

## MAKÜ Eğitim Fakültesi

### Mezun Memnuniyet Anketi Raporu 2024-2025

#### Giriş

MAKÜ Eğitim Fakültesi'nden mezun olan öğrencilerin aldıkları eğitim ve kurumsal hizmetlerden memnuniyet düzeylerini ölçmek, güçlü yönleri belirlemek ve gelişmeye açık alanları tespit etmek amacıyla 15.05.2025 - 05.06.2025 tarihleri arasında MAKÜ Anket Yönetim Sistemi aracılığıyla kapsamlı bir mezun memnuniyet anketi düzenlenmiştir. Bu anket çalışması, fakülte bünyesinde sunulan eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini ve mezunlar üzerindeki etkisini değerlendirmek, mezun görüşleri doğrultusunda iyileştirme alanlarını belirlemek için gerçekleştirilmiştir. Anket, yönetim liderlik aidiyet, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı olmak üzere üç temel kategori altında mezun görüşlerini almayı hedeflemiştir.

#### Katılımcıların Özellikleri

##### Katılım Durumu

Ankete katılım konusunda oldukça başarılı bir sonuç elde edilmiştir. Beklenen 250 mezun katılımına karşın, toplam 208 mezun anketi yanıtlamıştır. Bu durum %83,20'lik oldukça yüksek bir katılım oranını ifade etmektedir. Bu yüksek katılım oranı, mezunların fakülte hizmetleri konusundaki görüşlerini paylaşma konusundaki istekliliklerini ve kurumsal bağlılıklarını açıkça ortaya koymaktadır.

##### Mezuniyet Durumuna Göre Dağılım

Fakülte/Birim	Frekans (f)	Yüzde (%)
Eğitim Fakültesi	204	98,55
Güzel Sanatlar Fakültesi	2	0,97
Yabancı Diller Yüksekokulu	1	0,48
Diğer	1	0,00
<b>Toplam</b>	<b>208</b>	<b>100</b>

Katılımcıların büyük çoğunluğu (%98,55) Eğitim Fakültesi mezunlarından oluşmaktadır. Bu dağılım, anketin hedef kitle olan Eğitim Fakültesi mezunlarına başarılı bir şekilde ulaştığını göstermektedir.

##### Genel Memnuniyet Durumu

Anket sonuçlarına göre üç ana kategoride elde edilen genel memnuniyet oranları şu şekilde sıralanmaktadır: Yönetim Liderlik Aidiyet kategorisi %78,43 ile en yüksek memnuniyet oranına sahip olurken, bunu sırasıyla Toplumsal Katkı %76,03 ve Eğitim-Öğretim %75,54 takip etmektedir. Bu sonuçlar, fakültenin mezunlar açısından genel olarak tatmin edici bir

performans sergilediğini, tüm kategorilerde yüksek düzey memnuniyet sağladığını göstermektedir.

### **Kategori Bazında Sonuçlar**

#### **Yönetim Liderlik Aidiyet (%78,43)**

Bu kategoride mezunların üniversite yönetimi, liderlik anlayışı ve kurumsal aidiyet duyguları ile ilgili görüşleri değerlendirilmiştir. Güçlü yönler olarak staj/uygulamalı eğitim bilgilendirmelerinin yeterli olması ve mezunların üniversiteyi adaylara tavsiye etme eğilimlerinin yüksek olması öne çıkmaktadır. Üniversite yönetimi tarafından alınan kararların şeffaf olarak ilan edilmesi konusunda (%77,21) gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

<b>Soru</b>	<b>1 (%)</b>	<b>2 (%)</b>	<b>3 (%)</b>	<b>4 (%)</b>	<b>5 (%)</b>
Staj/uygulamalı eğitim bilgilendirmeleri yeterliydi	6,25	8,17	13,94	26,92	44,71
Üniversitemi adaylara tavsiye ederim	6,73	6,73	19,23	19,71	47,60
Üniversite yönetimi tarafından alınan kararların şeffaf olarak ilan edilmesinden memnunum	6,73	8,17	18,75	25,00	41,35

Bu kategori kapsamında "staj/uygulamalı eğitim bilgilendirmeleri" konusunda en yüksek memnuniyet (%71,63 - 4 ve 5 puan alanlar) görülürken, "kararların şeffaf ilan edilmesi" konusunda görece daha düşük memnuniyet (%66,35 - 4 ve 5 puan alanlar) tespit edilmiştir.

#### **Eğitim-Öğretim (%75,54)**

Eğitim-öğretim kategorisinde fakültenin akademik performansı ve eğitim kalitesi değerlendirilmiştir. Bu alanda güçlü yönler olarak programın amaç ve hedeflerine uygun eğitim verilmesi ve aldıkları eğitimin teknolojik gelişmeleri içermesi belirlenmiştir. Alanları dışında aldıkları seçmeli ders çeşitliliğinin yeterliliği konusunda (%71,25) gelişmeye açık yön olarak iyileştirme alanı ortaya çıkmıştır.

<b>Soru</b>	<b>1 (%)</b>	<b>2 (%)</b>	<b>3 (%)</b>	<b>4 (%)</b>	<b>5 (%)</b>
Programın amaç ve hedeflerine uygun bir eğitim aldım	4,81	8,17	12,50	27,88	46,63
Aldığım eğitim teknolojik gelişmeleri içeriyordu	7,69	10,58	17,31	29,33	35,10
Alanım dışında aldığım seçmeli ders çeşitliliği yeterliydi	10,58	12,02	21,15	23,08	33,17

Bu kategoride "program amaç ve hedeflerine uygun eğitim" konusunda en yüksek memnuniyet (%74,51 - 4 ve 5 puan alanlar) görülürken, "seçmeli ders çeşitliliği" konusunda en düşük memnuniyet (%56,25 - 4 ve 5 puan alanlar) tespit edilmiştir.

#### **Toplumsal Katkı (%76,03)**

Toplumsal katkı kategorisinde mezunların aldıkları eğitimin iş hayatlarına katkısı ve bireysel gelişimlerine etkisi değerlendirilmiştir. Bu kategoride aldıkları eğitimin iş hayatları için yeterli olması ve üniversite eğitimi ile kendi başlarına yeni bilgi ve beceriler edinme yeteneği kazanmaları güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır. Üniversitedeki toplumsal katkı faaliyetlerinin yeterliliği konusunda ise gelişim alanı tespit edilmiştir (%70,77).

Soru	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
Aldığım eğitimin iş hayatım için yeterli olduğunu/olacağını düşünüyorum	7,69	9,13	19,71	26,92	36,54
Üniversitemdeki toplumsal katkı faaliyetleri yeterliydi	8,17	13,94	24,04	23,56	30,29
Üniversite eğitimim ile kendi başıma yeni bilgi ve beceriler edinme yeteneği kazandım	5,77	3,37	15,38	25,00	50,48

Bu kategoride "yeni bilgi ve beceriler edinme yeteneği" konusunda en yüksek memnuniyet (%75,48 - 4 ve 5 puan alanlar) görülürken, "toplumsal katkı faaliyetleri" konusunda en düşük memnuniyet (%53,85 - 4 ve 5 puan alanlar) tespit edilmiştir.

#### Yüksek Memnuniyet Sonucu Veren Alanlar: Güçlü Yönler

Soru	Kategori	4-5 Puan Alanlar (%)
Üniversite eğitimim ile kendi başıma yeni bilgi ve beceriler edinme yeteneği kazandım	Toplumsal Katkı	75,48
Programın amaç ve hedeflerine uygun bir eğitim aldım	Eğitim-Öğretim	74,51
Staj/uygulamalı eğitim bilgilendirmeleri yeterliydi	Yönetim Liderlik	71,63
Üniversitemi adaylara tavsiye ederim	Yönetim Liderlik	67,31
Üniversite yönetimi tarafından alınan kararların şeffaf olarak ilan edilmesinden memnunum	Yönetim Liderlik	66,35

Mezunların kendi başlarına yeni bilgi ve beceriler edinme yeteneği kazanmaları konusunda %75,48'lik memnuniyet oranı, fakültenin eğitim kalitesinin en güçlü göstergesi olarak öne çıkmaktadır. Program amaçlarına uygun eğitim konusundaki yüksek memnuniyet de akademik başarının bir kanıtıdır.

#### Düşük Memnuniyet Sonucu Veren Alanlar: Geliştirilebilir Yönler

Soru	Kategori	4-5 Puan Alanlar (%)
------	----------	----------------------

Üniversitemdeki toplumsal katkı faaliyetleri yeterliydi	Toplumsal Katkı	53,85
Alanım dışında aldığım seçmeli ders çeşitliliği yeterliydi	Eğitim-Öğretim	56,25
Aldığım eğitimin iş hayatım için yeterli olduğunu/olacağını düşünüyorum	Toplumsal Katkı	63,46
Aldığım eğitim teknolojik gelişmeleri içeriyordu	Eğitim-Öğretim	64,43
Üniversite yönetimi tarafından alınan kararların şeffaf olarak ilan edilmesinden memnunum	Yönetim Liderlik	66,35

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yeterliliği konusundaki %53,85'lik memnuniyet oranı en kritik gelişim alanı olarak görülmektedir. Seçmeli ders çeşitliliği ve teknolojik gelişmeleri içeren eğitim konularında da iyileştirme ihtiyacı bulunmaktadır.

### **Sonuç ve Değerlendirme**

MAKÜ Eğitim Fakültesi'nin 2024-2025 akademik yılında gerçekleştirdiği mezun memnuniyet anketi, fakültenin mezun görüşlerine verdiği önemin ve kalite güvencesi anlayışının somut bir göstergesidir. %83,20'lik yüksek katılım oranı, mezunların görüşlerini paylaşma konusundaki istekliliğini ve kurumsal bağlılıklarını açıkça ortaya koymaktadır.

Anket sonuçları, Yönetim Liderlik Aidiyet kategorisinde %78,43, Toplumsal Katkı'da %76,03 ve Eğitim-Öğretim'de %75,54 olmak üzere tüm kategorilerde faktör minimum değerlerinin üzerinde başarılı skorlar elde edildiğini göstermektedir. Özellikle mezunların kendi başarılarına yeni bilgi ve beceriler edinme yeteneği kazanmaları konusunda %75,48 ve program amaçlarına uygun eğitim konusunda %74,51 memnuniyet oranları, fakültenin eğitim kalitesinin güçlü yönlerini yansıtmaktadır. Fakülte yönetimi, mezun geri bildirimlerini sürekli iyileştirme süreçlerinde aktif olarak kullanmakta olup, toplumsal katkı faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi, seçmeli ders imkanlarının genişletilmesi ve teknolojik gelişmeleri içeren eğitim içeriklerinin güncellenmesi gibi gelişim alanlarında eylem planları geliştirmeyi taahhüt etmektedir. Bu sistematik yaklaşım, fakültenin akreditasyon standartlarına uygunluğunu ve sürekli kalite iyileştirme kültürünü benimsediğini göstermekte olup, mezun odaklı eğitim anlayışının kurumsal düzeyde benimsendiğinin ve mezunların iş hayatında başarılı olmalarına katkı sağlama misyonunun güçlü bir şekilde sürdürüldüğünün kanıtı niteliğindedir.