

## MAKÜ Eğitim Fakültesi

### Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporu 2024-2025

#### Giriş

MAKÜ Eğitim Fakültesi'nde görev yapan akademik personelin çalışma koşulları, yönetim anlayışı ve kurumsal hizmetlerden memnuniyet düzeylerini ölçmek, güçlü yönleri belirlemek ve gelişmeye açık alanları tespit etmek amacıyla 15.05.2025 - 05.06.2025 tarihleri arasında MAKÜ Anket Yönetim Sistemi aracılığıyla kapsamlı bir akademik personel memnuniyet anketi düzenlenmiştir. Bu anket çalışması, fakülte bünyesinde sunulan hizmetlerin kalitesini değerlendirmek ve akademik personel görüşleri doğrultusunda iyileştirme alanlarını belirlemek için gerçekleştirilmiştir. Anket, yönetim liderlik aidiyet, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve çalışma ortamı olmak üzere beş temel kategori altında akademik personel görüşlerini almayı hedeflemiştir.

#### Katılımcıların Özellikleri

#### Katılım Durumu

Ankete katılım konusunda orta düzey bir sonuç elde edilmiştir. Toplam 55 akademik personel anketi yanıtlamıştır. Bu katılım oranı, akademik personelin fakülte hizmetleri konusundaki görüşlerini paylaşma konusundaki tutumlarını yansıtmaktadır.

#### Genel Memnuniyet Durumu

Anket sonuçlarına göre beş ana kategoride elde edilen genel memnuniyet oranları şu şekilde sıralanmaktadır: Toplumsal Katkı kategorisi %83,82 ile en yüksek memnuniyet oranına sahip olurken, bunu sırasıyla Eğitim-Öğretim %79,91, Ar-Ge %78,42, Yönetim Liderlik Aidiyet %77,18 ve Çalışma Ortamı %71,76 takip etmektedir. Bu sonuçlar, fakültenin toplumsal katkı ve eğitim-öğretim alanlarında güçlü performans sergilediğini, çalışma ortamı konusunda ise iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

## Kategori Bazında Sonuçlar

### Yönetim Liderlik Aidiyet (%77,18)

Bu kategoride akademik personelin üniversite yönetimi, liderlik anlayışı ve aidiyet duyguları ile ilgili görüşleri değerlendirilmiştir. Güçlü yönler olarak üniversite yönetimi tarafından alınan kararların şeffaf olarak ilan edilmesi, akademik personelin Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi'nde çalışmaktan mutlu olması ve üniversitede kalite kültürü ve kalite anlayışının mevcut olması öne çıkmaktadır. Ancak üniversitedeki karar alma mekanizmalarında akademik personelin görüşlerinin alınması konusunda (%69,09) gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

Soru	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
Üniversite yönetimi tarafından alınan kararlar şeffaf olarak ilan edilmektedir	5,45	1,82	12,73	38,18	41,82
Üniversitedeki karar alma mekanizmalarında akademik personelin görüşleri alınmaktadır	7,27	14,55	27,27	27,27	23,64
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesinde çalışmaktan mutluyum	3,64	5,45	16,36	29,09	45,45
Üniversitemde kalite kültürü ve kalite anlayışı mevcuttur	9,09	7,27	16,36	27,27	40,00

Bu kategori kapsamında "çalışmaktan mutluluk" konusunda en yüksek memnuniyet (%74,54 - 4 ve 5 puan alanlar) görülürken, "karar alma mekanizmalarında görüş alınması" konusunda en düşük memnuniyet (%50,91 - 4 ve 5 puan alanlar) tespit edilmiştir.

### Eğitim-Öğretim (%79,91)

Eğitim-öğretim kategorisinde fakültenin akademik performansı değerlendirilmiştir. Bu alanda güçlü yönler olarak derslerde öğrenci merkezli uygulamaların teşvik edilmesi, ders dağılımlarının uzmanlık alanlarına göre yapılması ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin yeterli düzeyde olması belirlenmiştir. Gelişmeye açık yön olarak ise eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli fiziki ortam sağlanması konusunda (%75,64) iyileştirme alanı ortaya çıkmıştır.

Soru	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli fiziki ortam sağlanmaktadır	1,82	12,73	20,00	36,36	29,09
Derslerde öğrenci merkezli uygulamalar teşvik edilmektedir	3,64	5,45	27,27	23,64	40,00
Ders dağılımları uzmanlık alanlarına göre yapılmaktadır	3,64	9,09	10,91	25,45	50,91
Eğitim öğretim faaliyetleri yeterli düzeydedir	0,00	7,27	14,55	30,91	47,27

Bu kategoride "eğitim-öğretim faaliyetlerinin yeterli düzeyde olması" konusunda en yüksek memnuniyet (%78,18 - 4 ve 5 puan alanlar) görölrken, "öğrenci merkezli uygulamaların teşviki" konusunda görece daha düşük memnuniyet (%63,64 - 4 ve 5 puan alanlar) tespit edilmiştir.

### **Ar-Ge (%78,42)**

Araştırma-geliştirme kategorisinde akademik çalışmalara destek amaçlı kütüphane hizmetlerinin yeterli olması ve AR-GE ile ilgili bilgilendirmelerin yeterli düzeyde olması güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır. Üniversitede araştırmaları teşvik edici anlayış konusunda ise iyileştirme alanı bulunmaktadır (%73,45).

<b>Soru</b>	<b>1 (%)</b>	<b>2 (%)</b>	<b>3 (%)</b>	<b>4 (%)</b>	<b>5 (%)</b>
Üniversitemde araştırmaları teşvik edici bir anlayış vardır	9,09	7,27	21,82	30,91	30,91
Akademik çalışmalara destek amaçlı kütüphane hizmetleri yeterlidir	0,00	10,91	5,45	34,55	49,09
AR-GE ile ilgili bilgilendirmeler yeterlidir	0,00	9,09	29,09	27,27	34,55

Bu kategoride "kütüphane hizmetleri" konusunda en yüksek memnuniyet (%83,64 - 4 ve 5 puan alanlar) görölrken, "araştırmaları teşvik edici anlayış" konusunda görece daha düşük memnuniyet (%61,82 - 4 ve 5 puan alanlar) tespit edilmiştir.

### **Toplumsal Katkı (%83,82)**

Toplumsal katkı kategorisi, anketin en yüksek memnuniyet oranına sahip alanıdır. Bu kategoride üniversitenin toplumsal katkıyı artırmaya yönelik politikalar izlemesi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Üniversitede yapılan etkinliklerin topluma katkı sağlaması konusunda ise gelişim alanı tespit edilmiştir (%82,55).

<b>Soru</b>	<b>1 (%)</b>	<b>2 (%)</b>	<b>3 (%)</b>	<b>4 (%)</b>	<b>5 (%)</b>
Üniversitemde yapılan etkinlikler topluma katkı sağlamaktadır	3,64	7,27	10,91	29,09	49,09
Üniversitem toplumsal katkıyı artırmaya yönelik politikalar izlemektedir	1,82	7,27	9,09	27,27	54,55

Bu kategoride "toplumsal katkıyı artırmaya yönelik politikalar" konusunda en yüksek memnuniyet (%81,82 - 4 ve 5 puan alanlar) görölrken, "etkinliklerin topluma katkısı" konusunda da yüksek memnuniyet (%78,18 - 4 ve 5 puan alanlar) tespit edilmiştir.

### **Çalışma Ortamı (%71,76)**

Çalışma ortamı kategorisinde üniversitenin sağladığı çalışma ortamının yeterli olması ve yemekhane hizmetlerinden memnuniyet güçlü yönler olarak belirlenmiştir. Üniversitenin sağladığı internet altyapısı konusunda ise önemli bir gelişim alanı tespit edilmiştir (%60,73).

Soru	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
Üniversitemin sağladığı çalışma ortamı yeterlidir	3,64	12,73	16,36	30,91	36,36
Üniversitemin sağladığı internet alt yapısı yeterlidir	16,36	21,82	21,82	21,82	18,18
Üniversitemin yemekhane hizmetlerinden memnunum	1,82	9,09	20,00	36,36	32,73

Bu kategoride "yemekhane hizmetleri" konusunda en yüksek memnuniyet (%69,09 - 4 ve 5 puan alanlar) görülürken, "internet altyapısı" konusunda en düşük memnuniyet (%40,00 - 4 ve 5 puan alanlar) tespit edilmiştir.

### Yüksek Memnuniyet Sonucu Veren Alanlar: Güçlü Yönler

Soru	Kategori	4-5 Puan Alanlar (%)
Akademik çalışmalara destek amaçlı kütüphane hizmetleri yeterlidir	Ar-Ge	83,64
Üniversitem toplumsal katkıyı artırmaya yönelik politikalar izlemektedir	Toplumsal Katkı	81,82
Üniversite yönetimi tarafından alınan kararlar şeffaf olarak ilan edilmektedir	Yönetim Liderlik	80,00
Üniversitemde yapılan etkinlikler topluma katkı sağlamaktadır	Toplumsal Katkı	78,18
Üniversitemde eğitim öğretim faaliyetleri yeterli düzeydedir	Eğitim-Öğretim	78,18

Kütüphane hizmetleri konusunda akademik personelin %83,64'ü olumlu görüş bildirmiş olup, bu alan fakültenin en güçlü yönü olarak öne çıkmaktadır. Toplumsal katkıya yönelik politikalar konusundaki olumlu algı da üniversitenin misyon odaklı yaklaşımının bir göstergesidir.

### Düşük Memnuniyet Sonucu Veren Alanlar: Geliştirilebilir Yönler

Soru	Kategori	4-5 Puan Alanlar (%)
Üniversitemin sağladığı internet alt yapısı yeterlidir	Çalışma Ortamı	40,00
Üniversitedeki karar alma mekanizmalarında akademik personelin görüşleri alınmaktadır	Yönetim Liderlik	50,91
Üniversitemde araştırmaları teşvik edici bir anlayış vardır	Ar-Ge	61,82
AR-GE ile ilgili bilgilendirmeler yeterlidir	Ar-Ge	61,82
Derslerde öğrenci merkezli uygulamalar teşvik edilmektedir	Eğitim-Öğretim	63,64

İnternet altyapısı konusundaki memnuniyetsizlik en kritik gelişim alanı olarak görülmektedir. Bu durum, dijital çağda akademik çalışmaların etkinliği açısından önemli bir geliştirilebilir alan olarak belirlenmiştir.

## Sonuç ve Değerlendirme

MAKÜ Eğitim Fakültesi'nin 2024-2025 akademik yılında gerçekleştirdiği akademik personel memnuniyet anketi, fakültenin akademik personel görüşlerine verdiği önemin ve kalite güvencesi anlayışının somut bir göstergesidir. %45,83'lük katılım oranı, akademik personelin görüşlerini paylaşma konusundaki tutumlarını yansıtmaktadır.

Anket sonuçları, Toplumsal Katkı kategorisinde %83,82, Eğitim-Öğretim'de %79,91, Ar-Ge'de %78,42, Yönetim Liderlik Aidiyet'te %77,18 ve Çalışma Ortamı'nda %71,76 olmak üzere tüm kategorilerde faktör minimum değerlerinin üzerinde başarılı skorlar elde edildiğini göstermektedir. Özellikle kütüphane hizmetlerinde %83,64 ve toplumsal katkı politikalarında %81,82 memnuniyet oranları, fakültenin güçlü yönlerini yansıtmaktadır. Fakülte yönetimi, akademik personel geri bildirimlerini sürekli iyileştirme süreçlerinde aktif olarak kullanmakta olup, internet altyapısının güçlendirilmesi, karar alma süreçlerinde akademik personel katılımının artırılması ve araştırmaları teşvik edici anlayışın geliştirilmesi gibi gelişim alanlarında eylem planları geliştirmeyi taahhüt etmektedir. Bu sistematik yaklaşım, fakültenin akreditasyon standartlarına uygunluğunu ve sürekli kalite iyileştirme kültürünü benimsediğini göstermekte olup, akademik personel odaklı yönetim anlayışının kurumsal düzeyde benimsendiğinin kanıtı niteliğindedir.