

KURUMSAL İZLEME RAPORU

BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. AFSUN EZEL ESATOĞLU (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ŞAKİR SAKARYA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. BÜLENT EKER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

Genel Bilgiler

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi (MAKÜ), 17 Mart 2006 tarih 26111 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5467 sayılı Kanunla kurulmuştur. Bu kanunla; Süleyman Demirel Üniversitesi'ne bağlı olan Burdur Eğitim Fakültesi, Burdur Sağlık Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu, Gölhisar Meslek Yüksekokulu, Ağlasun Meslek Yüksekokulu, Bucak Emin Gülmez Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ile Akdeniz Üniversitesi'ne bağlı olan Burdur Veteriner Fakültesi Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi'ne devredilmiştir. Aynı Kanunla, Fen-Edebiyat Fakültesi ile Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü faaliyete geçmiştir. Bakanlar Kurulu'nun 03.07.2017 tarih ve 2017/10549 sayılı kararıyla Dış Hekimliği Fakültesi kurulmuştur. Son olarak 18.04.2019 tarihli ve 968 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Spor Bilimleri Fakültesine dönüştürülerek fakülteler bünyesine dahil edilmiştir. MAKÜ halen YÖK tarafından yükseköğretim tarihinde 2016 yılında başlatılan "Bölgesel Kalkınma Odaklı Üniversiteler" projesindeki üniversitelerden birisi olarak "Hayvancılık" alanında ihtisas üniversitesidir.

MAKÜ, yasal düzenleme kapsamında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan değerlendirme takımı aracılığı ile 2017 yılında değerlendirilmiş ve KGBR oluşturulmuştur. Bu sürecin ardından geri bildirim raporunda ortaya konulan Gelişmeye Açık Yönlerin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin izlenmesi amacıyla kuruma 29 Aralık 2020 tarihinde izleme takımımız tarafından bir günlük uzaktan izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret öncesinde 2017 KGBR ve KİDR 2018 ve KİDR 2019 takımımız tarafından değerlendirilmiş, kuruma ait 2017-2021 Stratejik Planı, 2018, 2019 Faaliyet raporları, 2018, 2019 ve 2020 Performans programları ilişkilendirilerek geliştirmeye açık yönler stratejik plan ve faaliyetler bağlamında değerlendirilmiştir. Bunun yanında raporların ilk incelenmesi sonrasında gereksinim duyulan hususlarda kurumdan bilgi ve belge talebinde bulunulmuştur. Ziyaret sırasında Rektör, Kalite Komisyonu Üyeleri, Senato ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Uzaktan Eğitim Merkezi Müdürü, Gıda Tarım ve Hayvancılık Gıda Araştırma Merkezi Müdürü, Hayvancılık Yenilikçi Projeler Uygulama Araştırma Merkezi Müdürü, Yenilebilir Enerji Kaynakları ve Teknolojisi Uygulama Araştırma Merkezi Müdürü ve BAP Koordinatörü ile görüşmeler yapılmıştır.

Görüşmeler kurum Rektörüyle izleme sürecine ilişkin bilgilendirme ve kalite güvence sistemine ilişkin değerlendirme ile başlamış, ardından Rektör yardımcıları ile görüşülmüş, daha sonra da 2017 KGBR'de Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme/Topluma Katkı, Yönetim Sistemi ve Karar alma başlıklarında verilen gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için gerçekleştirilen faaliyetlere yönelik kurum kalite komisyonuyla yapılan görüşme ile sürmüştür. Verilen aradan sonra Kurum Rektörünün Senato üyeleri ve izleme takımına yönelik gerçekleştirdiği KGBR'deki gelişmeye açık yönlerle ilişkin sunumunun ardından senato üyeleri ile birimlerdeki kalite güvence sisteminin yaygınlığı, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, Topluma Katkı başlıklarında önceden hazırlanan KGBR temelli soruların yanıtları ve sunulan kanıtlar hususunda değerlendirmeler yapılmıştır. Ziyaret, Kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı, Veteriner Fakültesi Dekanı, Burdur Gıda Tarım ve Hayvancılık MYO Müdürü, Uzaktan Eğitim Merkezi Müdürü, Gıda Tarım ve Hayvancılık Gıda Araştırma Merkezi Müdürü, Hayvancılık Yenilikçi Projeler Uygulama Araştırma Merkezi Müdürü, Yenilebilir Enerji Kaynakları ve Teknolojisi

Uygulama Araştırma Merkezi Müdürü ve BAP Koordinatörü ile niversitenin özellikle bölgesel kalkınma hedefleri ve uygulamaları konularında görüşmeler ile devam ettirilmiştir. Ziyaret kurum Rektörü ile izleme sürecinde tespit edilen gelişmeye açık yönlerin ve ziyaret sürecinin kuruma katkısının taraflarca teyit edilmesiyle sonlanmıştır.

2017 KGBR'de belirtilen geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik kurumda yürütülen faaliyetler, uzaktan eēitim sürecine ilişkin uzaktan eēitim alt yapısı, eēiticilerin eēitimi ve sınav uygulamaları ve sınav gvenliēi başlıklarındaki ve ziyaret sırasında söz edilen hususlar dışındaki tespitlerimiz raporun ilgili başlıklarında verilmiştir. İzleme takımı olarak sürece olan destekleri ve yapıcı tutumları nedeniyle kurum rektörü Prof. Dr. Adem Korkmaz ve Kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Durmuř Acar başta olmak üzere görüşmelere katkı sunan tüm kurum yöneticilerine ve paydaşlarına teşekkür ederiz.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

KGBR'ye göre gelişmeye açık yanlar

KGBR Sonuç Bölümünde tanımlanan toplam 13 gelişmeye açık yandan 10 tanesi doğrudan kalite güvence sistemi ile ilgili olup aşağıda verilmiştir.

1. Kalite Komisyonunun çalışma usul ve esasları belirlenmiş ancak Komisyon hakkında bilgilerin yer aldığı, çalışmaların paylaşıldığı bir web sayfası henüz hazırlanmamış olması gelişmeye açık yandır.
2. Kalite Komisyonunun çalışma alanının, iç değerlendirme raporları hazırlamanın yanı sıra üniversite genelinde kalite güvencesi sistemini kurmak yönünde diğer çalışmaları yapmayı da kapsadığı konusunda üniversite genelinde bir farkındalık henüz oluşturulamamış olması gelişmeye açık yandır.
3. Üniversitede stratejik yönetim anlayışının bir parçası olarak kalite güvencesi sistemine ilişkin süreçler üniversite düzeyinde kısmen belirlenmiş ancak birimler düzeyinde belirlenmemiş ve yayılım yeterince sağlanamamış olması gelişmeye açık yandır.
4. Kurumun web sayfasında ilan edilmiş kalite politikası mevcuttur ancak kalite politikasında amaca uygunluk belirtilmesine rağmen standartlara uyum ve bu uyumun hangi süreçlerle gerçekleştirileceğinin belirtilmemiş olması gelişmeye açık yandır.
5. İç kontrol sisteminin öngördüğü standartların üniversite genelinde ve birimler özelinde kalite güvencesi sisteminin kurulması için bir araç olarak kullanılmaması gelişmeye açık yandır.
6. Üniversitenin anahtar performans göstergeleri arasında öğrencilerin gelişimi, başarı oranları, program memnuniyetleri, alınan patentler, mezunların istihdam oranları gibi göstergelere yer verilmemiş olması gelişmeye açık yandır.
7. Kalite kültürünün bazı birimlerde görülmekle birlikte, tüm kuruma henüz yaygınlaşmadığının gözlemlenmiş olması gelişmeye açık yandır.
8. Özellikle birimler düzeyinde kurumsal hafızanın devamlılığı konusunda tanımlı süreçlerin bulunmaması gelişmeye açık yandır.
9. İç ve dış paydaş görüşlerine başvurulmakla birlikte, bu görüşlerin eğitim, araştırma ve yönetsel süreçlere bütüncül bir yaklaşımla yansıtılması ve paydaşların bu durumdan haberdar olması konularında eksiklikler olması,
10. Kalite Komisyonu'nun dış paydaşlarla etkileşimine ilişkin yapılandırılmış bir sistemin bulunmaması gelişmeye açık yandır.

İzleme Değerlendirmesi

KGBR da genel olarak kalite güvencesi sisteminin bütün birimleri ve süreçleri kapsayacak şekilde henüz tanımlanamamış ve sistematik hale getirilememiş olduğu ifade edilmiştir. Kurum bu süreçte kalite güvencesi adına olumlu adımlar atmıştır. Gelişmeye açık yönlerde yapılan iyileştirmeler aşağıda maddeler halinde sıra ile verilmiştir.

1. Üniversitenin kalite çalışmaları ile ilgili web sayfasının kapsamlı, içeriği çeşitli ve güncel bilgiler ile destekli olarak oluşturulduğu belirlenmiştir. Kalite çalışmalarının üniversite düzeyinde nasıl izlendiği, kalite komisyonu ve alt komisyonlar, kurumsal bilgi yönetim sistemi, üniversite genel kalite güvencesi döngüsü, mevzuat, çeşitli anket sonuçları, ilgili tüm sayfalara link verilerek ulaşımın sağlanması gibi kolaylıklar web sayfasında mevcut olduğu görülmüştür.

Üniversite web sayfasını dinamik formda oluşturma çalışmalarının ise devam ettirildiği öğrenilmiştir. Bazı bilgilere ulaşım, çok aşama geçildikten sonra olmaktadır. WEB sayfalarına ulaşılabilirlikte ise özellikle bazı önemli birimlere ulaşımında halen sorunlar olduğu saptanmıştır. Kamuoyuna sunulan bilgilerin önemli oranda tam, doğru açık ve tutarlı olarak aktarılmakta olduğu ancak kamuoyuna açıklanacak bilgilerin niteliğine yönelik standart belirleme açısından iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğu düşünülmektedir.

2. Üniversitenin kalite komisyonuna getirilen KİDR hazırlama yanında üniversitenin

genelinde kalite güvencesi sistemini kurmak yönünde çalışmalar yapma ve üniversite genelinde bir farkındalık oluşturma yönündeki önerisi yönünde çalışmalar yaptığı belirlenmiştir. Kalite çalışmalarının kalite komisyonu yanında daha geniş katılımlı hale getirilmesi yönünde de “birim kalite komisyonları” konulu uygulamaya geçilmesi bir iyileşme örneğidir. Bu konuda farkındalık çalışmalarının artırılması için eğitim verilmesi ve yeni uygulama tekniklerinin de geliştirilmesi önerilir.

3. Üniversite genelinde uygulamaya alınacak ya da mevcut kalite çalışmalarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi, kalite çalışmalarının koordinasyonun ve tabana yayılmasının sağlanması amacıyla birimlerinde oluşturulan **Birim Kalite Komisyonları** uygun bir iyileştirme olarak düşünülmektedir. Birim Kalite Komisyonlarında en az bir akademik ve idari personelin yanı sıra öğrenci üye de bulunmaktadır. Yeni oluşturulmakta olan kalite güvence sistemindeki süreçler, stratejik plan ile üniversite tüm birimlerinin faaliyetlerini temel aldığı ve bu çerçevede ilerleyerek kurumsal hedefleri yansıtacak şekilde planlama yapıldığı ifade edilmiş, faaliyetlerin 2021-2022 yıllarında tamamlanmasının hedeflendiği belirtilmiştir. Ayrıca üniversitede Stratejik Plan ile tanımlanan performans göstergelerinin bütçe giderleri ve gerçekleşme değerleri ile uyumunun takip edildiği de memnuniyetle öğrenilmiştir.

4. Kalite güvencesi çalışmalarının tabana yayılmaması sürdürülebilirliği sınırlamaktadır. Kurumsallaşma için tüm birimlerin katılımcısı olması yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Başlatılan Birim Karne Uygulaması bu çalışmalara bir örnektir. Stratejik Planla uyumlu olarak akademik birimlerle yapılan görüşmeler sonucu birim karnesi göstergelerinin ve katkı paylarının ortak belirlendiği ve raporların da birimlerle paylaşıldığı öğrenilmiştir. Üniversitenin ilan ettiği kalite politikası, stratejik plan ile uyumlu olmakla birlikte stratejik planımızda yer alan hedef kartları ile süreçlerini yürüttüğü görülmüştür. Üniversitede oluşturulmaya başlanan 2022-2026 Stratejik Planı ve Kalite Bilgi Yönetim Sistemi ile süreç yönetimini tamamlamayı ve ilan edilmesini amaçlamaktadır. Bu süreçlerin tamamlanması ile de Üniversitenin ana sayfasında ilan edilen kalite politikası alanın güncelleneceği de öğrenilmiştir.

5. Kurumda iç kontrol sistemi oluşum aşamasındadır. Üniversite genelinde ve birimler özelinde iç kontrol sisteminin öngördüğü standartların ve kalite güvence sisteminin kurulması konularında eğitim verilmesi ve teknik destek sağlanması hususunda 2019 yılında Kalite Koordinatörlüğü tarafından tüm birimlere yönelik toplantılar düzenlendiği öğrenilmiştir. Bu toplantılardan sonra birimlerden gelen destek talepleri de Kalite Koordinatörlüğü tarafından karşılandığı da ifade edilmiştir. İç kontrol sisteminin öngördüğü standartlar, üniversite genelinde ve birimler özelinde kalite güvencesi sisteminin kurulması için bir araç olarak kullanılabilir; bu konuda birimlerin eğitim ve teknik destek ihtiyacı karşılanmasına yardımcı olacağı tüm kalite çalışanlarınca kavranmalıdır. İç kontrol standartlarına uyum eylem planlarının uygulanması ve etkinliğinin ölçülmesi açısından da eksiklik tespit edilmiş olup, bu konuda iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir.

6. Üniversitenin bilinirlik ve marka değerini artırma hedefi için sonuç odaklı göstergeler belirlenmekle birlikte, anahtar performans göstergeleri arasında öğrencilerin gelişimi, başarı oranları, program memnuniyetleri, alınan patentler, mezunların istihdam oranları gibi göstergelere açık ve ulaşılır şekilde yer verilmediği belirlenmiştir. Dış paydaşların görüşleri, mezun bilgileri, KPSS sınav sonuçları, sektör bilgileri ve istihdam durumlarından nasıl yararlanıldığına ilişkin kayıtlı ve analize tabi tutulmuş veriler bulunmamaktadır. Özellikle dış paydaşların görüşlerinin sistematik bir şekilde ve yapılandırılmış yöntemlerle alındığına ilişkin anketler, toplantı tutanakları gibi somut göstergeler bulunmamaktadır. Ayrıca, bu tür işlemlerin/çalışmaların nasıl yapılacağına dair süreçler tanımlanmamıştır.

İyileştirme olarak üniversite, 2017-2021 Stratejik planı ile anahtar performans göstergelerini belirlemiştir. Bu kapsamda öğrencilerin memnuniyetinin gelişimi de izleneceği ifade edilmiştir. 2020 yılında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe

Başkanlığınca performans bütçe sistemi aktif hale getirilmiştir. Bu sistem ile patent ve mezunlara yönelik göstergelere yer verilmiştir. Bu gelişmelerin ortak bir alanda ve belgede toplanması amacıyla üniversitenin bu alanlardaki anahtar performans göstergelerinin daha belirgin bir yapıda 2022-2026 stratejik planına yansıtacağı da öğrenilmiştir.

7. Kalitenin kurumda daha iyi anlaşılıp uygulanması faaliyetler, bulunmasına karşın halen bunun tüm birimlere yaygınlaşmadığı görülmekle birlikte, üniversitenin genelinde mevcut kalite çalışmalarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi, kalite çalışmalarının koordinasyonun ve tabana yayılmasının sağlanması amacıyla birimlerinde Birim Kalite Komisyonları oluşturulduğu memnuniyetle görülmüştür. Üniversitenin yürüttüğü kalite faaliyetlerinde bu komisyonlardan faydalanıldığı belirtilmiştir.

8. Birimler tarafından bireysel ve kurumsal seviyede ölçülebilir kalite hedeflerinin tanımlanmasında, iç kontrol standartlarına uyum eylem planlarının uygulanması ve etkinliğinin ölçülmesinde eksiklik olduğu belirlenmiştir. Ayrıca etkililiğin ölçülmesinde uygulanmaya çalışılan mevcut anket sisteminin hazırlanış biçiminde sınırlı sayıda soru bulunduğu, açık-uçlu soru bulunmadığı, ankete katılanların kendi pozisyonlarına bu durumun herhangi bir olumsuz etkisinin olmaması için de gereken tedbirlerin yeterli olmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca kurum içinden farklı yöntemlerle anketle elde edilen verilerin çapraz kontrollerinin yapılması yönünde de bir yapı bulunmadığı belirlenmiştir. Kurumsal hafızanın devamlılığı konusunda süreçler tanımlanarak, orta ve üst düzey yönetici değişimlerinde kurumsal bilgiyi aktarabilecek sistem ve yapılar oluşturulabilir, akademik ve idari personel oryantasyon süreçleri tanımlanarak işletilebilir. Üniversitede iş ve görev tanımlarının standartlaştırılması ve yaygınlaştırılması çalışmalarına bazı birimlerde başlanmış olup, süreçlerin kurum geneline bir sistem aracılığıyla yaygınlaştırması süreci devam ettirilmektedir. Kalite Bilgi Yönetim Sistemi'nin oluşturulması ile birim düzeyinden başlayarak Üniversite geneline uzanan süreçlerin tanımlanmasının planlandığı belirlenmiştir. Orta ve üst düzey yönetici değişimlerinde kurumsal bilgiyi aktarabilecek sistem ve yapıların oluşturulması için yeni oluşturulan "Etkinlik ve İzleme Sistem" ile oluşturulmasına devam edilen "Kalite Bilgi Yönetim Sistemi" nin gelecekte tüm bilgilerin saklanması ve geçmişe yönelik verilerin de istendiği anda raporlar halinde kullanılmasına olanak sağlayacağı öğrenilmiştir.

Ayrıca göreve yeni başlayan akademik ve idari personelin oryantasyon eğitimleri Personel Daire Başkanlığı ve ilgili birimleri tarafından yasal mevzuatlar çerçevesinde verildiği ve kayıtlarının ilgili birimlerde tutulduğu, ayrıca dönem içerisinde mevzuat yönünden eksiklik olan idari personele de gelen talepler doğrultusunda çeşitli eğitimler verildiği belirtilmiştir.

9. Üniversitenin özellikle dış paydaşlarla güçlü bir iletişim ve işbirliği içinde olduğu, ancak sürecin sistematik şekle dönüştürülemeden işlediği belirlenmiştir. Burdur Gelişim Merkezi tarafından bu süreç sistematik hale getirilmiştir. Üniversitenin bu konuda attığı olumlu adımları da sistematik biçime getirmesi önerilir.

10. Kalite Komisyonu'nun dış paydaşlarla etkileşimine ilişkin yapılandırılmış bir sistem bulunmamakla birlikte, Üst Yönetim Kalite Geliştirme toplantılarının her hafta rektör, rektör yardımcıları genel sekreter ve rektör danışmanları yapıldığı, haftalık değerlendirme ve iyileştirme kararları üzerine çalışıldığı öğrenilmiştir. Üniversite Kalite Komisyonu dış paydaşlarıyla etkileşimini arttırmak adına anket uygulamasını faaliyete geçirmiştir. Bu kapsamda pandemi süreci de dikkate alınarak 2020 yılında yürütülen faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla dış paydaşlarına online anket uygulamış ve sonuçlarını analiz etmiştir. Yine Kalite Komisyonunun, dış paydaş etkileşiminin arttırılması adına 2021 yılında anket ve yüz yüze toplantı yaparak sürecini devam ettireceği, 2022-2026 stratejik planı ile etkileşim yöntemlerinin yapılandırılarak güvence altına alınmasının da hedeflendiği öğrenilmiştir.

KGBR göre gelişmeye açık yanlar

KGBR Sonuç Bölümünde eğitim öğretime ilişkin doğrudan aşağıdaki ifade yer almıştır.

* Eğitim-öğretim, süreçlerinin işletilmesinde planlama ve uygulama faaliyetleri kısmen görülse de izleme, değerlendirme ve önlem alma yönündeki faaliyetlerde eksiklikler bulunmaktadır.

KGBR iç bölümlerinde bulunan gelişmeye açık yönler aşağıda verilmiştir.

1. İngilizce hazırlık sınıfına katılan öğrenci oranının çok düşük olması, yine saha ziyaretlerinde İngilizce eğitiminin beklenen düzeyde olmaması gelişime açık bir yöndür.
2. Programların tasarımı ve onayını tanımlayan kurumsal yönergeler ve paydaşlarla paylaşılması ile ilgili süreçler gelişmeye açık yöndür.
3. Program öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirilmesi konusundaki bilincin tüm programlarda artırılması, ölçme ve değerlendirmenin TYYÇ ve çekirdek eğitim programındaki öğrenme çıktı ve yeterliliklerinin dikkate alınarak yapılması ve bunun güvence altına alınması gelişmeye açık yöndür.
4. Tüm programların ulusal ve/veya uluslararası akreditasyon ölçütlerine göre gözden geçirilmeleri ve bu süreç için adım atmaları, üniversitenin de programları akreditasyona teşvik etmesi gelişmeye açık yöndür.
5. TYYÇ ve Ders Bilgi Paketleri performans göstergeleri olarak alınabilse de başka veri toplama araçları ile mezunların istenilen niteliklere haiz olup olmadığı daha iyi ortaya konulabilecek yöntemler geliştirilmesi, yöntemlerin alanlara/mesleklere göre tanımlanarak süreçlerin geliştirilmesi ve nesnel ölçmelerin yapılmasına olanak sağlayacak yapıya kavuşturulması gelişmeye açık yöndür.
6. Meslek yüksekokullarında paydaşlar ile ilişkilerin periyodik olarak çok etkin şekilde yürütülmesi ve ders içeriklerinin sektör ihtiyaçlarına göre şekillendirilmesi veya evrilmesi, gelişmeye açık yöndür.
7. Eğitim-öğretim uygulamalarında gözden geçirme, değerlendirme ve sonuçların programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanıldığına dair bir bulguya ulaşılmadığından, PUKÖ döngülerinin tanımlanması ve periyodik olarak işletilmesine yönelik süreçlerin tanımlanması gelişmeye açık yöndür.
8. Öğrencinin akademik başarısının izlenerek yönlendirilmesi, öğrencilere akademik gelişimlerinde, kariyer planlama ve yönetiminde danışmanlık yapılması, programlarda öğrenci merkezli eğitim yapılması ve buna ilişkin başarı değerlendirme yöntemlerinin tanımlanması konusunda öğretim üyelerinde farkındalık oluşturulması ve stratejiler geliştirilmesi gelişmeye açık yöndür.
9. Hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek başarı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin tanımlanması, ödev, proje gibi çeşitli aktivitelerle değerlendirme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi ilgili adil ve tutarlı değerlendirmenin güvence altına alınmasına ilişkin süreçlerin tanımlanması, program çıktılarının sağlanması ve PUKÖ döngüsünün işletilmesi gelişmeye açık yöndür.
10. Öğretim elemanları için periyodik olarak eğitimcilerin eğitimi programı düzenlenmesi, katkı düzeyleri ve sonuçlarının değerlendirilerek gerekli güncellemelerin yapılması gelişime açık yöndür.
11. Acil durumlarda müdahale edebilecek doktor olması ve mevcut hemşirelere destek sağlaması gelişmeye açık bir yöndür.
12. Engelli öğrencilerin üniversiteye kayıtlarından itibaren sistematik olarak izlenerek engelsiz üniversite koşullarının sağlanması gelişmeye açık yöndür.
13. Öğrencilere sunulan tüm hizmet ve desteklerin sürdürülebilir olması, kalitesi ve etkinliğini güvence altına almaya yönelik tedbirler alınması ve hizmet kalite çerçevesi

oluşturulması boyutları gelişmeye açık yöndür.

14. Yapılandırılmış ve sonuçları süreçlere yansıtılmış bir mezun izleme sisteminin bulunmaması gelişmeye açık yandır.

İzleme Değerlendirmesi

KGBR Gelişmeye açık yönler ile öneriler maddeler halinde verilmiştir.

1. Kurumda süreç içerisinde yabancı dil eğitiminde dijital içerikli bir dönüşüm programı uygulandığı memnuniyetle görülmüştür. Bu kapsamda öğrencilerin video, ses kaydı, canlı ders ve ders notlarına erişiminin dijital bir platform üzerinden gerçekleştirildiği görülmüştür. Her bir öğrenme çıktısına göre modüler bir ders tasarımı yapılmıştır. Her modül bir öğrenme çıktısına hizmet etmekte ve her modülün sonunda bu öğrenme çıktısına ulaşıp-ulaşılmadığına dair quizler gerçekleştirildiği öğrenilmiştir.

2. Programların tasarımı ve onayını sistematik olarak yapıldığı ifade edilse de, sürecin kurumsal yönergeler ve paydaşlarla paylaşılması konusunda daha şeffaf olunması, bu süreç tasarımının nasıl kurgulandığının web sayfasında verilmesi önerilmektedir. Üniversitenin son 3 yıldır lisansüstü programlarında önemli bir artış gerçekleştiği de memnuniyetle görülmüştür.

3. Üniversite ders bilgi paketlerinin hazırlanarak web sayfasında AKTS Bilgi Paketi linki altında erişilebilir hale getirildiği belirlenmiştir. Ancak program öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirilmesi konusundaki bilincin tüm programlarda artırılması, ölçme ve değerlendirmenin TYYÇ ve çekirdek eğitim programındaki öğrenme çıktı ve yeterliliklerinin dikkate alınarak yapılması ve bunun güvence altına alınması konusunda henüz sistematik bir çaba içinde olunamadığı belirlenmiştir. Üniversitenin ortak dersler dijital dönüşüm projesi kapsamında oluşturduğu 17 derste için bu yönde bir çabası olduğu belirlenmiştir.

4. Üniversite, sunduğu eğitim-öğretimin faaliyetlerinin iyileştirilmesine ve kalitesinin artırılmasına yönelik olarak programların akredite edilmesi çalışmalarına 2018 yılında başlamıştır. Bu kapsamda, aynı yıl içinde Veteriner Fakültesinin akreditasyon süreçlerine başlanmış ve akreditasyon süreci tamamlamış, ayrıca Fakülte 2020 yılında da uluslararası akreditasyon süreçlerine başlamıştır. Üniversitede şu an Veteriner Fakültesi'nde akreditasyon konusunda çalışma bulunmaktadır. Diğer birimler için her yıl için 1 tane fakülte/birim olacak şekilde karar verilmiştir. Diğer taraftan da Bucak Zeliha Tolunay UTİYO 2019 yılında ISO 9001-2015 sertifikası alma çalışmalarına başlamış ve sertifikalandırılmıştır. Diğer programlar için de 2019 yılında planlamalar yapılmış ve akredite olabilmek potansiyeli yüksek programlarımız üzerinde çalışmaların sürdürüldüğü memnuniyetle görülmüştür.

5. Üniversitede ders değerlendirme sistemi, mezun ağı sistemi ve mezun dönüt formları ile öğrenci geri bildirim mekanizmasını oluşturmuştur. Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ayrıca meslek yüksekokullarında oluşturulan program danışma kurulları ile dış paydaşlarla birlikte ders müfredatlarına dair gerekli görüşmelerin ve bu çerçevede de ihtiyaca göre ders planlarında gerekli güncellemelerin yapıldığı görülmüştür. Bu yöndeki iyileştirmelerin sistematik biçimde sürdürülmesi önerilmektedir.

6. Eğitim programlarının tasarımı hususunda, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında 2017 yılından itibaren akademik birimlerde oluşturulan ve paydaşlardan müteşekkil olan **“Birim Danışma Kurulu”** toplantılarında alınan tavsiye kararları yeni programların oluşumunda ve eski programların güncellenmesinde dikkate alınmaktadır. Üniversite bünyesinde Meslek Yüksekokullarında eğitim öğretime devam edilen benzer programlar arasında bir grupta ve konsolidasyon yapılarak **tematik MYO'nun** oluşturulması sağlanmış ve Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü bu planlama ve

koordinasyonları sağlamakla görevlendirilmiştir. Meslek yüksekokulları programları bazında benzer sektörler/alanlara göre gruplandırılmış ve isim değişikliği önerilerinin YÖK'e iletildiği öğrenilmiştir. Paydaşlardan oluşan **Program Danışma Kurullarının** oluşturulması ve bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için sorumlu Meslek Yüksekokulları belirlenmiştir. Üniversitenin yeni açmayı planladığı programlarda dış paydaşlarla sürekli iş birliği içerisinde olma gayreti içinde olduğu görülmüştür. Tasarlanan programların akademik birimlerde oluşturulan ve paydaşlardan müteşekkil olan Birim Danışma Kurul toplantılarında paydaşlarla paylaşıldığı ifade edilmiştir. Sektör temsilcilerinin bu toplantılarda görüşlerini aktarabildiği ve bu bilgiler ışığında müfredatların güncellenebildiği bilgisi öğrenilmiştir. Üniversiteden ayrıca yeni açmayı planladığı programlarda dış paydaşlarla iş birliği içerisinde olduğu, ihtiyaçlarını dikkate aldığı, bu kapsamda bir “Silah Teknikerliği Programı” açıldığı da işbirliği örneği olarak öğrenilmiştir.

7. Program yeterliliklerinin garantiye alınabilmesi için öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı dengesinin kurulması ve korunması, eğitimin kalitesini arttırmak için yatay genişleme yerine dikey yönde gelişimin hedeflenmesi önerisi dikkate alınarak, üniversitede son üç yılda yüksek lisans ve doktora programlarının açılmasına önem verilmiş olup bu programlardan bazılarının da İnterdisipliner ve Uluslararası Program niteliğinde olduğu belirlenmiştir. Malzeme Teknolojileri (Yüksek Lisans ve Doktora), Mekansal Planlama ve Tasarım (Yüksek Lisans ve Doktora) ve Sürdürülebilir Tarım ve Gıda Sistemleri (Uluslararası–Yüksek Lisans) programları açılmıştır. Ayrıca bölümlerde norm kadro planlamasına göre ilk olarak eksik bulunan bölümlerin öğretim elemanı alım planlamasına önem verildiği görülmektedir.

Ders değerlendirme sistemi ve mezun ağı sistemi ve mezun dönüt formları üniversitenin öğrenci geri bildirim mekanizmasını oluşturduğu ifade edilmiştir. Ayrıca meslek yüksekokullarında ki program danışma kurulları ile dış paydaşlarla birlikte ders müfredatlarına dair gerekli görüşmeler ve güncellemeler yapıldığı görülmüştür.

8. 2020 yılında bazı birimlerde her bir ders için öğrencilerin her dönem aldıkları derslerin değerlendirilmesi bir sonraki dönemin başında olacak şekilde, hazırlanan 6 maddelik **“Ders Değerlendirmesi Ölçeği”** ile değerlendirme yapılmıştır. Bu maddeler öğretim elemanlarını da değerlendirmek üzere tasarlanmıştır. Bir yazılım üzerinden her bir öğretim elemanı bazında raporların oluşturulduğu görülmüştür. Kurumda öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının etkinleştirilmesi adına, tüm birimlerde oluşturulan Birim Kalite Komisyonlarında öğrenci üye bulundurulması zorunlu hale getirilmiştir.

Ayrıca öğrencilerin kariyer planlamasına yönelik üniversite bünyesinde Kariyer Okulu açılmış olup, Kariyer Geliştirme ve İzleme Sistemi kurularak öğrencilerin bilimsel kişilik ve diğer envanterler ile ölçen, buna göre danışmanlık süreci işleten bir sistem oluşturulmuştur. Böylece öğrencilerin geleceği yönelik kişisel gelişimlerinin desteklenmesi amaçlanmıştır. KARGİS kariyer geliştirme kapsamında bir yazılım ile pek çok öğrenciye ulaşılarak çeşitli testler vasıtası ile ölçümler yapılması ve öğrencilere geri bildirim verilmesi oldukça iyi bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Yine kurum bünyesinde Öğrenci Destek Merkezi (ÖDEMER) oluşturulmuştur.

Üniversite öğretim elemanlarının nitelikli öğrenci yetiştirme çabalarının izlenebilmesi için 2020 yılında bazı birimlerde her bir ders için öğrencilerin her dönem aldıkları derslerin değerlendirilmesi bir sonraki dönemin başında olacak şekilde, hazırlanan 6 maddelik **“Ders Değerlendirmesi Ölçeği”** ile değerlendirme yapıldığı öğrenilmiştir. Bu maddelerin öğretim elemanlarını da değerlendirmek üzere tasarlandığı ve bir yazılım üzerinden her bir öğretim elemanı bazında raporlar oluşturulduğu da belirlenmiştir.

9. Yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonucunda, üniversite genelinde programlarda ders bilgi paketlerinin tamamlanması sürecinin sürdüğü program öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirilmesi konusundaki bilincin tüm programlarda artırılması için çalışıldığı görülmüştür; halen eksikler bulunmaktadır. Üniversite de ortak dersler dijital dönüşüm projesi kapsamında 17 derste modüler tasarımı dijital bir dönüşüm projesi

içerisine alınmış, bu modüller dersin öğrenme çıktılarına göre şekillendirilmiştir. Her dersin öğrenme çıktısı kadar zengin içerikli (video, ses kaydı, ders notu, film vb.) modülleri tasarlanmıştır. Her modülün sonunda bu modüllere dair ”kendimizi sınavalım” biçiminde küçük test veya yazılı sınavlar bulunmaktadır. Ayrıca bazı derslerin her modülünde öğrencinin o hafta dersten önce veya dersten sonra gerçekleştirilmesi gereken etkinlikleri mevcuttur. Bu bağlamda aslında dönüşüme tabi tutulmamış derslerden çok daha net biçimde öğrenme çıktılarının ölçümü bu politika bağlamında izlendiği belirlenmiştir. Bu derslerde öğrencinin ders öncesinde çeşitli birçok etkinliği tamamlaması gerekli hale getirilmiştir. Böylece bu dersler için öğrenme çıktı ve yeterliliklerinin dikkate alınarak yapılması ve bunun güvence altına alınması sağlanmış bulunmaktadır. 17 farklı ders için tasarlanan modelde öğretim elemanının fonksiyonu, canlı derslerle geri bildirim veren bir fonksiyona dönüştürülmüştür. Bu tip uygulamaların yaygınlaştırılması önerilmektedir.

10. Üniversitenin Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönergesi 12.11.2019 tarih ve 371/16 sayılı Senato kararı ile değiştirilmiş olup, yeni yönerge 01.01.2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönerge ile birlikte üniversitede bir üst kadroya atanacak tüm akademisyenlerin “Eğiticilerin Eğitimi / Formasyon” eğitimi alması zorunluluk haline getirilmiştir. Bu kapsamda Üniversite eğiticilerin eğitimi programını planlayarak faaliyete geçirilmiştir. Seçmeli 10 eğitimin başarı ile geçilmesi şartının; atama yükseltme yönergesinde koşul olarak koyulduğu görülmüştür.

11. Acil durumlarda müdahale edebilecek sağlık personeli sağlanması konusunda da personel sayısının artırılması önerilmektedir.

12. Engelli öğrencilerin üniversiteye kayıtlarından itibaren sistematik olarak izlenerek engelsiz üniversite koşullarının sağlanması konusunda da bazı adımlar atıldığı görülmekle birlikte geliştirilmesi ve bunun duyurulması, paylaşılması gerektiği düşünülmektedir. Mekana erişim anlamında Turuncu bayrağı olduğunu ifade eden üniversitenin web sayfasında öğrenciler ve paydaşlar için daha fazla bilgi sunması önerilir.

13. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının etkinleştirilmesi için tüm birimlerde oluşturulan Birim Kalite Komisyonlarında öğrenci üye bulundurulması zorunlu hale getirildiği memnuniyetle öğrenilmiştir. Diğer yandan, oluşturulan Ders değerlendirme sistemi ve mezun ağı sistemi ve mezun dönüt formları ile öğrenci geri bildirim mekanizmalarının genişletildiği bilgisi edinilmiştir. Öğrencilerin sosyal etkileşimleri ve sosyal etkinliklere katılımını teşvik ve takip eden bir mobil uygulama oluşturulmuş ve kullanıldığı belirlenmiştir. Sosyal diplomanın verildiği öğrenilmiştir.

14. Mezun izleme sisteminin kurulması ile ilgili olarak Kurum Mezunlarla İlişkiler ve Kariyer Planlama Koordinatörlüğü bir mezun ağı sistemi oluşturduğu ve detaylı bilgileri içeren bir araştırma yaparak 8772 mezununa birebir ulaştığı belirlenmiştir. Diğer yandan, oluşturulan mezun ağı sistemi ve mezun dönüt formları ile mezun izleme mekanizmaları daha da genişletilmesi için çalışıldığı öğrenilmiştir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

KGBR göre gelişmeye açık yanlar:

KGBR Sonuç Bölümünde araştırma ve geliştirmeye ilişkin doğrudan aşağıdaki ifade yer almıştır.

* Araştırma süreçlerinin işletilmesinde planlama ve uygulama faaliyetleri kısmen görülse de izleme, değerlendirme ve önlem alma yönündeki faaliyetlerde eksiklikler bulunmaktadır.

KGBR iç bölümünde ise aşağıdaki gelişmeye açık yön verilmiştir.

*Üniversitede hayvancılık da dahil olmak üzere; üniversite-sektör komiteleri kurulduğu ve yılda üç kere toplanmasının planlandığı, fakat henüz süreç çok yeni olduğu için sadece bir toplantı yapılabildiği anlaşıldığından, bu çalışmaların sistematik bir yapıda ve kurumsal bir çerçevede olması ve düzenli kayıt tutulması gerekliliği gelişmeye açık yöndür.

Bunların dışında KGBR verilen öneriler aşağıda verilmiştir.

1. Altyapı olanaklarının ve insan kaynaklarının dağılımı birimler arasında dengeli olacak şekilde planlanması önerilmiştir.
2. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi önerilmiştir.
3. İç ve dış paydaş görüşlerinin araştırma süreçlerine bütüncül bir yaklaşımla yansıtılması ve paydaşların bu durumdan haberdar olması önerilmiştir.
4. Kalkınma Bakanlığı veya diğer kaynaklardan bölgesel hedefler için kullanılacak araştırma fonlarının daha etkin ve verimli kullanılabilmesi için MAKÜ'den gelecek proje tekliflerine mutlaka dış hakem değerlendirmesi sonrasında karar verilmesi önerilmiştir.
5. Yeni kurulmuş olan TTO'nun, üniversitedeki araştırmacıların ayrıntılı envanterine/CV'lerine bir veri tabanı oluşturarak ulaşımı kolaylaştırması, ayrıca, akademisyenleri değişik kurumların proje olanaklarından haberdar etmesi için planlama yapılması önerilmiştir.
6. Teknopark'ın yeni faaliyete geçmesi nedeniyle, mevcut araştırma-geliştirme merkezlerinin görevleri ve hedefleri yeniden gözden geçirilerek Teknopark ile uyumlu çalışmalarının düzenlenmesi önerilmiştir.

İzleme Değerlendirmesi:

* Gelişmeye açık yön olarak belirlenen araştırma süreçlerinin işletilmesinde planlama ve uygulama faaliyetlerinde gelişme sağlanmış olmakla birlikte halen kontrol etme ve iyileştirme çabalarında eksiklikleri bulunduğu belirlenmiştir. PUKO döngüsünün oluşumunda halen tabanda değil yukarıdan aşağı bir etkileşimin söz konusu olduğu söylenebilir. Üniversitede gerçekleştirilen faaliyetler izlendiğinde ihtisas alanlarına özel destek verildiği, hayvancılık projesine katkı sağlayan yüksek lisans, doktora projelerine daha fazla destek verilmesinin sağlandığı belirlenmiştir. Ayrıca bu alanlarda münferit proje destekleri oluşturulmuştur. Bir istatistik analiz eğitimi portalı; akademisyen, idari personel ve lisansüstü öğrencilerin erişimine açılmıştır. Tüm ar-ge başvuruları, takibi, satın almaları, ara ve sonuç raporları ve değerlendirmelerinin yapıldığı bir otomasyon sistemi yapılmıştır. Rektörün başkanlığında, üniversitenin akademik gelişimi için fikir üreten bir danışma kurulu oluşturulmuştur. Hayvancılık Projesi İzleme ve Değerlendirme Sistemi kurularak projelerin izlenmesi bu yazılım sisteminde gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Tarım ve Hayvancılık Kalkınma Koordinatörlüğü kurularak hayvancılık alanındaki projenin kurumsal bir yapıya kavuşturulmuştur. Bunların hepsi olumlu yönde değerlendirilen iyileştirmelerdir.

* MAKÜ, 2017 yılında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması yönünde Tarım ve Hayvancılık alanında öncelikli üniversite olarak seçilmiş olsa da, üniversite kurulduğu andan bu güne kadar genelde daha temel düzey araştırmalar yapıldığı, yazılı araştırma politikasının olmadığı ve bu konuda araştırma politikalarını oluşturmak için ilgili

komisyonları ve alt kurulları oluşturmaya başlamış oldukları belirlenmiştir. Ayrıca ihtisas alanlarına özel olarak hayvancılık projesine katkı sağlayan yüksek lisans, doktora projelerine daha fazla destek verilmesi sağlandığı, bu alanlarda münferit proje destekleri oluşturulduğu memnuniyetle görülmüştür.

1. Altyapı olanaklarının ve insan kaynaklarının dağılımı birimler arasında dengeli olacak şekilde planlanması yönündeki çabalar için kaynak sağlama konusunda üniversite yönetiminin mevcut çabaları bulunmaktadır. Merkezi Araştırma Laboratuvarının faaliyete geçtiği ve öğretim üyelerine döner sermaye kapsamında kullanıldığı ifade edilmiştir. Bu merkezi kullanmalarının teşvik edilmesinin nitelikli araştırma ürünleri ortaya çıkması açısından önem arz ettiği düşünülmektedir.

2. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için araştırma alanında yetkin akademik personel bir araya getirilerek görevlendirilmiştir ve araştırma gelişim politikalarının belirlenmesi amacıyla toplantılar düzenlemektedir. Akademisyenlere bilimsel faaliyetlere katılmaları amacıyla sınırlı destek sağlanabilmektedir. Üniversitede yapılan projelerin ise daha çok BAP ağırlıklı olduğu belirlenmiştir. Döner sermaye gelirlerinin çok az olması da araştırmalara ve bilimsel faaliyetlere ayrılacak destekleri sınırlandırdığından bu gelirleri artırmanın önemli olduğu düşünülmektedir.

3. İç ve dış paydaş görüşlerinin araştırma süreçlerine bütüncül bir yaklaşımla yansıtılması ve paydaşların bu durumdan haberdar olmasının sağlanması önerisi ile ilgili yeterli olmasa da çeşitli çabalar olduğu belirlenmiştir. Üniversitenin araştırmada öncelikli alanları olan hayvancılık alanında bölgesel ihtiyaçlara yönelik projelerin hayata geçirilmesi azmi ve isteği ön plana çıkmasına rağmen, bu konuda olası adımların alt yapı eksikliği sebebiyle henüz atılamadığı gözlemlenmiştir. İl ile bütünleşme sonunda oluşan üniversite-sektör komiteleri kurulmuş, ancak henüz süreç çok yeni olduğu için yapılan faaliyetlerin belirgin olmadığı belirlenmiştir. Ancak bu anlayış ve planlama, Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması için önemli bir güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Disiplinlerarası çalışmalara özellikle İlahiyat Fakültesi de dahil edildiği, böylece de helal kesim ve helal üretim gibi alanlarda önemli gelişmelerin hedeflendiği görülmüştür. Tarım 4.0 konusunda çalışmalar bulunmakta, buna dayalı olarak üniversitenin bilgi işlem birimi tarafından Çiftlik Yazılımı konusunda çalışmalarını sonuçlandırmak üzere olduğu öğrenilmiştir. Üniversite “Sürdürülebilir Tarım ve Gıda Sistemleri” konusu altında yurt dışı programı üzerinde çalışılmaktadır. Yine bunun yanında yurt dışına ofis kurma yönünde girişimler de bulunmaktadır.

4. Üniversite, araştırma geliştirme alanında öncelikle BAP ile ilgili başvuruların değerlendirilmesi, “Ara ve Sonuç Raporlarının” alınması, bütçe ve satın alma işlemlerinin tek bir merkezden gerçekleştirilmesi ve takip edilmesi için yasal mevzuatlar çerçevesinde E-BAP Otomasyon Sistemini kurmuştur. Sistem şu an aktif olarak hizmet vermektedir. Bunun yanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Üniversite olması nedeniyle Tarım Hayvancılık ve Gıda Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Tarım ve Hayvancılık Kalkınma Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu iki merkez misyon farklılaşması alanında yürütülen projelerin takibini ve koordinasyonunu sağlamaktadır. Yine Bölgesel Kalkınma projesi kapsamında yürütülen tüm projelerin hem kalitesinin artması hem de şeffaflığı adına 6 aylık izleme raporlarının tutulduğu ve bunun dışında projelerin gidişatları ve ihtiyaçları ile alakalı bilgilerin takibini sağlayan üniversitenin oluşturduğu Hayvancılık Projesi İzleme ve Değerlendirme Sistemi adlı bir yazılım kullanıma alındığı öğrenilmiştir. Üniversitenin bölgesel bir kalkınma projesi ile 8 farklı başlıkta eğitim verdiği kırsaldaki yaklaşık 3149 yetiştiricinin eğitim öncesi ve eğitim sonrası bilgilerini test ettiği ve yetiştiricilerde toplamda ortalama %41’lik bir bilgi artışı oluşturulduğu, bilinçli çiftçi sertifikaları verildiği memnuniyetle öğrenilmiştir.

5. Üniversitede TTO nun şirket haline dönüşümünün gerçekleştiği ve Belgelendirme Merkezi Kurulumu konusunda da çalışmalar bulunduğu memnuniyetle öğrenilmiştir. Burdur Gelişim Merkezi tarafından eğitimcilerin eğitime yönelik eğitim programları oluşturulmuş eğitim almak isteyen akademik personelin ihtiyacı karşılanmıştır. Ayrıca Teknoloji ve Transfer Ofisi, Tarım Hayvancılık ve Gıda Araştırmaları Uygulama ve

Araştırma Merkezi ve Tarım ve Hayvancılık Kalkınma Koordinatörlüğü ile iletişimin proje izleme ve değerlendirme yazılımı ile arttırıldığı öğrenilmiştir. Bu sayede yürütülen projelerden elde edilen ürünlere ilişkin patent başvuruları yapılmakta ve takip edildiği gözlenmiştir. Üniversite; 2019 yılında 9 adet patent başvurusu planlamış ve başvuru aşamasına gelinmiş ancak bütçe kısıtları nedeniyle Türk Patent Enstitüsüne 3 adet patent başvurusu yapılabilmektedir.

6. Üniversitenin Teknokenti faaliyete geçmesi ile teknoloji şirketi sayısını arttırma çabalarının sürdürüldüğü belirlenmiştir. Bölgesel Kalkınma Odaklı bir üniversite olması nedeniyle araştırma-geliştirme merkezleri oluşturulan bu yapı ve Teknoloji Transfer Ofisi üzerinden faaliyetlerini sürdürdüğü gözlenmiştir. Bu alanın iyileştirilmesi çalışmalarının da sürdürüldüğü belirlenmiştir.

Üniversite 2017-2021 stratejik planı ile belirlediği “Yerel ve bölgesel kalkınmaya destek” temel odağıyla bölge gelişimi hedefiyle eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme alanlarında toplumsal katkı derinliğinin arttırılması adına son yıllarda hayata geçirdiği projelerden dikkat çeken üç proje: El Dikimi Top Projesi (77 kişiye eğitim verilmiş, 5 kişiye istihdam sağlanmış, kadın eli ile toplam 4320 top üretilmiştir), Burdur İl Gelişim Planı (Burdur İl Gelişim Kitabı ortaya çıkarılmıştır), Spor Akademisi (gençlere bir hafta süresince spor, farkındalık ve sosyal uyum konularında teorik ve uygulamalı eğitimler Ankara, İstanbul, İzmir, Kocaeli, Diyarbakır, Mardin ve Burdur illerinde, 12 ile 15 yaş arasında olan 650 öğrenciye aileleri ile verilmiştir), Hayvan Hastanesi (Bölgenin en büyük hastanesi olan MAKÜ-VET Hayvan Hastanesinde 24 saat esasına göre hayvansal klinik hizmeti verilmektedir) projeleridir.

YÖNETİM SİSTEMİ

KGBR göre gelişmeye açık yanlar:

KGBR Sonuç Bölümünde yönetim sistemine ilişkin aşağıdaki ifade yer almıştır.

* Yönetisel süreçlerinin işletilmesinde planlama ve uygulama faaliyetleri kısmen görülse de izleme, değerlendirme ve önlem alma yönündeki faaliyetlerde eksiklikler bulunmaktadır.

Bunun dışında **KGBR içerisinde seçilen önerilerle KGBR sonuç ve öneriler kısmından alınan öneriler** aşağıda verilmiştir.

1. Altyapı olanaklarının ve insan kaynaklarının dağılımının birimler arasında dengeli olacak şekilde planlanması önerilmiştir.
2. Birimler arası iş akış süreçlerinde izleme, ölçme ve analiz süreçlerinde belirgin aksamalar bulunduğu için üniversite yönetim ve idari hiyerarşisinde yürütülen faaliyetlerdeki akışın geliştirilmesi önerilmiştir.
3. Kurum araştırma ve geliştirme ile ilgili insan dahil tüm kaynakların etkin ve verimli çalışması için çalışmalarını geliştirmesi, mutlaka izleme ile ilgili alt yapının oluşturulması önerilmiştir.
4. Kurumsal izleme ve değerlendirme sistemi kurularak bu sistemin çıktıları gerek iyileştirme çalışmalarına gerekse karar alma mekanizmalarına yansıtılması önerilmiştir.
5. İç paydaş olarak öğrenci, akademik ve idari personelin kalite süreçlerine katılımı artırılıp tüm birimlere yaygınlaşması sağlanarak kalite güvencesi konusunda farkındalık, motivasyon ve sahiplenme düzeyleri artırılması önerilmiştir.
6. Paydaşlara uygulanan anket sonuçlarının birimlere bildirilmesi ve tüm personele de genel sonuçların bildirilmesi, dış paydaşlarla yapılan toplantı veya çalıştay raporlarının paydaşlara geri bildirim olarak verilmesi önerilmiştir.
7. Kurum kalite güvencesi sisteminin oluşturulması, mevcut yönetim ve idari sistemin, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanması önerilmiştir.
8. Bilgi yönetim sistemlerinin entegre bir şekilde çalışmasının tasarlanması ve kurumla ilgili verilere anlık erişimi kolaylaştıracak bir yapıda olmasına dikkat edilmesi önerilmiştir.
9. Kurumda bilgi yönetim sisteminde süreçlere dayalı sistemler geliştirilip uygulamaya sokulması önerilmiştir.
10. Kurum kalite güvencesi sisteminin oluşturulması, mevcut yönetim ve idari sistemin, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanması önerilmiştir.
11. Mali kaynakların ve personel alımlarında sisteme dayalı yapıların geliştirilmesi, İnsan Kaynakları Yönergesinin oluşturulması, İnsan Kaynakları Politikasında “Kurumun orta ve uzun vadeli insan kaynakları planlamasının yapılarak, kurumun misyon ve vizyonu doğrultusunda, kişinin doğru yerde istihdam edilmesini sağlayacak sistemin kurulması ve bu durumun geliştirme” araçlarından biri olan iş analizinin kurum bünyesinde gerçekleştirilmesi önerilmiştir.
12. Yönetimin etkin ve verimli bir şekilde çalışması yanında, hesap verilebilirlik konusunda da bir alt yapı ve insan profilini geliştirmesi, ayrıca kurumun içte ve dışta bilgilendirme sistemlerinde mutlaka yapılanma ve geliştirmeye gidilmesi önerilmiştir.
13. Kurumun dışarıdan temin ettiği hizmetlerinin PUKO çevrimi içinde oluşturulması önerilmiştir.
14. Akademik ve İdari Personel “Oryantasyon El Kitaplarının” ve buna bağlı oryantasyon faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yapılması önerilmiştir.
15. Öğrencilerin kampüs içinde barınma, taşıma ve engelliler için hayatı kolaylaştıracak

sorunu bulunduğundan iyileşme önerilmiştir.

İzleme Değerlendirmesi

1. Altyapı olanaklarının ve insan kaynaklarının dağılımı birimler arasında dengeli olacak şekilde planlanması için üniversitenin 2020 yılında uygulamaya koyduğu “Birim Karne Sistemi” kullanılmaya başlanmıştır. Ayrıca rutin olarak da her yıl düzenli olarak yayınladığı faaliyet raporları ile altyapı olanakları ve insan kaynağının birimlere dağılımının izlendiği öğrenilmiştir.
2. MAKÜ yapılanmasında 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu gereğince oluşturulan idari birimler yer aldığı, üst yöneticilerin bulunmadığı durumlara yönelik bir vekalet sisteminin tanımlanmış ve belgelendirilmiş olduğu da tespit edilmiştir. Birimlerde yürütülen faaliyetlere yönelik iş akış şemalarında eksiklik bulunduğu ve bunların büyük oranda yeni hazırlanmakta olduğu görülmüştür. Mevcut olan iş akış şemalarının ilgili faaliyette çalışanlar tarafından bilinmesinde de eksiklikler olduğu da belirlenmiştir. Birimlerde yürütülen iş süreçlerine yönelik izleme, ölçme ve analiz sistemlerinde önemli eksiklikler bulunduğu tespit edilmiş, bu alanla ilgili iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğu belirlenmiştir.
3. Kurumun son dönemde araştırma, geliştirme ve girişimcilik alanında atak yapması için insan kaynaklarını ve sınırlı olan mali kaynakları etkin ve verimli bir şekilde kullanmaya çalıştığı gözlenmektedir. İnsan kaynaklarını bu alana motive etmek için BAP bünyesinde destek miktarlarını salt üniversite içi verilen projeler için değil bölgesel kalkınmaya yönelik olması durumunda, destek miktarının en az bir kat daha arttırılabilmesi ile açıklanmıştır. Diğer taraftan özellikle görevine yeni başlayan akademik ve idari personele yönelik olarak oryantasyon programlarının olmadığı toplantılara katılanlar tarafından belirtilmiştir. Ancak yeni göreve başlayan öğretim elemanlarına ofis malzemeleri ve teknik altyapı olarak standart bir destek sağlandığı da tespit edilmiştir. Genel olarak, mali kaynakların yönetiminde etkinliğin izlenmesi ve ölçümüne yönelik önemli bir eksikliğin bulunmadığı söylenebilir.
4. Kurumda farklı farklı alanlarda oluşturulan izleme ve değerlendirme sistemlerinin dağınık görünümü devam ettiğinden tek çatı altında toplanarak izlenmesi önerilmektedir.
5. İç paydaş olarak öğrenci, akademik ve idari personelin kalite süreçlerine katılımı arttırılıp tüm birimlere yaygınlaşması sağlanması ve kalite güvencesi konusunda farkındalık, motivasyon ve sahiplenme düzeyleri arttırılması için bir “Etkinlik ve İzleme Sistemi” kurulduğu görülmüştür. Üniversite etkinlikleri, performans göstergeleri, memnuniyet anketleri sistemde izlenmektedir.
6. Paydaşlara uygulanan anket sonuçlarının birimlere bildirilmesi ve tüm personele de genel sonuçların bildirilmesi, dış paydaşlarla yapılan toplantı veya çalıştay raporlarının paydaşlara geri bildirim olarak verilmesi konusundaki öneri tam anlamı ile üniversite genelinde hayata sistematik olarak geçirilememiştir.
7. Kurum kalite güvencesi sisteminin oluşturulması, mevcut yönetim ve idari sistemin, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanması önerisi için Kalite Blog Yönetim Sisteminin geliştirildiği, 400 farklı veriyi tek bir yazılım içinde; dinamik ve güncel biçimde sunan bu yazılım çalışmasının iyileştirilmesi içinde çalışmaların sürdüğü öğrenilmiştir.
8. Bilgi yönetim sistemlerinin entegre bir şekilde çalışmama sorunu devam etmekle birlikte konuya ilişkin iyileşme yapıldığı tespit edilmiştir. Üniversitede bilgi sistemlerinin entegrasyonu için stratejik planı ile diğer planlarda belirtilen performans göstergelerinin tek bir merkezden izlenmesi ve bu süreçlerin daha etkin yönetilmesi amacıyla “Etkinlik ve İzleme Sistemi” adıyla bir yazılım oluşturmuş ve tüm birimlerde bu yazılıma erişim sağlayacak personelin yetkilendirme işlemleri gerçekleştirilmiştir. 2020 yılından yıldan itibaren Kurum faaliyetlerinin PUKÖ çevirimlerinin bu alan üzerinden yürütülmesi ve raporlanması planlanmıştır. Üniversite, hali hazırda kullanmakta olduğu bilgi yönetim sistemini geliştirmeyi planlamış ve bu sistemin daha dinamik ve gelişmiş bir versiyonu olan ve Üniversitenin tüm verilerinin tek bir merkezde toplanarak işlendiği ve

yayınlandığı “MAKÜ Kalite Bilgi Yönetim Sistemi oluşturulmuştur. Bu alan üniversitede kullanılan tüm programlardan üretilen verilerin, belirli bir mantık çerçevesinde toplanması ve bu verilerin yönetsel süreçlere dahil edilmesi amaçlamıştır. Bu sistemin hem güncel verileri hem de geçmişe yönelik analizleri içerecek şekilde 2021-2022 yıllarında tamamlanması hedeflenmiştir. Ayrıca son 3 yıl içerisinde birçok hizmeti yazılım platformuna taşıyan üniversite birçok yazılım üretmiştir. Bu yazılımlar ile Üniversitede kullanılmakta olan diğer yazılımlar oluşturulmakta olan Kalite Bilgi Yönetim Sistemine entegre edilmesi planlanmıştır.

Kurum içinde elde edilen verilerin güvenliği ve gizliliği ile ilgili alınan önlemlerin yeterli ve uygun olduğu belirlenmiştir. Ancak bilgi yönetim sistemlerinin entegrasyon sorunundan dolayı kurumla ilgili çoklu verilere anlık erişimi kolaylaştıracak bir yapıda olmama durumu da devam etmektedir. Buna karşın üniversite kullanmakta olduğu bilişim sistemlerini ve yazılımlarını düzenli aralıklarla hizmet alım yöntemiyle sızma testi yaptırarak kontrol etmekte ve bu test sonucuna göre gerekli önlemleri alınmaktadır. Bu test uygulanmadan önce gizlilik sözleşmesi yapılmakta ve güvenlik uygulamaları süreci, güvence altına alınmaktadır. Bu genel çerçevede üniversite, elde ettiği bilgilerin güvenilirliğini ve gizliliğini sağlamaya çalışmaktadır.

9. Kurumda bilgi yönetim sisteminde süreçlere dayalı bazı sistemler geliştirilip uygulamaya sokulmuştur. Üniversitede 2017-2020 yılları arasında uygulamaya alınan örnek programlardan bazıları MAKÜ Sosyal Mobil Uygulama KARGİS (Öğrenci Kariyer Geliştirme ve İzleme Sistemi) Lisansüstü Programlar Online Başvuru Sistemi MAKÜ Sonuç Sonuç Açıklama Sistemi Online Seçmeli Ders sistemi Hayvancılık Projesi İzleme ve Değerlendirme Sistemi BilTekMer Deney Takip Programı BilTekMer On-Line Deney Sonuç Takip Programı Konferans Salonları Yerleştirme Programı Online Fidan Bağış Sistemidir.

10. Kurumda performans göstergeleri üzerinden gerek öğrenci ve gerekse akademik ve idari personel memnuniyet anketleri sonuçları ile izlenmeye çalışılmaktadır. Ayrıca, Öğrenci Destek Merkezi (ÖDEMER) aracılığı ile alınan istek, şikayet vb. geri bildirimler aracılığıyla kurumsal iyileştirme çalışmaları yapıldığı, görüşmelerde öğrenilmiştir. Öğrenciler ve tüm personel için üniversite yönetim kadrolarının erişilebilir olması da, kurumun önemli bir güçlü yönü olarak saptanmıştır. Ayrıca Rektör'ün başkanlığında, üniversitenin akademik gelişimi için fikir üreten bir danışma kurulu oluşturulduğu ve çalışmaya başladığı da memnuniyetle öğrenilmiştir.

11. Üniversitenin 2022-2026 stratejik planı oluşturulma aşamasında olduğundan yeni stratejik planı ile uyumlu olacak şekilde Personel Daire Başkanlığı tarafından 2021 yılında İnsan Kaynakları Yönergesi oluşturacağı öğrenilmiştir.

12. MAKÜ, Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato Kararlarını web sitesi aracılığı ile paylaşmaktadır. MAKÜ birimleri, topluma karşı sorumluluk bilinci içinde faaliyetlerini büyük oranda paylaşmaya çalıştığı, web sitelerinde yer alan duyuruların, içeriklerinin güncellemeye çalışmakta olduğu tespit edilmiştir. Üniversitenin araştırma geliştirme faaliyetleri ile ilgili güncel verilerin önemli ölçüde kamuoyu ile paylaşmaya çalıştığı, bu tür bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliğinin güvence altına almaya çalıştığı görülmektedir. Kamuoyuna sunulan bilgilerin önemli oranda tam, doğru, açık ve tutarlı olarak aktarılmaya çalışıldığı ancak kamuoyuna açıklanacak bilgilerin niteliğine yönelik standart belirleme açısından eksiklik bulunduğu ve iyileşme ihtiyacı olduğu görülmüştür.

13. Üniversite tarafından dışarıdan satın alınan mal ve hizmetlerin tedarik sürecine ilişkin kriterlerin oluşturulmuş olduğu, satın alınan mal ve hizmetlere yönelik girdi kontrolü, muayene ve kabul işlemlerinin yapılmakta olduğu, tedarik sürecine ilişkin kurulların teşkil edilmiş olduğu, tedarikçilere yönelik kriterlerin önemli oranda tanımlanmış ve belgelendirilmiş olduğu, tedarikçi değerlendirmelerinin de bu kriterlere göre yapıldığı tespit edilmiştir. Kurum dışından alınan idari ve destek hizmetlerinin tedarik süreci kamu mevzuatı gereği iyi belirlenmiş, ayrıca bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği de bu bağlamda güvence altına alındığı görülmektedir. Kurum, aldığı destek hizmetlerinin

tedarik sürecinde teknik ve idari şartname bazında tüm teknik detay ve nitelikleri belirledikten sonra 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu uyarınca ihale ya da doğrudan temin yoluyla tedarik sürecini gerçekleştirdiği anlaşılmaktadır.

14. Bucak Zeliha Tolunay UTİYO Kalite El Kitabı hazırlayarak birimler bağlamında örnek bir çalışma gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda Oryantasyon El Kitaplarının yaygınlaştırılması süreci devam etmekte olduğu ifade edilmiştir. Yine Üniversitenin yıllık faaliyet raporları ile altyapı olanakları ve insan kaynağının birimlere dağılımını izlendiği, idari personelinin hizmet içi eğitim ihtiyacının Personel Daire Başkanlığı tarafından yasal mevzuatlar çerçevesinde yürütüldüğü, bu kapsamda, hizmet içi eğitim programları tasarlandığı, ilgili birimlere duyurulduğu ve yapılan sınav ile de sürecin tamamlandığı belirlenmiştir.

15. Öğrencilerin kampüs içerisindeki barınma olanakları ile engelliler için hayatı kolaylaştıracak düzenlemeler eğitim-öğretim alt başlığında da vurgulandığı şekilde iyileşmeye açık olduğu, personel taşıma hizmetleri ile birlikte öğrencilerin şehir-kampüs ve kampüs içi ulaşımında sıkıntılar yaşanması nedeni ile bu süreçlerde de iyileştirmelere gereksinim olduğu anlaşılmıştır.

UZAKTAN EĞİTİM

Üniversitenin uzaktan eğitim yapısı ile ilgili altyapı, eğitici eğitimi ve sınav uygulamaları adı altında üç başlık altında incelenmiş ve aşağıda sunulmuştur.

Uzaktan Eğitim Altyapısı:

Uzaktan eğitim sürecinin yürütülmesine ilişkin olarak Pandemi döneminde senato kararları alındığı belirlenmiştir. Uzaktan eğitim sistemi etkin hale getirilirken anahtar performans göstergeleri belirlenmiş ve sistemin işleyişinin bu göstergelere göre değerlendirileceği belirtilmiştir. Halen hazırlıkları devam eden 2022-2026 stratejik planı ile birlikte uzaktan eğitim sistemine ilişkin performans ve anahtar performans göstergelerinin daha belirgin hale getirileceği amaçlandığı belirtilmiştir.

Uzaktan eğitimin bilgi yönetimi ve kontrolü için öğrenci bilgi sistemine entegre edilen UZEM modülü kullanılmaktadır. Sistemin güvenliği üniversite bilgi işlem merkezi tarafından kontrol edilmekte, canlı ders işleme ve öğrenci ile etkileşim ve kayıt ortamı ise lisanslı ve patentli ADOBE CONNECT paket programı üzerinden yapılmaktadır.

Öğrencilerin sorun ve şikayetleri için, UZEM e-posta servisi oldukça aktif biçimde kullanılmış, atılan e-postalara %95'in üzerinde geri bir dönüş sağlandığı ifade edilmiştir. Öğrencinin kolay erişimi için de Whatsapp hattı oluşturulmuştur. Uzaktan eğitim sisteminin değerlendirilmesi için 2019-2020 Bahar döneminde ve 2020-2021 Güz döneminde öğrenci memnuniyet anketlerinin düzenli yapıldığı belirlenmiştir. Tüm çevrim içi dersler kayıt altına alındığı ve öğrenci erişimine sunulduğu belirlenmiştir. Ayrıca, üniversitede "eğitimde dijital dönüşüm" politikası belirlendiği, birçok birimde ortak olarak bulunan derslerin uzaktan eğitim anlayışı ile içerik geliştirme süreci başlatıldığı öğrenilmiştir. Üniversite genelinde 17 ortak ders belirlenmiş ve içerikleri uzmanların ortak çalışması ile oluşturulmuştur. Bu derslerin yanında, 2021-2022 öğretim yılına kadar daha fazla dersin uzaktan eğitim içerikleri ile hazırlanmasının planlandığı da memnuniyetle öğrenilmiştir.

Eğiticilerin Eğitimi:

Öğretim elemanlarına yeni sisteme uyum sağlayabilmeleri için uzaktan eğitim sistemi kullanılarak LMS olarak kullanılan Moodle sistemi içeriğine dair bilgilendirme yapıldığı, eğitim videoları aracılığıyla destek sağlandığı belirlenmiştir. Bunun dışında özel olarak ayrıca bir eğitim olmadığı belirlenmiştir.

Sınav Uygulamaları ve Sınav Güvenliği:

Derslerin ölçme-değerlendirilmesi için her bir ders için ilgili öğretim elemanı tarafından soru havuzu oluşturularak, böylece her bir öğrenciye yönelik olarak, soru sıralaması ve cevap şıkları yer değiştirilmiş sorulardan oluşan sınav uygulaması gerçekleştirilmektedir. Buna ilaveten, öğrencilerin farklı zamanlarda sınava girebilmeleri için sınav görüntüleme süresi (4-6 saat) oluşturulmuştur. Öğrencilere bu süre içinde sadece bir defa sisteme girip verilen sınav süresini kullanma hakkı tanınmıştır. Halen, uzaktan eğitim sistemi çerçevesinde ilgili öğretim elemanlarına farklı sınav modülleri (ödev, test, anlık sınav) kullanma imkânı sağlanmıştır. Her öğretim elemanı dersin içeriğine ve öğrencinin performansına uygun farklı sınav teknikleri uygulayabilmektedir. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunda uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bütünlük uygulamalar bulunduğu ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edildiği ancak bu uygulamaların sonuçlarının henüz izlenemediği söylenebilir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

MAKÜ, güçlü eğitim ve uzaktan eğitim alt yapısı ile bölgesel, ulusal kalkınmaya katkı veren güçlü dış paydaş ilişkileri bulunan köklü üniversitelerimizdendir. Bölgesel kalkınma hedefli üniversite olmasından sonra belirlediği projeleri hayata geçirmiş bulunmakta ayrıca da yeni projeler üzerinde de çalışma ve geliştirme çabası devam etmektedir. YÖKAK izleme sürecinde KGBR'de belirtilen geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik kurum tarafından gerçekleştirilen çalışmalar ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi, kalite güvence sistemi ile Pandemi sürecinde önemli hale gelen uzaktan eğitim alanlarında belirlenmiş olan gelişmeye açık yönler ve önerilere ilişkin değerlendirmeler bu raporda verilmiştir.

Kurumda 2017 yılında yapılan KGBR verilen gelişmeye açık yönlerin büyük çoğunluğunun üzerinde iyileştirme için çalışıldığı dikkati çekmiştir. Kurumun ihtisas üniversitesi olma nedeni ile de tüm paydaşlara hitap edecek biçimde web sayfasını daha etkili ve bilgilendirme amaçlı kullanması önerilmektedir.

Kurumun güçlü yönlerinin sürdürülebilir nitelikte olduğu, buna karşın kalite süreçlerinde daha aktif rol oynaması beklenen kalite komisyonu aracılığı ile kalite kültürünün yaygınlaştırılması için sürdürülebilir bir mekanizma kurması, eğitim öğretim ve araştırma geliştirme hedeflerini izlemesi, süreçlerini tanımlaması ve tüm bu tespitlerin üst yönetim tarafından sahiplenilmesinin önem taşıdığı takımımızca değerlendirilmiştir. Eğitim öğretim süreçlerinde öğrencilerin aktif yöntemlerle öğrenmesini sağlayacak uygulamaların ve yabancı dil eğitiminin iyileştirilmesi de önerilmektedir. KGBR'de geliştirmeye açık yön olarak ortaya konan yönetim politikasının sahaya yansımalarının anket geri bildirimleriyle izlenmesi hususuna yönelik çalışmaların yapıldığı ifade edilmiş olsa da bu yönle ilgili iç kontrol standartlarına uyum eylem planına ait etkinliklerin nasıl ve ne ölçüde gerçekleştirildiğine dair sistematik izleme ve değerlendirme sistemine ulaşamadığı görülmüştür. KGBR'de entegre bilgi yönetim sisteminin hayata geçirilmesi konusunda da iyileştirme gerekmektedir. Paydaş memnuniyet anketlerinden elde edilen geri bildirimlerin sistematik yöntemler ile değerlendirmelerde kullanılması da iyileştirmeye açıktır.