

HASSAS GÖREV ENVANTER LİSTESİ

Yayın Tarihi

08/05/2025

Revizyon No

-

Revizyon Tarihi

-

Birim:

Sıra No	Hassas Görevler	Hassas Görevin Yürütüldüğü Birim	Sorumlu Birim Amiri*	Görevin Yerine Getirilmemesinin Sonuçları
1.	Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	Müdür	Gelir kaybı, üniversite markasının zedelenmesi
2.	Sipariş yönetimi	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	Müdür	Müşteri memnuniyetsizliği, sipariş iptalleri
3.	Müşteri ilişkileri yönetimi	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	Müdür	Kamuya olumsuz yansıma, iş hacminde daralma
4.	Fiyat bilgisi yönetimi	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	Müdür	Rekabet avantajının kaybı, yanlış yönlendirme
5.	Pazarlama analiz raporlarının hazırlanması	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	Müdür	Yanlış strateji belirlenmesi, hedef dışı yatırımlar
6.	Dijital platformlar (web sitesi, sosyal medya) üzerinden bilgilendirme	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	Müdür	Yanlış veya eksik bilgilendirme sonucu müşteri kaybı

Düzenleyen
Öğr. Gör. Mustafa YALÇIN

Onaylayan
Doç. Dr. Hakkı KIYMIK
İşletme Müdür V.