezli Yaklaşım ve Öğrenme Deneyimi:**

- Öğrencilerin öğrenme süreçlerini daha verimli hale getirecek dijital platformlar geliştirilecek ve sürekli olarak güncel tutulacaktır.
- Öğrencilerin iletişim yolları ve sorunlarının kısa zamanda çözülmesi için sürekli destek verilecektir.

- **Araştırma Faaliyetlerini Desteklemek:**

- Araştırma projelerine yönelik güçlü veri yönetim sistemleri, işbirliği platformları ve kaynaklar sunulacak, akademik çalışmalar için gerekli bilgi teknolojileri altyapısı sağlanacaktır.
- Araştırma verilerinin güvenli, erişilebilir ve işlenebilir olması için sistemler geliştirilecektir.

- **Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Örnek Olmak:**

- Bilgi işlem altyapısının ulusal ve uluslararası düzeyde örnek gösterilecek bir yapıya kavuşması için sürekli yenilikçi projeler geliştirilmesi sağlanacaktır.
- Bilişim alanındaki en iyi uygulamalara öncülük edecek projeler geliştirilecek, çalışmalar yapılacaktır.

3. Temel Stratejik Başlıklar

- **Teknolojik Altyapı:**

- Üniversitenin tüm birimlerinde kesintisiz ve güvenli bir ağ altyapısı sağlanacak.
- Yüksek kapasiteli sunucular, bulut hizmetleri ve veri merkezi çözümleri ile dijital dönüşüm desteklenecek.
- Erişim hızı, güvenliği ve dayanıklılığı artırılacaktır.

- **Eğitim Teknolojileri:**

- e-öğrenme platformlarının daha verimli hale getirilmesi için öğretim elemanlarına yönelik yazılım desteği sunulacak.
- Öğrenciler için mobil uyumlu, erişilebilir ve etkileşimli içerikler sağlanacaktır.

- **Veri Güvenliği ve Gizlilik:**

- Veri güvenliği standartları belirlenip uygulanacak; özellikle kişisel verilerin korunmasına yönelik iyileştirmeler yapılacaktır.
- Üniversite içindeki tüm dijital veriler için güvenlik protokolleri oluşturulacaktır.

- **İleri Teknolojilerin Entegrasyonu:**

- Yapay zeka gibi ileri teknolojiler kullanılarak üniversite içindeki dijital süreçlerin optimize edilmesi sağlanacaktır.

- **Sürekli Gelişim ve Eğitim:**

- Teknolojiye dayalı hizmetlerdeki güncel gelişmeleri takip etmek ve personelin bu alanda yetkinliğini artırmak için eğitimler verilecektir.
- Dijital okuryazarlık ve teknoloji kullanımına dair üniversite genelinde farkındalık artırılacaktır.

4. Başarı İzleme ve Değerlendirme

- **Performans Göstergeleri:**

- Bilgi işlem hizmetlerinin başarısını ölçmek için performans göstergeleri ve kullanıcı geri bildirimleri izlenecektir.
- Öğrenciler, akademisyenler ve idari personel tarafından kullanılan sistemlerin etkileşimi ve geri dönütler doğrultusunda iyileştirmeler yapılacaktır.

- **Ulusal ve Uluslararası Karşılaştırma:**

- Üniversitenin bilgi teknolojileri stratejisinin başarı düzeyini, ulusal ve uluslararası üniversiteler ile karşılaştırmalı analizler yaparak değerlendirilmesi sağlanacaktır.

Bu strateji, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın vizyon ve misyonunu temel alarak, üniversite genelindeki bilişim altyapısının güçlendirilmesi ve tüm paydaşların dijital ihtiyaçlarının en iyi şekilde karşılanması için bir yol haritası sunmaktadır.