



BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

T.C.

**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU**

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Doç. Dr. Bayram AKAY

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Doç. Dr. Emre ERBAŞ

Dr. Öğr. Üyesi Özlem GÜNCAN

Dr. Öğr. Üyesi Kadir ÇETİN

Dr. Öğr. Üyesi Merve ÇETİN

Öğr. Gör. İlhan AVCU

Bilgisayar İşletmeni Emine METİN

Öğrenci Furkan YILMAZ

Öğrenci Mehmet Sefa İNCE

Burdur / 2023

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU HAKKINDA BİLGİLER

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulumuz 23.03.2012 tarih ve 28242 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan ve 2012/2879 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı yasal olarak kurulmuştur. Burdur-Antalya yolu üzerindeki Üniversitemiz İstiklal Yerleşkesi (Örtülü Mevkii) Kampüsünde 2012 Nisan ayından itibaren çalışmalarına başlamıştır. Turizm İşletmeciliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları lisans programları, Turizm İşletmeciliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları yüksek lisans programları ve Turizm İşletmeciliği doktora programı ile lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde yüksek öğrenim hizmeti vermektedir.

1. İletişim Bilgileri

Yüksekokul Müdürü Prof. Dr. Murat YEŞİLTAŞ, Yüksekokul Müdür Yardımcısı Doç. Dr. Serhat Adem SOP, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, İstiklal Yerleşkesi, 15030/ BURDUR, 0 248 213 44 00, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/>.

2. Tarihsel Gelişimi

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulumuz 23.03.2012 tarih ve 28242 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan ve 2012/2879 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı yasal olarak kurulmuştur. Yüksekokul bünyesinde ilk olarak Konaklama İşletmeciliği Bölümüne 2013 yılı itibariyle öğrenci alımı yapılmıştır. Bölüme 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında öğrenci alımı durdurulmuştur. Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2020 yılında açılmış ve 2020-2021 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Yarıyılında ilk öğrencilerini almıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümüne 2017-2018 Eğitim-Öğretim Yılında, Turizm İşletmeciliği Bölümüne ise 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılında öğrenci alımı yapılmıştır. Bölümü 18.10.2019 tarih ve 56/1 nolu Yüksekokul Kararı uyarınca Rekreasyon Yönetimi Bölümü açılmış, ancak henüz öğrenci alımı yapılmamıştır. Önümüzdeki yıllarda Bölüme

öğrenci alımı yapılması planlanmaktadır. Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programı, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının (YÖK) “Lisansüstü Program Açılması” konulu 01.06.2018 tarih ve 42881 sayılı yazısı ile Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsüne bağlı ve yüksek lisans düzeyinde eğitim veren bir program olarak açılmıştır. Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Doktora Programı, 2020-2021 eğitim öğretim yılı güz döneminde açılmıştır. Turizm İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans Programı ve Turizm İşletmeciliği Doktora Programında, alanında uzmanlaşmış 1 Profesör, 4 Doçent ve 2 Doktor Öğretim Üyesi ders vermektedir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Tezli Yüksek Lisans Programı, 2020-2021 eğitim öğretim yılı güz döneminde açılmıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Tezli Yüksek Lisans Programında 3 Doçent ve 2 Doktor Öğretim Üyesi ders vermektedir. Programlar kapsamındaki eğitim öğretim faaliyetleri, MAKÜ Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu bünyesinde yürütülmektedir.

3. Organizasyon Yapısı

Yüksekokulumuz, 2023-2027 Stratejik Planı ile belirlediği misyonu ve vizyonu doğrultusunda sürekli kendini yenileyerek modern dünyanın gereklerini yerine getiren, çalışkan, üretken ve değerlerine sahip çıkan uluslararası nitelikte öğrenciler yetiştirmeyi ve topluma hizmeti kendine ilke edinmiş, lisans ve lisansüstü eğitim vermektedir. Bu kapsamda eğitim-öğretim hizmeti veren birimlerimiz ayrıntılı olarak teşkilat şeması ile gösterilmiştir. (1) (1.1.).

Yüksekokulumuz, 2023 yılı itibariyle 12 idari ofis ile 333,66 m² kapalı alana, 22 idari öğretim elemanı odası ile 480,02 m² kapalı alana ve 14 derslik ile 1.092,15 m² kapalı alana sahiptir.

Üniversitemiz öğrenci sayısı 2023-2024 eğitim-öğretim güz döneminde 824 olmuştur. Öğrenci sayımız ile öğrencilerimizin birimlere göre dağılımı Üniversitemiz Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) üzerinden anlık olarak takip edilebilmektedir (2) (1.2.).

(1) (1.1.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17606/organizasyon-semasi>

(2) (1.2.). <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/programlar/lisans/all>

4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Yüksekokulumuz eğitim-öğretim faaliyetleri 2023 yılı sonu itibariyle, 2 lisans, 2 yüksek lisans ve 1 doktora programı ile yürütülmektedir.

Yüksekokulun öncelikli amacı turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu eğitim, araştırma ve hizmeti geliştirmek için bilgi, program ve hizmet üreten evrensel bir eğitim kurumu olmayı hedeflemektedir. Bu fikirle yola çıkan Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulumuz, öğrencilerimizin turizm sektörünün beklentileri doğrultusunda bilimsel, uygulanabilir mesleki bilgi ve beceri kazanmalarını sağlamayı, bilimsel bilgi üretmeyi ve kalifiye bireyler yetiştirmeyi amaç edinmiştir. Turizm işletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, bu hedefler doğrultusunda en seçkin akademisyen, uzman ve öğrencileri verimli bir ortamda bir araya getirmeyi amaçlamaktadır.

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Yüksekokulumuz, 2023-2027 Stratejik Planı mevcut durum analizinden hareketle hazırlanarak kamuoyuna ilan edilmiştir. Bu plan ile belirlenen misyonumuz, vizyonumuz, değerlerimiz, temel odaklarımız ile amaç ve hedeflerimiz aşağıda başlıklar altında belirtilmiştir.

Misyon

- Turizm endüstrisinin ihtiyaç duyduğu mesleki deneyime sahip, birden fazla dili konuşabilen ve sektör bağlamında nitelikli bireyler yetiştirmek,
- Akademisyenlerin nitelikli yayınlar üretmesi ve bu yayınları Dünyadaki önde gelen dergilerde yayınlaması,
- Sürekli gelişmenin temel ilke olarak benimsenmesi.

Vizyon

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksek Okulu olarak vizyonumuz;

- Uygulamalı ve teorik eğitimin verildiği, nitelikli bilginin üretildiği ve yenilikçi ve girişimci bireylerin yetiştirildiği bir eğitim kurumu olarak Türkiye’de önde gelen okullar arasında yer almak.

Yüksekokulumuzun Değerleri

- Bilimsel düşünce
- Saygı ve Hoşgörü

- Adalet
- Etik ve ahlaki değerlere bağlılık
- Kurumsal adalet
- Sürdürülebilirlik
- Öğrenci Odaklılık
- Profesyonellik
- Şeffaflık
- Yaratıcılık
- Sorumluluk ve Disiplin

Yüksekokulumuzun Hedefleri

Yüksekokulumuz stratejik plan çerçevesinde,

- Lisans düzeyinde mevcut bölümleri destekleyecek ve okulun büyümesine olumlu katkı sağlayacak en az bir bölümün aktif hale getirilmesi,
- Lisansüstü düzeyde üniversite içindeki okullarla yakın iş birliğinin sağlanması ve İlin turizm potansiyelini de içine alan yeni programlar aktif hale getirilmesi,
- Akademinin nitelik göstergeleri arasında nitelikli yayınlar yer almaktadır. Akademisyenlerin yayın kalitesinin artırılması amacıyla mevcut atama kriterlerinin artırılması sağlanması, bu amaca yönelik olarak SSCI, SCI ve AHCI gibi indekslerin atama kriterleri arasında yer alması,
- Öğretim elemanlarının yayın kalitelerinin artırılması için geliştirici eğitimler düzenlemek. Bu amaçla akademisyen editör buluşmalarını sağlamak,
- Öğrencilerin eğitim ve öğretimden memnuniyet düzeyinin en az %75 olmasının sağlanması,
- Öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin geliştirilmesi için okul-sektör iş birliğine sağlamak. Bu yolla okul-sektör iş birliğini güçlendirmek,
- Öğrenci-sektör buluşmalarını artırmak. Bu amaçla kariyer fuarları gibi etkinlikler düzenlemek,
- Kurumsal kalite kültürünün geliştirilmesinin sağlanması,
- Katılımcı yönetim anlayışına odaklanmak,
- Kurumsal kalitenin geliştirilmesi adına iç ve dış paydaşlarla iş birliğinin artırılması,

- Yüksekokulun önce ulusal alanda daha sonra ise uluslararası alanda akredite olmasının sağlanması,
- Üniversitenin temel odağında yer alan spor ve turizm ilişkisinin geliştirilmesi için il kapsayan
Üniversitenin temel odağında yer alan spor ve turizm ilişkisinin geliştirilmesi için il kapsayan
proje ve etkinlikler düzenlemek,
- Turizm bilincinin il içinde yaygınlaşması için diğer kurumlarla iş birliği içinde projeler üretmek,
- Lisans ve lisansüstü Öğrencileriyle TÜBİTAK vb. projeleri gerçekleştirmek.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir).

Yüksekokulumuzun yönetim modeli ve idari yapısını yasal mevzuata dayalı olarak oluşturulmuştur. Bu bağlamda karar verme sürecinde yüksekokul yönetim kurulu, yüksekokulu kurulu, bölüm kurulları ve ilgili paydaşlardan oluşan birim danışma kurulu (Sektör temsilcisi -Lavanta Tepesi Hotel & Kitap Kahve Kafeteryası, Kamu temsilcisi- İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, Öğrenci Temsilcisi- Bir aktif, bir mezun öğrenci, Akademisyenler ve İdari personel) belirleyicidir. Katılımcı bir yaklaşımla düzenlenen ilgili kurullarda geniş paydaş katılımına özen gösterilmekte ve paydaşların görüşleri çerçevesinde kararlar alınmaktadır. Yüksek okulumuz ile ilgili mevzuat doğrultusunda, görev tanımları yapılarak, iş akışı sağlanmaktadır. Yüksekokulumuzun organizasyon şemasına, görev tanımlarına ve iş akış şemalarına fakülte web sayfasından ulaşılabilir (A.1.1.1).

(A.1.1.1.). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-89991542-organizasyon-semasi.pdf> .

A.1.2. Liderlik

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır).

Yüksekokulumuz yönetimi, Üniversitemizin ortaya koymuş olduğu, kalite yönergesi çatısı altında, belirsizlik ve karmaşık doğrultusunda, kalite güvencesi sitemini dikkate almaktadır. (A.1.1.0.). Yüksekokul yönetimi katılımcı yönetim anlayışıyla ilgili tüm paydaşların kararlara katılması temelinde hareket etmektedir. Üniversitemiz kalite kültürünün temele yayılması konusunda oldukça hassas davranmakta ve bu konudaki yönergeler yönlendirici olmaktadır (A.1.1.). Bu yönergeler esas alınarak yüksekokulumuz düzenli olarak ilgili komisyonları toplayarak paydaşların görüşlerini almaktadır. Yüksek okulumuz Akademik Kurul, İdari kurul, Öğrenci temsilcileri toplantıları ve ilgili paydaşlardan doğrudan geri bildirim almakta ve kalite kültürünün gelişimine katkı sağlamaktadır (A.1.2.3.).

(A.1.1.0.). <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-356-72622804-makuekalite-yoenergesi.pdf>.

(A.1.1.).<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/icerik/462/620/kalitekomisyonu>,<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/icerik/1066/620/egitim-ve-oegretim-kalite-altkomisyonu>

(A.1.1.2.). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-39997549-oegretim-guevencesi.pdf4>)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir).

Yükseköğretimde gün geçtikçe uygulamalı eğitimin önemi artmaktadır. Bu bağlamda üniversitemizde uygulamalı eğitime verilen önem aratan hızda devam etmektedir. Bu bağlamda yüksekokulumuzun kendine misyon edindiği, turizm sektörüne üst kademe yönetici yetiştirme amacı doğrultusunda gerekli dönüşümleri sağlamıştır. İlk olarak 2018 yılında 7+1 ve akabinde 6+2 eğitim modelini benimsemiştir. Yüksekokulumuzdaki öğrencilerin 60 iş günü stajla birlikte yönergelerle belirlenmiş işletmelerde bir tam yıl işletmede eğitim almaları sağlanmaktadır (A.1.1.3.), (A.1.1.4.).Yüksekokulumuzda çağın gerekleri arasında yer alan dil öğretimine önem verilmektedir. Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurumu (TURAK)'ın ilgili değerlendirme ölçütleri arasında yer alan dil eğitimi zorunlulukları da dikkate alınarak İngilizce (672 saat) ve ikinci yabancı dil eğitim programlarında yer almaktadır (A.1.2.5.). Üniversitemiz bünyesinde yer alan Lavanta Tepesi Otel ve Kitap Kahve Kafeteryası işletmeleri eğitim programına entegre edilmiş öğretim planında yer alan Sektörel Uygulama dersi eklenmiştir. Bu yolla gün içerisinde 8 saat öğrencilerin uygulamalı eğitim almaları sağlanmaktadır

(A.1.2.6.). Yüksekokulumuzda öğrencilerin akademik performansları uygulamalı dersler için tanımlanan yazılımla da farklı kaynaklardan elde edilen puanlarla da değerlendirilmektedir. Öğrencilerin yapmış olduğu uygulamalar dijital tabanlı ODS (Öğrenci Değerlendirme Sistemi) ile puanlamaktadır. MAKÜ öğrenci değerlendirme sistemi <http://maku.zensoft.com.tr> internet adresi üzerinden sisteme girilerek öğrencilerin gastronomi ve mutfak sanatları uygulama mutfağında hazırlamış oldukları çorba, ana yemek, salata, meze, uluslararası mutfakların özel menüleri ve tatlı pasta ürünlerini Kitap& Kahve Restoranına gelen misafirlere satışını yaparak misafirler tarafından ürünlerin değerlendirildiği ve değerlendirme sonucunda dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından öğrenciye not verdiği bir değerlendirme sistemini kullanmaktadır (A.1.1.7.).

(A.1.2.3.).<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-82991917-turizm-isletmeciligi-ve-otelciligi-isbasinda-egitim-yoenergesi.pdf>

(A.1.2.4.).<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-52578571-turizm-isletmeciligi-ve-otelcilik-yukseokulu-staj-yoenergesi.pdf>

(A.1.1.5.).https://docs.google.com/document/d/1YXe5kj_R0HNK3imEaACucKKQ9KtuKVKM/edit?pli=1)

(A.1.1.6.).<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=27&curSunit=40589#>

(A.1.1.7.).<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-38444533-ogrenci-degerlendirme-sistemi.pdf>

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi = 3 (İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir).

Üniversitemizin İç Kalite Güvence Sistemi, ilgili yasal mevzuatı çerçevesinde ve Kalite Yönergesinin “Kalite Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları” ve “Kalite Komisyonunun Görevleri” başlıkları altında belirlenmiştir (A.1.1.8.), (A.1.1.9.). Yüksekokulumuzda bu mevzuat takip edilmektedir. İç Kalite Güvence Sisteminin kurum geneline yaygınlaştırılması ve bütüncül bir yaklaşımla paydaş katılımının sağlanması amacıyla tüm birimlerimizde Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1330/1032/birim-kalite-komisyonu-ueyeleri>). Bu kapsamda tüm kalite komisyonlarının yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmış, komisyonların oluşumunda yayılıma ve sorumluluğa

yönelik bir yaklaşım benimsenmiştir. PUKÖ çevrimleri itibariyle takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç ve mekanizmaların devreye alınacağı belirlenmiştir. Buna yönelik olarak akademik ve idari personelin görevleri tanımlanmış ve iş akış şemaları oluşturulmuştur (A.1.1.10.), (A.1.1.11.), (A.1.1.12.). Çevirimleri kontrol et aşamasında , yılda bir kez birim öz değerlendirmesi yapılmakta ve yönetimin gözden geçirilme süreci işletilmektedir. Ayrıca hem Üniversitemiz, hem Yüksek okulumuz tarafından, akademik personel, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri yapılmaktadır (A.1.1.13.). Önlem Al aşamasında ise tüm iyileştirmeye açık alanlara yönelik faaliyet planları yapılmakta ve iyileştirmeler sağlanmaktadır.

(A.1.1.8.).<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=38547&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

(A.1.1.9.).<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form356-72622804-makue-kalite-yoenergesi.pdf>

(A.1.1.10.).<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1123/1032/is-akis-semalari>

(A.1.1.11.).<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-73759592-43-form-767-12029989-kamu-hizmet-standartlari.pdf>

(A.1.1.12.). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-96123414-akademik-ve-personel-goerev-tanimlari.pdf>

(A.1.1.13.). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1264/1032/memnuniyet-anketlerimiz>

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme Hesap Verebilirlik

Olgunluk Düzeyi = 3 (Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir).

Yüksekoklumuz, resmi alan adı <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/> olan internet sitesi aracılığıyla ve özellikle eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri, kurumsal web sayfaları ve sosyal medya adreslerinden duyurularak kamuoyu ile paylaşılmaktadır (A.1.1.14.). Yüksek okulumuz web sayfasının aktif ve güncel kullanımı, ilgili paydaşlar ile yapılan paylaşımlar, Üniversitemizin belirlemiş olduğu standart yapıda olup, bilgi paylaşımı yapacak kişilerin yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi, Bilgi & İşlem Dairesinin yönergesi doğrultusundadır (A.1.1.15.), (A.1.1.16.). Bu kapsamda kamuoyu ile paylaşılacak bilgiler öncelikle ilgili birim yöneticisi onayından geçtikten sonra yayınlanmaktadır.

A.1.1.14.). <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/>

(A.1.1.15.). <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-479-91015816-kanit-d12-web-siteleriyoenergesi.pdf>

(A.1.1.16.). <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/0-form-19-67871338-acik-erisim-ve-kurumsal-arsive-iliskin-usul-ve-esaslar.pdf>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi = 3 (Misyona, vizyona ve politikalar ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir).

Üniversitemiz 2022-2026 stratejik planı ile misyon ve vizyon politikasını belirlemiş ve ilan etmiştir (1) (A.2.1). Buna uygun olarak Yüksekokulumuz da misyon ve vizyonunu tanımlamıştır. Belirlenmiş olan misyon ve vizyon aşağıdaki gibidir (A.2.2).

Misyonumuz

- Turizm endüstrisinin ihtiyaç duyduğu mesleki deneyime sahip, birden fazla dili konuşabilen ve sektör bağlamında nitelikli bireyler yetiştirmek,
- Akademisyenlerin nitelikli yayınlar üretmesi ve bu yayınları Dünyadaki önde gelen dergilerde yayınlaması,
- Sürekli gelişmenin temel ilke olarak belirlenmesi.

Vizyonumuz

- Uygulamalı ve teorik eğitimin verildiği, nitelikli bilginin üretildiği ve yenilikçi ve girişimci bireylerin yetiştirildiği bir eğitim kurumu olarak Türkiye’de önde gelen okullar arasında yer almak.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi = 3 (Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir).

Yüksekokulumuz 2023-2027 stratejik plan çerçevesinde, aşağıdaki amaç ve hedefler belirlenmiştir (3) (A.2.3).

- Lisans düzeyinde mevcut bölümleri destekleyecek ve okulun büyümesine olumlu katkı sağlayacak en az bir bölümün aktif hale getirilmesi,
- Lisansüstü düzeyde üniversite içerisindeki okullarla yakın iş birliğinin sağlanması ve İlin turizm potansiyelini de içine alan yeni programlar aktif hale getirilmesi,

- Akademinin nitelik göstergeleri arasında nitelikli yayınlar yer almaktadır. Akademisyenlerin
- yayın kalitesinin artırılması amacıyla mevcut atama kriterlerinin artırılması sağlanması, bu amaca yönelik olarak SSCI, SCI ve AHCI gibi indekslerin atama kriterleri arasında yer alması,
- Öğretim elemanlarının yayın kalitelerinin artırılması için geliştirici eğitimler düzenlemek. Bu amaçla akademisyen editör buluşmalarını sağlamak,
- Öğrencilerin eğitim ve öğretimden memnuniyet düzeyinin en az %75 olmasının sağlanması,
- Öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin geliştirilmesi için okul-sektör iş birliğine sağlamak. Bu yolla okul-sektör iş birliğini güçlendirmek,
- Öğrenci-sektör buluşmalarını artırmak. Bu amaçla kariyer fuarları gibi etkinlikler düzenlemek,
- Kurumsal kalite kültürünün geliştirilmesinin sağlanması,
- Katılımcı yönetim anlayışına odaklanmak,
- Kurumsal kalitenin geliştirilmesi adına iç ve dış paydaşlarla iş birliğinin artırılması,
- Yüksekokulun önce ulusal alanda daha sonra ise uluslararası alanda akredite olmasının sağlanması,
- Üniversitenin temel odağında yer alan spor ve turizm ilişkisinin geliştirilmesi için il kapsayan Üniversitenin temel odağında yer alan spor ve turizm ilişkisinin geliştirilmesi için il kapsayan
- proje ve etkinlikler düzenlemek,
- Turizm bilincinin il içinde yaygınlaşması için diğer kurumlarla iş birliği içinde projeler üretmek,
- Lisans ve lisansüstü Öğrencileriyle TÜBİTAK vb. projeleri gerçekleştirmek.

(A.2.1) <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/upload/sgdb/52-form-229-30044545-makue-2022-2026-stratejik-plani.pdf>

(A.2.2) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1307/1025/misyon-vizyon-ve-degerlerimiz>

(A.2.3) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-75346901-2023-2027-startejik-plan.pdf>

A.2.3. Performans Yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır).

bütünleşik bir performans yönetim sisteminin mevcut olmamasından dolayı kurum performansı; stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları, KBYS, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİS), Personel Bilgi Sistemi (PBS), Etkinlik ve İzleme Sistemi (EİS), BÖDR, Birim Karne Uygulaması ve anket modülü gibi sistemler ile ayrı ayrı izlenmektedir (A.2.4.), (A.2.5.), (A.2.6.), (A.2.7.)

Performanslarla ilgili gerçekleştirmeler ve değerlendirme süreçleri Yüksekokulumuzda ilgili kurullarda (Birim Kalite Komisyonu, Birim Danışma Kurulları vb.) devam etmektedir (A.2.8.), (A.2.9.).

(A.2.4.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-652-60840099-karne-uygulmasi-kullanici-kilavuzu.pdf>

(A.2.5.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1978-86662289-sp-13.pdf>

((A.2.6.) <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/upload/sgdb/52-form-232-76183242-makue-2023-yili-idare-faaliyet-raporu.pdf>

(A.2.7.) <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/upload/sgdb/52-form-231-64791304-makue-2023-yili-performans-programi-nihai-31-01-2023.pdf>

(A.2.8.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1514/1032/birim-danisma-kurulu>,

(A.2.9.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1330/1032/birim-kalite-komisyonu-ueyeleri>

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir).

Yüksekokulumuzda gerçekleştirilen her türlü idari faaliyet Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) (A.3.1.) ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) aracılığıyla yapılmaktadır (A.3.2.). Bu programlar aracılığıyla bilgi yönetim sürecine ilişkin tüm veriler hızlı ve ekonomik şekilde kayıt altında alınmakta, iletişim sağlanmakta, analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemleri entegredir ve kalite yönetim

süreçlerini beslemektedir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanabilmesi için kullanılan web tabanlı sistemlere erişimler yalnızca ilgili alanda yetkilendirilmiş erişim hakkı verilmiş personel tarafından gerçekleştirilmektedir. Kişisel verilere sadece kişisel güvenlik şifreleri ile ulaşılması sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra uzaktan eğitime ilişkin sisteme girişin sağlandığı ve uzaktan eğitim olanaklarının tanındığı Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) eğitim yönetim sistemi bulunmaktadır (A.3.3.) UZEM ile OBS entegredir. Akademik personelimizin ve çalışmaları hakkında bilgilerin işlendiği Akademik Bilgi Sistemi (ABS) bulunmaktadır ve sistem YÖKSİS ile entegredir (A.3.4.) Akademik ve idari personelimizin özlük işlerini ilgilendiren tüm bilgi ve belgeler Personel Bilgi Sistemi'nde (PBS) ve her bir personel için oluşturulmuş olan kişisel dosyalarında muhafaza edilmekte ve gerektiğinde güncellemeler yapılmaktadır (A.3.5.). Üniversite düzeyinde oluşturulan Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) bilgi yönetim sürecine ilişkin tüm verilerin ve kalite yönetimine ilişkin kanıtların izlenmesine ve paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmasına olanak tanımaktadır (A.3.6.).

(A.3.1.) <https://ebys.mehmetakif.edu.tr/enVision/Login.aspx?ReturnUrl=%2fenVision%2f>

(A.3.2.) <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/akademik/login.aspx>

(A.3.3.) https://uzak.mehmetakif.edu.tr/login/index_auth.php

(A.3.4.) <https://abs.mehmetakif.edu.tr/>

(A.3.5.) <https://giris.mehmetakif.edu.tr/>

(A.3.6.) <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/>

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir).

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim hizmetlerinin etkin, verimli ve sürekli olması için insan kaynakları istihdamı ilgili mevzuat hükümlerine göre yapılmaktadır. Eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerine katkı ve katılım esas alınarak kadro ilanları yapılmaktadır. Fakültemizde öğretim elamanı ve öğretim üyeleri 2547 Sayılı Kanuna göre istihdam edilmektedir. Ayrıca üniversitemizde istihdam edilecek öğretim üyelerinin asgari koşullarını belirlemek ve atanacak öğretim üyelerinin bu koşulları sağlayıp sağlamadıklarını değerlendirmek amacıyla “Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge” mevcuttur (A.3.7.). Başvuru ve

atama sürecinde adayların belirlenen asgari koşulları sağlamaları zorunludur. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi amacı ile öğretim elemanlarının, kongre, sempozyum ve seminer gibi yurtiçi ve yurtdışı bilimsel etkinliklere ve faaliyetlere katılımı “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi” doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Kalite güvencesi sistemi kapsamında yüksekokulumuzda personel memnuniyetine ilişkin çalışmalar yapılmaktadır (A.3.8.), (A.3.9.).

(A.3.7.) <https://pdb.mehmetakif.edu.tr/duyuru/2291/burdur-mehmet-akif-ersoy-ueniversitesi-oegretimueyeligi-kadrolarina-basvuru-kosullari-ve-uygulama-ilkeleri-hakkinda-yoenerge>

(A.3.8.) <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/all#/anket/list>,

(A.3.9.) <https://egitim.mehmetakif.edu.tr/upload/egitim/3-form-691-60346280-4akademik-personel-memnuniyet-anketi-bulgular.pdf>.

A.3.3. Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir).

Mali kaynakların yönetiminde 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda belirtilen kriterler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlayacak şekilde mevzuata uygun olarak iş ve işlemler idari mali işler birimimiz tarafından gerçekleştirilmektedir (A.3.10.).

Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumlu şekilde, tüketim, bina bakımı ve hizmet alımı kapsamında tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir ve bu süreçler Mali Yönetim Sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir (A.3.11.).

(A.3.10.) <https://ekap.kik.gov.tr/EKAP/Default.aspx>

(A.3.11.) <https://giris.hmb.gov.tr/login>

A.3.4. Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir).

Yüksekokulumuzda yürütülen tüm faaliyetlere ilişkin süreçlere yönelik kurul, komisyonlarımız, koordinatörlükler ve danışmalıklara ait görev tanımlarına fakülte web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır(A.3.4.1.). Akademik ve idari personelin görev tanımları ve iş akışı şemaları oluşturulmuştur (A.3.4.2.), (A.3.4.3.). Ayrıca, akademik personel formları, idari formlar ve öğrenci formları fakültemiz web sitesi formlar başlığı kategorisi içerisinde kullanıcıların erişimine açıktır (A.3.4.4.). (A.3.4.5.). (A.3.4.6.).

(A.3.4.1.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17608/kurul-koordinatorkluk-ve-komisyonlar>

(A.3.4.2.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1123/1032/is-akis-semalari>

(A.3.4.3.)<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-96123414-akademik-ve-personel-goerev-tanimlari.pdf>.

(A.3.4.4.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18297/akademik-formlar>

(A.3.4.5.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18298/idari-formlar>

(A.3.4.6.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18298/idari-formlar>

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Olgunluk Düzeyi = 3 (Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere birim geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.)

Yüksekokulumuz yürütmekte olduğu tüm süreçlere paydaş katılımını önemsemektedir ve bu katılımı sağlamak üzere çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, 2022 yılında Yüksekokulumuz Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Süreçlerine yönelik geri bildirimler almak üzere Yüksekokul Danışma Kurulu oluşturulmuştur (A.4.1.).

Yüksekokulumuz paydaş katılımına yönelik olarak iç paydaşlarımız olan öğrencilerden anket sistemi üzerinden dönütler almaktadır. 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi yapılmıştır (A.4.2). Üniversitemiz paydaş katılımına yönelik tüm paydaşlarımızdan (öğrenci, akademik ve idari personel ile dış paydaşlar) anket sistemi üzerinden dönütler almaktadır (A.4.3.), (A.4.4) (A.4.5), (A.4.6). Kurumumuz İç ve dış paydaş katılımının iyileştirilmesi önerileri kapsamında, iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımını artırma çalışmalarını sürdürmektedir. Yüksekokulumuz danışma kurulu ile 13.11.2023 tarihinde danışma kurulu toplantısı yapılmıştır (A.4.7). Ayrıca yüksekokulumuz tarafından diğer kurumlar ile yapılan iş birliği protokolü mevcuttur (A.4.1.1.).

(A.4.1.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1514/1032/birim-danisma-kurulu>

(A.4.2.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1497/yueksekokul-danisma-kurulu-toplantisi-yapilmistir>-

(A.4.3.) (<https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/all#/anket/1>,

(4) (A.4.4) <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/all#/anket/3>,

(A.4.5.) <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/all#/anket/4>,

(A.4.6) <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/all#/anket/2>

(A.4.7). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1497/yueksekokul-danisma-kurulu-toplantisi-yapilmistir>

(A.4.1.1).<https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18530/1/fakultemiz-ve-lavanta-tepesi-otel-arasinda-kapsamli-isbirligi-protokolu-imzalandi>

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi = 3 (Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır).

Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında yıl bazında öğrenci memnuniyet araştırması sonuçları yer almaktadır (A.4.8). Yüksekokulumuzda da yıl bazında öğrenci memnuniyet araştırması yapılmaktadır (A.4.9). Öğrencilere ders kazanımlarından haberdar edilme, ders programının zamanında güncellenmesi, derslerde öğretim teknolojisinin etkin kullanımı, programın ilgili bilgi ve becerileri kazandırması, derslerin belli bir plana uygun, açık ve anlaşılır işlenmesi, aktif katılımın sağlanması, süreyi etkili kullanma, görsel materyal yeterliliği, ölçme ve değerlendirme ölçütlerinin açıklanması, geribildirim alma, değerlendirmede alternatif yaklaşımların kullanılması bağlamında anketler yapılmıştır (A.4.10.). Buna ek olarak, sınıf temsilcileri ile bölüm başkanları öğrenci geribildirimlerini değerlendirmek üzere toplantı yapmışlardır.

(A.4.8). <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/form/263/504/anket-sonucla>

(A.4.9). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1264-19989041-yayinlanan-anket.pdf>

(A.4.10.). <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/>

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır).

Mezun öğrencilerin istihdam oranları, çalıştıkları sektörler, eğitim talepleri, gelir düzeyleri, işsiz kalma süreleri ve memnuniyet durumları ile ilgili bilgiler düzenli bir şekilde toplanıp değerlendirilmekte ve bu süreç MAKÜ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından takip edilmektedir (A.4.11.). Yüksekokulumuzda mezun öğrencilerin çalışma durumları, çalıştığı sektörler, işletme ölçeği ve memnuniyet düzeyi gibi durumları değerlendirmek için anket çalışması yapılmaktadır (A.4.12.).

(A.4.11.). <https://kariyer.mehmetakif.edu.tr/icerik/919/914/mezun-istatistikleri>

(A.4.12.). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1264-72848831-mezun-verileri.pdf>

A.5.1. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.).

Yüksekokulumuzda uluslararasılaşma faaliyetleri üniversitemiz 2022-2026 stratejik planı hedefleri doğrultusunda a) öğrenci ve akademik personelin uluslararası hareketliliğinin ERASMUS ve FARABİ programı kapsamında etkin bir şekilde takip edilebilmesi için ilgili programlara ilişkin bölüm koordinatörlükleri kurulmuş (Amaç-1/H1.5) ve b) Ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel yayın sayısını arttırmak (Amaç-2/H2.3) amacıyla öğretim elemanlarının ders yüklerinin planlanması üzerinde durulmuştur (A.5.1.). Bu kapsamda Üniversitemizin, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ile Farabi Koordinatörlüğünün uluslararasılaşma süreçlerinin Yüksekokulumuzda kurulan koordinatörlüklerce takibi bölümler bazında gerçekleştirilmektedir (A.5.2.). Şu ana kadar Erasmus eğitim ve staj hareketliliğine 29 lisans öğrencisi, 1 lisansüstü öğrenci ve 3 akademik personel katılmıştır.

(A.5.1.). <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/upload/sgdb/52-form-229-30044545-makue-2022-2026-stratejik-plani.pdf>

(A.5.2.). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1313/1028/degisim-programlari>

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.).

Yüksekokulumuz uluslararasılaşma süreçlerinin büyük çoğunluğu Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğümüzce gerçekleştirilmektedir. Erasmus değişim programı kapsamında her yıl rutin olarak, Türkiye Ulusal Ajansı'nın Üniversitemize ayırdığı bütçe doğrultusunda, öğrenci ve personel hareketliliği süreçleri yasal mevzuat çerçevesinde etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Kaynak kullanımında birimler arası denge gözetilmektedir ve tüm süreçler şeffaf bir şekilde yürütülmektedir (A.5.3.), (A.5.4.). (A.5.5.).

(A.5.3.). <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/10311/erasmus-personel-hareketliliginden-faydalanmaya-hak-kazanan-personelimiz-icin-toplanti-duyurusu>,

(A.5.4.). <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/10163/2023-proje-yili-erasmus-programi-2023-2024-akademik-yili-ka131-oegrenim-hareketliligi-basvuru-sonuclari>,

(A.5.5.). <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11816/2023-yls-yurt-disi-lisansuestue-egitim-burs-basvurulari-hakkinda>, <https://iro.mehmetakif.edu.tr/icerik/165/104/ka131-ikili-anlasmalari>

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Olgunluk Düzeyi = 3 (Birim geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır).

Yüksekokulumuzda uluslararasılaşma faaliyetleri üniversitemiz 2022-2026 stratejik planı hedefleri doğrultusunda a) öğrenci ve akademik personelin uluslararası hareketliliğinin ERASMUS ve FARABİ programı kapsamında etkin bir şekilde takip edilebilmesi için ilgili programlara ilişkin bölüm koordinatörlükleri kurulmuş (Amaç-1/H1.5) ve b) Ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel yayın sayısını arttırmak (Amaç-2/H2.3) amacıyla öğretim elemanlarının ders yüklerinin planlanması üzerinde durulmuştur (A.5.6). Bu kapsamda Üniversitemizin, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ile Farabi Koordinatörlüğünün uluslararasılaşma süreçlerinin Yüksekokulumuzda kurulan koordinatörlüklerce takibi bölümler bazında gerçekleştirilmektedir (A. 5.7). Şu ana kadar Erasmus eğitim ve staj hareketliliğine 29 lisans öğrencisi, 1 lisansüstü öğrenci ve 3 akademik personel katılmıştır.

(A.5.5) <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/upload/sgdb/52-form-229-30044545-makue-2022-2026-stratejik-plani.pdf>

(A. 5.6) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1313/1028/degisim-programlari>

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Birimde yürütülen programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin stratejik hedefleri göz önünde bulundurulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleşip gerçekleşmediği öğrenci anketleri (1) (B.1.1) öğrenci başarı notları, staj ve işbaşında eğitim raporları (2) (B.1.1) ile takip edilmektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi=3 (Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir)

Programın ders dağılım dengesi Program Tasarımı ve Onayı başlığı altında yer alan ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılmıştır. Bu kapsamda her bir yarıyıl haftalık 25 ders saatini (30 AKTS) aşmayacak şekilde planlanmıştır (3) (B.1.2). Dört yıllık eğitim süresine sahip olan programlarda zorunlu ve seçmeli dersler bulunmaktadır. Öğrenci 240 AKTS ile mezun olmakta bunun yüzde 25'ini seçmeli dersler oluşturmaktadır. Turizm eğitimi ile ilgili ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler yüksekokulumuz web sayfasında ilan edilmiştir (4) (B.1.3)

(3) (B.1.2). <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=04453663032203330035505322403627636582344603222437840>

(4) (B.1.3). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1497/yueksekokul-danisma-kurulu-toplantisi-yapilmistir->

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi=3 (Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.)

Yüksekokulumuz derslerinin öğrenme kazanımları tanımlanmakta ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi yapılarak oluşturulan ders bilgi paketleri yüksekokulumuzun web sayfasında paylaşılmaktadır (5) (B.1.4).

(5) (B.1.4).<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103110533330344003330336720214632194378053778436720#>

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi=3 (Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.)

Yüksekokulumuzda AKTS hesaplanmasında, 30 AKTS bir yarıyıllık iş yüküne, 60 AKTS bir yıllık iş yüküne, 1 AKTS = 20–25 saatlik iş yüküne karşılık gelmektedir. Programların eğitim amaçları ve program çıktıları öğrenim sürecinde öğrencinin program çıktılarına dayalı öğreneceklerini ölçülebilir biçimde sunmak üzere planlanmaktadır. Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrencinin hedeflenen öğrenme kazanımlarına ulaşabilmek için dersle ilgili olarak yaptığı derslik içi ve derslik dışı çalışmalar ve sınavlar dikkate alınmaktadır. İş yükü üzerinden belirlenen AKTS’ler kamuoyuna açık olarak yüksekokulumuzun resmî web sayfasında yer alan “AKTS Bilgi Paketi” adı altında paylaşılmaktadır (5) (B.1.4).

(5) (B.1.4). <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=0010333153111033330032202378403732233291333453222436720#>

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi= 3 (Programların genelinde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir).

Birimde, ana bilim dalları/programlar tarafından yürütülen programların; izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin takvim, yöntem, veri girişi gibi çalışmaların yürütülmesine ilişkin tanımlı süreçleri bulunmaktadır. Bu güncellemeler Yüksekokul web sayfasında ilan edilmekte ve EBYS üzerinden süreç işlemektedir. Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) ilgili kazanımlar listesi öğrenci ile paylaşılmaktadır. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının ölçümü sınav yöntemi ve staj ve işbaşında eğitimi uygulamalarının tamamlanması şeklinde yapılmakta ve bu süreç izlenerek süreçle ilgili gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Eğitim öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, ilişik kesme sayıları/nedenleri, mezun sayıları vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmemekte, fakat bu konu üzerinde çalışılmaktadır (6) (B.1.5).

(6)(B.1.5)<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=0010333153111033330032202378403732233291333453222436720#>

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi=4 (Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Yüksekokulumuz eğitim öğretim süreçleri üst yönetimden başlayarak her akademik birimde bütüncül bir yaklaşımla ele alınmakta ve süreç üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmektedir. Eğitim öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin teşkilat şeması, üst yönetimin görev alanları, iş akış şemaları web sayfasında paylaşılmıştır (1) (B.1.6.1.).

Aynı şekilde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında eğitim öğretim süreçlerinin yürütülmesine ilişkin tüm bilgiler ve linkler mevcuttur (görev tanımlamaları, eğitim öğretim yönetmeliklerinin de içinde yer aldığı mevzuat, konuya ilişkin komisyonlar, yönetmelikler, raporlar, istatistiksel veriler, ders kayıt akış şeması vb.) (2) (B.1.6.2.). Bununla birlikte eğitim öğretim sürecinin yönetiminde kullanılacak formlar ve yönetmelikler web sayfasında sunulmuştur (3) (B.1.6.3.),

(1) (B.1.6.1.).<https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17509/is-akis-semalari-ve-gorev-tanimlari>

(2) (B.1.6.2.). <https://oidb.mehmetakif.edu.tr/>

(3) (B.1.6.3.). <https://oidb.mehmetakif.edu.tr/form/134/677/formlar>

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi=4 (Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir).

Yüksekokulumuz öğrenci merkezli öğretimi temel alarak örgün eğitiminde teorik derslerin yanı sıra uygulama temelli eğitim ve öğretime odaklanmıştır. Bu amaçla yüksekokulda teorik derslerin yanı sıra uygulama dersleri bulunmaktadır ve öğrencilerin mesleki eğitimlerini güçlendirmek amacı ile staj ve işletmelerde mesleki eğitimler yürütülmektedir. Yüksekokulumuz ders bilgi paketlerinde öğretim yöntemleri belirtilmiştir (1) (B.2.1.1.).

Öğrencilerin sosyal gelişimlerini artırmak amacı doğrultusunda sektör temsilcileri ile periyodik toplantılar yapılmakta ve sektör ile öğrenci etkileşimi sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin alanlarıyla ilgili etkinliklere katılımları desteklenmektedir (2) (B.2.1.2.), (3) (B.2.1.3.). Öğrenciler kariyer planlamaları ile ilgili Üniversitemizin Kariyer Okulundan destek

alabilmektedirler (4) (B.2.1.4.). Burada alınan eğitimler öğrencilerin hem kişisel hem de mesleki gelişimine katkı sağlamaktadır.

(1) (B.2.1.1.). (<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001033315311103330032202378403732233291333453222436720#>).

(2) (B.2.1.2.). (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1097-55501099-titanic-otelleri-oegrencilerimiz-ile-bulustu.pdf>,

(3) (B.2.1.3.). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1097-95550669-yueksekokulumuz-culinary-forum-education-etkinligine-katildi.pdf>).

(4) (B.2.1.4.). (<https://kariyerokulu.mehmetakif.edu.tr/>).

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi=3 (Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.).

Öğrenci değerlendirmesi, müfredatın ayrılmaz bir parçası olup, her ders için Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sınav Yönetmeliği'ne göre yapılır (1) (B.2.2.1.). Yüksekokulun bir sonraki eğitim-öğretim yılı akademik takvimi Yüksekokul Kurulu tarafından belirlenir ve en geç Mayıs ayında Senato'ya sunulur. Akademik takvim ayrıca sınav tarihlerini de içerir. Sınav tarihlerinin ve saatlerinin yer aldığı sınav takvimi, öğrencilere yarıyıl içinde sınavlardan 15 gün önce duyurulur.

Teorik ölçme ve değerlendirme araçları şunlardır: Çoktan seçmeli testler, doğru-yanlış testleri, boşluk doldurma ve yazılı sınavlar. Pratik ölçme ve değerlendirme araçları şunlardır: Proje ödevleri ve performans ödevleri. Yukarıdaki sınav türleri için sorulan sorular, AKTS bilgi paketindeki öğrenme çıktılarına dayanmaktadır. Sınav soruları öğretim elemanı tarafından temel sorular (%60), orta zorlukta sorular (%30) ve ayırt edici sorular (%10) olarak hazırlanır. Değerlendirme oranları (ara sınav %40, final sınavı %60 gibi) dersi veren öğretim üyeleri tarafından belirlenir ve AKTS bilgi paketine kaydedilir. Öğrenciler, sınav sonuçlarına ilişkin notlarının ilanından itibaren beş gün içinde maddi hatalara yazılı olarak itiraz edebilirler. Yüksekokulda bağlı değerlendirme sistemi uygulanmaktadır.

1) (B.2.2.1.). (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=10801&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>).

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi=4 (Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir).

Öğrenci alımları, Öğrenci Seçme Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılmakta olup, alınan öğrencilere “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nin ilgili hükümleri uygulanmaktadır (1) (B.2.1). Yüksekokulumuz dikey geçiş, yatay geçiş ve özel öğrenci alımı süreçlerinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde hazırlanan Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Kurumlar Arası Yatay Geçiş Yönergesi (2) (B.2.1), Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Özel Öğrenci Yönergesi (3) (B.2.1), Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (4) (B.2.1) izlenir. Yurt dışından kabul edilecek ön lisans ve lisans öğrencileri için YÖK’ün belirlediği ve “02.04.2014 tarihli Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge” esasları uygulanır (5) (B.2.1).

- (1) (B.2.1)<https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=10801&mevzuatTur=UniversiteYonetmeligi&mevzuatTertip=5>
- (2) (B.2.1) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-14566321-oen-lisans-ve-lisans-duezeyinde-kurum-ici-yatay-gecis-yoenergesi.pdf>
- (3) (B.2.1)<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-12679925-oezel-oegrenci-yoenergesi.pdf>
- (4) (B.2.1)<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=24827&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>
- (5) (B.2.1)<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-77257343-yurt-disindan-oegrenci-kabulune-iliskin-yoenerge.pdf>

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi=3 (Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır).

Yüksekokulumuz akademik birimlerinde yürütülen eğitimin sonunda mezunlarımıza verdiğimiz diplomalar AB (Avrupa Birliği) eğitim komisyonu “Avrupa Kredi Transfer Sistemi” (AKTS/ECTS) ile uyumludur. İlgili eğitim komisyonunun belirlediği ders yükü dönemlik 30

AKTS'dir. Yüksekokulumuzda mezunlarımıza vermiş olduğumuz diplomalarda 240 AKTS dikkate alınmaktadır. Üniversitemize mezun öğrencilerimize verilecek belgeler mezun öğrencilere verilecek belgeler hakkında yönerge ile belirlenmiştir (1) (B.2.2). Yatay geçiş yapacak öğrencilerin başvurularında ve değerlendirmelerinde kullanılacak olan kriterler üniversitemizin yatay geçiş yönergelerinde belirlenmiştir (2) (B.2.2). Bunlara ek olarak muafiyet işlemleri ön lisans ve lisans muafiyet ve intibak yönergesine göre gerçekleştirilmektedir (3) (B.2.2). Yüksekokulumuz yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

- (1) (B.2.2) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-18423098-mezun-oegrencilere-verilecek-belgeler-hakk-yoenerge-yeni.pdf>
- (2) (B.2.2) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-14566321-oen-lisans-ve-lisans-duezeyinde-kurum-ici-yatay-gecis-yoenergesi.pdf>
- (3) (B.2.2) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/0-form-18-16340446-onlisans-ve-lisans-muafiyet-ve-intibak-yoenergesi.pdf>

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1 Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Olgunluk Düzeyi = 4 (Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır).

Üniversitemizde öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için farklı nitelikte öğrenme kaynakları (kütüphaneler, derslikler, laboratuvarlar, simülasyona dayalı pratik imkânı sağlayan öğrenme ortamları vd.) bulunmaktadır. Öğrencilerin MAKÜ İstiklal Yerleşkesi içindeki en önemli öğrenme ortam ve kaynaklarından biri Prof. Dr. İlhan Varank Kütüphanesi'dir. Öğrenciler kütüphane ortamında bireysel ve grupla çalışma imkânı bulmakta, ayrıca online randevu sistemiyle çalışma odalarını kullanabilmektedir. Kütüphane, Fen 30 Bilimleri alanında 15.230 ve Sosyal Bilimler alanında 68.820 olmak üzere toplam 84.050 basılı kitap, Fen Bilimleri alanında 50.230 ve Sosyal Bilimler alanında 214.540 olmak üzere toplam 264.770 e-kitap, Fen Bilimleri alanında 11.280 ve Sosyal Bilimler alanında 27.340 olmak üzere toplam 38.620 e-dergi, 2.410 adet fakülte dergisi ve bilimsel araştırmalar için kaynak oluşturan Fen Bilimleri alanında 9 ve Sosyal Bilimler alanında 23 olmak üzere toplam 32 veri tabanından oluşan bir koleksiyona sahiptir (1) (B.3.1.1.).

Yüksekokulumuz öğrencilerinin hem kısmi zamanlı çalışabilecekleri hem de uygulamalı dersleri yapabilecekleri uygulama alanları açılmıştır (2) (B.3.1.4.). 6+2 sistemi uygulandığı için öğrenciler 4. Sınıfta turizm işletmelerinde işbaşında eğitim yapmaktadır. Bu dönemde alması gereken dersler Uzaktan eğitim uygulamaları UZEM aracılığıyla oluşturulan “Uzaktan Eğitim Öğrenme Yönetim Sistemi” üzerinden yürütülmektedir (3) (B.3.1.5.).

(1) (B.3.1.1.).<https://kutuphane.mehmetakif.edu.tr/tr/>

(2) (B.3.1.4.).<https://mehmetakif.edu.tr/tr/content/7486/sosyal-tesisler>

(3) (B.3.1.5.).<https://uzak.mehmetakif.edu.tr/my/courses.php>

B.3.2 Akademik Destek Hizmetleri

Olgunluk Düzeyi=4 (Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir).

Öğrencilerin akademik gelişimlerini izlemek için planlanmış süreçler oluşturulmuştur. Öğrenci danışmanlığı (Akademik danışmanlık) sistemi belirlenmiş kural ve ilkeler doğrultusunda etkili olarak yürütülmektedir (1) (B.3.2.1.). Danışman öğretim üyelerinin belirlediği akademik danışmanlık saatlerinde öğrencilerimiz yüz yüze danışmanlık hizmetleri alabilmektedir (2) (B.3.2.2.).

(1) (B.3.2.1.). <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-32856192-oegrenci-danismanligi-yoenergesi.pdf>

(1) (B.3.2.1.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18509/akademik-danismanlar>

B.3.3 Tesis ve Alt Yapılar

Olgunluk Düzeyi=4 (Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir).

Kurum fiziki alt yapısı ve tesisleri (yemekhane, yurt, sağlık tesisi, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) tüm öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına açıktır. Kurumda farklı yerleşkelerde yemekhane, kafe ve kantinler bulunmaktadır. SKS binasında üniversite öğrenci ve personelinin ihtiyacının karşılanması için Market açılmıştır.

Üniversitemiz İstiklal Yerleşkesi içerisinde Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğü'ne bağlı yüksek standartlı toplam 3288 kişi kapasiteli 2 adet kız öğrenci yurdu (Safahat Kız Öğrenci Yurdu ve Salda Kız Öğrenci Yurdu) ve toplam 2182 kişi kapasiteli 2 adet erkek öğrenci yurdu (Asımın 36 Nesli Erkek Öğrenci Yurdu ve Fereli Sinan Efendi Erkek Öğrenci Yurdu) bulunmaktadır. Ayrıca Burdur şehir merkezinde bulunan 2250 kişi kapasiteli 1 adet kız öğrenci yurdu (Burdur Kız Öğrenci Yurdu) öğrencilerimize barınma hizmeti vermektedir. Burdur İl Merkezinde Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğü'nün dışında öğrencilerimize barınma hizmeti sağlayan toplam 731 kişi kapasiteli 7 adet Özel Öğrenci Yurdu bulunmaktadır.

Yüksekokulumuz öğrencilerinin hem kısmi zamanlı çalışabilecekleri hem de uygulamalı dersleri yapabilecekleri uygulama alanları açılmıştır (1) (B.3.3.1.).

(1) (B.3.3.1.) <https://mehmetakif.edu.tr/tr/content/7486/sosyal-tesisler>

B.3.4 Dezavantajlı Gruplar

Olgunluk Düzeyi= 4 (Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir).

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanması hedeflenmiştir. Üniversite bünyesinde “Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü” kurularak, engelsiz üniversite uygulamaları izlenmesi ve üniversite genelinde engelsiz üniversite uygulamalarının eşgüdüm içinde yürütülmesi hedeflenmiştir (1) (B.3.4.1.).

Eğitim sürecinde öğrencilerimiz web sitemiz üzerinden Dekana Yazın uygulamasıyla veya bireysel veya aileleriyle birlikte dekanlığımıza gelerek sorunlarını doğrudan iletebilmektedir (2) (B.3.4.2.).

(1) (B.3.4.1.) <https://engelsiz.mehmetakif.edu.tr/icerik/415/601/engelli-oegrenci-birimi>

(2) (B.3.4.2.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr>

B.3.5 Sosyo-Kültürel, Sportif Faaliyetler

Olgunluk Düzeyi=4 (Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir).

Kurumda öğrencilerin akademik eğitim ve gelişimin yanı sıra sosyal ve kişisel gelişimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmaktadır. MAKÜ Kalite web sayfası üzerinden Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) ile etkinliklere ilişkin güncel verilere erişilebilmektedir. Etkinlikler ilgili web sayfası üzerinden yıllar, birimler, türler, etkinlik yeri, sorumlular, yapılma amacı ve boyutuna göre sayısal veriler ayrıntılı olarak sunulmaktadır (1) (B.3.5.1.). Yüksekokulumuz, akademik birimler ve öğrenci toplulukları ile yıl içinde çok sayıda kültürel ve sosyal etkinlik gerçekleştirilmektedir. Bu etkinlik yüksekokulumuzun web sayfasının etkinlikler başlığı altında yayınlanmaktadır. Yüksekokulumuzda gerçekleştirilen sosyal kültürel faaliyetlerden örnekler sunulmuştur (2) (B.3.5.2.), (3) (B.3.5.3.), (4) (B.3.5.4.).

(1) (B.3.5.1.). <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/etkinlikler/all>

(2) (B.3.5.2.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18549/1/fakultemiz-1-siniflarina-hosgeldin-etkinligi>

(B.3.5.3.), <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/4916/1>

(4) (B.3.5.4.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18552/1/fakultemizin-yeni-uyeleriyle-oryantasyon-egitimi-gerceklestirildi>

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama Yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi = 4 (Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır).

Kurumda 14 akademik personel bulunmakta olup ilgili personelin akademik birimlere göre dağılımları ve diğer bilgiler Kurum kalite web sayfasında güncel olarak yayınlanmaktadır (1) (B.4.1.1.). Üniversitede öğretim elemanlarının işe alımı, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçler Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ve 2021 yılından itibaren yürürlükte olan Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge çerçevesinde yürütülmektedir (2) (B.4.1.2.), (3) (B.4.1.3.).

Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi (4) (B.4.1.4.). çerçevesinde yapılmaktadır. Kurumda ön lisans ve lisans programlarında ders görevlendirmeleri, dersin gerektirdiği uzmanlık alanı dikkate alınarak öncelikli olarak programın bağlı olduğu birimdeki

öğretim elemanlarından bölüm başkanlığının teklifi YO yönetim kurulu kararları ile yapılmaktadır.

(1) (B.4.1.1.), <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/16881/akademik-personel>

(2) (B.4.1.2.) <https://pdb.mehmetakif.edu.tr/icerik/1619/1099/kanunlar>

(3) (B.4.1.3.). <https://pdb.mehmetakif.edu.tr/icerik/1620/1099/yoenetmelikler>

(4) (B.4.1.4.). <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-85830055-akademik-personel-yurtici-ve-yurtdisi-gorevlendirme-yonergesi.pdf>

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi = 4 (Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır).

Burdur Gelişim Merkezi tarafından akademisyenlere, idari personele, öğrencilere yönelik ve bölge halkına yönelik olarak eğitimler gerçekleştirilmektedir. Mesleki Gelişim Eğitimleri, Dil Kursları, Sınavlara Hazırlık Kursları, Araştırma Yöntemleri ve İstatistik Eğitimleri yürütülmektedir (B.4.2.1.), (B.4.2.2.). Kasım 2023 itibariyle Burdur Gelişim Merkezi tarafından Gastronomi Eğitimleri Serisi: Uzakdoğu Mutfağı” eğitimi verilmiştir (B.4.2.3.).

Kurumda bütün birimlerde görevli akademik ve idari personel, belirli zaman aralıklarında Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 6. Maddesi uyarınca 8 saatlik “İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi” almaktadır.

(1) (B.4.2.1) <https://tto.mehmetakif.edu.tr/upload/tto/54-form-1969-14421348-makue-tto-faaliyet-raporu-2023.pdf>

(2) (B.4.2.2) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/upload/iro/35-form-923-85124046-2022-faaliyet-raporu-maku-iro.pdf>

(3) (B.4.2.3) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/upload/iro/35-form-923-85124046-2022-faaliyet-raporu-maku-iro.pdf>

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi = 4 (Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir).

Akademik personelinin akademik faaliyetlerini izlemek üzere Akademik Bilgi Sistemi (ABS) ile yayın, atıf, bilimsel iş birlikleri, proje, fikri mülkiyet gibi başlıkların yanında eğitim faaliyetleri de izlenmektedir. Akademik Bilgi Sistemi üzerinden akademik personele ilişkin bilgilerin sürekli güncellenmesi güncel bilgilere erişim açısından önem ifade etmektedir. ABS: MAKÜ - Bilgi Yönetim Sistemi

Her yıl Ocak ayında akademik teşvik hakkında öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme, başvuru formları ve başvuru süreci Kurum web sitesi üzerinden yapılmaktadır. Akademik teşvik başvuru ve değerlendirme süreçleri “Akademik Teşvik Komisyonu” aracılığıyla yürütülmektedir. İlgili kriterlere uygun olarak 30 puan ve üzerinde puan alan öğretim elemanlarının dosyaları Akademik Teşvik Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir.

Değerlendirme sonuçlarının başvuru yapan öğretim elemanlarına duyurulduğu ve başvuru sürecinin yönetildiği online sistem uygulaması bulunmaktadır (B.4.3.1.), (B.4.3.2.).

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü aracılığı ile öğretim üyelerimizin danışmanlığındaki tez araştırma projelerinin desteklenme imkânı bulunmaktadır (B.4.3.3.).

(B.4.3.1.) <https://atk.mehmetakif.edu.tr/upload/atk/73-form-110-38417544-215201811834.pdf>

(B.4.3.2.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-10462618-oeduelleryoenergesi.pdf>

(B.4.3.3.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-53719835-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi.pdf>

A. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Birimin genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır)

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen öncelikli alanlarda misyon yüklenmiş üniversiteler arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, araştırma faaliyetlerimiz yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmektedir ([A.1.3](#)) (Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi).

(1) (A.1.3) <https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2023/yok-15-bilim-alaninda-25-universiteye-ocelikli-alan-misyonu-verdi.aspx>

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.)

Yüksekokulumuz öğretim elemanları Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi BAP Yönergesi ([1](#)) ([C.1.2.a](#)) doğrultusunda araştırmalarını planlayabilmektedir. Öğretim elemanlarımız araştırma kaynaklarını projelerle (BAP, TÜBİTAK, AB projeleri, vb.) sağlamaya çalışmaktadır.

(1) (C.1.2.a) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-53719835-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi.pdf>

C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Olgunluk Düzeyi = 1 (Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkânları bulunmamaktadır.)

Fakültemizin kendi bünyesinde doktora programı ve doktora sonrası imkânlar bulunmamaktadır. Ancak, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsü tarafından yürütülen doktora programlarında fakültemiz öğretim üyeleri ders vermektedir ([1](#)) ([C.2.4c](#)). Bu durum, fakültemizin doktora eğitimine dolaylı olarak katkı sağladığını göstermektedir. Bununla birlikte, fakültemizin kendi doktora programlarını oluşturma ve doktora sonrası imkânlar sunma konusunda henüz bir planlaması bulunmamaktadır (2) ([C.2.4c](#)).

(1) (C.2.4c) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1312/1028/lisansuestue-programlar>

(2) (C.2.4c) <https://sbe.mehmetakif.edu.tr/akademik/775/#>

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi = 4 (Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır).

Öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik bilimsel araştırma proje desteği, bilimsel proje hazırlama eğitimi gibi imkânlardan yararlanmaları için birim yönetimleri tarafından gerekli yazılar öğretim elemanlarına yönlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için hem iç (BAP) hem de dış (TÜBİTAK, BAKA ve AB projeleri vb.) kaynaklardan yararlanmaktadır. MAKÜ TTO, Uluslararası İlişkiler (ERASMUS) ve KİMER, hibe çağrılarının öğretim elemanlarına duyurulmasının yanında proje döngüsü yönetimi eğitimi vermektedir. MAKÜ TTO tarafından öğretim üyelerine proje hazırlama süreçleri ile ilgili seminerlere Üniversitemiz öğretim elemanları katılarak süreçlerle ilgili bilgi edinebilmektedirler (1) (C.2.1.1.). Ayrıca ERASMUS ofisi tarafından Üniversitemiz tüm birimlerine yüz yüze ve online Avrupa Birliği projeleri ile ilgili seminer ve eğitimler verilmiştir (2) (C.2.1.2.).

(1) (C.2.1.1.). <https://tto.mehmetakif.edu.tr/icerik/608/1042/amac-ve-goerevlerimiz>

(2) (C.2.1.1.). <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11877/ka2-projeleri-tanitim-toplantilari>

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi = 2 (Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.)

Kurumumuzda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve araştırma iş birlikleri geliştirmeye yönelik planlamalar ve mekanizmalar mevcuttur. Araştırma ilke, strateji, hedef ve politikaları MAKÜ Teknoloji Transfer Ofisi (1) (A.3.2.), Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (2) (A.3.2.) ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (3) (A.3.2.) gibi birimler tarafından belirlenmektedir. Bu birimler, ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve araştırma ağlarına katılım için gerekli altyapıyı oluşturmakta ve iş birliklerini teşvik etmektedir. Ancak, bu planlamaların ve mekanizmaların birim genelinde uygulamaya geçirilmesi ve yaygınlaştırılması aşamasında olduğumuzu belirtmek gerekir.

(1) (A.3.2.) <https://tto.mehmetakif.edu.tr/>

(2) (A.3.2.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-53719835-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi.pdf>

(3) (A.3.2.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/>

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilme

Olgunluk Düzeyi = 3 (Birim genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.)

Yüksekokulumuzda, araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek için tanımlı süreçler tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Bu süreçler, yönetmelikler, yönergeler, rehberler ve kılavuzlar aracılığıyla standartlaştırılmış ve kurumsallaştırılmıştır. Ayrıca, öğretim elemanlarının faaliyet bilgileri yıllık olarak toplanmaktadır. Bu mekanizmalar, birimimizin araştırma performansını sistematik ve kapsamlı bir şekilde izlememize ve değerlendirmemize olanak sağlamaktadır [\(1\) \(A.4.2.\)](#).

Bu uygulamalar, araştırma faaliyetlerinin etkinliğini artırmayı ve kurumsal hedeflerle uyumlu bir araştırma kültürü oluşturmayı amaçlamaktadır. Ancak, bu mekanizmaların sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi konusunda daha fazla çalışma yapılması gerektiği de not edilmelidir.

(1) (A.4.2.). <https://www.mehmetakif.edu.tr/duyuru/6974/akademik-tesvik>

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.)

Yüksekokulumuzda öğretim elemanlarının araştırma performansını izlemek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır. Öğretim elemanlarımızın yayın performansı sistematik olarak ölçülmektedir. Üniversitemizde yürütülen stratejik yönetim, akademik performans değerlendirme çalışmaları kapsamında akademik etkinliklerin kişi, bölüm, birim ve kurum düzeyinde envanterinin oluşturulması ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesine katkı sağlamak amacıyla Akademik Bilgi Sistemi (ABS) kullanıma açılmıştır. Bu kapsamda Fakültemiz öğretim elemanları yapmış olduğu araştırma faaliyetlerini ABS [\(1\) \(A.4.1.\)](#) ve YÖKSİS veri sistemlerinde güncelleyerek bu yazılımlar sayesinde

Yüksekokul, Bölüm ve Ana Bilim Dalları düzeyinde araştırma performansının izlenmesine ve raporlanarak iyileştirme süreçlerinde kullanılmasına destek sağlamaktadır.

(1) (A.4.1.) <https://abs.mehmetakif.edu.tr/>

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, akademik ve idari faaliyetlerinin temelinde Şhrine Dokunan Üniversite politikasını benimsemektedir. Bu politika, sosyal sorumluluk bilincine dayalı olarak olgunlaştırılmış ve gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin toplumsal katkı anlayışını içermesini sağlamaktadır. Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında belirlenen dördüncü stratejik amaç, “Toplumsal katkıya ve bölgesel kalkınmaya odaklanan girişimci üniversite olmak” olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda fakültemizin vizyonu ve bölgesel-ulusal katkı hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen iş birlikleri çerçevesinde üniversite-sanayi iş birliği protokolleri bulunmaktadır (2) (D.1.1.1.).

Yüksekokulumuz toplumsal katkı süreçlerinin planlanması ve izlenebilmesi için mevcut Kalite Komisyonu kendi içerisinde alt çalışma gruplarına ayrılmış olup, bu gruplardan bir tanesi de “Toplumsal Katkı Alt Çalışma” grubudur (D.1.1.2).

(2) (D.1.1.1.).<https://mmf.mehmetakif.edu.tr/tr>

(3) (D.1.1.2). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17645/birim-kalite-komisyonu>

D.1.2. Kaynaklar

Yüksekokulumuz bütçesi içerisinde Toplumsal Katkı faaliyetlerinde kullanılmak üzere tanımlanmış bir kalem bulunmamaktadır. Ancak fakülte yönetimimiz toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında öğrenci motivasyonlarını teşvik etmek adına, bilimsel yarışmalara (Culinary Forum vb gibi gastronomi yarışmalarına katılan ve kabul alan öğrenci veya takımlarımız bütçe talebinde bulunmaktadır. Ayrıca fakültemizde yapılan iş birliği protokolleri çerçevesinde öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın kullanımına yönelik firmalardan sponsorluk, alt yapı desteği, insan kaynağı desteği vb. alınmaktadır (1) (D.1.2.1.).

(1) (D.1.2.1.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18530/1/fakultemiz-ve-lavanta-tepesi-otel-arasinda-kapsamli-isbirligi-protokolu-imzalandi>

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir (1) (B.1.). Yüksekokulumuz halka açık Kitap & Cafe işletmektedir. 2022 yılında 22. Ulusal Turizm Kongresini gerçekleştirmiştir (2) (B.1.). 2022-2023/2023-2024 Eğitim ve Öğretim yıllarında öğrencilere ve sektörden şeflerin katıldığı farklı etkinlikler yapılmıştır (3) (B.1.).

(1) (B.1.) <https://utk22.maku.edu.tr/>

(2) (B.1.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1097/1032/kurum-ici-faaliyetler>

(3) (B.1.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/haberler>

EKLER (İlgili Kanıtlar)

(1) (1.1.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17606/organizasyon-semasi>

(2) (1.2.). <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/programlar/lisans/all>

(A.1.1.1.). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-89991542-organizasyon-semasi.pdf> .

(A.1.1.0.). <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-356-72622804-makuekalite-yoenergesi.pdf>.

(A.1.1.). <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/icerik/462/620/kalitekomisyonu>, <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/icerik/1066/620/egitim-ve-ogretim-kalite-altkomisyonu>

(A.1.1.2.). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-39997549-ogretim-guevencesi.pdf4>

(A.1.2.3.). <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-82991917-turizm-isletmeciligi-ve-otelciligi-isbasinda-egitim-yoenergesi.pdf>

(A.1.2.4.). <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-52578571-turizm-isletmeciligi-ve-otelcilik-yukseokulu-staj-yoenergesi.pdf>

(A.1.1.5.). https://docs.google.com/document/d/1YXe5kj_R0HNK3imEaACucKKQ9KtuKVKM/edit?pli=1

(A.1.1.6.). <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=27&curSunit=40589#>

(A.1.1.7.). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-38444533-ogrenci-degerlendirme-sistemi.pdf>

(A.1.1.8.). <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=38547&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

(A.1.1.9.). <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form356-72622804-makue-kalite-yoenergesi.pdf>

(A.1.1.10.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1123/1032/is-akis-semalari>
(A.1.1.11.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-73759592-43-form-767-12029989-kamu-hizmet-standartlari.pdf>
(A.1.1.12.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-96123414-akademik-ve-personel-goerev-tanimlari.pdf>
(A.1.1.13.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1264/1032/memnuniyet-anketlerimiz>
(A.1.1.14.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/>
(A.1.1.15.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-479-91015816-kanit-d12-web-siteleriyoenergesi.pdf>
(A.1.1.16.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/0-form-19-67871338-acik-erisim-ve-kurumsal-arsive-iliskin-usul-ve-esaslar.pdf>
(A.2.1) <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/upload/sgdb/52-form-229-30044545-makue-2022-2026-stratejik-plani.pdf>
(A.2.2) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1307/1025/misyon-vizyon-ve-degerlerimiz>
(A.2.3) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-75346901-2023-2027-startejik-plan.pdf>
(A.2.4) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-652-60840099-karne-uygulmasi-kullanici-kilavuzu.pdf>
(A.2.5.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1978-86662289-sp-13.pdf>
(A.2.6.) <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/upload/sgdb/52-form-232-76183242-makue-2023-yili-idare-faaliyet-raporu.pdf>
(A.2.7.) <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/upload/sgdb/52-form-231-64791304-makue-2023-yili-performans-programi-nihai-31-01-2023.pdf>
(A.2.8.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1514/1032/birim-danisma-kurulu>,
(A.2.9.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1330/1032/birim-kalite-komisyonu-ueyeleri>
(A.3.1.) <https://ebys.mehmetakif.edu.tr/enVision/Login.aspx?ReturnUrl=%2fenVision%2f>
(A.3.2.) <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/akademik/login.aspx>
(A.3.3.) https://uzak.mehmetakif.edu.tr/login/index_auth.php
(A.3.4.) <https://abs.mehmetakif.edu.tr/>
(A.3.5.) <https://giris.mehmetakif.edu.tr/>
(A.3.6.) <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/>
(A.3.7.) <https://pdb.mehmetakif.edu.tr/duyuru/2291/burdur-mehmet-akif-ersoy-ueniversitesi-oegretimueyeligi-kadrolarina-basvuru-kosullari-ve-uygulama-ilkeleri-hakkinda-yoenerge>
(A.3.8.) <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/all#/anket/list>,
(A.3.9.) <https://egitim.mehmetakif.edu.tr/upload/egitim/3-form-691-60346280-4akademik-personel-memnuniyet-anketi-bulgular.pdf>
(A.3.10.) <https://ekap.kik.gov.tr/EKAP/Default.aspx>
(A.3.11.) <https://giris.hmb.gov.tr/login>
(A.3.4.1.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17608/kurul-koordinatorkluk-ve-komisyonlar>
(A.3.4.2.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1123/1032/is-akis-semalari>
(A.3.4.3.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-96123414-akademik-ve-personel-goerev-tanimlari.pdf>
(A.3.4.4.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18297/akademik-formlar>
(A.3.4.5.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18298/idari-formlar>
(A.3.4.6.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18298/idari-formlar>
(A.4.1.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1514/1032/birim-danisma-kurulu>
(A.4.2.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1497/yueksekokul-danisma-kurulu-toplantisi-yapilmistir>

(A.4.3.) (<https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/all#/anket/1>,
(4) (A.4.4) <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/all#/anket/3>,
(A.4.5.) <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/all#/anket/4>,
(A.4.6) <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/all#/anket/2>
(A.4.7). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1497/yueksekokul-danisma-kurulu-toplantisi-yapilmistir>
(A.4.1.1).<https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18530/1/fakultemiz-ve-lavanta-tepesi-otel-arasinda-kapsamli-isbirligi-protokolu-imzalandi>
(A.4.8). <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/form/263/504/anket-sonucla>
(A.4.9). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1264-19989041-yayinlanan-anket.pdf>
(A.4.10.). <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/>
(A.4.11.). <https://kariyer.mehmetakif.edu.tr/icerik/919/914/mezun-istatistikleri>
(A.4.12.). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1264-72848831-mezun-verileri.pdf>
(A.5.1.). <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/upload/sgdb/52-form-229-30044545-makue-2022-2026-stratejik-plani.pdf>
(A.5.2.). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1313/1028/degisim-programlari>
(A.5.3.). <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/10311/erasmus-personel-hareketliliginden-faydalanmaya-hak-kazanan-personelimiz-icin-toplanti-duyurusu>,
(A.5.4.). <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/10163/2023-proje-yili-erasmus-programi-2023-2024-akademik-yili-ka131-oegrenim-hareketliligi-basvuru-sonuclari>,
(A.5.5.). <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11816/2023-ylis-yurt-disi-lisansuestue-egitim-burs-basvurulari-hakkinda>, <https://iro.mehmetakif.edu.tr/icerik/165/104/ka131-ikili-anlasmalari>
(A.5.5) <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/upload/sgdb/52-form-229-30044545-makue-2022-2026-stratejik-plani.pdf>
(A. 5.6) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1313/1028/degisim-programlari>

(3) (B.1.2). <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=04453663032203330035505322403627636582344603222437840>
(4) (B.1.3). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1497/yueksekokul-danisma-kurulu-toplantisi-yapilmistir>-
(5)
(B.1.4).<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103110533330344003330336720214632194378053778436720#>
(5) (B.1.4). <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001033315311103330032202378403732233291333453222436720#>
(6)(B.1.5)<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001033315311103330032202378403732233291333453222436720#>
(1) (B.1.6.1.).<https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17509/is-akis-semalari-ve-gorev-tanimlari>
(2) (B.1.6.2.). <https://oidb.mehmetakif.edu.tr/>
(3) (B.1.6.3.). <https://oidb.mehmetakif.edu.tr/form/134/677/formlar>
(1) (B.2.1.1.). (<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001033315311103330032202378403732233291333453222436720#>).
(2) (B.2.1.2.). (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1097-55501099-titanic-otelleri-oegrencilerimiz-ile-bulustu.pdf>,
(3) (B.2.1.3.). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1097-95550669-yueksekokulumuz-culinary-forum-education-etkinligine-katildi.pdf>).

- (4) (B.2.1.4.). (<https://kariyerokulu.mehmetakif.edu.tr/>).
- (1) (B.2.2.1.). (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=10801&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>).
- (6) (B.2.1) <https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=10801&mevzuatTur=UniversiteYonetmeligi&mevzuatTertip=5>
- (7) (B.2.1) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-14566321-oen-lisans-ve-lisans-duezeyinde-kurum-ici-yatay-gecis-yoenergesi.pdf>
- (8) (B.2.1) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-12679925-oezel-oegrenci-yoenergesi.pdf>
- (9) (B.2.1) <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=24827&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>
- (10) (B.2.1) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-77257343-yurt-disindan-oegrenci-kabulune-iliskin-yoenerge.pdf>
- (4) (B.2.2) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-18423098-mezun-oegrencilere-verilecek-belgeler-hakk-yoenerge-yeni.pdf>
- (5) (B.2.2) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-14566321-oen-lisans-ve-lisans-duezeyinde-kurum-ici-yatay-gecis-yoenergesi.pdf>
- (6) (B.2.2) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/0-form-18-16340446-onlisans-ve-lisans-muafiyet-ve-intibak-yoenergesi.pdf>
- (1) (B.3.1.1.). <https://kutuphane.mehmetakif.edu.tr/tr/>
- (2) (B.3.1.4.). <https://mehmetakif.edu.tr/tr/content/7486/sosyal-tesisler>
- (3) (B.3.1.5.). <https://uzak.mehmetakif.edu.tr/my/courses.php>
- (1) (B.3.2.1.). <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-32856192-oegrenci-danismanligi-yoenergesi.pdf>
- (1) (B.3.2.1.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18509/akademik-danismanlar>
- (1) (B.3.3.1.). <https://mehmetakif.edu.tr/tr/content/7486/sosyal-tesisler>
- (1) (B.3.4.1.) <https://engelsiz.mehmetakif.edu.tr/icerik/415/601/engelli-oegrenci-birimi>
- (2) (B.3.4.2.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/>
- (1) (B.3.5.1.). <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/etkinlikler/all>
- (2) (B.3.5.2.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18549/1/fakultemiz-1-siniflarina-hosgeldin-etkinligi>
- (B.3.5.3.), <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/4916/1>
- (4) (B.3.5.4.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18552/1/fakultemizin-yeni-uyeleriyle-oryantasyon-egitimi-gerceklestirildi>
- (1) (B.4.1.1.), <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/16881/akademik-personel>
- (2) (B.4.1.2.) <https://pdb.mehmetakif.edu.tr/icerik/1619/1099/kanunlar>
- (3) (B.4.1.3.). <https://pdb.mehmetakif.edu.tr/icerik/1620/1099/yoenetmelikler>
- (4) (B.4.1.4.). <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-85830055-akademik-personel-yurtici-ve-yurtdisi-gorevlendirme-yoenergesi.pdf>
- (1) (B.4.2.1) <https://tto.mehmetakif.edu.tr/upload/tto/54-form-1969-14421348-makue-tto-faaliyet-raporu-2023.pdf>
- (2) (B.4.2.2) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/upload/iro/35-form-923-85124046-2022-faaliyet-raporu-maku-iro.pdf>
- (3) (B.4.2.3) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/upload/iro/35-form-923-85124046-2022-faaliyet-raporu-maku-iro.pdf>
- (B.4.3.1.) <https://atk.mehmetakif.edu.tr/upload/atk/73-form-110-38417544-215201811834.pdf>
- (B.4.3.2.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-10462618-oedueller-yoenergesi.pdf>

- (B.4.3.3.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-53719835-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi.pdf>
- (1) (A.1.3) <https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2023/yok-15-bilim-alaninda-25-universiteye-oncelikli-alan-misyonu-verdi.aspx>
- (1) (C.1.2.a) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-53719835-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi.pdf>
- (1) (C.2.4c) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1312/1028/lisansuestue-programlar>
- (2) (C.2.4c) <https://sbe.mehmetakif.edu.tr/akademik/775/#>
- (1) (C.2.1.1.). <https://tto.mehmetakif.edu.tr/icerik/608/1042/amac-ve-goerevlerimiz>
- (2) (C.2.1.1.). <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11877/ka2-projeleri-tanitim-toplantilari>
- (1) (A.3.2.) <https://tto.mehmetakif.edu.tr/>
- (2) (A.3.2.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-53719835-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi.pdf>
- (3) (A.3.2.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/>
- (1) (A.4.2.). <https://www.mehmetakif.edu.tr/duyuru/6974/akademik-tesvik>
- (1) (A.4.1.) <https://abs.mehmetakif.edu.tr/>
- (2) (D.1.1.1.). <https://mmf.mehmetakif.edu.tr/tr>
- (3) (D.1.1.2). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17645/birim-kalite-komisyonu>
- (1) (D.1.2.1.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18530/1/fakultemiz-ve-lavanta-tepesi-otel-arasinda-kapsamli-isbirligi-protokolu-imzalandi>
- (1) (B.1.) <https://utk22.maku.edu.tr/>
- (2) (B.1.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1097/1032/kurum-ici-faaliyetler>
- (3) (B.1.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/haberler>