MAKÜ|MYOK
MESLEK YÜKSEKOKULLARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ

MESLEK YÜKSEKOKULLARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ (MEYOK) BUCAK HİKMET TOLUNAY MESLEK YÜKSEKOKULU PROGRAM DANIŞMA KURULU TOPLANTI SONUÇ RAPORU

Bölüm/Bölümler : Ulaştırma Hizmetleri
Program/Programlar : Kabin Hizmetleri
Toplantı Tarihi : 20.12.2024 15.00
Toplantı Yeri : Yüzyüze Toplantı

KATILIMCI LİSTESİ VE TUTANAĞI

Katılımcının Adı ve Soyadı	Unvanı	Kurumu	İmza
Bilgehan ÖZKAN	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Mine DEĞİRMENCİOĞLU	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Ramis Onur ÖRÜK	Öğretim Görevlisi Doktor	Bucak HTMYO	
Ümmühan Beste YILDIRIM	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Behiç ÇETİN	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Onurkan ÖDEŞ	Yer Hizmetleri Kalite ve Emniyet Uzmanı	Çelebi Hava Servisi	
Hasan HAYAT	Apron Memuru	DHMİ	

1. PROGRAMIN MEVCUT DERS VE DERS İÇERİKLERİ DURUMUNUN GÜÇLÜ YANLARI

Dersler ve ders programı yeterli düzeyde ve havacılık alanında yoğun biçimdedir. Buda havacılık gibi spesifik bir bölüm için önem arz etmektedir. Ders içerikleri öğrencileri sektöre hazırlayacak düzeyde yeterlidir.

2. PROGRAMIN MEVCUT DERS VE DERS İÇERİKLERİ DURUMUNUN ZAYIF YANLARI

Sektör temsilcileri tarafından;

- Havacılıkta kullanılan yolcu hizmetleri programlarının akademide yeterince yer almaması ve programların temin edilerek öğrencilere eğitim verilmesinin gerekliliğinden bahsedilmiştir.

3. YENİ DERS/KONU TALEBİ VE GEREKÇESİ

Sektör temsilcileri tarafından;

- İngilizce, uygulama eğitimi ve iletişim konularının içerik olduğu derslerin yoğunlaştırılması gerekmektedir.

4. MAKİNE/TEÇHİZAT/LAB. VB. TALEBİ

Sektör temsilcilerimiz kabin hizmetlerinde kullanılan materyallerin alınmasının eğitimde verimliliği arttıracağından bahsetmiştir.

5. PROGRAM DANIŞMA KURULU TOPLANTISI HAKKINDA GENEL DEĞERLENDİRME

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu Ulaştırma Hizmetleri Bölümü, Kabin Hizmetleri Programı Danışma Kurulu Yüz yüze üniversite-sektör temsilcileri işbirliği kapsamında kamu ve özel sektör temsilcileri ile bir araya gelmiştir. Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu ev sahipliğinde okulumuz müdür yardımcısı ve bölüm hocası Öğr. Gör. Bilgehan ÖZKAN, Ulaştırma Hizmetleri Bölüm Başkanı Öğr. Gör. Mine DEĞİRMENCİOĞLU, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Bölüm Koordinatörü Öğr. Gör. Dr. Ramis Onur ÖRÜK ve Ulaştırma İşletmeciliği programı öğretim elemanları Öğr. Gör. Ümmühan Beste YILDIRIM ve Öğr. Gör. Behiç ÇETİN eşliğinde danışma kurulu toplantısı düzenlenmiştir. Kamu ve özel sektör temsilcileri ile yapılan toplantı 20.12.2024 tarihinde saat 15.00'da yüz yüze bölüm başkanını odasında gerçekleştirilmiştir. Toplantıya; Çelebi Hava Servisi Yer Hizmetleri Kalite ve Emniyet Uzmanı Onurkan ÖDEŞ ve Antalya Devlet Hava Meydanları İşletmeciliği Apron Memuru Hasan HAYAT katılmıştır. Katılımcılarla Kabin Hizmetleri programı öğrencilerinin iş hayatına daha etkin hazırlanması konusunda fikir alışverişinin yapıldığı toplantıda, sektör temsilcilerinin beklentileri doğrultusunda müfredat içerisinde ortak çalışma yapılması kararlaştırılmıştır. Toplantıda özel sektör temsilcilerinin kariyer belirleme, eğitim, mesleki ve kişisel gelişim konularında program mezunlarından beklenti, fikir ve önerileri ele alınmıştır.

- Onurkan ÖDEŞ:
  Havacılık eğitimi, öğrencilerin sektörel bilgi ve becerilerle donatılması açısından büyük önem taşımaktadır. Ders içerikleri, havacılık sektörünün ihtiyaçlarına yönelik olarak planlanmalı ve öğrencilerin mesleki hayata adaptasyonunu kolaylaştırmalıdır. Bu bağlamda, yoğun ve sektöre özgü bir eğitim programı, öğrencilerin donanımlı bir şekilde mezun olmalarını sağlamaktadır.
  Havacılık sektöründe kariyer yapmak isteyen bireylerin, yabancı dil becerilerini geliştirmeleri büyük önem taşımaktadır. Özellikle İngilizce, uluslararası havacılık

standartlarına uyum sağlamak için vazgeçilmezdir. Ayrıca, vardiyalı çalışma sistemine uyum sağlayabilecek esneklik ve sağlık konularına duyarlılık da sektörde başarı için gerekli özelliklerdendir.

Havacılık sektöründe iletişim, operasyonların sorunsuz şekilde yürütülmesi açısından kritik bir unsurdur. Bu nedenle, iletişim becerilerini geliştirmeye yönelik eğitimlerin artırılması gerektiği düşünülmektedir. Öğrenciler, havacılıkla ilgili EASA, IATA gibi önemli kuruluşların rollerini ve işleyişlerini öğrenerek sektörü daha yakından tanımalıdır.

Son olarak, sektörde deneyimli ve disiplinli çalışanlara olan talep, öğrencilerin meslek hayatında başarı sağlamaları için bir rehber niteliği taşımaktadır. Bu doğrultuda, öğrencilerin sistematik bir şekilde çalışmayı öğrenmeleri ve check list gibi operasyonel süreçlere hakim olmaları, meslek hayatlarına güçlü bir başlangıç yapmalarını sağlayacaktır.

- Hasan HAYAT: Yolcu hizmetleri dersi, öğrencilerin sektördeki temel süreçlere hakimiyetini artırmak için erken dönemlerde verilmelidir. Bu ders, yolcu memnuniyeti ve operasyonel süreçler açısından kritik bir rol oynamaktadır. Havacılık sektöründe disiplin konusu önemli bir yer tutmaktadır; bu bağlamda, fiziksel özellikler ve belirli standartlar üzerinde durulması, sektörün düzen ve güvenlik gereksinimlerine uygun bir adım olarak değerlendirilmektedir.

  Havaalanı gezileri ve sektör ziyaretleri, öğrencilerin sektörü yakından tanımasını sağlayan önemli bir öğrenme fırsatı sunmaktadır. Bu tür uygulamalar hem üniversitenin eğitim programını zenginleştirmekte hem de sektörle daha güçlü bağlar kurulmasına olanak tanımaktadır. Öğrencilerin bu süreçte uygulamalı eğitim desteği alması, iş dünyasına hazır bireyler yetiştirilmesine katkı sağlayacaktır.

  Yabancı dil eğitimi, özellikle kabin ekiplerinin acil durum yönetimi gibi kritik anlarda etkin iletişim kurması açısından büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle, dil becerilerinin geliştirilmesi, öğrencilerin hem bireysel hem de mesleki gelişimlerine katkıda bulunacaktır.

6. KAMU VE ÖZEL SEKTÖR TEMSİLCİLERİNİN MESLEK YÜKSEKOKULUNUN GENELİNE AİT ORTAK ÖNERİLERİ

Meslek Yüksek Okulumuzda bulunan Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği ders programlarının gelişmelere ayak uyduracak şekilde sürekli güncellenmesi ve öğrencilerin de bu gelişmelere ayak uydurabilmelerinin sağlanmasının gerektiği katılımcılarımız tarafından önerilmiştir.

7. PROGRAM DANIŞMA KURULU TOPLANTISINA AİT RESİMLER/EK BELGELER



İlgi: Sayı: :

Konu: Bölüm/Program Danışma Kurulu Toplantıları

BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

BUCAK HİKMET TOLUNAY MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜNE

20.12.2024 tarih ve sayılı yazı gereği Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı Danışma Kurulu Toplantılarını gerçekleştirmek üzere görevlendirilmiş bulunmaktayım. 20.12.2024 tarihinde gerçekleştirilen Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Program Danışma Kurulu Toplantı Sonuç raporu ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

24.12.2024

Öğr. Gör. Mine DEĞİRMENCİOĞLU

Ulaştırma Hizmetleri Bölüm Başkanı

Ekler:

1. Kabin Hizmetleri Program Danışma Kurulu Toplantı Sonuç Raporu
2. Kabin Hizmetleri Programı Derslerini Gösterir Tablo