

MAKÜ Eğitim Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu 2024-2025

MAKÜ Eğitim Fakültesi'nde öğrenim gören öğrencilerin eğitim-öğretim sürecinden memnuniyet düzeylerini ölçmek, güçlü yönleri belirlemek ve gelişmeye açık alanları tespit etmek amacıyla 2024-2025 akademik yılında MAKÜ Anket Yönetim Sistemi aracılığıyla kapsamlı bir öğrenci memnuniyet anketi düzenlenmiştir. Bu anket çalışması, fakülte bünyesinde sunulan hizmetlerin kalitesini değerlendirmek ve öğrenci görüşleri doğrultusunda iyileştirme alanlarını belirlemek için gerçekleştirilmiştir. Anket, yönetim liderlik aidiyet, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı olmak üzere dört temel kategori altında öğrenci görüşlerini almayı hedeflemiştir.

Katılımcıların Özellikleri

Fakültemizde öğrenim gören toplam 912 öğrenci anketi yanıtlamıştır. Bu yüksek katılım oranı, öğrencilerin fakülte hizmetleri konusundaki görüşlerini paylaşma konusundaki istekliliklerini ve ankete gösterdikleri ilgiyi açıkça ortaya koymaktadır.

Memnuniyet Anketine Katılımda Sınıf Düzeylerine Göre Dağılım

Sınıf	Frekans (f)	Yüzde (%)
Hazırlık	1	0,11
1. Sınıf	173	18,95
2. Sınıf	208	22,78
3. Sınıf	275	30,12
4. Sınıf	245	26,83
5. Sınıf	2	0,22
6. Sınıf	2	0,22
Yüksek Lisans	8	0,88
Toplam	912	100

Katılımcıların sınıf düzeylerine göre dağılımı incelendiğinde, en yüksek katılımın 3. sınıf öğrencilerinden (%30,12) geldiği görülmektedir. Bunu sırasıyla 4. sınıf (%26,83), 2. sınıf (%22,78) ve 1. sınıf (%18,95) öğrencileri takip etmektedir. Bu dağılım, ankete katılan öğrencilerin farklı eğitim dönemlerinden deneyim ve görüşlerini yansıttığını göstermektedir.

Genel Memnuniyet Durumu

Anket sonuçlarına göre dört ana kategoride elde edilen genel memnuniyet oranları şu şekilde sıralanmaktadır: Ar-Ge kategorisi %74,09 ile en yüksek memnuniyet oranına sahip olurken, bunu sırasıyla Toplumsal Katkı %70,09, Eğitim-Öğretim %68,96 ve Yönetim Liderlik Aidiyet %66,30 takip etmektedir. Bu sonuçlar, fakültenin araştırma-geliştirme altyapısının güçlü olduğunu, ancak yönetim ve liderlik alanında iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Kategori Bazında Sonuçlar

Yönetim Liderlik Aidiyet (%66,30)

Bu kategoride öğrencilerin üniversite yönetimi, liderlik anlayışı ve aidiyet duyguları ile ilgili görüşleri değerlendirilmiştir. Güçlü yönler olarak üniversitenin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılık göstermesi, öğrencilerin görüşlerini sunabilecekleri iletişim kanallarının mevcut olması ve bireysel farklılıklara saygı gösterilmesi öne çıkmaktadır. Ancak öğrenci değişim programı bilgilendirmelerinin yeterli düzeyde olmadığı (%60,61) gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

Soru	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
Üniversitem öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	10,96	13,49	35,75	22,15	17,65
Öğrencilerin görüşlerini sunacağı iletişim kanalları mevcuttur	8,66	14,47	30,70	24,56	21,60
Üniversitemde bireysel farklılıklara saygı gösterilmektedir	5,70	9,54	26,32	30,92	27,52
Öğrenci değişim programı bilgilendirmeleri yeterliydi	15,57	20,94	25,66	20,50	17,32

Bu kategori kapsamında "bireysel farklılıklara saygı" konusunda en yüksek memnuniyet (%58,44 - 4 ve 5 puan alanlar) görülürken, "öğrenci değişim programı bilgilendirmeleri" konusunda en düşük memnuniyet (%37,82 - 4 ve 5 puan alanlar) tespit edilmiştir.

Eğitim-Öğretim (%68,96)

Eğitim-öğretim kategorisinde fakültenin akademik performansı değerlendirilmiştir. Bu alanda güçlü yönler olarak staj ve uygulamalı eğitimin yeterli düzeyde olması, öğretim elemanlarının öğrencilerin mesleki ve kariyer gelişimlerine katkı sağlaması ve program amaçlarına uygun güncel

eğitim verildiği algısı belirlenmiştir. Gelişmeye açık yön olarak ise derslerde ğrenci merkezli ğretim yöntemlerinin daha fazla kullanılması gerektiği (%66,45) ortaya çıkmıştır.

Soru	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
niversitemde staj/uygulamalı eğitim yeterlidir	7,89	14,04	31,58	26,75	19,74
Derslerde ğrenci merkezli ğretim yöntemleri kullanılmaktadır	10,09	14,04	29,28	26,75	19,85
Öğretim elemanları mesleki/kariyer gelişimime katkı sağlamaktadır	7,68	12,28	24,56	30,26	25,22
Program amaçlarına uygun güncel bir eğitim aldığımı düşünüyorum	6,24	10,41	26,62	33,19	23,55

Bu kategoride "program amaçlarına uygun güncel eğitim" konusunda en yüksek memnuniyet (%56,74 - 4 ve 5 puan alanlar) görülürken, "ğrenci merkezli ğretim yöntemleri" konusunda en düşük memnuniyet (%46,60 - 4 ve 5 puan alanlar) tespit edilmiştir.

Ar-Ge (%74,09)

Araştırma-geliştirme kategorisi, anketin en yüksek memnuniyet oranına sahip alanıdır. Bu kategoride kütüphane hizmetlerinin yeterli düzeyde olması ve üniversitede yeterli çalışma alanının bulunması güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır. Öğrenci araştırmalarının teşvik edilmesi konusunda ise iyileştirme alanı bulunmaktadır (%69,05).

Soru	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
niversitem ğrenci araştırmalarını teşvik etmektedir	7,34	13,36	28,48	28,37	22,45
Kütüphane hizmetleri yeterlidir	3,07	5,48	16,54	32,53	42,39
niversitemde yeterli çalışma alanı bulunmaktadır	7,89	10,51	25,63	25,30	30,67

Bu kategoride "kütüphane hizmetleri" konusunda en yüksek memnuniyet (%74,92 - 4 ve 5 puan alanlar) görülürken, "ğrenci araştırmalarının teşviki" konusunda görece daha düşük memnuniyet (%50,82 - 4 ve 5 puan alanlar) tespit edilmiştir.

Toplumsal Katkı (%70,09)

Toplumsal katkı kategorisinde ğrenci topluluklarının toplumsal beklentilere duyarlı etkinlikler gerçekleştirmesi ve üniversitede yapılan etkinliklerin topluma katkı sağlaması güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir. Üniversitenin çeşitli sivil toplum kuruluşlarıyla ortak çalışmalar yürütmesi konusunda ise gelişim alanı tespit edilmiştir (%68,94).

Soru	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
Öğrenci toplulukları toplumsal beklentilere duyarlı etkinlikler gerçekleştirilmektedir	8,43	12,05	28,04	27,05	24,42
Üniversitem çeşitli sivil toplum kuruluşlarıyla ortak çalışmalar yürütmektedir	5,70	12,38	34,06	27,27	20,59
Üniversitemde yapılan etkinlikler topluma katkı sağlamaktadır	5,81	9,20	29,13	31,22	24,64

Bu kategoride "üniversite etkinliklerinin topluma katkısı" konusunda en yüksek memnuniyet (%55,86 - 4 ve 5 puan alanlar) görülürken, "sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği" konusunda en düşük memnuniyet (%47,86 - 4 ve 5 puan alanlar) tespit edilmiştir.

Yüksek Memnuniyet Sonucu Veren Alanlar: Güçlü Yönler

Soru	Kategori	4-5 Puan Alanlar (%)
Kütüphane hizmetleri yeterlidir	Ar-Ge	74,92
Üniversitemde bireysel farklılıklara saygı gösterilmektedir	Yönetim Liderlik	58,44
Program amaçlarına uygun güncel bir eğitim aldığımı düşünüyorum	Eğitim-Öğretim	56,74
Üniversitemde yeterli çalışma alanı bulunmaktadır	Ar-Ge	55,97
Üniversitemde yapılan etkinlikler topluma katkı sağlamaktadır	Toplumsal Katkı	55,86

Kütüphane hizmetleri konusunda öğrencilerin %74,92'si olumlu görüş bildirmiş olup, bu alan fakültenin en güçlü yönü olarak öne çıkmaktadır. Bireysel farklılıklara saygı konusundaki olumlu algı da üniversitenin kapsayıcı yaklaşımının bir göstergesidir.

Düşük Memnuniyet Sonucu Veren Alanlar: Geliştirilebilir Yönler

Soru	Kategori	4-5 Puan Alanlar (%)
Öğrenci değişim programı bilgilendirmeleri yeterliydi	Yönetim Liderlik	37,82
Derslerde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri kullanılmaktadır	Eğitim-Öğretim	46,60
Üniversitem çeşitli sivil toplum kuruluşlarıyla ortak çalışmalar yürütmektedir	Toplumsal Katkı	47,86
Üniversitemde staj/uygulamalı eğitim yeterlidir	Eğitim-Öğretim	46,49
Öğrenci toplulukları toplumsal beklentilere duyarlı etkinlikler gerçekleştirilmektedir	Toplumsal Katkı	51,47

Öğrenci değişim programları konusundaki bilgilendirme eksikliği en kritik gelişim alanı olarak görölmektedir. Bu durum, uluslararasılaşma hedefleri açısından önemli bir geliştirilebilir alan olarak belirlenmiştir.

Sonuç ve Değerlendirme

MAKÜ Eğitim Fakölte'sinin 2024-2025 akademik yılında gerçekleştirdiği öğrenci memnuniyet anketi, fakölte'nin öğrenci görüşlerine verdiği önemin ve kalite güvencesi anlayışının somut bir göstergesidir. Beklenen katılımın üstünde bir katılım görölməsi, öğrencilerin görüşlerini paylaşma konusundaki istekliliğini ve fakölte yönetimine duydukları güveni açıkça ortaya koymaktadır.

Anket sonuçları, Ar-Ge kategorisinde %74,09, Toplumsal Katkı'da %70,09, Eğitim-Öğretim'de %68,96 ve Yönetim Liderlik Aidiyet'te %66,30 olmak üzere tüm kategorilerde faktör minimum değerlerinin üzerinde başarılı skorlar elde edildiğini göstermektedir. Özellikle kütüphane hizmetlerinde %74,92 ve bireysel farklılıklara saygı konusunda %58,44 memnuniyet oranları, fakölte'nin güçlü yönlerini yansıtmaktadır. Fakölte yönetimi, öğrenci geri bildirimlerini sürekli iyileştirme süreçlerinde aktif olarak kullanmakta olup, öğrenci değişim programları bilgilendirmelerinin güçlendirilmesi, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliğinin artırılması gibi gelişim alanlarında eylem planları geliştirmeyi taahhüt etmektedir. Bu sistematik yaklaşım, fakölte'nin akreditasyon standartlarına uygunluğunu ve sürekli kalite iyileştirme kültürünü benimsediğini göstermekte olup, öğrenci odaklı eğitim anlayışının kurumsal düzeyde benimsendiğinin kanıtı niteliğindedir.