

BURDUR SAĞLIK HİZMETLERİ MYO
2023 YILI MEMNUNUYET ANKETİ
SONUÇ RAPORU

BİRİM KALİTE KOMİSYONU

HAZIRLAYANLAR:

Prof.Dr. Sarp KAYA

Dr. Öğr. Üyesi Zerin YEŞİL ACAR

Dr. Öğr. Gör. Akın SÜZER

Dr. Öğr. Gör. Şehnaz KAYA

Öğr. Gör. Hakan KOCABAŞ

Öğr. Gör. Gülcihan Aybike DİLEK KART

Öğr. Gör. Mustafa HIZ

Yüksekokul Sekreteri Mutlu IŞIK

Sürekli İşçi Ayşe BİLGİÇ

2023

İÇİNDEKİLER

1. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ	3
2. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ	7
3. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ	11
4. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME	16

1. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Üniversitemiz tarafından online olarak gerçekleştirilen üniversite bazında toplam 3697 meslek yüksek okulumuz bazında ise 68 öğrenci katılmıştır (Şekil 1).

MAKÜ		MAKÜ-BSHMYO	
Program Türüne Göre Öğrenci Sayıları		Program Türüne Göre Öğrenci Sayıları	
Ön lisans	1203	Ön lisans	68
Lisans	2418	Lisans	2
Yüksek lisans/ Sanatta yeterlilik	61	Yüksek lisans/ Sanatta yeterlilik	0
Doktora	15	Doktora	0
Öğrenim Türüne Göre Öğrenci Sayıları		Öğrenim Türüne Göre Öğrenci Sayıları	
I. Öğretim	3280	I. Öğretim	64
II. Öğretim	417	II. Öğretim	6
Cinsiyetine Göre Öğrenci Sayıları		Cinsiyetine Göre Öğrenci Sayıları	
Kadın	2192	Kadın	57
Erkek	1505	Erkek	13
Sınıflarına Göre Öğrenci Sayıları		Sınıflarına Göre Öğrenci Sayıları	
1. Sınıf	756	1. Sınıf	11
2. Sınıf	1456	2. Sınıf	58
3. Sınıf	736	3. Sınıf	1
4. Sınıf	674	4. Sınıf	0
5. Sınıf	75	5. Sınıf	0

Şekil 1. Ankete katılım oranlarını gösteren grafik, sağdaki üniversite bazından soldaki ise meslek yüksekokulumuzdan katılımları göstermektedir.

Birimlerden memnuniyet bakımından üniversite ve BSHMYO karşılaştırıldığında değerler arasında belirgin farklılıkların olmadığı görülmekte. MYO’da en düşük değeri öğrenci işleri alırken en yüksek değeri uluslararası ilişkiler birimi almaktadır (Şekil 2).

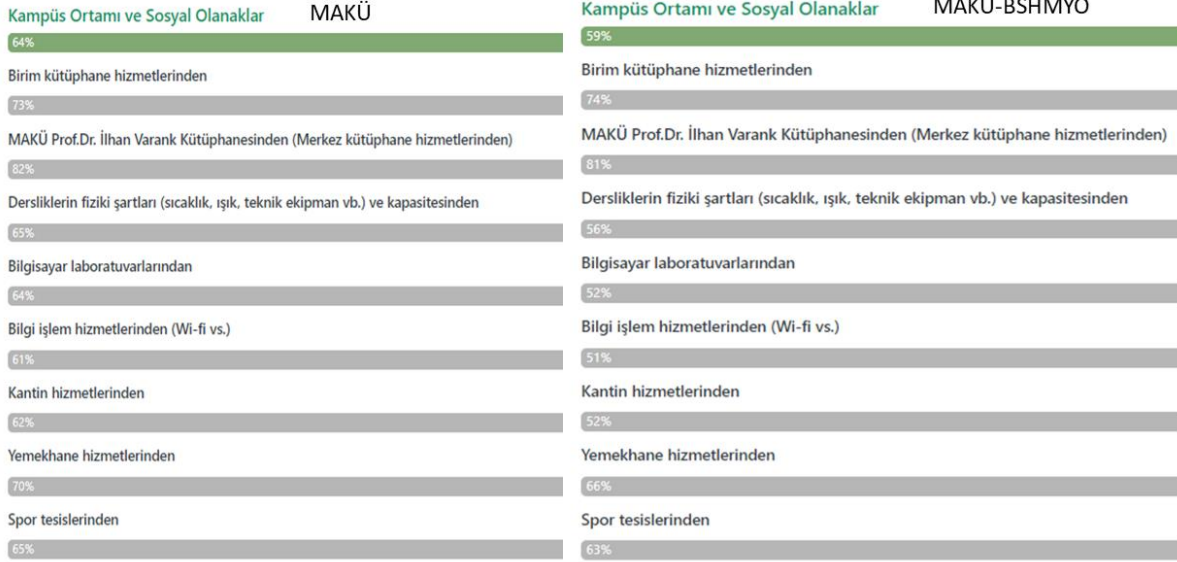
Birimlerden Memnuniyet

Birimlerden Memnuniyet	MAKÜ	Birimlerden Memnuniyet	MAKÜ-BSHMYO
Öğrenci işlerinden	68%	Öğrenci işlerinden	61%
Fakülte/ Yüksekokul/ MYO/ Enstitü sekreterliğinden	68%	Fakülte/ Yüksekokul/ MYO/ Enstitü sekreterliğinden	59%
Uluslararası ilişkiler biriminden (Erasmus, Farabi vb.)	70%	Uluslararası ilişkiler biriminden (Erasmus, Farabi vb.)	61%
Mezunlarla ilişkiler ve Kariyer Planlama Koordinatörlüğünden (MAKÜ Kariyer Okulu)	67%	Mezunlarla ilişkiler ve Kariyer Planlama Koordinatörlüğünden (MAKÜ Kariyer Okulu)	63%
Sürekli eğitim hizmetlerinden (Burdur Gelişim Merkezi)	68%	Sürekli eğitim hizmetlerinden (Burdur Gelişim Merkezi)	62%
	67%		60%

Şekil 2. Birim memnuniyeti üniversite ve meslek yüksekokulumuz arasındaki karşılaştırma

Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar bakımından Burdur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerine ait memnuniyet oranları genel memnuniyet düzeyi ile benzerdir (Şekil 3 ve 4).

Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar



Şekil 3. Kampüs ortamı ve sosyal olanaklar üniversite ve meslek yüksekokulumuz arasında karşılaştırması

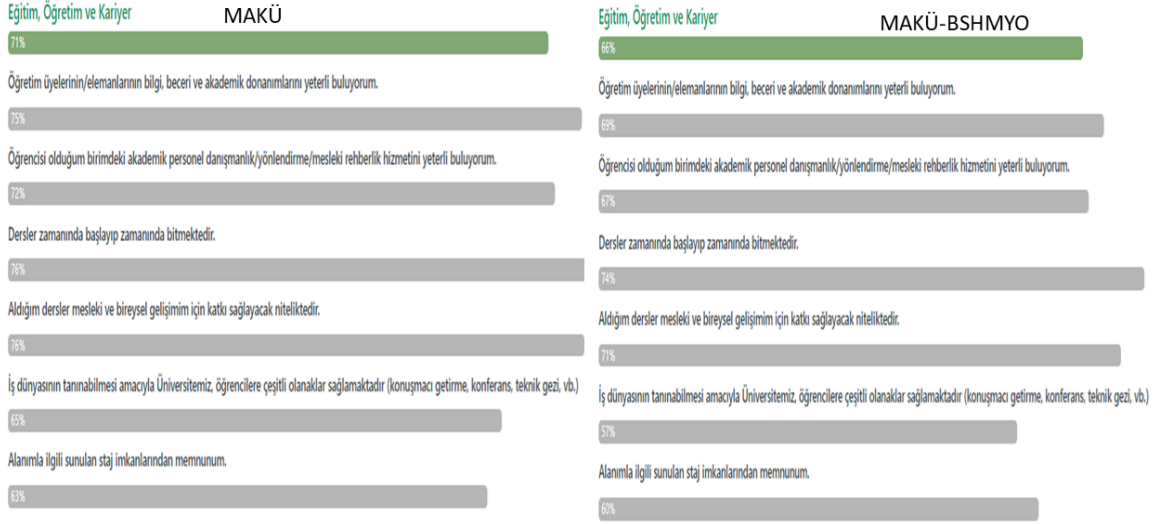
Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar



Şekil 4. Kampüs ortamı ve sosyal olanaklar üniversite ve meslek yüksekokulumuz arasında karşılaştırması

Burdur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencileri eğitim, öğretim ve kariyer imkanlarına yönelik memnuniyet algısı, genel ortalama memnuniyet düzeyi ile benzerdir (Şekil 5)

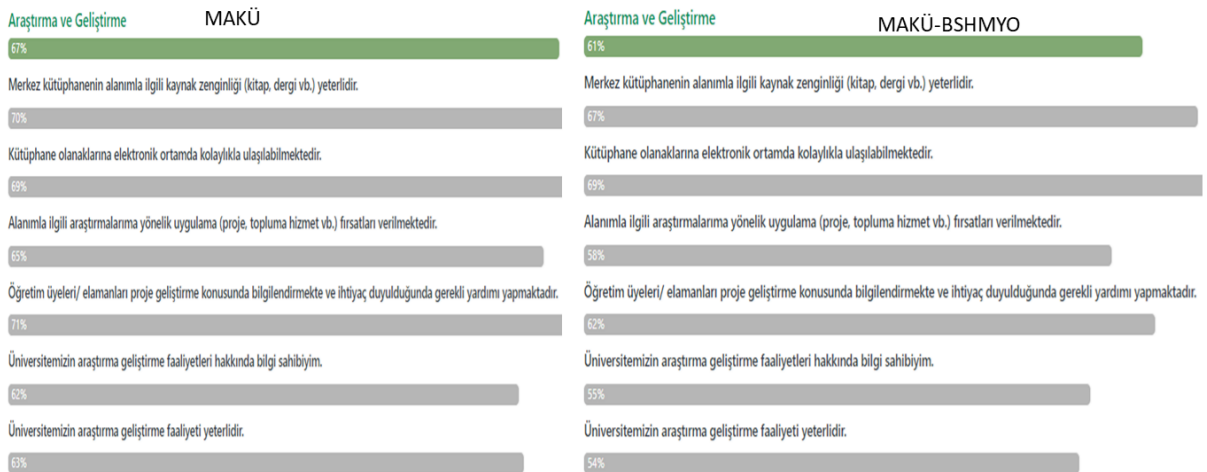
Eğitim, Öğretim ve Kariyer



Şekil 5. Eğitim, öğretim ve kariyer olanaklarının üniversite ve meslek yüksekokulumuz arasında karşılaştırması

Araştırma ve Geliştirme olanakları memnuniyeti incelendiğinde Burdur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerine ait memnuniyet oranları okulun ortalamalarına yakın olup araştırma geliştirme ile ilgili üç parametrede okulumuzda puanlamaların düşük olduğu görülmekte (Şekil 6).

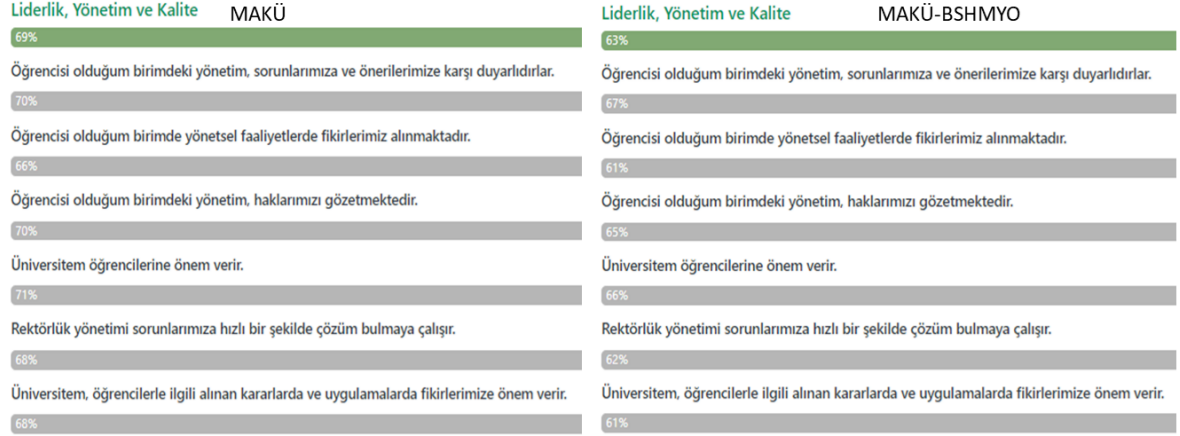
Araştırma ve Geliştirme



Şekil 6. Araştırma ve geliştirme olanaklarının üniversite ve meslek yüksekokulumuz arasında karşılaştırma

Burdur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin Liderlik, Yönetim ve Kalite memnuniyet oranları üniversitenin genel ortalamasının altındadır (Şekil 7).

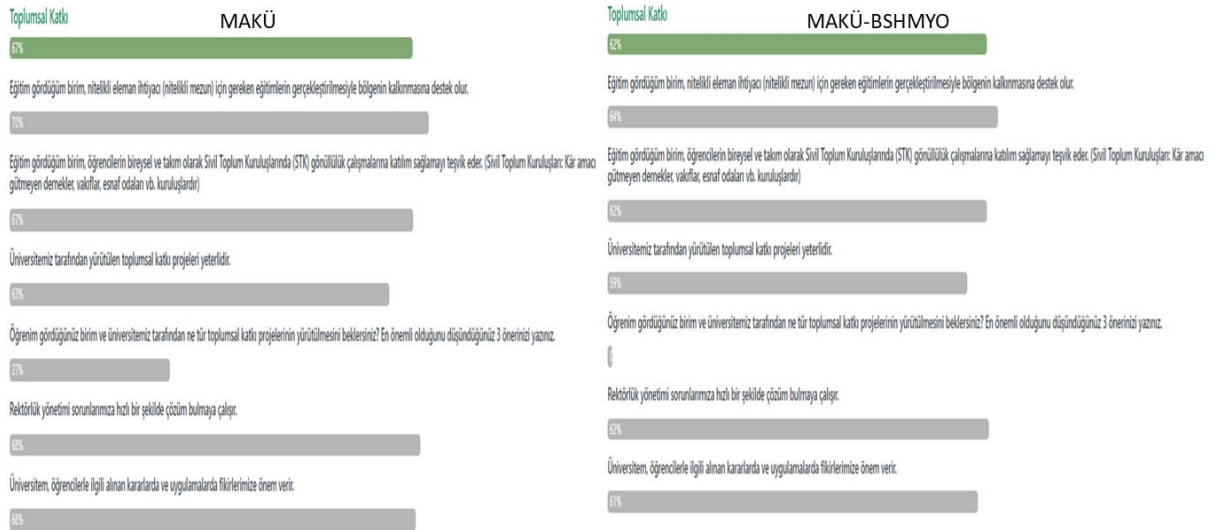
Liderlik, Yönetim ve Kalite



Şekil 7. Liderlik, yönetim ve kalite bakımından üniversite ve meslek yüksekokulumuz arasında karşılaştırma

Burdur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin öğrenim gördükleri birimde yürütülmesini bekledikleri toplumsal katkı projelerine yönelik tutum ve davranışları bulunmamaktadır.

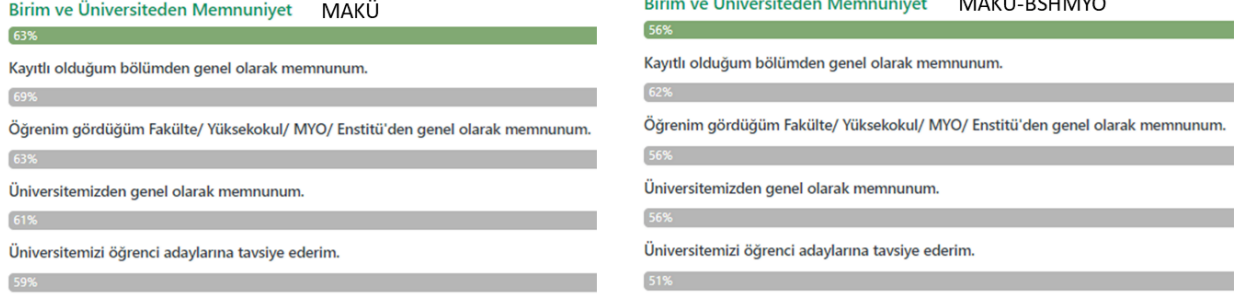
Toplumsal Katkı



Şekil 8. Toplumsal katkı bakımından üniversite ve meslek yüksekokulumuz arasında karşılaştırma

Burdur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin Birim ve Üniversiteden memnuniyet oranları genel ortalamanın altındadır (Şekil 9).

Birim ve Üniversiteden Memnuniyet



Şekil 9. Üniversite ve meslek yüksekokulumuz arasında memnuniyet durumu karşılaştırması

2. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Üniversitemiz tarafından online olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketine üniversite personelinin toplam 749 kişi meslek yüksek okulumuzdan ise 8 öğretim üyesi katılım göstermiştir (Şekil 10).

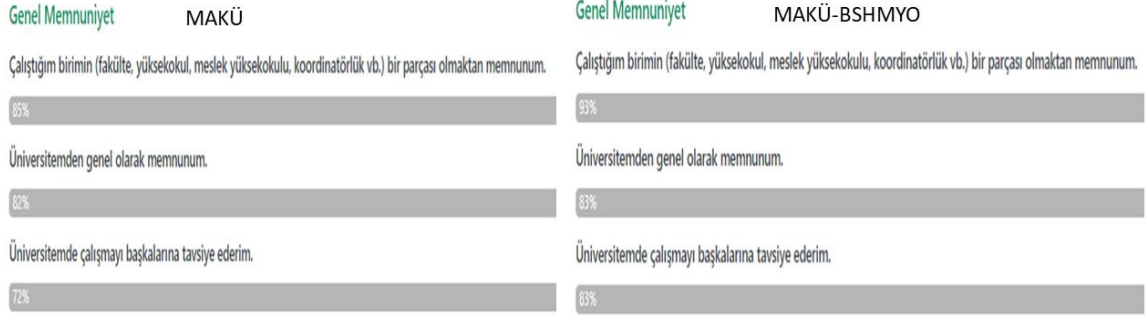
Genel Memnuniyet Katılım

Ünvanlarına Göre Katılımcı Sayıları	MAKÜ	Ünvanlarına Göre Katılımcı Sayıları	MAKÜ-BSHMYO
Profesör Doktor/ Profesör	64	Profesör Doktor/ Profesör	0
Doçent Doktor	100	Doçent Doktor	2
Doktor Öğretim Üyesi	237	Doktor Öğretim Üyesi	1
Araştırma Görevlisi	77	Araştırma Görevlisi	0
Öğretim Görevlisi (Ders Veren)	157	Öğretim Görevlisi (Ders Veren)	5
Öğretim Görevlisi	114	Öğretim Görevlisi	0
Cinsiyetlerine Göre Katılımcı Sayıları		Cinsiyetlerine Göre Katılımcı Sayıları	
Kadın	288	Kadın	7
Erkek	461	Erkek	1
Hizmet Yılına Göre Katılımcı Sayıları		Hizmet Yılına Göre Katılımcı Sayıları	
1-3 Yıl	186	1-3 Yıl	2
4-6 Yıl	187	4-6 Yıl	4
7-10 Yıl	142	7-10 Yıl	0
11-15 Yıl	145	11-15 Yıl	0
16 + Yıl	89	16 + Yıl	2

Şekil 10. Ankete katılım oranlarını gösteren grafik, soldaki üniversite bazından sağdaki ise meslek yüksekokulumuzdan katılımları göstermektedir.

Burdur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görevli akademik personelin memnuniyet düzeyleri, tüm üniversitede görevli akademik personel memnuniyet düzeyine göre daha yüksektir (Şekil 10).

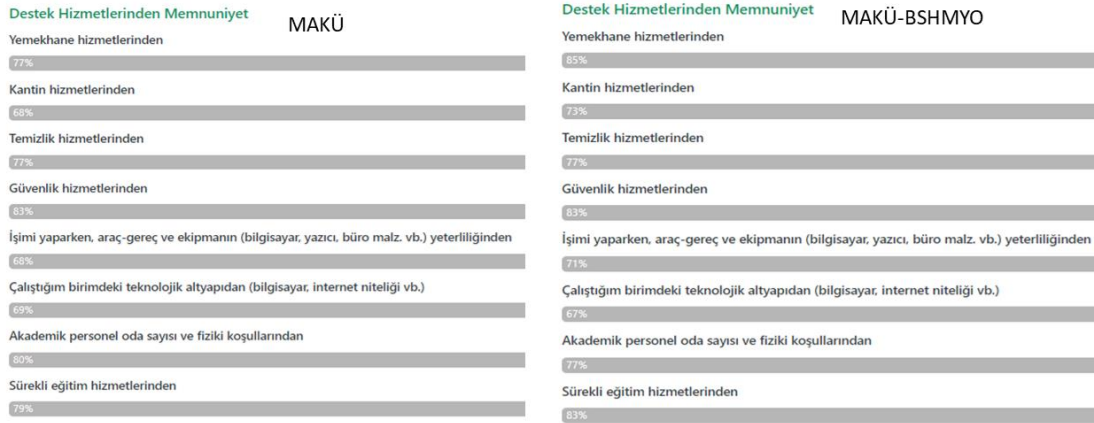
Genel Memnuniyet



Şekil 10. Üniversite ve meslek yüksekokulumuz arasında memnuniyet durumu karşılaştırması

Burdur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görevli akademik personelin destek hizmetlerinden memnuniyet düzeyleri, tüm üniversitede görevli akademik personel memnuniyet düzeyi ile benzerdir (Şekil 11 ve 12).

Destek Hizmetlerinden Memnuniyet



Şekil 11. Üniversite ve meslek yüksekokulumuz arasında destek hizmetlerinden memnuniyet durumu karşılaştırması

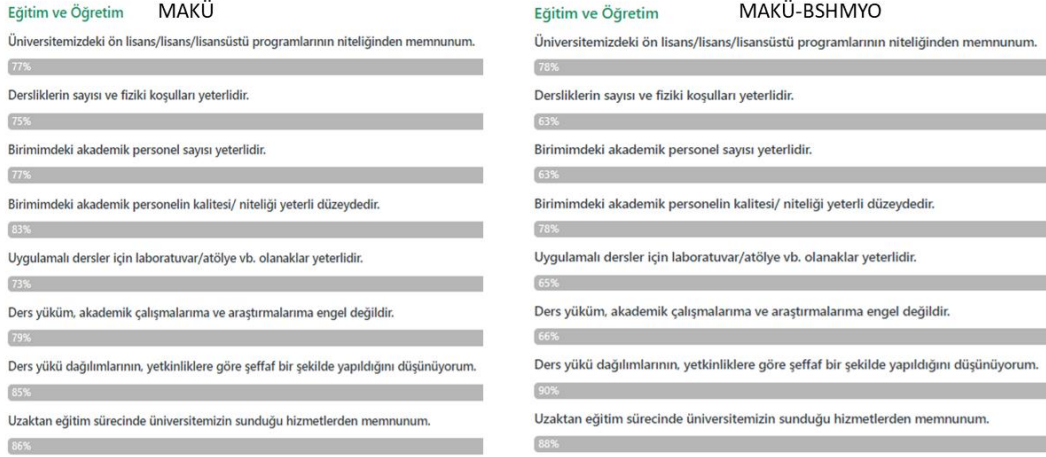
Destek Hizmetlerinden Memnuniyet



Şekil 12. Üniversite ve meslek yüksekokulumuz arasında destek hizmetlerinden memnuniyet durumu karşılaştırması

Eğitim öğretimle ilgili olarak meslek yüksekokulumuzdaki çoğu parametre üniversiteninkinden düşük çıkmıştır. Bunların başında derslikler ve fiziki koşullardaki yetersizlikle ile akademik personel yetersizliği gelmektedir (Şekil 13).

Eğitim ve Öğretim



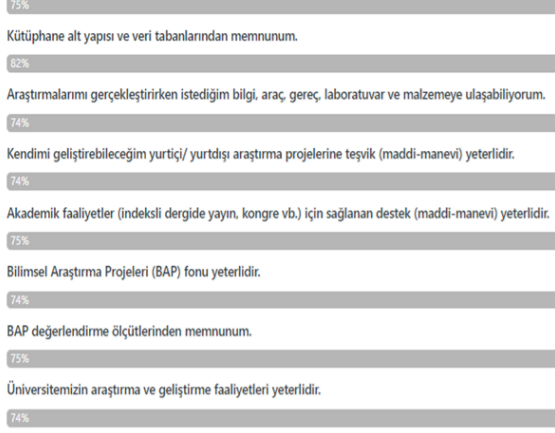
Şekil 13. Üniversite ve meslek yüksekokulumuz arasında eğitim ve öğretim memnuniyet durumu karşılaştırması

Araştırma geliştirme konusunda meslek yüksekokulu öğretim elemanlarımız üniversitenin araştırma alt yapısından memnunken üniversitenin araştırma faaliyetleri verdiği desteklerden ve teşviklerden memnun olmadığı görülmektedir (Şekil 14)

Araştırma ve Geliştirme

Araştırma ve Geliştirme MAKÜ

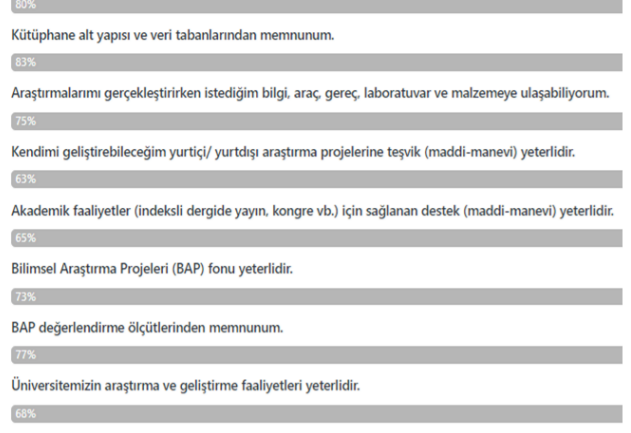
Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarlarından memnunuz.



Araştırma ve Geliştirme

MAKÜ-BSHMYO

Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarlarından memnunuz.

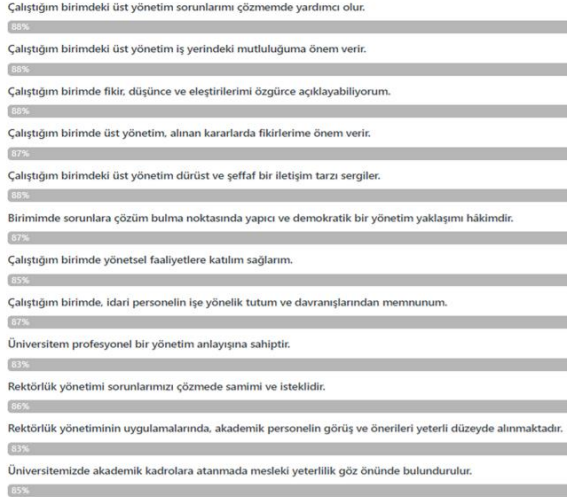


Şekil 14. Üniversite ve meslek yüksekokulumuz arasında destek hizmetlerinden memnuniyet durumu karşılaştırması

Burdur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görevli akademik personelin Liderlik, Yönetim ve Kalite memnuniyet düzeyleri, tüm üniversitede görevli akademik personel memnuniyet düzeyinden daha fazladır (Şekil 15)

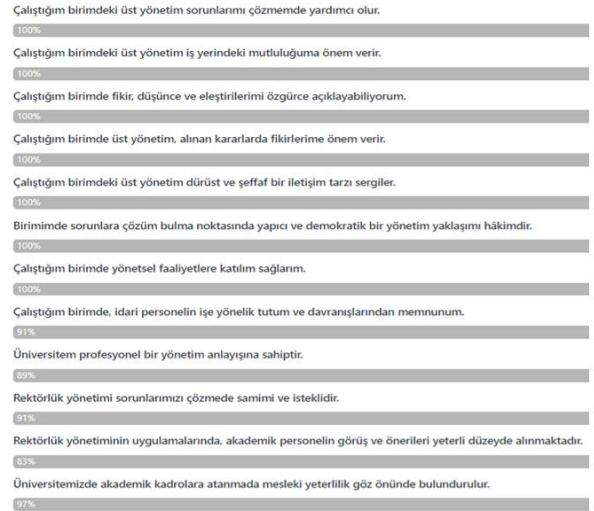
Liderlik, Yönetim ve Kalite

Liderlik, Yönetim ve Kalite MAKÜ



Liderlik, Yönetim ve Kalite

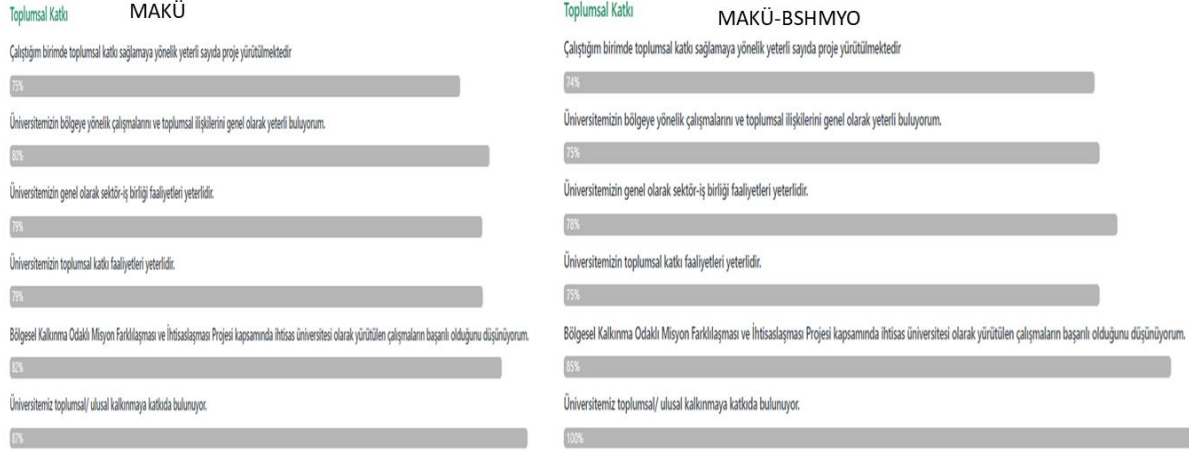
MAKÜ-BSHMYO



Şekil 15. Üniversite ve meslek yüksekokulumuz arasında liderlik, yönetim ve kalite bakımından memnuniyet durumu karşılaştırması

Toplumsal katkı yönünden üniversite öğretim üyelerinin üniversitenin topluma katkısı yönünde üniversite ortalamasından yüksek değerler verdiği görülmekte (Şekil 16)

Toplumsal Katkı



Şekil 16. Üniversite ve meslek yüksekokulumuz arasında liderlik, yönetim ve kalite bakımından memnuniyet durumu karşılaştırması

İş tatmini bakımından meslek yüksekokulu öğretim elemanlarının üniversite genelinden farklı görüşlere sahip olduğu görülmekte (Şekil 17). Genel olarak üniversite öğretim elemanları iş ortamında akademik ortamdaki çok etkilenirken bu durum olumsuz öğretim üyelerinde düşük kalmıştır. İş tatmininde özellikle yönetimin tutum ve davranışlarının MYO öğretim üyelerinde iş tatmininde ön plana çıktığı görülmekte.

İş Tatmini



Şekil 17. Üniversite ve meslek yüksekokulumuz arasında liderlik, yönetim ve kalite bakımından memnuniyet durumu karşılaştırması

3. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

İdari personel memnuniyet anketinde üniversite personelinde toplam 1670 kişi meslek yüksekokulumuzdan ise 12 idari personel üyesi katılım göstermiştir (Şekil 18).

İdari Personel Memnuniyet Anketi

Cinsiyetlerine Göre Katılımcı Sayıları	MAKÜ	Cinsiyetlerine Göre Katılımcı Sayıları	MAKÜ-BSHMYO
Kadın	336	Kadın	6
Erkek	585	Erkek	6
Hizmet Yılına Göre Katılımcı Sayıları		Hizmet Yılına Göre Katılımcı Sayıları	
1-3 Yıl	120	1-3 Yıl	0
4-6 Yıl	88	4-6 Yıl	0
7-10 Yıl	233	7-10 Yıl	2
11-15 Yıl	349	11-15 Yıl	6
16 + Yıl	131	16 + Yıl	4
Eğitim Durumuna Göre Katılımcı Sayıları		Eğitim Durumuna Göre Katılımcı Sayıları	
İlköğretim	32	İlköğretim	0
Lise	171	Lise	0
Önlisans	215	Önlisans	2
Lisans	400	Lisans	10
Yüksek lisans/ Doktora	103	Yüksek lisans/ Doktora	0

Şekil 18. Ankete katılım oranlarını gösteren grafik, soldaki üniversite bazından sağdaki ise meslek yüksekokulumuzdan katılımları göstermektedir.

Burdur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görevli akademik personelin memnuniyet düzeyleri, tüm üniversitede görevli akademik personel memnuniyet düzeyi ile benzer düzeydedir (Şekil 19).

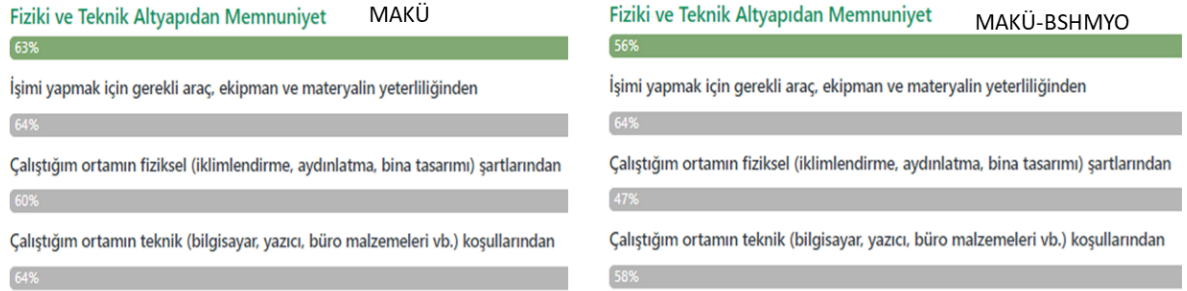
Genel Memnuniyet

Genel Memnuniyet	MAKÜ	Genel Memnuniyet	MAKÜ-BSHMYO
Çalıştığım Fakülte/ Yüksekokul/ MYO/ Enstitü/ İdari Birimin bir parçası olmaktan genel olarak memnunuz.	72%	Çalıştığım Fakülte/ Yüksekokul/ MYO/ Enstitü/ İdari Birimin bir parçası olmaktan genel olarak memnunuz.	69%
Üniversitemden genel olarak memnunuz.	76%	Üniversitemden genel olarak memnunuz.	70%
Üniversitemin saygınlığı açısından Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunuz.	71%	Üniversitemin saygınlığı açısından Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunuz.	75%
Üniversitemde çalışmayı başkalarına tavsiye ederim.	69%	Üniversitemde çalışmayı başkalarına tavsiye ederim.	68%
	72%		62%

Şekil 19. İdari personelin genel memnuniyetine yönelik anket sonuçları.

Burdur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görevli idari personelin fiziki ve teknik altyapıdan memnuniyet düzeyleri, tüm üniversitede görevli idari personel memnuniyet düzeyine göre daha azdır (Şekil 20).

Fiziki ve Teknik Altyapıdan Memnuniyet



Şekil 20. İdari personelin fiziki ve teknik altyapıdan memnuniyetine yönelik anket sonuçları.

Meslek yüksekokulunun idari personelin destek hizmetlerinden memnuniyeti üniversitenin genel memnuniyetine yakın çıkmıştır (Şekil 21).

Destek Hizmetlerinden Memnuniyet



Şekil 21. İdari personelin destek hizmetlerinden memnuniyetine yönelik anket sonuçları.

Liderlik yönetim ve kalite konusunda yüksekokul idari personeli genel olarak üniversite ile benzer puanlamayı yaparken çalıştığı birimdeki idari personel yeterliliği, personelin kendini

geliştirme imkanı konularında düşük puan verirken akademik personelin yaklaşımı konusunda üniversite ortalamasının çok üstünde bir puanlama yapmıştır (Şekil 22 ve 23).



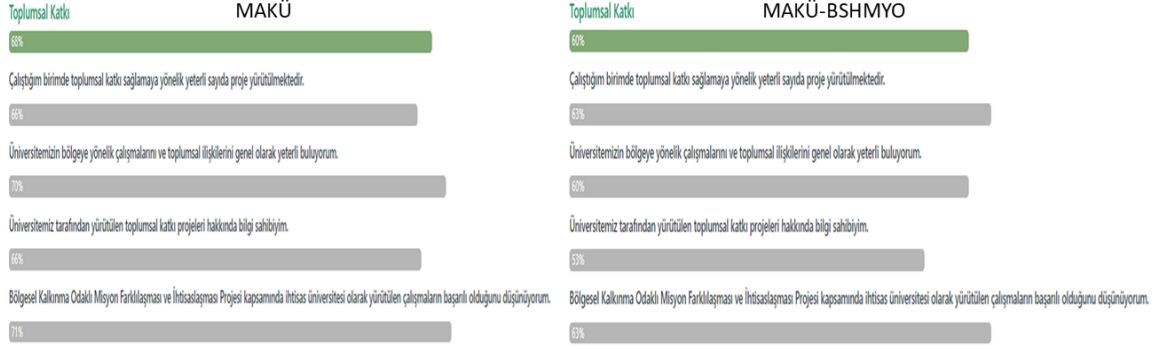
Şekil 22. İdari personelin liderlik yönetim ve kaliteye yönelik memnuniyet durumu.



Şekil 23. İdari personelin liderlik yönetim ve kaliteye yönelik memnuniyet durumu.

Toplumsal katkı konusunda okul idari personelin üniversite geneli ile aynı puanlamaları verdiği görülmekte (Şekil 24)

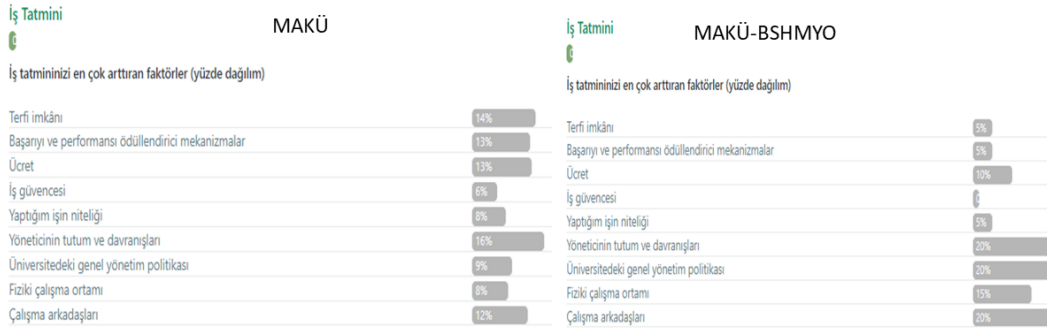
Toplumsal Katkı



Şekil 24. İdari personelin toplumsal katkı konusunda değerlendirme sonuçları.

Burdur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görevli idari personelin oransal olarak iş tatmini belirleyicileri ile tüm üniversitede görevli idari personelin iş tatmini belirleyicileri bir birinden farklıdır (Şekil 25).

İş Tatmini



Şekil 25. İdari personelin iş tatmini konusunda değerlendirme sonuçları.

4. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Elde edilen sonuçlar bazında aşağıdaki çıkarımlar yapılmıştır

- Genel olarak yüksekokulumuzun öğrencilerinin üniversitenin öğrencilerinin genel sonuçları ile benzer puanlamalar yaptığı görülmekte. Ancak kampüs ortamı, sosyal ve fiziki koşullarda öğrencilerin üniversite ortalamasından düşük puanlamalar yaptığı görülmektedir. Bu durum meslek yüksekokulunun mevcut fiziki ve koşullarının eksikliklerinden kaynaklanmaktadır. Genel olarak memnuniyet durumunun da öğrencide %60'lar civarında olduğu görülmekte.
- Genel olarak akademik personelin bulunduğu birimden üniversite ortalamasına göre daha yüksek bir memnuniyet yaşadığı görülmekte.
- Eğitim öğretim süreci için fiziki koşulların (sınıf ve laboratuvar gibi), akademik personel sayısının azlığı ve ders yüklerinin fazlalığı özellikle dikkat çekici derecede üniversite ortalamasından farklılık göstermektedir.
- Üniversitenin araştırma faaliyetlerine verdiği destek az görülmektedir.
- Okulumuzun idari personelinin genel olarak üniversite genelindeki idari personelle göre memnuniyet düzeyinin düşük olduğu görülmekte. Bunda da özellikle personel yetersizliği ve fiziki koşullar dikkat çekmektedir. Öte yandan yönetim ve akademik personelin tutum ve davranışlarından memnuniyetin yüksek olduğu görülmekte.