MAKÜ|MYOK
MESLEK YÜKSEKOKULLARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ

MESLEK YÜKSEKOKULLARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ (MEYOK) BUCAK HİKMET TOLUNAY MESLEK YÜKSEKOKULU PROGRAM DANIŞMA KURULU TOPLANTI SONUÇ RAPORU

Bölüm/Bölümler : Ulaştırma Hizmetleri
Program/Programlar : Kabin Hizmetleri
Toplantı Tarihi : 20.10.2023 11.00
Toplantı Yeri : Online Toplantı (Zoom Platformu)

KATILIMCI LİSTESİ VE TUTANAĞI

Katılımcının Adı ve Soyadı	Unvanı	Kurumu	İmza
Bilgehan ÖZKAN	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Mine DEĞİRMENCİOĞLU	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Ramis Onur ÖRÜK	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Ümmühan Beste YILDIRIM	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Behiç ÇETİN	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Mehmet ÇAKICI	Eğitmen ve Kontrol Kabin Amiri	Türk Havayolları	
Cansu Dilara ONAT	İkram Operasyon ve Kontrol Sorumlusu	Türk Havayolları	

1. PROGRAMIN MEVCUT DERS VE DERS İÇERİKLERİ DURUMUNUN GÜÇLÜ YANLARI

Sektör temsilcileri tarafından;

- Dersler ve ders programı yeterli düzeydedir ve havacılık alanında yoğun bir şekilde sunulmaktadır. Buda Havacılık gibi spesifik bir bölüm için önem arz etmektedir. Ders içerikleri öğrencileri sektöre hazırlayacak düzeyde yeterlidir.

2. PROGRAMIN MEVCUT DERS VE DERS İÇERİKLERİ DURUMUNUN ZAYIF YANLARI

Sektör temsilcileri tarafından;

- Havacılıkta kullanılan yolcu hizmetleri programlarının akademide yeterince yer almadığı ve bu programların temin edilerek öğrencilere eğitim verilmesi gerektiği belirtilmiştir.

3. YENİ DERS/KONU TALEBİ VE GEREKÇESİ

Sektör temsilcileri tarafından;

- İngilizce, uygulama eğitimi, iletişim ve mülakat konularını içeren derslerin yoğunlaştırılması gerekmektedir.

4. MAKİNE/TEÇHİZAT/LAB. VB. TALEBİ

Sektör temsilcileri tarafından;

- Sektör temsilcilerimiz kabin hizmetlerinde kullanılan materyallerin alınmasının eğitimde verimliliği artıracağından bahsetmişlerdir.

5. PROGRAM DANIŞMA KURULU TOPLANTISI HAKKINDA GENEL DEĞERLENDİRME

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu Ulaştırma Hizmetleri Bölümü, Kabin Hizmetleri Programı Danışma Kurulu Online olarak üniversite-sektör temsilcileri işbirliği kapsamında kamu ve özel sektör temsilcileri ile bir araya gelmiştir. Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu ev sahipliğinde okulumuz müdür yardımcısı ve bölüm hocası Öğr. Gör. Bilgehan ÖZKAN, Ulaştırma Hizmetleri Bölüm Başkanı Öğr. Gör. Mine DEĞİRMENCİOĞLU, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Bölüm Koordinatörü Öğr. Gör. Dr. Ramis Onur ÖRÜK ve Ulaştırma İşletmeciliği programı öğretim elemanları Öğr. Gör. Ümmühan Beste YILDIRIM ve Öğr. Gör. Behiç ÇETİN eşliğinde danışma kurulu toplantısı düzenlenmiştir. Kamu ve özel sektör temsilcileri ile yapılan toplantı 20.10.2023 tarihinde saat 11.00'da Online olarak ZOOM Programı üzerinden gerçekleştirilmiştir. Toplantıya; Türk Havayolları Eğitmen ve Kontrol Kabin Amiri Mehmet ÇAKICI ve Türk Havayolları Operasyon ve Kontrol Sorumlusu Cansu Dilara ONAT katılmıştır. Katılımcılarla Kabin Hizmetleri programı öğrencilerinin iş hayatına daha etkin hazırlanması konusunda fikir alışverişinin yapıldığı toplantıda, sektör temsilcilerinin beklentileri doğrultusunda müfredat içerisinde ortak çalışma yapılması kararlaştırılmıştır. Toplantıda özel sektör temsilcilerinin kariyer belirleme, eğitim, mesleki ve kişisel gelişim konularında program mezunlarından beklenti, fikir ve önerileri ele alınmıştır.

- Mehmet ÇAKICI: Havacılık terminolojisi sektörde çalışan kişilerin sahip olması gereken özelliklerden biridir. Havacılık sektöründe oryantasyon ve raporlama kültürü önem arz etmektedir. Kabin memurluğunda kişilerin uçakların tiplerini öğrenmesi gerekmektedir. Uygulamalı eğitim becerilerin gelişmesine katkı sağlamaktadır. Öğretilen uygulamalar sınava tabii tutulmaktadır. Uçaklarda servis kısmı zor olan

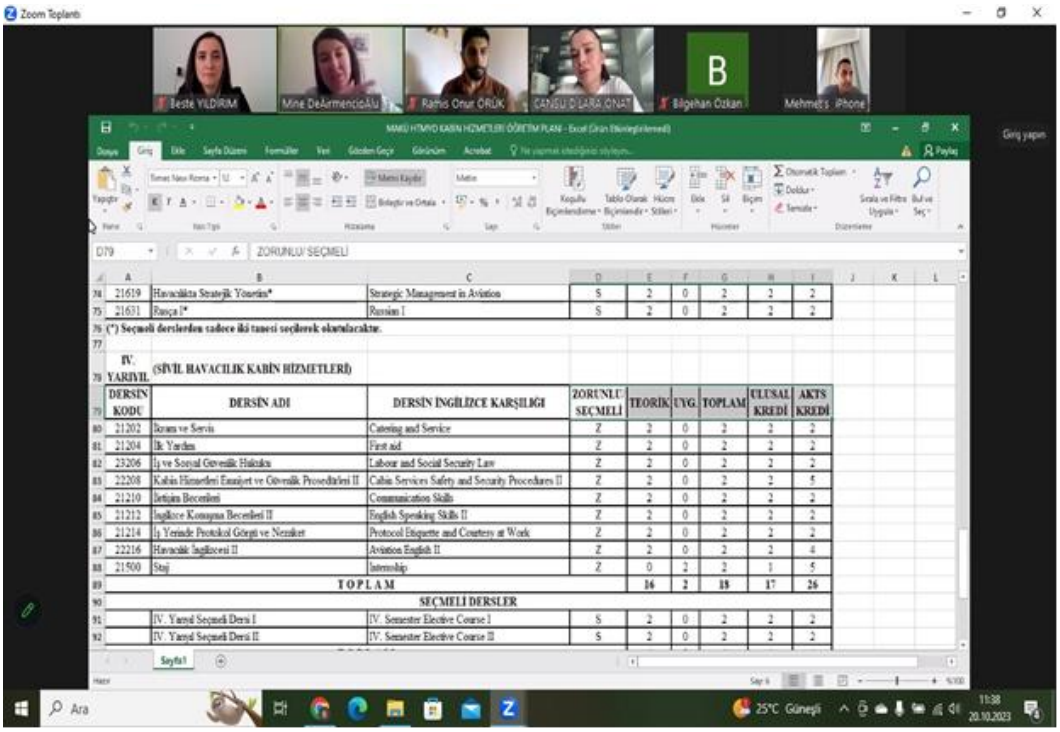
kısımlardan biridir. Havacılık sektörü için en önemli konu yabancı dil olmaktadır. Bu sektörü tercih eden kişilerin vardiyalı çalışma sistemlerine ve sağlık konularına önem vermeleri gerekmektedir. CRM dersi kapsamında ele alınan iletişim faktörü, sektörde oldukça önemlidir. Havacılık sektöründe iletişim eğitiminin yoğunlaştırılması gerekmektedir. Ayrıca, özellikle mülakat sürecinde adayların beden dilini doğru okuyabilmesi, profesyonel bir duruş sergileyebilmesi ve yetkin bir sözlü/sözsüz iletişim dili kullanabilmesi beklenmektedir. Havacılık alanında akademik eğitim almış bir adayın, yalnızca sahada tecrübe edinmiş kişilere kıyasla görev tanımı, iş bilinci, kurumsal hiyerarşi ve operasyonel sorumluluk sınırları açısından çok daha donanımlı olması gerekmektedir. Bu doğrultuda adayların işe alım mülakatlarında; heyecan ve stres yönetimi sağlayabilmeleri, kriz ve çatışma anlarına dair yetkinlik bazlı davranışsal sorulara (STAR tekniği vb.) tutarlı yanıtlar verebilmeleri, havacılık kılık-kıyafet ve profesyonel imaj kurallarına tam uyum göstermeleri ve ekip çalışmasına yatkınlıklarını doğru yansıtabilmeleri hayati önem taşımaktadır. Teorik bilgilerin davranışa ve refleks haline dönüşebilmesi için sınıf içi eğitimlerde canlandırma (role-play), vaka analizleri ve simülasyon temelli mülakat uygulamalarının ağırlığının artırılması gerektiği vurgulanmıştır. Öte yandan, havacılık işletmelerinin (havayolu şirketleri ve yer hizmetleri kuruluşları) personel alım ilanlarının ve mülakat süreçlerinin çoğunlukla Ocak–Şubat aylarında başlayıp bahar dönemi boyunca yoğunlaşması sebebiyle; mülakat hazırlığı ve mesleki uygulama eğitimlerinin 4. Yarıyıla (Bahar Dönemi) bırakılması öğrencilerin sektörel istihdam takvimine yetişmesinde ciddi gecikmelere yol açmaktadır. Öğrencilerin mezuniyet öncesinde açılan bu erken işe alım süreçlerine eksiksiz bir portfolyo (özgeçmiş, ön yazı, video mülakat hazırlığı) ve yüksek mülakat performansı ile dahil olabilmeleri adına; söz konusu mülakat odaklı uygulamalı eğitimin 3. Yarıyıl (Güz Dönemi) müfredatında yer alması ve istihdam edilebilirliği artırmak amacıyla tüm öğrencileri kapsayacak şekilde zorunlu statüde okutulması gerekmektedir.

- Cansu Dilara ONAT: Yolcu hizmetleri dersinin öğrencilere ilk dönemlerde verilmesi gerektiğini düşünüyorum. Havacılık sektöründe disiplin konusunda sorunlar yaşanmaktadır. Bu nedenle fiziksel özellikler konusunda bazı kurallar uygulanabilmektedir. Öğrencilerin çalışacakları alanı görmeleri açısından havaalanı gezileri ve sektör ziyaretlerinin yapılması, hem üniversite hem de sektör açısından olumlu sonuçlar doğurmaktadır. Öğrencilerimizin havaalanını ziyaret ettikleri süreçte uygulama eğitimi için desteklerimizi bildirmek isteriz. Yabancı dil özellikle kabin içerisinde yaşanabilecek acil durumların kontrol altına alınması açısından önemlidir.

6. KAMU VE ÖZEL SEKTÖR TEMSİLCİLERİNİN MESLEK YÜKSEKOKULUNUN GENELİNE AİT ORTAK ÖNERİLERİ

Meslek Yüksekokulumuzda bulunan Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği ders programlarının gelişmelere ayak uyduracak şekilde sürekli güncellenmesi ve öğrencilerin de bu gelişmelere ayak uydurabilmelerinin sağlanması gerektiği katılımcılarımız tarafından önerilmiştir.

7. PROGRAM DANIŞMA KURULU TOPLANTISINA AİT RESİMLER/EK BELGELER



74	21619	Havacılıkta Stratejik Yönetim*	Strategic Management in Aviation	S	2	0	2	2	2
75	21631	Rusça I*	Russian I	S	2	0	2	2	2
76	(*) Seçmeli derslerden sadece ikî tanesi seçilerek okutulacaktır.								
77									
78	IV. YARIYIL	(SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ)							
79	DERSİN KODU	DERSİN ADI	DERSİN İNGİLİZCE KARŞILIĞI	ZORUNLU SEÇMELİ	TEORİK	UYG.	TOPLAM	ULUSAL KREDİ	AKTS KREDİ
80	21202	Ikram ve Servis	Catering and Service	Z	2	0	2	2	2
81	21204	İlk Yardım	First aid	Z	2	0	2	2	2
82	23206	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Labour and Social Security Law	Z	2	0	2	2	2
83	22208	Kabin Hizmetleri Emniyet ve Güvenlik Prosedürleri II	Cabin Services Safety and Security Procedures II	Z	2	0	2	2	5
84	21210	İletişim Becerileri	Communication Skills	Z	2	0	2	2	2
85	21212	İngilizce Konuşma Becerileri II	English Speaking Skills II	Z	2	0	2	2	2
86	21214	İş Yerinde Protokol Görgü ve Nezaket	Protocol Etiquette and Courtesy at Work	Z	2	0	2	2	2
87	22216	Havacılık İngilizcesi II	Aviation English II	Z	2	0	2	2	4
88	21500	Staj	Internship	Z	0	2	2	1	5
89	TOPLAM				16	2	18	17	26
90	SEÇMELİ DERSLER								
91		IV. Yarıyıl Seçmeli Dersi I	IV. Semester Elective Course I	S	2	0	2	2	2
92		IV. Yarıyıl Seçmeli Dersi II	IV. Semester Elective Course II	S	2	0	2	2	2

İlgi: Sayı: :

Konu: Bölüm/Program Danışma Kurulu Toplantıları

BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
BUCAK HİKMET TOLUNAY MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜNE

20.10.2023 tarih ve sayılı yazı gereği Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı Danışma Kurulu Toplantılarını gerçekleştirmek üzere görevlendirilmiş bulunmaktayım. 20.10.2023 tarihinde gerçekleştirilen Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Program Danışma Kurulu Toplantı Sonuç Raporu ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

25.10.2023
Öğr. Gör. Mine DEĞİRMENCİOĞLU
Ulaştırma Hizmetleri Bölüm Başkanı

Ekler:

1. Kabin Hizmetleri Program Danışma Kurulu Toplantı Sonuç Raporu
2. Kabin Hizmetleri Programı Derslerini Gösterir Tablo