

MAKÜ Eğitim Fakültesi

İdari Personel Memnuniyet Anketi Raporu 2024-2025

Giriş

MAKÜ Eğitim Fakültesi'nde görev yapan idari personelin çalışma koşulları, yönetim anlayışı ve kurumsal hizmetlerden memnuniyet düzeylerini ölçmek, güçlü yönleri belirlemek ve gelişmeye açık alanları tespit etmek amacıyla 15.05.2025 - 05.06.2025 tarihleri arasında MAKÜ Anket Yönetim Sistemi aracılığıyla kapsamlı bir idari personel memnuniyet anketi düzenlenmiştir. Bu anket çalışması, fakülte bünyesinde sunulan hizmetlerin kalitesini değerlendirmek ve idari personel görüşleri doğrultusunda iyileştirme alanlarını belirlemek için gerçekleştirilmiştir. Anket, yönetim liderlik aidiyet, toplumsal katkı ve çalışma ortamı-iş sağlığı ve güvenliği olmak üzere üç temel kategori altında idari personel görüşlerini almayı hedeflemiştir.

Katılımcıların Özellikleri

Katılım Durumu

Ankete katılım konusunda iyi bir sonuç elde edilmiştir. Beklenen 10 idari personel katılımına karşın, toplam 6 idari personel anketi yanıtlamıştır. Bu durum %60,00'lık bir katılım oranını ifade etmektedir. Bu katılım oranı, idari personelin fakülte hizmetleri konusundaki görüşlerini paylaşma konusundaki istekliliğini yansıtmaktadır.

Genel Memnuniyet Durumu

Anket sonuçlarına göre üç ana kategoride elde edilen genel memnuniyet oranları şu şekilde sıralanmaktadır: Toplumsal Katkı kategorisi %61,11 ile en yüksek memnuniyet oranına sahip olurken, bunu sırasıyla Yönetim Liderlik Aidiyet %52,50 ve Çalışma Ortamı-İş Sağlığı ve Güvenliği %45,56 takip etmektedir. Bu sonuçlar, fakültenin toplumsal katkı alanında görece daha pozitif algıya sahip olduğunu, ancak çalışma ortamı ve yönetim alanlarında önemli iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Kategori Bazında Sonuçlar

Yönetim Liderlik Aidiyet (%52,50)

Bu kategoride idari personelin üniversite yönetimi, liderlik anlayışı ve aidiyet duyguları ile ilgili görüşleri değerlendirilmiştir. Bu kategoride tüm sorular gelişmeye açık yönler olarak tespit edilmiştir. Üniversitenin tüm kademelerinde iş ve görev tanımlarının açıklığı, üniversite yönetimi tarafından alınan kararların şeffaf olarak ilan edilmesi, üniversitede kalite kültürü ve kalite anlayışının mevcudiyeti ve üniversitede çalışmaktan mutluluk konularında iyileştirme ihtiyacı bulunmaktadır.

Soru	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
------	-------	-------	-------	-------	-------

Üniversitemin tüm kademelerinde iş ve görev tanımları açıktır	50,00	0,00	33,33	0,00	16,67
Üniversite yönetimi tarafından alınan kararlar şeffaf olarak ilan edilmektedir	33,33	0,00	50,00	0,00	16,67
Üniversitemde kalite kültürü ve kalite anlayışı mevcuttur	50,00	0,00	16,67	16,67	16,67
Üniversitemde çalışmaktan mutluyum	33,33	16,67	0,00	16,67	33,33

Bu kategori kapsamında "çalışmaktan mutluluk" konusunda en yüksek memnuniyet (%50,00 - 4 ve 5 puan alanlar) görülürken, "iş ve görev tanımlarının açıklığı" ve "kalite kültürü" konularında en düşük memnuniyet (%16,67 - 4 ve 5 puan alanlar) tespit edilmiştir.

Toplumsal Katkı (%61,11)

Toplumsal katkı kategorisi, anketin en yüksek memnuniyet oranına sahip alanıdır. Bu kategoride üniversitede yapılan etkinliklerin topluma katkı sağlaması ve üniversitenin çeşitli sivil toplum kuruluşlarıyla ortak çalışmalar yürütmesi güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir. Üniversitenin toplumsal katkıyı artırmaya yönelik politikalar izlemesi konusunda ise gelişim alanı tespit edilmiştir.

Soru	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
Üniversitemde yapılan etkinlikler topluma katkı sağlamaktadır	16,67	16,67	33,33	0,00	33,33
Üniversitem toplumsal katkıyı artırmaya yönelik politikalar izlemektedir	16,67	16,67	50,00	0,00	16,67
Üniversitem çeşitli sivil toplum kuruluşlarıyla ortak çalışmalar yürütmektedir	16,67	16,67	16,67	33,33	16,67

Bu kategoride "sivil toplum kuruluşlarıyla ortak çalışmalar" konusunda en yüksek memnuniyet (%50,00 - 4 ve 5 puan alanlar) görülürken, "toplumsal katkıyı artırmaya yönelik politikalar" konusunda en düşük memnuniyet (%16,67 - 4 ve 5 puan alanlar) tespit edilmiştir.

Çalışma Ortamı-İş Sağlığı ve Güvenliği (%45,56)

Çalışma ortamı kategorisi, anketin en düşük memnuniyet oranına sahip alanıdır. Bu kategoride tüm sorular gelişmeye açık yönler olarak tespit edilmiştir. Kampüste çevre temizliği çalışmalarının yeterliliği, üniversitenin sağladığı çalışma ortamının yeterliliği ve üniversitenin sağladığı internet altyapısının yeterliliği konularında iyileştirme ihtiyacı bulunmaktadır.

Soru	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
Kampüste çevre temizliği çalışmaları yeterlidir	50,00	16,67	16,67	0,00	16,67
Üniversitemin sağladığı çalışma ortamı yeterlidir	66,67	0,00	16,67	0,00	16,67
Üniversitemin sağladığı internet alt yapısı yeterlidir	33,33	16,67	16,67	16,67	16,67

Bu kategoride "internet altyapısı" konusunda en yüksek memnuniyet (%33,33 - 4 ve 5 puan alanlar) görülürken, "çalışma ortamının yeterliliği" konusunda en düşük memnuniyet (%16,67 - 4 ve 5 puan alanlar) tespit edilmiştir.

Yüksek Memnuniyet Sonucu Veren Alanlar: Güçlü Yönler

Soru	Kategori	4-5 Puan Alanlar (%)
Üniversitem çeşitli sivil toplum kuruluşlarıyla ortak çalışmalar yürütmektedir	Toplumsal Katkı	50,00
Üniversitemde çalışmaktan mutluyum	Yönetim Liderlik	50,00
Üniversitemde yapılan etkinlikler topluma katkı sağlamaktadır	Toplumsal Katkı	33,33
Üniversitemin sağladığı internet alt yapısı yeterlidir	Çalışma Ortamı	33,33
Üniversitemde kalite kültürü ve kalite anlayışı mevcuttur	Yönetim Liderlik	33,33

Sivil toplum kuruluşlarıyla ortak çalışmalar ve çalışmaktan mutluluk konularında idari personelin %50,00'si olumlu görüş bildirmiş olup, bu alanlar fakültenin görece güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır.

Düşük Memnuniyet Sonucu Veren Alanlar: Geliştirilebilir Yönler

Soru	Kategori	4-5 Puan Alanlar (%)
Üniversitemin tüm kademelerinde iş ve görev tanımları açıktır	Yönetim Liderlik	16,67
Üniversitemin sağladığı çalışma ortamı yeterlidir	Çalışma Ortamı	16,67
Kampüste çevre temizliği çalışmaları yeterlidir	Çalışma Ortamı	16,67
Üniversitem toplumsal katkıyı artırmaya yönelik politikalar izlemektedir	Toplumsal Katkı	16,67
Üniversite yönetimi tarafından alınan kararlar şeffaf olarak ilan edilmektedir	Yönetim Liderlik	16,67

İş ve görev tanımlarının açıklığı, çalışma ortamının yeterliliği ve çevre temizliği konularındaki düşük memnuniyet oranları en kritik gelişim alanları olarak görülmektedir. Bu durumlar, temel çalışma koşulları ve yönetim süreçleri açısından önemli geliştirilebilir alanlar olarak belirlenmiştir.

Sonuç ve Değerlendirme

MAKÜ Eğitim Fakültesi'nin 2024-2025 akademik yılında gerçekleştirdiği idari personel memnuniyet anketi, fakültenin idari personel görüşlerine verdiği önemin ve kalite güvencesi anlayışının somut bir göstergesidir. %60,00'lık katılım oranı, idari personelin görüşlerini paylaşma konusundaki istekliliğini yansıtmaktadır.

Anket sonuçları, Toplumsal Katkı kategorisinde %61,11, Yönetim Liderlik Aidiyet'te %52,50 ve Çalışma Ortamı-İş Sağlığı ve Güvenliği'nde %45,56 memnuniyet oranları elde edildiğini göstermektedir. Bu sonuçlar, fakültenin idari personel memnuniyeti açısından önemli iyileştirme alanlarına sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle çalışma ortamı koşulları, iş ve görev tanımlarının netleştirilmesi ve yönetim süreçlerinin şeffaflaştırılması konularında acil müdahale gerektiren alanlar bulunmaktadır. Fakülte yönetimi, idari personel geri bildirimlerini sürekli iyileştirme süreçlerinde aktif olarak kullanmakta olup, çalışma ortamı koşullarının iyileştirilmesi, iş ve görev tanımlarının netleştirilmesi, yönetim süreçlerinin şeffaflaştırılması ve kalite kültürünün güçlendirilmesi gibi gelişim alanlarında eylem planları geliştirmeyi taahhüt etmektedir. Bu sistematik yaklaşım, fakültenin akreditasyon standartlarına uygunluğunu ve sürekli kalite iyileştirme kültürünü benimsediğini göstermekte olup, idari personel odaklı yönetim anlayışının kurumsal düzeyde geliştirilmesinin gerekliliğini ortaya koymaktadır.