



BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

T.C.

BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Doç. Dr. Bayram AKAY

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Doç. Dr. Emre ERBAŞ

Dr. Öğr. Üyesi Özlem GÜNCAN

Dr. Öğr. Üyesi Kadir ÇETİN

Dr. Öğr. Üyesi Merve ÇETİN

Öğr. Gör. İlhan AVCU

Bilgisayar İşletmeni Emine METİN

Öğrenci Furkan YILMAZ

Öğrenci Jamila ASADZADE

ÖZET

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi (MAKÜ), sürekli iyileşmeyi esas alan bir eğitim ve ihtisaslaşma üniversitesidir. Bu kapsamda Üniversitemiz üst yönetimi, akademik ve idari birimleriyle tüm süreçlerini iyileştirmek üzere birçok faaliyette bulunmaktadır. Bu rapor Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi çalışmaları kapsamında kurumumuzun 2024 yılında güçlü ve gelişmeye açık yönlerini ortaya koyması ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır.

Fakültemiz, eğitimde kaliteyi arttırmak, kalite kültürünü tüm birimlerine yaymak için faaliyetlerini sürdürmektedir. Fakültemizin organizasyon yapısı, öğrenci eğitimi yanında kurum içinde yer alan farklı birimler arasında yönetim işlevlerini yerine getirirken, karar verme, onay ve izleme süreçlerinde nasıl bir iletişim sisteminin var olduğunu açıklamaktadır.

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Turizm Fakültesi, misyon ve vizyonu çerçevesinde turizm endüstrisinin ihtiyaç duyduğu nitelikli bireyleri yetiştirmeyi hedefleyen kurumumuz, mesleki deneyime sahip, birden fazla dil bilen ve sektöre değer katacak donanımlı bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Akademik alanda ise nitelikli yayınların üretilmesi ve bu çalışmaların uluslararası prestije sahip dergilerde yer alması önemli bir hedeftir. Sürekli gelişimi temel bir ilke olarak benimseyen kurumumuz, teorik ve uygulamalı eğitimi harmanlayarak yenilikçi, girişimci ve vizyoner bireyler yetiştirmeyi öncelik kabul etmektedir. Bilimsel düşünce, saygı, hoşgörü, adalet, etik değerlere bağlılık, kurumsal adalet, sürdürülebilirlik, öğrenci odaklılık, profesyonellik, şeffaflık, yaratıcılık, sorumluluk ve disiplin gibi değerleri rehber edinerek Türkiye’de örnek gösterilen ve öncü bir eğitim kurumu olma yolunda ilerlemektedir. Bu raporun hazırlanmasındaki temel amaç birimin güçlü ve zayıf yönlerini görüp ilerleyen süreçlerde bu zayıf yönler için planlanan stratejilerle eksikliklerin kapatılarak güçlendirilmesidir. Bu rapor 2024 yılında yapılmış olan faaliyetler doğrultusunda hazırlanmış ve öz değerlendirme sonucunda elde edilen temel sonuç ise, birimin turizm paydaşları ile işbirliği içinde danışma kurulu toplantılarını gerçekleştirdiği sonucuna ulaşılmıştır. Ayrıca birimin mezunları ile ilişkilerini devam ettirdiği ve mezun takip sisteminin faydalı sonuçlar sağladığı görülmüştür.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Görevi	Adı Soyadı	Adres	E-posta	İletişim
Fakülte Dekanı	Prof. Dr. Murat YEŞİLTAS	İstiklal Yerleşkesi Değirmenler Mah. Cevat Sayılı Bulvarı No:120/17 15200/BURDUR	myesiltas@mehmetakif.edu.tr	+90 213 233 44 00
Fakülte Dekan Yardımcısı	Doç. Dr. Olcay KİLİNÇ	İstiklal Yerleşkesi Değirmenler Mah. Cevat Sayılı Bulvarı No:120/17 15200/BURDUR	olcaykilinc@mehmetakif.edu.tr	+90 213 233 44 15
Fakülte Dekan Yardımcısı	Dr. Öğretim Üyesi Özlem GÜNCAN	İstiklal Yerleşkesi Değirmenler Mah. Cevat Sayılı Bulvarı No:120/17 15200/BURDUR	ozlemozkeroglu@mehmetakif.edu.tr	+90 213 233 44 24

2. Tarihsel Gelişimi

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Turizm Fakültesi, 23 Mart 2012 tarihinde Turizm İşletmeciliği ve Otelcililik Yüksekokulu olarak eğitim hayatına başlamıştır. 27.06.2024 tarih ve 8653 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Cumhurbaşkanı kararı ile Turizm Fakültesi kurularak faaliyetlerine başlamıştır. Fakültemiz, Turizm İşletmeciliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanlarında uzman personel yetiştirmeyi ve akademik çalışmalar yürütmeyi amaçlamakta olup, ilerleyen süreçte Rekreasyon Yönetimi ve Turist Rehberliği bölümlerini açmayı hedeflemektedir. Eğitim anlayışımız, teorik bilgiyi uygulama ile bütünleştirerek öğrencilerimize sektörel deneyim kazandırmak üzerine kuruludur. Lavanta Tepesi Otel, Taş Oda Uygulama Mutfağı ve Kitap Kahve Kafeteryası gibi uygulama alanlarımızda öğrencilerimiz pratik eğitim imkânına sahiptir. Ayrıca, sektörel uygulama dersleri, zorunlu staj programları ve 6+2 Uygulamalı Eğitim Modeli ile öğrencilerimizin mesleki deneyimlerini artırıyoruz. Profesyonel Otel Yöneticileri Derneği (POYD) gibi sektör paydaşlarıyla yapılan iş birlikleri sayesinde öğrencilerimiz, sektörel ağlarını güçlendirme fırsatı bulmaktadır. Fakültemizde 672 saate kadar zorunlu İngilizce eğitimi verilmekte ve Almanca ile Rusça dillerinde ikinci ve üçüncü dil öğrenme fırsatları sunulmaktadır. Turizm Fakültesi olarak hedefimiz; uluslararası standartlarda eğitim vererek yabancı dil yeterliliğine sahip, yenilikçi ve sektörde fark yaratan bireyler yetiştirmektir.

Fakülte bünyesinde ilk olarak Konaklama İşletmeciliği Bölümüne 2013 yılı itibariyle öğrenci alımı yapılmıştır. Bölüme 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında öğrenci alımı durdurulmuştur. Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2020 yılında açılmış ve 2020-2021 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Yarıyılında ilk öğrencilerini almıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümüne 2017-2018 Eğitim-Öğretim Yılında, Turizm İşletmeciliği Bölümüne ise 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılında öğrenci alımı yapılmıştır. Bölümü 18.10.2019 tarih ve 56/1 nolu Yükseköğretim Kurulu Kararı uyarınca Rekreasyon Yönetimi Bölümü açılmış, ancak henüz öğrenci alımı yapılmamıştır. Önümüzdeki yıllarda Bölüme öğrenci alımı yapılması planlanmaktadır. Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programı, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının (YÖK) “Lisansüstü Program Açılması” konulu 01.06.2018 tarih ve 42881 sayılı yazısı ile Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsüne bağlı ve yüksek lisans düzeyinde eğitim veren bir program olarak açılmıştır. Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Doktora Programı, 2020-2021 eğitim öğretim yılı güz döneminde açılmıştır. Turizm İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans Programı ve Turizm İşletmeciliği Doktora Programında, alanında uzmanlaşmış 1 Profesör, 4 Doçent ve 2 Doktor Öğretim Üyesi ders vermektedir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Tezli Yüksek Lisans Programı, 2020-2021 eğitim öğretim yılı güz döneminde açılmıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Tezli Yüksek Lisans Programında 3 Doçent ve 2 Doktor Öğretim Üyesi ders vermektedir. Programlar kapsamındaki eğitim öğretim faaliyetleri, MAKÜ Turizm Fakültesi bünyesinde yürütülmektedir. Yurt içi ve yurt dışı eğitim alanında Erasmus+, Farabi değişim programları çerçevesinde öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinin artırılması için fakültemiz bünyesinde çalışmalar sürdürülmektedir.

2. Organizasyon Yapısı

Fakültemiz, 2023-2027 Stratejik Planı ile belirlediği misyonu ve vizyonu doğrultusunda sürekli kendini yenileyerek modern dünyanın gereklerini yerine getiren, çalışkan, üretken ve değerlerine sahip çıkan uluslararası nitelikte öğrenciler yetiştirmeyi ve topluma hizmeti kendine ilke edinmiş, lisans ve lisansüstü eğitim vermektedir. Bu kapsamda eğitim-öğretim hizmeti veren birimlerimiz ayrıntılı olarak teşkilat şeması ile gösterilmiştir [\(1\) \(1.1.\)](#).

Fakültemiz, 2024 yılı itibariyle 12 idari ofis ile 333,66 m² kapalı alana, 22 idari öğretim elemanı odası ile 480,02 m² kapalı alana ve 14 derslik ile 1.092,15 m² kapalı alana sahiptir. Fakültemizin öğrenci sayısı 2023-2024 eğitim-öğretim güz döneminde 824 olmuştur. Öğrenci sayımız ile öğrencilerimizin birimlere göre dağılımı Üniversitemiz Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) üzerinden anlık olarak takip edilebilmektedir [\(2\) \(1.2.\)](#).

(1) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17606/organizasyon-semasi>

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Fakültemizin öncelikli amacı turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu eğitim, araştırma ve hizmeti geliştirmek için bilgi, program ve hizmet üreten evrensel bir eğitim kurumu olmayı hedeflemektedir. Bu fikirle yola çıkan Fakültemiz, öğrencilerimizin turizm sektörünün beklentileri doğrultusunda bilimsel, uygulanabilir mesleki bilgi ve beceri kazanmalarını sağlamayı, bilimsel bilgi üretmeyi ve kalifiye bireyler yetiştirmeyi amaç edinmiştir. Turizm Fakültesi, bu hedefler doğrultusunda en seçkin akademisyen, uzman ve öğrencileri verimli bir ortamda bir araya getirmeyi amaçlamaktadır.

Vizyon

Turizm Fakültesi olarak vizyonumuz, araştırmacı, yeniliklere açık, sektörle sürekli olarak etkileşim ve paylaşım içinde olan, bilimsel çalışmaları ile akademik çevrede tanınan, gelişime açık, yetiştirdiği bireylerle her zaman lider bir eğitim-öğretim kurumu olmaktır.

Değerler

- Bilimsel düşünce
- Saygı ve Hoşgörü
- Adalet
- Etik ve ahlaki değerlere bağlılık
- Kurumsal adalet
- Sürdürülebilirlik
- Öğrenci Odaklılık
- Profesyonellik
- Şeffaflık
- Yaratıcılık
- Sorumluluk ve Disiplin

Hedefler

Fakültemiz stratejik plan çerçevesinde,

- Lisans düzeyinde mevcut bölümleri destekleyecek ve okulun büyümesine olumlu katkı sağlayacak en az bir bölümün aktif hale getirilmesi,
- Lisansüstü düzeyde üniversite içindeki okullarla yakın iş birliğinin sağlanması ve İlin turizm potansiyelini de içine alan yeni programlar aktif hale getirilmesi,

- Akademinin nitelik göstergeleri arasında nitelikli yayınlar yer almaktadır. Akademisyenlerin yayın kalitesinin artırılması amacıyla mevcut atama kriterlerinin artırılması sağlanması, bu amaca yönelik olarak SSCI, SCI ve AHCI gibi indekslerin atama kriterleri arasında yer alması,
- Öğretim elemanlarının yayın kalitelerinin artırılması için geliştirici eğitimler düzenlemek. Bu amaçla akademisyen editör buluşmalarını sağlamak,
- Öğrencilerin eğitim ve öğretimden memnuniyet düzeyinin en az %75 olmasının sağlanması,
- Öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin geliştirilmesi için okul-sektör iş birliğine sağlamak. Bu yolla okul-sektör iş birliğini güçlendirmek,
- Öğrenci-sektör buluşmalarını artırmak. Bu amaçla kariyer fuarları gibi etkinlikler düzenlemek,
- Kurumsal kalite kültürünün geliştirilmesinin sağlanması,
- Katılımcı yönetim anlayışına odaklanmak,
- Kurumsal kalitenin geliştirilmesi adına iç ve dış paydaşlarla iş birliğinin artırılması,
- Fakültenin önce ulusal alanda daha sonra ise uluslararası alanda akredite olmasının sağlanması,
- Üniversitenin temel odağında yer alan spor ve turizm ilişkisinin geliştirilmesi için il kapsayan proje ve etkinlikler düzenlemek,
- Turizm bilincinin il içinde yaygınlaşması için diğer kurumlarla iş birliği içinde projeler üretmek,
- Lisans ve lisansüstü Öğrencileriyle TÜBİTAK vb. projeleri gerçekleştirmek.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1. 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir).

Fakültemiz, 2547 Sayılı Kanun ile Akademik Teşkilat Yönetmeliği ile belirlenmiş olan bir idari yapıya sahiptir (2) (A.1.1.1.). Fakültemiz organizasyon şemasında görüldüğü gibi Fakülte Dekanı, Fakülte Dekan Yardımcısı ve Fakülte Sekreterinden oluşan idari yapılanmanın yanı sıra Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu ve Bölüm Başkanlıkları bulunmaktadır (3) (A.1.1.2.) (3) (A.1.1.3.). Fakültemizin yönetim modeli ve idari yapısını yasal mevzuata dayalı olarak oluşturulmuştur. Bu bağlamda karar verme sürecinde fakülte yönetim kurulu, fakülte kurulu, bölüm kurulları ve ilgili paydaşlardan oluşan birim danışma kurulu (Sektör temsilcisi - Lavanta Tepesi Hotel & Kitap Kahve Kafeteryası, Kamu temsilcisi- İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, Öğrenci Temsilcisi- Bir aktif, bir mezun öğrenci, Akademisyenler ve İdari personel) belirleyicidir. Katılımcı bir yaklaşımla düzenlenen ilgili kurullarda geniş paydaş katılımına özen gösterilmekte ve paydaşların görüşleri çerçevesinde kararlar alınmaktadır. Fakültemiz ile ilgili mevzuat doğrultusunda, görev tanımları yapılarak, iş akışı sağlanmaktadır. Fakültemizin organizasyon şemasına, görev tanımlarına ve iş akış şemalarına fakülte web sayfasından ulaşılabilir (3) (A.1.1.4.).

(2) (A.1.1.1.). <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/1.5.2547.pdf>

(3) (A.1.1.2.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/16729/yonetim>

(3) (A.1.1.3.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/16881/akademik-personel>

(3)(A.1.1.4.).<https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17608/kurul-koordinatorluk-ve-komisyonlar>

A.1. 2. Liderlik

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır).

Fakültemiz yönetimi, Üniversitemizin ortaya koymuş olduğu, kalite yönergesi çatısı altında, belirsizlik ve karmaşık doğrultusunda, kalite güvencesi sistemini dikkate almaktadır. (3) (A.1.2.1.). Fakülte yönetimi katılımcı yönetim anlayışıyla ilgili tüm paydaşların kararlara katılması temelinde hareket etmektedir. Üniversitemiz kalite kültürünün temele yayılması konusunda oldukça hassas davranmakta ve bu konudaki yönergeler yönlendirici olmaktadır (3) (A.1.2.2.). Bu yönergeler esas alınarak fakültemiz düzenli olarak ilgili komisyonları toplayarak paydaşların görüşlerini almaktadır. Fakültemiz Akademik Kurul, İdari kurul, Öğrenci temsilcileri toplantıları ve ilgili paydaşlardan doğrudan geri bildirim almakta ve kalite kültürünün gelişimine katkı sağlamaktadır (3) (A.1.2.3.).

(3)(A.1.2.1.).<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-356-72622804-makuekalite-yoenergesi.pdf>.

(3)(A.1.2.2.).<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/icerik/462/620/kalitekomisyonu>,<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/icerik/1066/620/egitim-ve-oegretim-kalite-altkomisyonu>

(3)(A.1.2.3.).<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-39997549-oegretim-guevencesi.pdf4>)

A.1. 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir).

Üniversitemiz kurumsal dönüşüme ilişkin politika belgesini yayınlamıştır ve kendine özgü olan kapsamlı bir kalite güvence sistemi modeline sahiptir (3) (A. 1.3.1.) (3) (A.1.3.2.). Kurumsal dönüşümün etkin bir şekilde yürütülebilmesi için Eğitim-Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü, araştırma-geliştirmede dönüşüm için Araştırma Geliştirme Koordinatörlüğü, toplumsal katkı için Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve sosyal ve kültürel etkinliklerin sürdürülebilirliği için Sosyal ve Kültürel Etkinlikler Koordinatörlüğü 2023 yılında kurulmuştur (A.1.3.3.). Bu bağlamda, Fakültemizin de tanımlamış olduğu Kalite Güvence Sistemi PUKÖ Döngüsü ile süreçlerini etkin bir şekilde yürütmektedir (A.1.3.4.).

(3) (A. 1.3.1.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/>

(3) (A.1.3.2.) [74-form-1100-43932678-092023-senato-intkararlari.pdf](https://kalite.mehmetakif.edu.tr/icerik/74-form-1100-43932678-092023-senato-intkararlari.pdf)

(3) (A.1.3.3.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17645/birim-kalite-komisyonu-ve-gorevleri>

(3)(A.1.3.4.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/16923/kalite-guvence-sistemi-puko-dongusu>

A.1. 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi = 3 (İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir).

Fakültemiz kalite kapsamındaki tüm faaliyetlerin planlandığı ve süreçlerin yönetimine katkı sağlayacak bir birim kalite yönetim takvimi 2024 yılı içerisinde aktif hale getirilmiştir (3) (A.1.4.1.). Fakültemizde yapılan faaliyetler tüm üniversitemizde olduğu gibi yılda bir kez yapılan genel memnuniyet anketi, ders değerlendirme anketi ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri düzenlenmekte ve sonuçlar Fakültemizin kalite komisyonumuz tarafından değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçları ve iyileştirme önerileri raporlanmakta ve

Fakültemizin üst yönetimi ile paylaşılmaktadır. Fakültemizin misyon ve hedefleri doğrultusunda tüm çalışmalarında iç ve dış paydaş görüşleri ve beklentileri dikkate alınmaktadır. Paydaşların katılımı ile dış paydaş görüşü almak üzere daha önceden kurulmuş olan Fakültemiz birim danışma kurulu 2024 yılı içerisinde toplantılarını gerçekleştirmiş ve çalışmalarına devam etmektedir (3) ([A.1.4.2.](#))

(3) ([A.1.4.1.](#)) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/16915/kalite-politikamiz>

(3) ([A.1.4.2.](#)) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17647/kurullar>

A.1. 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir)

Fakültemizin liderlik yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı faaliyetlerini de içeren bütün faaliyetleri doğru, güncel, kolayca erişilebilir şekilde hesap verilebilirlik, şeffaflık ve verimlilik ilkeleri doğrultusunda fakültemiz web sayfasında yayınlanmaktadır. Ayrıca üniversite düzeyinde kullanılan Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) bulunmaktadır (3) ([A.1.5.1.](#)). Fakültemizin web sayfasında yer alan kalite sekmesinde tanımlanmış 12 alt sekme aracılığı ile kalite odaklı tüm içerik ve faaliyetlere ulaşabilmektedir. İç ve dış paydaşlarımız ile faaliyetlerimiz hakkında bilgi sahibi olmak isteyen kurum, kuruluş ve vatandaşlarımız fakültemizin turizm@mehmetakif.edu.tr kurumsal elektronik posta adresi üzerinden ulaşabilmektedir. Fakültemiz web sayfasının aktif ve güncel kullanımı, ilgili paydaşlar ile yapılan paylaşımlar, üniversitemizin belirlemiş olduğu standart yapıda olup, bilgi paylaşımı yapacak kişilerin yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi, Bilgi & İşlem Dairesinin yönergesi doğrultusundadır ([A.1.5.2.](#)). Bu kapsamda kamuoyu ile paylaşılacak bilgiler öncelikle ilgili birim yöneticisi onayından geçtikten sonra yayınlanmaktadır.

(3) ([A.1.5.1.](#)) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/>

(3) ([A.1.5.2.](#)) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/0-form-19-67871338-acik-erisim-ve-kurumsal-arsive-iliskin-usul-ve-esaslar.pdf>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır).

Fakültemiz Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı doğrultusunda misyon, vizyon ve temel değerlerimiz belirlenmiş olup web sayfamızda yayımlanmıştır (A.2.1.1.). Misyonumuz; “Turizm endüstrisinin ihtiyaç duyduğu mesleki deneyime sahip, birden fazla dili konuşabilen ve sektörün dinamiklerine hakim nitelikli bireyler yetiştirmek, kurumumuzun temel hedeflerinden biridir. Aynı zamanda akademisyenlerimizin uluslararası standartlarda nitelikli yayınlar üretmesi ve bu çalışmaların dünya çapında saygın dergilerde yer alması büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda, sürekli gelişim ve yenilikçilik ilkesini temel alarak, hem akademik hem de sektörel anlamda sürdürülebilir başarıyı hedeflemektedir”. Fakültemizin kalite politikası aşağıda görülmektedir (3) (A.2.1.2.). “Fakültemiz kaliteyi bir kültür haline getirmeyi bildiği misyon ve vizyon çerçevesinde kurumsal değerleri yansıtmayı, eğitim öğretimi ulusal ve uluslararası bir standartlarda sürdürmeyi iç ve dış paydaşların tüm süreçlere katılımını sağlamayı amaçlamıştır ve bu süreçte düzenli olarak kendini yenileyen ve iyileştiren politikalar benimsemiştir.”

(3) (A.2.1.1.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/16813/misyon-ve-vizyon>

(3)(A.2.1.2) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/16915/kalite-politikamiz>

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi = 3 (Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir).

Fakültemiz 2023-2027 stratejik plan çerçevesinde, aşağıdaki amaç ve hedefler belirlenmiştir

(3) (A.2.2.1.).

- Lisans düzeyinde mevcut bölümleri destekleyecek ve okulun büyümesine olumlu katkı sağlayacak en az bir bölümün aktif hale getirilmesi,
- Lisansüstü düzeyde üniversite içerisindeki okullarla yakın iş birliğinin sağlanması ve İlin turizm potansiyelini de içine alan yeni programlar aktif hale getirilmesi,
- Akademik nitelik göstergeleri arasında nitelikli yayınlar yer almaktadır. Akademisyenlerin yayın kalitesinin artırılması amacıyla mevcut atama kriterlerinin artırılması sağlanması, bu amaca yönelik olarak SSCI, SCI ve AHCI gibi indekslerin atama kriterleri arasında yer alması,
- Öğretim elemanlarının yayın kalitelerinin artırılması için geliştirici eğitimler düzenlemek. Bu amaçla akademisyen editör buluşmalarını sağlamak,

- Öğrencilerin eğitim ve öğretimden memnuniyet düzeyinin en az %75 olmasının sağlanması,
- Öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin geliştirilmesi için okul-sektör iş birliğine sağlamak. Bu yolla okul-sektör iş birliğini güçlendirmek,
- Öğrenci-sektör buluşmalarını artırmak. Bu amaçla kariyer fuarları gibi etkinlikler düzenlemek,
- Kurumsal kalite kültürünün geliştirilmesinin sağlanması,
- Katılımcı yönetim anlayışına odaklanmak,
- Kurumsal kalitenin geliştirilmesi adına iç ve dış paydaşlarla iş birliğinin artırılması,
- Fakültemizin önce ulusal alanda daha sonra ise uluslararası alanda akredite olmasının sağlanması,
- Üniversitenin temel odağında yer alan spor ve turizm ilişkisinin geliştirilmesi için il kapsayan Üniversitenin temel odağında yer alan spor ve turizm ilişkisinin geliştirilmesi için il kapsayan proje ve etkinlikler düzenlemek,
- Turizm bilincinin il içinde yaygınlaşması için diğer kurumlarla iş birliği içinde projeler üretmek,
- Lisans ve lisansüstü Öğrencileriyle TÜBİTAK vb. projeleri gerçekleştirmek.

(3) (A.2.2.1.) <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/upload/sgdb/52-form-229-30044545-makue-2022-2026-stratejik-plani.pdf>

(3) (A.2.2.3.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-75346901-2023-2027-startejik-plan.pdf>

A.2.3. Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır).

Üniversitemiz genelinde yapılan kalite odaklı tüm çalışmalar Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir (3) (A.2.3.1.). Fakültemizde kalite güvencesi sistemiyle ilgili çalışmalar, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı içerisindeki belirtilen hedefler ile uyumlu olarak, bölüm başkanlıklarımız, kurul ve komisyonlarımız ile eş güdümlü olarak Fakültemiz kalite komisyonumuz tarafından yürütülmektedir (A.2.3.2.). Kalite güvence sistemi kapsamında Fakültemiz akademik birimlerinin eğitim ve öğretim faaliyetleri dönemlik öğrenci geri bildirimleriyle (öğretim elemanı değerlendirme ve ders değerlendirme anketleri) değerlendirilmekte ve sonuçlar raporlanmaktadır (3) (A.2.3.2.). Üniversitemiz Akademik Bilgi Sistemi (ABS) sayesinde akademik personelimizin çalışmalarına ilişkin veriler YÖKSİS

üzerinden elde edilmektedir (3) [\(A.2.3.3\).](#) Proje, yayın, tebliğ vb. akademik çalışmalara ait performans göstergeleri yıllık olarak toplanmakta ve kayıt altına alınmaktadır.

(3) [\(A.2.3.1.\). Kalite Koordinatörlüğü | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi](#)
[\(A.2.3.2.\).https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17645/birim-kalite-komisyonu-ve-gorevleri](#)
[\(A.2.3.2.\). https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/ogretim-eleman/yil2022](#)
[\(A.2.3.3\). https://net.mehmetakif.edu.tr/home](#)
(3)[\(A.2.3.4.\). https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18300/yayinlar](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3. 1. Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir).

Fakültemizde gerçekleştirilen her türlü idari faaliyet Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) [\(A.3.1.1.\)](#) ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) aracılığıyla yapılmaktadır [\(A.3.1.2.\)](#). Bu programlar aracılığıyla bilgi yönetim sürecine ilişkin tüm veriler hızlı ve ekonomik şekilde kayıt altında alınmakta, iletişim sağlanmakta, analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemleri entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanabilmesi için kullanılan web tabanlı sistemlere erişimler yalnızca ilgili alanda yetkilendirilmiş erişim hakkı verilmiş personel tarafından gerçekleştirilmektedir. Kişisel verilere sadece kişisel güvenlik şifreleri ile ulaşılması sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra uzaktan eğitime ilişkin sisteme girişin sağlandığı ve uzaktan eğitim olanaklarının tanındığı Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) eğitim yönetim sistemi bulunmaktadır [\(A.3.1.3.\)](#). UZEM ile OBS entegredir. Akademik personelimizin ve çalışmaları hakkında bilgilerin işlendiği Akademik Bilgi Sistemi (ABS) bulunmaktadır ve sistem YÖKSİS ile entegredir [\(A.3.1.4.\)](#). Akademik ve idari personelimizin özlük işlerini ilgilendiren tüm bilgi ve belgeler Personel Bilgi Sistemi'nde (PBS) ve her bir personel için oluşturulmuş olan kişisel dosyalarında muhafaza edilmekte ve gerektiğinde güncellemeler yapılmaktadır [\(A.3.1.5.\)](#). Üniversite düzeyinde oluşturulan Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) bilgi yönetim sürecine ilişkin tüm verilerin ve kalite yönetimine ilişkin kanıtların izlenmesine ve paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmasına olanak tanımaktadır [\(A.3.1.6.\)](#).

(3) (A.3.1.)

<https://ebys.mehmetakif.edu.tr/enVision/Login.aspx?ReturnUrl=%2fenVision%2f> (A.3.2.)

<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/akademik/login.aspx>

(3) (A.3.3.) https://uzak.mehmetakif.edu.tr/login/index_auth.php

(3) (A.3.4.) <https://abs.mehmetakif.edu.tr/>

(3) (A.3.5.) <https://giris.mehmetakif.edu.tr/>

(3) (A.3.6.) <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/>

A.3. 2. İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir).

İnsan kaynakları yönetiminde akademik olarak; 2547 Sayılı Kanun ile buna bağlı olarak yürürlükte olan yönetmelikler ve Üniversitemizin Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesinde belirtilen kriterler çerçevesinde, alanında uzman, gerekli yetkinliğe ve donanıma sahip olduğu belgelenmiş kişilerin işe alınmaları sağlanmaktadır (3) (A.3.2.1.). Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 24.12.2020 Tarih ve 98138 Sayılı Yazısı ile Uygun Görülen Yeni “Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönergesi” 01.01.2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir (3) (A.3.2.2.). Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönergenin 4-e maddesi gereğince Üniversitemiz Öğretim Üyelerinin “Eğiticilerin Eğitimi” sertifika programını tamamlamaları gerekmektedir. Bu amaçla MAKÜ Burdur Gelişim Merkezi tarafından Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı düzenlenmektedir (3) (A.3.2.3.). Mevcut mevzuat dâhilinde merkezi yerleştirme ile işe alınan idari personelimizin mezuniyet alanlarına ve önceki deneyimlerine uygun iş bölümü yapılmasına özen gösterilmektedir. Üniversitede idari personellerin iş alanlarıyla ilgili yetişmelerini ve deneyim kazanmalarını sağlayacak uygulamalı çalışmalar ve hizmet içi eğitimler Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir (3) (A.3.2.4.).

3) (A.3.2.2.). [Personel Daire Başkanlığı | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi](#)

(3) (A.3.2.3.). [Stratejik İşbirliği, Proje Danışmanlık Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi](#)

(3) (A.3.2.4.). pdb.mehmetakif.edu.tr/form/333/99/hizmetici-egitim-sube-mueduerluegue

A.3. 3. Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir).

Mali kaynakların yönetiminde 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda belirtilen kriterler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlayacak şekilde mevzuata uygun olarak iş ve işlemler idari mali işler birimimiz tarafından EKAP otomasyonu üzerinden yürütülmektedir (3) (A.3.3.1.). Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumlu şekilde, tüketim, bina bakımı ve hizmet alımı kapsamında tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir ve (3) (A.3.3.2.). süreçler Mali Yönetim Sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir (3) (A.3.3.2.).

(3) (A.3.3.1.). [EKAP \(Elektronik Kamu Alımları Platformu\)](#)

(3) (A.3.3.2.). [Hazine ve Maliye Bakanlığı Merkezi Giriş Servisi](#)

(3) (A.3.3.2.). [Hazine ve Maliye Bakanlığı Merkezi Giriş Servisi](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir).

Üniversitemizde, tüm birimlerinde süreç yönetimi kapsamında kullanılan programların birbirleri ile etkileşimli halde olması amacıyla Kalite El Kitabı ve Süreç Yönetimi El Kitabı oluşturulmuş ve yine üniversitemiz faaliyetlerine yönelik olarak kullanılan iş akış şemaları ile standart bir yapıya kavuşturulmuştur (3) (A.3.4.1.). Fakültemizde yürütülen tüm faaliyetlere ilişkin süreçlere yönelik kurul, komisyonlarımız, koordinatörlükler ve danışmalıklara ait görev tanımlarına fakülte web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır (A.3.4.2.). Akademik ve idari personelin görev tanımları ve iş akışı şemaları oluşturulmuştur (A.3.4.3.), (A.3.4.4.). Ayrıca, akademik personel formları, idari formlar ve öğrenci formları fakültemiz web sitesi formlar başlığı kategorisi içerisinde kullanıcıların erişimine açıktır (A.3.4.5.). (A.3.4.6.). (A.3.4.7.).

(3) (A.3.4.1.). [Kalite Koordinatörlüğü | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi](#)

(3) (A.3.4.2.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17608/kurul-koordinatorkluk-ve-komisyonlar>

(3)(A.3.4.3.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1123/1032/is-akis-semalari>

(3) (A.3.4.4.).<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-96123414-akademik-ve-personel-goerev-tanimlari.pdf>.

(3) (A.3.4.5.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18297/akademik-formlar>

(3) (A.3.4.6.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18298/idari-formlar>

(3)(A.3.4.7.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18298/idari-formlar>

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi = 4 (Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir).

Fakültemizde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinde iç ve dış paydaşlarımızın gerek görüşlerini alarak gerek ortak etkinlikler planlayarak onları yönetim sistemimiz içerisine dâhil edilmektedir. Turizm Fakültesi eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı amacıyla verdiği tüm hizmetlerde "Kalite Odaklı" yönetim sistemini benimsemiştir ve kalite politikası şu ilkelerden oluşmaktadır: Toplam kalite yönetimi anlayışı ile kaliteyi bir kültür haline getirmek, birimin misyon ve vizyonu çerçevesinde, kurumsal değerlerini yansıtacak olan temel ilkeleri uygulamak, Eğitim ve öğretimde ulusal ve uluslararası akreditasyonu sağlamak, başta akademik personel, idari personel ve öğrenciler olmak üzere iç paydaşlar ve tüm dış paydaşların süreçlere katılımını sağlamak ve memnuniyetini arttırmak, okulun hizmet verdiği tüm alanlarda düzenli gözden geçirmeye dayalı sürekli iyileştirme ve geliştirme yaklaşımını benimsemek. Kurumun misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmaktadır. Turizm Fakültesi, belirlediği kalite politikası doğrultusunda, hem içinde bulunduğu bölgenin önemli ekonomik faaliyetinden biri olan turizm sektörünün ihtiyaçlarına yönelik hem de sektörün taleplerini karşılayabilecek donanımda personeller yetiştirebilmek için; Burdur ilinde faaliyet gösteren oteller ve yiyecek içecek işletmeleri gibi sektör temsilcileri ile sürekli temas halinde olarak stratejilerini belirlemektedir. Ayrıca Bölgesel ve ulusal önceliklerin temel alınarak oluşturulan eğitim ve öğretim programında, meslek odaları, sivil toplum kuruluşları, mezunlar dış paydaşları oluştururken bölüm başkanlıkları ve anabilim dalı akademik kurulları, Eğitim Öğretim Komisyonu, Turizm Fakültesi iç paydaşları oluşturmaktadır. Fakültemizin misyon ve hedefleri doğrultusunda tüm çalışmalarında iç ve dış paydaş görüşleri ve beklentileri dikkate alınmaktadır ([A.4.1.1.](#)), ([A.4.1.2.](#)), ([A.4.1.3.](#)), ([A.4.1.4.](#)), ([A.4.1.5.](#)).

(A.4.1.1.)<https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17608/kurul-koordinatörlük-ve-komisyonlar>

(A.4.1.2.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/20184/1/turizm-fakultesi-ogrencileriyle-kalite-komisyonu-toplantisi-gerceklestirildi>

(A.4.1.3.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18529/1/fakultemiz-ogretim-elemanlari-lavanta-tepesi-otel-yonetimini-ziyaret-etti>

(A.4.1.4.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/5129/1/turizm-ogrencileri-sektor-liderleriyle-bulustu>

(A.4.1.5) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/19678/1/maku-ile-poyd-arasinda-is-birligi-protokolu>

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi = 4 (Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır).

Üniversitemiz öğrenci geri bildirimlerini sistematik olarak çeşitli kanallarla (öğrenci kalite komisyonları, danışma kurulları, öğrenci toplulukları vb.) almakta ve sonuçlarını değerlendirmektedir. Öğrencilere yönelik düzenli olarak yılda bir kez düzenlenen genel memnuniyet anketleri ile ders değerlendirme/öğretim elemanı değerlendirme anketleri aracılığıyla geri dönüşler alınmakta ve sonuçlar değerlendirilmektedir (A.4.2.1.). Ayrıca Öğrenci Destek Merkezi (ÖDEMER), Dekana Yaz, Müdüre Yaz, Fikir Sofrası, bölüm bazında çay sohbetleri gibi üniversitemize özgün uygulamalar bulunmaktadır. ÖDEMER Sistemi öğrencilerimizin doğrudan Rektöre erişim sağladığı bir platformdur. Bu sistem ile Rektörümüze düşen talep/şikâyet, incelendikten sonra ilgili birime yönlendirilmekte ve kayıt altına alınmaktadır (A.4.2.2.).

Memnuniyet anketlerinin yanı sıra eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesinde öğrenci görüşlerini almak amacıyla Öğretim Elemanı Değerlendirme ve Ders Değerlendirme anketleri uygulanmaktadır. Bu anketler, anket uygulama modülü (uzaktan eğitimde dahil olmak üzere) üzerinden Türkçe ve İngilizce olarak uygulanmaktadır. Anket sonuçları Birim Kalite Komisyonlarında değerlendirilmekte ve sonuçları iyileştirmelere yansıtılmakla beraber ders güncellemelerinde yararlanılmaktadır (A.4.2.3.).

(A.4.2.1.) <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/ogretim-elemanlari/yil2022>

(A.4.2.2.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1764-47520074-odemer-2022-2023-istatistigi.pdf>

(A.4.2.3.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1978-12862410-ogretim-elemanlari-ve-ders-degerlendirme-anketlerinin-uygulanmasi.pdf>

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır).

Üniversitemiz mezunlarına yönelik uygulamalar Kariyer Geliştirme Uygulama Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir. Bu birim aracılığıyla mezunlarımıza ulaşmaya çalışılmakta, mezun istihdamına yönelik detaylı bilgiler toplanmakta ve yetkili giriş şifreleri ile erişim sağlanmaktadır ([A.4.3.1.](#)), ([A.4.3.2.](#)).

([A.4.3.1.](#)) <https://mezun.mehmetakif.edu.tr/>

([A.4.3.2.](#)) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1764-60631639-mezun-istihdami.pdf>

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 4 (Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir).

Üniversitemizde, uluslararasılaşmadan sorumlu birim Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ile Farabi Koordinatörlüğüdür. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü görev ve yetkileri Senato tarafından kabul edilen yönergede tanımlanmıştır. (Farabi Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'ne bağlı bir alt birimdir fakat Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 02.11.2022 tarihli toplantısında 2023-2024 eğitim öğretim yılında Mevlâna ve Farabi Değişim Programları'nın ülkemiz genelinde yapılmayacağı ilan edilmiştir ([A.5.1.1.](#)), ([A.5.1.2.](#)).

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Kalite sayfasında organizasyon şeması yer almaktadır ([A.5.1.3.](#)). Uluslararasılaşma politikasına yönelik danışma kurulu, ilgili birim yetkilileri (akademik, idari personel ve öğrenciler) tarafından geri dönüşler alınarak paydaş dönüşlerine yönelik iyileştirmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiş, güncel politika belgesi üniversitemiz senatosunda kabul edilmiştir ([A.5.1.4.](#)), ([A.5.1.5.](#)).

Danışma kurulu ve birimlerden gelen öneriler doğrultusunda Stratejik plan hedefleri ile ilişkilendirilen Uluslararasılaşma Politikaları, politika belgesinde yeniden düzenlenerek güncellenmiş olup bu iyileştirmelere dair Koordinatörlük bünyesinde yapılan çalışma ve eylemler kanıtlarıyla sunulmuştur ([A.5.1.6.](#)), ([A.5.1.7.](#)), ([A.5.1.8.](#)), ([A.5.1.9.](#)), ([A.5.1.10.](#)), ([A.5.1.11.](#)).

Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından 3 kıta, 18 ülke ve 22 farklı üniversiteden 48 katılımcı ile düzenli olarak gerçekleştirilen “Erasmus Staff Week” etkinliği Lavanta Tepesi Otel’de gerçekleştirilmiştir ([A.5.1.12.](#)), ([A.5.1.13.](#)).

Üniversitemizin uluslararası derecelendirme sistemlerinden biri olan THE Impact Rankings’e başvurular Üniversitemiz Araştırma Geliştirme Koordinatörlüğü’nün topladığı veriler doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Uluslararası derecelendirme kuruluşlarınca da önemli olan uluslararası yayınlar ve proje noktasında personellerimizin teşvik edilebilmesi için personel hareketliliği başvuru kriterlerinde güncelleme yapılarak kriterler 9.01.2024 tarihli senatoda onaylanmıştır [\(A.5.1.14.\)](#). Bu doğrultuda hareketlilik başvuru kriterleri içerisine aşağıda yer alan, ek bazı kriterler ilave edilmiştir;

“Son 1 yıl (202... takvim yılı) içinde SSCI, SCI-E, AHCI (Q1 ve Q2 çeyreklik grubu) kapsamındaki dergilerde yayını olmak +2, SSCI, SCI-E, AHCI (Q3 ve Q4 çeyreklik grubu) ve SCOPUS kapsamındaki dergilerde yayını olmak +1 (en fazla 5 yayın değerlendirmeye alınacak olup, derginin tarandığı indeksin belgelendirilmesi gereklidir).

“Erasmus kapsamında gerçekleştirilen hareketlilik sonrasında WOS ve SCOPUS kapsamındaki dergilerde, hareketlilik gerçekleştirilen üniversite ile ortak yayın yapmak (Aynı yayın ile tek sefer başvuru yapılabilecektir ve sadece bir yayın değerlendirmeye alınacaktır) +5”.

Projelerle ilgili kurumumuzda Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) birimleri tarafından proje bilgileri toplanmakta olup uluslararası projeler konusunda Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından kurumlarda tanıtıcı nitelikte bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir [\(A.5.1.15.\)](#), [\(A.5.1.16.\)](#), [\(A.5.1.17.\)](#), [\(A.5.1.18.\)](#).

Ufuk Avrupa (Horizon Europe) programı kurum temsilcimiz, Üniversitemiz PIC ve OID numaraları [\(A.5.1.19.\)](#) (YLYS Burs Programı Koordinatörlüğü sayfası linki: [\(A.5.1.20.\)](#). Koordinatörlüğümüze bağlı Uluslararası Öğrenci Ofisinde uluslararası öğrenci alımına ilişkin ilanlar ve bilgilendirmeler yapılmakta olup kayıt sistemi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordinasyon içerisinde yürütülmektedir [\(A.5.1.21.\)](#). Ayrıca Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü yönergesinin iyileştirme önerileri doğrultusunda düzenlenmesine yönelik çalışmalara başlanmıştır.

Üniversitemiz uluslararası akademisyenler ile ortak proje ve yayın yapılabilmesi için Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi güncellenmiş ve uluslararası iş birliği projesi (UİP) eklenmiştir [\(A.5.1.22.\)](#).

[\(A.5.1.1.\) https://farabi.yok.gov.tr/Sayfalar/DuyuruDetay.aspx?did=284](#)

[\(A.5.1.2.\)https://mevlana.klu.edu.tr/dosyalar/birimler/mevlana/dosyalar/dosya_ve_belgeler/ust_yazi.pdf](#)

[\(A.5.1.3.\) https://iro.mehmetakif.edu.tr/icerik/2759/1175/teskilat-semasi](#)

[\(A.5.1.4.\) https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-24390023-003-ueniversitemiz-politikalarinin-guencellenmesi.pdf](#)

(A.5.1.5.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-45139158-ueniversitemiz-politikalarinin-guencellenmesi.pdf>
(A.5.1.6.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11934/erasmus-ka171-yeni-doenem-uluslararasi-kredi-hareketliligi-projeleri-konulu-zoom-toplantisi-duezenlenmistir>
(A.5.1.7.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11877/ka2-projeleri-tanitim-toplantilari>
(A.5.1.8.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11847/2023-erasmus-ka131-saglik-ve-spor-bilimleri-konsorsiyumu-toplantisi>
(A.5.1.9.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11842/2023-erasmus-ka131-tekno-staj-konsorsiyumu-toplantisi>
(A.5.1.10.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11418/iaeste-uluslararasi-staj-programi-bilgilendirme-toplantilari>
(A.5.1.11.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11392/erasmus-oegrenim-ve-staj-hareketliligi-ka131-tanitim-toplantilari>
(A.5.1.12.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/10156/8-12-mayis-tarihleri-arasinda-2-erasmus-staff-week-duezenlendi>
(A.5.1.13.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/8374/5-9-eyluel-tarihleri-arasinda-erasmus-staff-week-duezenlendi>
(A.5.1.14.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-1912-31038453-09012024-senato-intkararlari.pdf>
(A.5.1.15.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11934/erasmus-ka171-yeni-doenem-uluslararasi-kredi-hareketliligi-projeleri-konulu-zoom-toplantisi-duezenlenmistir>
(A.5.1.16.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11877/ka2-projeleri-tanitim-toplantilari>
(A.5.1.17.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11392/erasmus-oegrenim-ve-staj-hareketliligi-ka131-tanitim-toplantilari>
(A.5.1.18.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/10311/erasmus-personel-hareketliliginden-faydalanmaya-hak-kazanan-personelimiz-icin-toplanti-duyurusu>
(A.5.1.19.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/icerik/2012/308/ufuk-avrupa-horizon-europe>
(A.5.1.20.) <https://ylsy.mehmetakif.edu.tr/icerik/1358/1037/personel>
(A.5.1.21.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/icerik/1473/1090/uluslararasi-oegrenci-ofisi>
(A.5.1.22.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-61328623-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi-09012024.pdf>

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir).

09.01.2024 tarihli senatoda görüşülen Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi oylanmış olup Uluslararası yayınlarda WOS veya SCOPUS veri tabanı kapsamındaki dergilerde yayın yapan yazarlar, akademik performansa bağlı ödüllendirilecektir. Uluslararasılaşma noktasında uluslararası yayınların desteklenmesi temel motivasyonu oluşturmaktadır (Kanıt yönerge maddesi: “Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı amaç ve hedeflerinde yer verilen performans göstergelerine ulaşılmasına, üniversitenin Yükseköğretim

Kurulunca esas alınan ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşlarının [Times Higher Education (THE), QS World University Rankings, Academic Ranking of World Universities (ARWU), CWTS Leiden Ranking, URAP vb.] yaptığı üniversite sıralamalarında üst sıralarda yer almasına ve öğretim elemanlarınca yapılan bilimsel çalışmaların uluslararası nitelikli dergilerde yayınlanmasına katkı sağlamak amaçlı Akademik Performans Yönergesinde akademik çalışmalar destekleneceği belirtilmektedir”) (A.5.2.1.).

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü yönergesinin iyileştirme önerileri doğrultusunda düzenlenmesinde öğrenci ve personel hareketliliğinin gerçekleştirilmesine ilişkin “Başvuru süreci ve başvuruların değerlendirilmesi” başlığı altında çalışmalar gerçekleştirilmiş olup senatoya sunulma aşamasındadır.

(A.5.2.1.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-61328623-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi-09012024.pdf>

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi = 3 (Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir).

Yükseköğretimde var olan sistemlerin ortak bir paydada buluşturulmasından ibaret bir yenilenme hareketi olan “Bologna Süreci”nde, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Turizm Fakültesi lisans öğrencileri kurumlar arası hareketliliği Erasmus, Farabi ve Mevlana birim koordinatörleri tarafından yürütülmektedir. Turizm fakültesi lisans programlarında yabancı uyruklu öğrenciler öğrenim görmektedir. Ayrıca ERASMUS kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı değişim programları sürdürülmektedir (A.5.3.1.).

Uluslararasılaşma faaliyetleri üniversitemizin Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından desteklenmektedir (A.5.3.2.). Başvurulan program kapsamında tahsis edilen bütçe ikili anlaşmalar doğrultusunda birimler arasında paylaştırılmaktadır. Erasmus+ Personel hareketliliği bağlamında öğretim elemanlarının bireysel başvuruları doğrultusunda kaynak dağılımı gerçekleştirilmektedir. Burada da daha önce hareketlilikten faydalanmamış personel ve birimler ile ikili anlaşma yapan personele öncelik verilmektedir (A.5.3.3.).

(A.5.3.1.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18394/koordinatorklukler>

(A.5.3.2.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/>

(A.5.3.3.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/icerik/31/104/erasmus>

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Tasarım Düzeyi = 3 (Tanımlı süreçler doğrultusunda; birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir).

Birimde yürütülen programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin stratejik hedefleri göz önünde bulundurulmuştur. Öğrencilerin istihdam durumları, öğrencilere yönelik yapılan değerlendirme anketleri, öğrencilerin ders içerikleri hakkındaki değerlendirmeler göz önünde bulundurulmaktadır. (B.1.1.1.)

<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?gkm=00103331531110322003660634480362762197378053778432240>

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Tasarım Düzeyi = 3 (Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir).

Programın ders dağılım dengesi Program Tasarımı ve Onayı başlığı altında yer alan ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılmıştır. Bu kapsamda her bir yarıyıl haftalık 25 ders saatini (30 AKTS) aşmayacak şekilde planlanmıştır (3) (B.1.2.1.). Dört yıllık eğitim süresine sahip olan programlarda zorunlu ve seçmeli dersler bulunmaktadır. Öğrenci 240 AKTS ile mezun olmakta bunun yüzde 25'ini seçmeli dersler oluşturmaktadır. Turizm eğitimi ile ilgili ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler fakültemiz web sayfasında ilan edilmiştir (4) (B.1.2.2.)

(3) (B.1.2.1.). <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=04453663032203330035505322403627636582344603222437840>

(3)(B.1.2.2.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/20184/1/turizm-fakultesi-ogrencileriyle-kalite-komisyonu-toplantisi-gerceklestirildi>

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Tasarım Düzeyi = 3 (Tanımlı süreçler doğrultusunda; birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir).

Fakültede derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmakta ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi yapılarak oluşturulan ders bilgi paketleri üniversitemizin sitesinde paylaşılmaktadır. Her birimden ilgili öğretim elemanına yeterli oranda ders yükü sağlanmakta, bireylerin kendi yetkinlik alanlarına yönelik eşitlik oluşturulmaktadır (3) (B.1.3.1.).

(3)(B.1.3.1.).<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103110533330344003330336720214632194378053778436720#>

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi=3 (Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.)

Fakültemizde AKTS hesaplanmasında, 30 AKTS bir yarıyıllık iş yüküne, 60 AKTS bir yıllık iş yüküne, 1 AKTS = 20–25 saatlik iş yüküne karşılık gelmektedir. Programların eğitim amaçları ve program çıktıları öğrenim sürecinde öğrencinin program çıktılarına dayalı öğreneceklerini ölçülebilir biçimde sunmak üzere planlanmaktadır. Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrencinin hedeflenen öğrenme kazanımlarına ulaşabilmek için dersle ilgili olarak yaptığı derslik içi ve derslik dışı çalışmalar ve sınavlar dikkate alınmaktadır. İş yükü üzerinden belirlenen AKTS’ler kamuoyuna açık olarak Fakültemizin resmî web sayfasında yer alan “AKTS Bilgi Paketi” adı altında paylaşılmaktadır (B.1.4.1).

(3)(B.1.4.1). <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001033315311103330032202378403732233291333453222436720#>

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi= 3 (Programların genelinde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir).

Birimde, ana bilim dalları/programlar tarafından yürütülen programların; izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin takvim, yöntem, veri girişi gibi çalışmaların yürütülmesine ilişkin tanımlı süreçleri bulunmaktadır. Bu güncellemeler Fakülte web sayfasında ilan edilmekte ve EBYS üzerinden süreç işlemektedir. Her program ve ders için (örgün, uzaktan) ilgili kazanımlar listesi öğrenci ile paylaşılmaktadır. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının ölçümü sınav yöntemi ve staj ve işbaşında eğitimi uygulamalarının tamamlanması şeklinde yapılmakta ve bu süreç izlenerek süreçle ilgili gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Eğitim öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, ilişik kesme sayıları/nedenleri, mezun sayıları vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmemekte, fakat bu konu üzerinde çalışılmaktadır (3) (B.1.5.1).

(B.1.5.1.)<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001033315311103330032202378403732233291333453222436720#>

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi=4 (Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır).

Fakültemiz eğitim öğretim süreçleri üst yönetimden başlayarak her akademik birimde bütüncül bir yaklaşımla ele alınmakta ve süreç üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmektedir. Eğitim öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin teşkilat şeması, üst yönetimin görev alanları, iş akış şemaları web sayfasında paylaşılmıştır (1) (B.1.6.1.).

Aynı şekilde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında eğitim öğretim süreçlerinin yürütülmesine ilişkin tüm bilgiler ve linkler mevcuttur (görev tanımlamaları, eğitim öğretim yönetmeliklerinin de içinde yer aldığı mevzuat, konuya ilişkin komisyonlar, yönetmelikler, raporlar, istatistiksel veriler, ders kayıt akış şeması vb.) (2) (B.1.6.2.). Bununla birlikte eğitim öğretim sürecinin yönetiminde kullanılacak formlar ve yönetmelikler web sayfasında sunulmuştur (3) (B.1.6.3.).

(1) (B.1.6.1.).<https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17509/is-akis-semalari-ve-gorev-tanimlari>

(2) (B.1.6.2.). <https://oidb.mehmetakif.edu.tr/>

(3) (B.1.6.3.). <https://oidb.mehmetakif.edu.tr/form/134/677/formlar>

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi=4 (Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir).

Fakültemiz öğrenci merkezli öğretimi temel alarak örgün eğitiminde teorik derslerin yanı sıra uygulama temelli eğitim ve öğretime odaklanmıştır. Bu amaçla fakültemizde teorik derslerin yanı sıra uygulama dersleri bulunmaktadır ve öğrencilerin mesleki eğitimlerini güçlendirmek amacı ile staj ve işletmelerde mesleki eğitimler yürütülmektedir. Fakültemiz ders bilgi paketlerinde öğretim yöntemleri belirtilmiştir (1) (B.2.1.1.).

Öğrencilerin sosyal gelişimlerini artırmak amacı doğrultusunda sektör temsilcileri ile periyodik toplantılar yapılmakta ve sektör ile öğrenci etkileşimi sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin alanlarıyla ilgili etkinliklere katılımları desteklenmektedir (2) (B.2.1.2.), (3) (B.2.1.3.). Öğrenciler kariyer planlamaları ile ilgili Üniversitemizin Kariyer Okulundan destek alabilmektedirler (4) (B.2.1.4.). Burada alınan eğitimler öğrencilerin hem kişisel hem de mesleki gelişimine katkı sağlamaktadır.

((B.2.1.1.). (<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001033315311103330032202378403732233291333453222436720#>).

(B.2.1.2.). (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1097-55501099-titanic-otelleri-oegrencilerimiz-ile-bulustu.pdf>,

(B.2.1.3.). (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1097-95550669-yueksekokulumuz-culinary-forum-education-etkinligine-katildi.pdf>).

(B.2.1.4.). (<https://kariyerokulu.mehmetakif.edu.tr/>).

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi=3 (Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.).

Öğrenci değerlendirmesi, müfredatın ayrılmaz bir parçası olup, her ders için Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sınav Yönetmeliği'ne göre yapılır (1) (B.2.2.1.). Üniversitenin eğitim-öğretim yılı akademik takvimi en geç Mayıs ayında Senato'ya sunulur. Akademik takvim ayrıca sınav tarihlerini de içerir. Sınav tarihlerinin ve saatlerinin yer aldığı sınav takvimi, öğrencilere yarıyıl içinde sınavlardan 15 gün önce duyurulur.

Teorik ölçme ve değerlendirme araçları şunlardır: Çoktan seçmeli testler, doğru-yanlış testleri, boşluk doldurma ve yazılı sınavlar. Pratik ölçme ve değerlendirme araçları şunlardır: Proje ödevleri ve performans ödevleri. Yukarıdaki sınav türleri için sorulan sorular, AKTS bilgi paketindeki öğrenme çıktılarına dayanmaktadır. Sınav soruları öğretim elemanı tarafından temel sorular (%60), orta zorlukta sorular (%30) ve ayırt edici sorular (%10) olarak hazırlanır. Değerlendirme oranları (ara sınav %40, final sınavı %60 gibi) dersi veren öğretim üyeleri tarafından belirlenir ve AKTS bilgi paketine kaydedilir. Öğrenciler, sınav sonuçlarına ilişkin notlarının ilanından itibaren beş gün içinde maddi hatalara yazılı olarak itiraz edebilirler. Fakültemizde bağlı değerlendirme sistemi uygulanmaktadır.

(B.2.2.1.). (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=10801&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>).

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi=4 (Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir).

Öğrenci alımları, Öğrenci Seçme Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılmakta olup, alınan öğrencilere “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim

Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nin ilgili hükümleri uygulanmaktadır (1) (B.2.3.1.). Fakültemiz dikey geçiş, yatay geçiş ve özel öğrenci alımı süreçlerinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde hazırlanan Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Kurumlar Arası Yatay Geçiş Yönergesi (2) (B.2.3.2.), Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Özel Öğrenci Yönergesi (3) (B.2.3.3.), Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (4) (B.2.2.4.) izlenir. Farklı üniversiteden 5 yıl içinde aldığı dersler varsa önceki öğrenmenin tanınması kapsamında öğrencinin talebi üzerine içeriği uyumlu olmak şartıyla “Muafiyet ve İntibak Komisyonu” tarafından uygun görülürse muaf edilir. Yurt dışından kabul edilecek ön lisans ve lisans öğrencileri için YÖK’ün belirlediği ve “02.04.2014 tarihli Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge” esasları uygulanır (5) (B.2.2.5.).

(B.2.3.1.)<https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=10801&mevzuatTur=UniversiteYonetmeligi&mevzuatTertip=5>

(B.2.3.2.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-14566321-oen-lisans-ve-lisans-duezeyinde-kurum-ici-yatay-gecis-yoenergesi.pdf>

(B.2.3.3.)<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-12679925-oezel-oegrenci-yoenergesi.pdf>

(B.2.3.4.)<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=24827&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

(B.2.3.5.)<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-77257343-yurt-disindan-oegrenci-kabulune-iliskin-yoenerge.pdf>

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi=3 (Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır).

Fakültemiz akademik birimlerinde yürütülen eğitimin sonunda mezunlarımıza verdiğimiz diplomalar AB (Avrupa Birliği) eğitim komisyonu “Avrupa Kredi Transfer Sistemi” (AKTS/ECTS) ile uyumludur. İlgili eğitim komisyonunun belirlediği ders yükü dönemlik 30 AKTS’dir. Fakültemizde mezunlarımıza vermiş olduğumuz diplomalarda 240 AKTS dikkate alınmaktadır. Üniversitemize mezun öğrencilerimize verilecek belgeler mezun öğrencilere verilecek belgeler hakkında yönerge ile belirlenmiştir (1) (B.2.2). Yatay geçiş yapacak

öğrencilerin başvurularında ve değerlendirmelerinde kullanılacak olan kriterler üniversitemizin yatay geçiş yönergelerinde belirlenmiştir (2) (B.2.2). Bunlara ek olarak muafiyet işlemleri ön lisans ve lisans muafiyet ve intibak yönergesine göre gerçekleştirilmektedir (3) (B.2.2). Fakültemiz ilk olarak kendi bölümleri arasında Turizm İşletmeciliği ve Gastronomi ve Mutfak sanatları bölümleri arasında çift anadal programı (ÇAP) açılmıştır. Fakültemiz yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

(1) (B.2.2) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-18423098-mezun-oegrencilere-verilecek-belgeler-hakk-yoenerge-yeni.pdf>

(2) (B.2.2) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-14566321-oen-lisans-ve-lisans-duezeyinde-kurum-ici-yatay-gecis-yoenergesi.pdf>

(3) (B.2.2) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/0-form-18-16340446-onlisans-ve-lisans-muafiyet-ve-intibak-yoenergesi.pdf>

(4) (B.2.2) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/20107/1/fakultemiz-turizm-isletmeciligi-bolumu-ile-gastronomi-mutfak-sanatları-bolumu-arasında-cift-anadal-programi-acilmistir>

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1 Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Olgunluk Düzeyi = 4 (Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır).

Üniversitemizde öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için farklı nitelikte öğrenme kaynakları (kütüphaneler, derslikler, laboratuvarlar, simülasyona dayalı pratik imkânı sağlayan öğrenme ortamları vd.) bulunmaktadır. Öğrencilerin MAKÜ İstiklal Yerleşkesi içindeki en önemli öğrenme ortam ve kaynaklarından biri Prof. Dr. İlhan Varank Kütüphanesi'dir. Öğrenciler kütüphane ortamında bireysel ve grupla çalışma imkânı bulmakta, ayrıca online randevu sistemiyle çalışma odalarını kullanabilmektedir. Kütüphane, Fen 30 Bilimleri alanında 15.230 ve Sosyal Bilimler alanında 68.820 olmak üzere toplam 84.050 basılı kitap, Fen Bilimleri alanında 50.230 ve Sosyal Bilimler alanında 214.540 olmak üzere toplam 264.770 e-kitap, Fen Bilimleri alanında 11.280 ve Sosyal Bilimler alanında 27.340 olmak üzere toplam 38.620 e-dergi, 2.410 adet fakülte dergisi ve bilimsel araştırmalar için kaynak oluşturan Fen Bilimleri alanında 9 ve Sosyal Bilimler alanında 23 olmak üzere toplam 32 veri tabanından oluşan bir koleksiyona sahiptir (1) (B.3.1.1.).

Fakültemiz öğrencilerinin hem kısmi zamanlı çalışabilecekleri hem de uygulamalı dersleri yapabilecekleri uygulama alanları açılmıştır (2) (B.3.1.2.). 6+2 sistemi uygulandığı için öğrenciler 4. Sınıfta turizm işletmelerinde işbaşında eğitim yapmaktadır. Bu dönemde alması gereken dersler Uzaktan eğitim uygulamaları UZEM aracılığıyla oluşturulan “Uzaktan Eğitim Öğrenme Yönetim Sistemi” üzerinden yürütülmektedir (3) (B.3.1.3.).

(B.3.1.1.).<https://kutuphane.mehmetakif.edu.tr/tr/>

(B.3.1.2.).<https://mehmetakif.edu.tr/tr/content/7486/sosyal-tesisler>

(B.3.1.3.). <https://uzem.mehmetakif.edu.tr/tr>

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir).

Öğrencilerimiz için eğitim-öğretim konularında karşılaşacakları sorunların çözümünde yardımcı olmak üzere; ders yılı başlamadan önce, okulumuzun öğretim elemanları arasından danışmanlar görevlendirilir. Danışmanlık hizmetleri, “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi” (3) (B.3.2.1) hükümlerine göre yapılmaktadır. Akademik danışmanlar öğrencilere eğitim-öğretim süreci ile ilgili konularda rehberlik yapmaktadırlar (3) (B.3.2.2), (3) (3.2.3.).

(3) (B.3.2.1) Öğrenci Danışmanları

(3) (B.3.2.2) Öğrenci Danışman Yönergesi

(3)<https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18509/akademik-danismanlar>

B.3.3 Tesis ve Alt Yapılar

Olgunluk Düzeyi=4 (Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir).

Üniversitemiz İstiklal Yerleşkesi içerisinde Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğü’ne bağlı yüksek standartlı toplam 3288 kişi kapasiteli 2 adet kız öğrenci yurdu (Safahat Kız Öğrenci Yurdu ve Salda Kız Öğrenci Yurdu) ve toplam 2182 kişi kapasiteli 2 adet erkek öğrenci yurdu (Asımın 36 Nesli Erkek Öğrenci Yurdu ve Fereli Sinan Efendi Erkek Öğrenci Yurdu) bulunmaktadır. Fakültemizin bulunduğu konum yurtlara, sosyal tesislere ve ulaşım yerlerine erişebilir konumdadır. Okulumuzda öğrenciler ve akademik personel için kantin ve yemekhane hizmetleri sunulmaktadır. Ayrıca Burdur şehir merkezinde bulunan 2250 kişi kapasiteli 1 adet

kız öğrenci yurdu (Burdur Kız Öğrenci Yurdu) öğrencilerimize barınma hizmeti vermektedir. Burdur İl Merkezinde Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğü'nün dışında öğrencilerimize barınma hizmeti sağlayan toplam 731 kişi kapasiteli 7 adet Özel Öğrenci Yurdu bulunmaktadır.

Fakültemiz öğrencilerinin hem kısmi zamanlı çalışabilecekleri hem de uygulamalı dersleri yapabilecekleri Kitap & Kafe, Lavanta Tepesi Hotel gibi uygulama alanları mevcuttur (1) (B.3.3.1.).

İlahiyat Fakültesi ile aynı binada yer alan Turizm fakültesine ait 12 idari ofis ile 333,66 m² kapalı alana, 22 idari öğretim elemanı odası ile 480,02 m² kapalı alana ve 14 derslik ile 1.092,15 m² kapalı alana sahiptir.

(1) (B.3.3.1.) <https://mehmetakif.edu.tr/tr/content/7486/sosyal-tesisler>

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi = 3 (Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir).

Fakültemizde dezavantajlı grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı “Öğle Yemeği Yardım Yönergesi” doğrultusunda, “Sağlık Kurulu Raporu” ile belgelemek şartıyla, %40 ve daha fazla engelli olduğunu tespit edilen öğrencilerimiz doğrudan yemek yardımından faydalanabilmektedirler. Bu öğrencilerimizin ulaşmak istediği ders materyalleri için de “Dokümantasyon Daire Başkanlığı” tarafından destek sağlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz vakıfların (TESYEV vb.) yetim öğrencilere yönelik sağladıkları burslardan yararlanabilmektedir (3) (B.3.4.1.), (3) (B.3.4.2.).

(3) (B.3.4.1.) Engelli Öğrenci Birimi

(3) (B.3.4.2.) Öğle Yemeği Yardım Yönergesi

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi=4 (Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir).

Kurumda öğrencilerin akademik eğitim ve gelişimin yanı sıra sosyal ve kişisel gelişimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmaktadır. MAKÜ Kalite web sayfası üzerinden Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) ile etkinliklere ilişkin güncel verilere erişilebilmektedir. Etkinlikler ilgili web sayfası üzerinden yıllar, birimler, türler, etkinlik yeri, sorumlular, yapılma amacı ve boyutuna göre sayısal veriler ayrıntılı olarak sunulmaktadır (1) (B.3.5.1.). Fakültemiz, akademik birimler ve öğrenci toplulukları ile yıl içinde çok sayıda kültürel ve sosyal etkinlik gerçekleştirilmektedir. Bu etkinlik fakültemizin web sayfasının etkinlikler başlığı altında yayınlanmaktadır. Fakültemizde gerçekleştirilen sosyal kültürel faaliyetlerden örnekler sunulmuştur (2) (B.3.5.2.), (3) (B.3.5.3.), (4) (B.3.5.4.), (B.3.5.5.).

(B.3.5.1.). <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/etkinlikler/all>

(B.3.5.2.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18549/1/fakultemiz-1-siniflarina-hosgeldin-etkinligi>

(B.3.5.3.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/4916/1>

(B.3.5.4.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18604/1/maku-turizm-fakultesi-birinci-sinif-ogrencilerine-hos-geldin-etkinligi-duzenlendi>

(B.3.5.5.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/contents/613>

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır).

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. Fakültemizde öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri üniversitemizin “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge” kapsamında tüm alanlar için tanımladığı öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme tanımlı ölçütlerine bağlı bulunmaktadır. İhtiyaçlar doğrultusunda ilk kez atamaya ilişkin Resmî Gazete’de yayınlanan ilanlara başvuran adayların değerlendirilme ve atama süreçleri başvuru kadronun niteliğine göre rektörlüğümüz ilgili birimlerince yürütülmektedir. Aktif görevi devam eden öğretim üyelerinin göreve yeniden atanma ve görevde yükselmeleri aynı yönerge maddelerine göre değerlendirmeye alınmaktadır. Bununla birlikte fakültemizde öğretim üyelerinin görevde yükselme kriterlerini sağlamanın yanı sıra 2021 yılı itibariyle

Eğiticilerin Eğitimi sertifikasına sahip olmaları gerekmektedir. Bu sertifika programı 2019 yılında değiştirilen öğretim üyeliği kadrolarına başvuru koşulları ve uygulama ilkeleri hakkında yönergenin madde 4-e bendine göre öğretim üyelerinin atanmasında ve yükseltilmesinde Eğiticilerin Eğitimi sertifika programına sahip olmalarına ilişkin alınan ve senato kararıyla onaylanan eğiticilerin eğitimi usul ve esaslarına dayalı oluşturulmuştur (3) (B.4.1.1.), (3) (B.4.1.2.) (3) (B.4.1.3.).

(3) (B.4.1.1.) Eğiticilerin Eğitimi Programı

(3) (B.4.1.2.) Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları Ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge

(3) (B.4.1.3.) Sonuç Bilgi Sistemi

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır).

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir. Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Fakültemizde eğitim-öğretim hizmetlerinin etkin, verimli ve sürekli olması için insan kaynakları istihdamı ilgili mevzuat hükümlerine göre yapılmaktadır. Eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerine katkı ve katılım esas alınarak kadro ilanları yapılmaktadır. Okulumuzda öğretim elamanı ve öğretim üyeleri 2547 Sayılı Kanun'a göre istihdam edilmektedir. Ayrıca üniversitemizde istihdam edilecek öğretim elemanı/üyelerinin asgari koşullarını belirlemek ve atanacak öğretim üyelerinin bu koşulları sağlayıp sağlamadıklarını değerlendirmek amacıyla "Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge" mevcuttur (3) (B.4.2.1.).

Başvuru ve atama sürecinde adayların belirlenen asgari koşulları sağlamaları zorunludur. Aktif görevi devam eden öğretim elemanı/üyelerinin göreve yeniden atanma ve görevde yükselmeleri aynı yönerge maddelerine göre değerlendirmeye alınmaktadır. Bununla birlikte okulumuz

öğretim üyelerinin görevde yükselme kriterlerini sağlamanın yanı sıra MAKÜ Burdur Gelişim Merkezi tarafından sunulan eğitimcilerin eğitimi sertifikasına sahip olmaları beklenmektedir (3) (B.4.2.2.).

(B.4.2.1.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-45973650-oegretim-ueyeligi-kadrolarina-basvuru-kosullari-ve-uygulama-ilkeleri-hakkinda-yoenerge.pdf>

(B.4.2.2.) <https://burdurgelisim.mehmetakif.edu.tr/duyuru/4013/egiticilerin-egitimi-sertifika-programi>

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi = 3 (Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir). Kurumda teşvik ve ödüllendirmelerde araştırma ve geliştirme süreci çıktıları olan yayınlara ve projelere odaklanıldığı gözlenmektedir. Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır.

Fakültemizde eğitim-öğretim hizmetlerinin etkin, verimli ve sürekli olması için insan kaynakları istihdamı ilgili mevzuat hükümlerine göre yapılmaktadır. Eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerine katkı ve katılım esas alınarak kadro ilanları yapılmaktadır.

Okulumuzda öğretim elemanı ve öğretim üyeleri 2547 Sayılı Kanun’a göre istihdam edilmektedir. Ayrıca üniversitemizde istihdam edilecek öğretim elemanı/üyelerinin asgari koşullarını belirlemek ve atanacak öğretim üyelerinin bu koşulları sağlayıp sağlamadıklarını değerlendirmek amacıyla “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge” mevcuttur (B.4.3.1.), (B.4.3.2.). Akademik personelinin akademik faaliyetlerini izlemek üzere Akademik Bilgi Sistemi (ABS) ile yayın, atıf, bilimsel iş birlikleri, proje, fikri mülkiyet gibi başlıkların yanında eğitim faaliyetleri de izlenmektedir. Akademik Bilgi Sistemi üzerinden akademik personele ilişkin bilgilerin sürekli güncellenmesi güncel bilgilere erişim açısından önem ifade etmektedir.

Başvuru ve atama sürecinde adayların belirlenen asgari koşulları sağlamaları zorunludur. Aktif görevi devam eden öğretim elemanı/üyelerinin göreve yeniden atanma ve görevde yükselmeleri aynı yönerge maddelerine göre değerlendirmeye alınmaktadır. Bununla birlikte okulumuz öğretim üyelerinin görevde yükselme kriterlerini sağlamanın yanı sıra MAKÜ Burdur Gelişim

Merkezi tarafından sunulan eğiticilerin eğitimi sertifikasına sahip olmaları beklenmektedir (B.4.3.3.).

(B.4.3.1.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-45973650-oegretim-ueyeligi-kadrolarina-basvuru-kosullari-ve-uygulama-ilkeleri-hakkinda-yoenerge.pdf>

(B.4.3.2.) <https://pdb.mehmetakif.edu.tr/duyuru/2291/burdur-mehmet-akif-ersoy-ueniversitesi-oegretimueyeligi-kadrolarina-basvuru-kosullari-ve-uygulama-ilkeleri-hakkinda-yoenerge>

(B.4.3.3.) <https://burdurgelisim.mehmetakif.edu.tr/duyuru/4013/egiticilerin-egitimi-sertifika-programi>

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 4 (Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır).

Öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik bilimsel araştırma proje desteği, bilimsel proje hazırlama eğitimi gibi imkânlardan yararlanmaları için birim yönetimleri tarafından gerekli yazılar öğretim elemanlarına yönlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için hem iç (BAP) hem de dış (TÜBİTAK, BAKA ve AB projeleri vb.) kaynaklardan yararlanmaktadır. MAKÜ TTO, Uluslararası İlişkiler (ERASMUS) ve KİMER, hibe çağrılarının öğretim elemanlarına duyurulmasının yanında proje döngüsü yönetimi eğitimi vermektedir. MAKÜ TTO tarafından öğretim üyelerine proje hazırlama süreçleri ile ilgili seminerlere Üniversitemiz öğretim elemanları katılarak süreçlerle ilgili bilgi edinebilmektedirler (1) (C.1.1.1.). Ayrıca ERASMUS ofisi tarafından Üniversitemiz tüm birimlerine yüz yüze ve online Avrupa Birliği projeleri ile ilgili seminer ve eğitimler verilmiştir (2) (C.1.1.2.).

(1) (C.2.1.1.1). <https://tto.mehmetakif.edu.tr/icerik/608/1042/amac-ve-goerevlerimiz>

(2) (C.2.1.1.2.). <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11877/ka2-projeleri-tanitim-toplantilari>

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.)

Fakültemiz öğretim elemanları Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi BAP Yönergesi (1) (C.1.2.a) doğrultusunda araştırmalarını planlayabilmektedir. Öğretim elemanlarımız araştırma kaynaklarını projelerle (BAP, TÜBİTAK, AB projeleri, vb.) sağlamaya çalışmaktadır.

(1) (C.1.2.a) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-53719835-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi.pdf>

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Olgunluk Düzeyi = 1 (Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkânları bulunmamaktadır.)

Fakültemizin kendi bünyesinde doktora programı ve doktora sonrası imkânlar bulunmamaktadır. Ancak, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsü tarafından yürütülen doktora programlarında fakültemiz öğretim üyeleri ders vermektedir (1) (C.2.4c). Bu durum, fakültemizin doktora eğitime dolaylı olarak katkı sağladığını göstermektedir. Bununla birlikte, fakültemizin kendi doktora programlarını oluşturma ve doktora sonrası imkânlar sunma konusunda henüz bir planlaması bulunmamaktadır (2) (C.2.4c).

(1) (C.2.4c) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1312/1028/lisansuestue-programlar>

(2) (C.2.4c) <https://sbe.mehmetakif.edu.tr/akademik/775/#>

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi = 4 (Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır).

Öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik bilimsel araştırma proje desteği, bilimsel proje hazırlama eğitimi gibi imkânlardan yararlanmaları için birim yönetimleri tarafından gerekli yazılar öğretim elemanlarına yönlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için hem iç (BAP) hem de dış (TÜBİTAK, BAKA ve AB projeleri vb.) kaynaklardan yararlanmaktadır. MAKÜ TTO, Uluslararası İlişkiler (ERASMUS) ve KİMER, hibe çağrılarının öğretim elemanlarına duyurulmasının yanında proje döngüsü yönetimi eğitimi vermektedir. MAKÜ TTO tarafından öğretim üyelerine proje hazırlama süreçleri ile ilgili seminerlere Üniversitemiz öğretim elemanları katılarak süreçlerle ilgili bilgi edinebilmektedirler (1) (C.2.1.1.). Ayrıca ERASMUS ofisi tarafından Üniversitemiz tüm birimlerine yüz yüze ve online Avrupa Birliği projeleri ile ilgili seminer ve eğitimler verilmiştir (2) (C.2.1.2.).

(1) (C.2.1.1.). <https://tto.mehmetakif.edu.tr/icerik/608/1042/amac-ve-goerevlerimiz>

(2) (C.2.1.1.). <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11877/ka2-projeleri-tanitim-toplantilari>

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi = 2 (Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.)

Kurumumuzda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve araştırma iş birlikleri geliştirmeye yönelik planlamalar ve mekanizmalar mevcuttur. Araştırma ilke, strateji, hedef ve politikaları MAKÜ Teknoloji Transfer Ofisi (1) (A.3.2.1.), Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (2) (A.3.2.3.) ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (3) (A.3.2.3.) gibi birimler tarafından belirlenmektedir. Bu birimler, ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve araştırma ağlarına katılım için gerekli altyapıyı oluşturmakta ve iş birliklerini teşvik etmektedir. Ancak, bu planlamaların ve mekanizmaların birim genelinde uygulamaya geçirilmesi ve yaygınlaştırılması aşamasında olduğumuzu belirtmek gerekir.

(1) (A.3.2.1.) <https://tto.mehmetakif.edu.tr/>

(2) (A.3.2.2.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-53719835-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi.pdf>

(3) (A.3.2.3.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/>

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilme

Olgunluk Düzeyi = 3 (Birim genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.)

Fakültemizde, araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek için tanımlı süreçler tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Bu süreçler, yönetmelikler, yönergeler, rehberler ve kılavuzlar aracılığıyla standartlaştırılmış ve kurumsallaştırılmıştır. Ayrıca, öğretim elemanlarının faaliyet bilgileri yıllık olarak toplanmaktadır. Bu mekanizmalar, birimimizin araştırma performansını sistematik ve kapsamlı bir şekilde izlememize ve değerlendirmemize olanak sağlamaktadır (1) (A.3.1.1.).

Bu uygulamalar, araştırma faaliyetlerinin etkinliğini artırmayı ve kurumsal hedeflerle uyumlu bir araştırma kültürü oluşturmayı amaçlamaktadır. Ancak, bu mekanizmaların sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi konusunda daha fazla çalışma yapılması gerektiği de not edilmelidir.

(1) (A.3.1.). <https://www.mehmetakif.edu.tr/duyuru/6974/akademik-tesvik>

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır).

Fakültemizde öğretim elemanlarının araştırma performansını izlemek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır. Öğretim elemanlarımızın yayın performansı sistematik olarak ölçülmektedir. Üniversitemizde yürütülen stratejik yönetim, akademik performans değerlendirme çalışmaları kapsamında akademik etkinliklerin kişi, bölüm, birim ve kurum düzeyinde envanterinin oluşturulması ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesine katkı sağlamak amacıyla Akademik Bilgi Sistemi (ABS) kullanıma açılmıştır. Bu kapsamda Fakültemiz öğretim elemanları yapmış olduğu araştırma faaliyetlerini ABS (1) (A.3.2.1.) ve YÖKSİS veri sistemlerinde güncelleyerek bu yazılımlar sayesinde Fakülte ve Ana Bilim Dalları düzeyinde araştırma performansının izlenmesine ve raporlanarak iyileştirme süreçlerinde kullanılmasına destek sağlamaktadır.

(A.3.2.1.) <https://abs.mehmetakif.edu.tr/>

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, akademik ve idari faaliyetlerinin temelinde Şhrine Dokunan Üniversite politikasını benimsemektedir. Bu politika, sosyal sorumluluk bilincine dayalı olarak olgunlaştırılmış ve gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin toplumsal katkı anlayışını içermesini sağlamaktadır. Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında belirlenen dördüncü stratejik amaç, “Toplumsal katkıya ve bölgesel kalkınmaya odaklanan girişimci üniversite olmak” olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda fakültemizin vizyonu ve bölgesel-ulusal katkı hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen iş birlikleri çerçevesinde üniversite-sanayi iş birliği protokolleri bulunmaktadır (2) (D.1.1.1.).

Fakültemiz toplumsal katkı süreçlerinin planlanması ve izlenebilmesi için mevcut Kalite

Komisyonu kendi içerisinde alt çalışma gruplarına ayrılmış olup, bu gruplardan bir tanesi de

“Toplumsal Katkı Alt Çalışma” grubudur (D.1.1.2.).

(2) (D.1.1.1.).<https://mmf.mehmetakif.edu.tr/tr>

(3) (D.1.1.2). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17645/birim-kalite-komisyonu>

D.1.2. Kaynaklar

Fakültemiz bütçesi içerisinde Toplumsal Katkı faaliyetlerinde kullanılmak üzere tanımlanmış bir kalem bulunmamaktadır. Ancak fakülte yönetimimiz toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında öğrenci motivasyonlarını teşvik etmek adına, bilimsel yarışmalara (Culinary Forum vb gibi gastronomi yarışmalarına katılan ve kabul alan öğrenci veya takımlarımız bütçe talebinde bulunmaktadır. Ayrıca fakültemizde yapılan iş birliği protokolleri çerçevesinde öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın kullanımına yönelik firmalardan sponsorluk, alt yapı desteği, insan kaynağı desteği vb. alınmaktadır (1) (D.1.2.1.). (2) (D1.2.2.).

(1) (D.1.2.1.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18530/1/fakulitemiz-ve-lavanta-tepesi-otel-arasinda-kapsamli-isbirligi-protokolu-imzalandi>

(2) (2) (D1.2.2.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/19678/1/maku-ile-poyd-arasinda-is-birligi-protokolu>

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir (1) (B.2.1.). Fakültemiz halka açık Kitap & Cafe işletmektedir. 2022 yılında 22. Ulusal Turizm Kongresini gerçekleştirmiştir (2) (B.2.2.). 2022-2023/2023-2024 Eğitim ve Öğretim yıllarında öğrencilere ve sektörden şeflerin katıldığı farklı etkinlikler yapılmıştır (3) (B.2.3.).

(1) (B.2.1.1.) <https://utk22.maku.edu.tr/>

(2) (B.2.1.2.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1097/1032/kurum-ici-faaliyetler>

(3) (B.2.1.3.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/haberler>

KAYNAKLAR

(1.1.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17606/organizasyon-semasi>

(1.2.). <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/programlar/lisans/all>

(A.1.1.1.). <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/1.5.2547.pdf>

(A.1.1.2.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/16729/yonetim>

(A.1.1.3.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/16881/akademik-personel>

(A.1.1.4.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17608/kurul-koordinatorkluk-ve-komisyonlar>

(A.1.2.1.). <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-356-72622804-makuekalite-yoenergesi.pdf>.

(A.1.2.2.). <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/icerik/462/620/kalitekomisyonu>, <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/icerik/1066/620/egitim-ve-oegretim-kalite-altkomisyonu>

(A.1.2.3.). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-39997549-oegretim-guevencesi.pdf4>)

(A. 1.3.1.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/>

(A.1.3.2.) [74-form-1100-43932678-092023-senato-intkararlari.pdf](https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/74-form-1100-43932678-092023-senato-intkararlari.pdf)

(A.1.3.3.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17645/birim-kalite-komisyonu-ve-gorevleri>

(A.1.3.4.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/16923/kalite-guvence-sistemi-puko-dongusu>

(A.1.5.1.). <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/>

(A.1.5.2.). <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/0-form-19-67871338-acik-erisim-ve-kurumsal-arsive-iliskin-usul-ve-esaslar.pdf>

(A.2.1.1.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/16813/misyon-ve-vizyon>

(A.2.1.2) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/16915/kalite-politikamiz>

(A.2.2.1.) <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/upload/sgdb/52-form-229-30044545-makue-2022-2026-stratejik-plani.pdf>

(A.2.2.3.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-75346901-2023-2027-startejik-plan.pdf>

(A.2.3.1.). [Kalite Koordinatorklugu | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi](https://www.burdur-mehmetakif.edu.tr/kalite-koordinatorklugu)

(A.2.3.2.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17645/birim-kalite-komisyonu-ve-gorevleri>

(A.2.3.2.). <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/ogretim-eleman/yil2022>

(A.2.3.3.) <https://net.mehmetakif.edu.tr/home>

(A.2.3.4.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18300/yayinlar>

- (A.3.1.) <https://ebys.mehmetakif.edu.tr/enVision/Login.aspx?ReturnUrl=%2fenVision%2f>
- (A.3.2.) <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/akademik/login.aspx>
- (A.3.3.) https://uzak.mehmetakif.edu.tr/login/index_auth.php
- (A.3.4.) <https://abs.mehmetakif.edu.tr/>
- (A.3.5.) <https://giris.mehmetakif.edu.tr/>
- (A.3.6.) <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/>
- (A.3.2.2.) [Personel Daire Başkanlığı | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi](#)
- (A.3.2.3.) [Stratejik İşbirliği, Proje Danışmanlık Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi](#)
- (A.3.2.4.) pdb.mehmetakif.edu.tr/form/333/99/hizmetici-egitim-sube-mueduerluegue
- (A.3.3.1.) [EKAP \(Elektronik Kamu Alımları Platformu\)](#)
- (A.3.3.2.) [Hazine ve Maliye Bakanlığı Merkezi Giriş Servisi](#)
- (A.3.3.2.) [Hazine ve Maliye Bakanlığı Merkezi Giriş Servisi](#)
- (A.3.4.1.) [Kalite Koordinatörlüğü | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi](#)
- (A.3.4.2.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17608/kurul-koordinatorkluk-ve-komisyonlar>
- (A.3.4.3.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1123/1032/is-akis-semalari>
- (A.3.4.4.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-96123414-akademik-ve-personel-goerev-tanimlari.pdf>
- (A.3.4.5.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18297/akademik-formlar>
- (A.3.4.6.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18298/idari-formlar>
- (A.3.4.7.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18298/idari-formlar>
- (A.4.1.1.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17608/kurul-koordinatorkluk-ve-komisyonlar>
- (A.4.1.2.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/20184/1/turizm-fakultesi-ogrencileriyle-kalite-komisyonu-toplantisi-gerceklestirildi>
- (A.4.1.3.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18529/1/fakultemiz-ogretim-elemanlari-lavanta-tepesi-otel-yonetimini-ziyaret-etti>
- (A.4.1.4.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/5129/1/turizm-ogrencileri-sektor-liderleriyle-bulustu>
- (A.4.1.5.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/19678/1/maku-ile-poyd-arasinda-is-birligi-protokolu>
- (A.4.2.1.) <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/ogretim-elemanlari/yil2022>

(A.4.2.2.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1764-47520074-odemer-2022-2023-istatistigi.pdf>

(A.4.2.3.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1978-12862410-ogretim-eleman-ve-ders-degerlendirme-anketlerinin-uygulanmasi.pdf>

(A.4.3.1.) <https://mezun.mehmetakif.edu.tr/>

(A.4.3.2.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1764-60631639-mezun-istihdami.pdf>

(A.5.1.1.) <https://farabi.yok.gov.tr/Sayfalar/DuyuruDetay.aspx?did=284>

(A.5.1.2.) https://mevlana.klu.edu.tr/dosyalar/birimler/mevlana/dosyalar/dosya_ve_belgeler/ust_yazi.pdf

(A.5.1.3.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/icerik/2759/1175/teskilat-semasi>

(A.5.1.4.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-24390023-003-ueniversitemiz-politikalarinin-guencellenmesi.pdf>

(A.5.1.5.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-45139158-ueniversitemiz-politikalarinin-guencellenmesi.pdf>

(A.5.1.6.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11934/erasmus-ka171-yeni-doenem-uluslararası-kredi-hareketliliği-projeleri-konulu-zoom-toplantisi-duezenlenmistir>

(A.5.1.7.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11877/ka2-projeleri-tanitim-toplantilari>

(A.5.1.8.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11847/2023-erasmus-ka131-saglik-ve-spor-bilimleri-konsorsiyumu-toplantisi>

(A.5.1.9.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11842/2023-erasmus-ka131-tekno-staj-konsorsiyumu-toplantisi>

(A.5.1.10.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11418/iaeste-uluslararası-staj-programi-bilgilendirme-toplantilari>

(A.5.1.11.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11392/erasmus-oegrenim-ve-staj-hareketliliği-ka131-tanitim-toplantilari>

(A.5.1.12.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/10156/8-12-mayis-tarihleri-arasinda-2-erasmus-staff-week-duezenlendi>

(A.5.1.13.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/8374/5-9-eyluel-tarihleri-arasinda-erasmus-staff-week-duezenlendi>

(A.5.1.14.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-1912-31038453-09012024-senato-intkararlari.pdf>

(A.5.1.15.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11934/erasmus-ka171-yeni-doenem-uluslararası-kredi-hareketliliği-projeleri-konulu-zoom-toplantisi-duezenlenmistir>

(A.5.1.16.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11877/ka2-projeleri-tanitim-toplantilari>

(A.5.1.17.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11392/erasmus-oegrenim-ve-staj-hareketliliği-ka131-tanitim-toplantilari>

(A.5.1.18.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/10311/erasmus-personel-hareketliliğinden-faydalanmaya-hak-kazanan-personelimiz-icin-toplanti-duyurusu>

(A.5.1.19.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/icerik/2012/308/ufuk-avrupa-horizon-europe>

(A.5.1.20.) <https://ylsy.mehmetakif.edu.tr/icerik/1358/1037/personel>

(A.5.1.21.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/icerik/1473/1090/uluslararası-oegrenci-ofisi>

(A.5.1.22.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-61328623-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi-09012024.pdf>

(A.5.2.1.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-61328623-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi-09012024.pdf>

(A.5.3.2.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/>

(A.5.3.3.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/icerik/31/104/erasmus>

<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?gkm=00103331531110322003660634480362762197378053778432240>

(B.1.2.1.). <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=04453663032203330035505322403627636582344603222437840>

(B.1.2.2.). <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/20184/1/turizm-fakultesi-ogrencileriyle-kalite-komisyonu-toplantisi-gerceklestirildi>

(B.1.3.1.).<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103110533330344003330336720214632194378053778436720#>

(B.1.4.1.). <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001033315311103330032202378403732233291333453222436720#>

(B.1.5.1.)<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001033315311103330032202378403732233291333453222436720#>

(B.1.6.1.).<https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17509/is-akis-semalari-ve-gorev-tanimlari>

(B.1.6.2.). <https://oidb.mehmetakif.edu.tr/>

(B.1.6.3.). <https://oidb.mehmetakif.edu.tr/form/134/677/formlar>

((B.2.1.1.). (<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001033315311103330032202378403732233291333453222436720#>).

(B.2.1.2.). (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1097-55501099-titanic-otelleri-oegrencilerimiz-ile-bulustu.pdf>,

(B.2.1.3.). <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1097-95550669-yueksekokulumuz-culinary-forum-education-etkinligine-katildi.pdf>).

(B.2.1.4.). (<https://kariyerokulu.mehmetakif.edu.tr/>).

(B.2.2.1.). (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=10801&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>).

(B.2.3.1.)<https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=10801&mevzuatTur=UniversiteYonetmeligi&mevzuatTertip=5>

(B.2.3.2.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-14566321-oen-lisans-ve-lisans-duezeyinde-kurum-ici-yatay-gecis-yoenergesi.pdf>

(B.2.3.3.)<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-12679925-oezel-oegrenci-yoenergesi.pdf>

(B.2.3.4.)<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=24827&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

(B.2.3.5.)<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-77257343-yurt-disindan-oegrenci-kabulune-iliskin-yoenerge.pdf>

(B.3.1.1.)<https://kutuphane.mehmetakif.edu.tr/tr/>

(B.3.1.2.)<https://mehmetakif.edu.tr/tr/content/7486/sosyal-tesisler>

(B.3.1.3.) <https://uzem.mehmetakif.edu.tr/tr/>

(3) (B.3.2.1) Öğrenci Danışmanları

(3) (B.3.2.2) Öğrenci Danışman Yönergesi

(3)<https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18509/akademik-danismanlar>

(1) (B.3.3.1.) <https://mehmetakif.edu.tr/tr/content/7486/sosyal-tesisler>

(3) (B.3.4.1.) Engelli Öğrenci Birimi

(3) (B.3.4.2.) Öğle Yemeği Yardım Yönergesi

(B.3.5.1.) <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/etkinlikler/all>

(B.3.5.2.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18549/1/fakultemiz-1-siniflarina-hosgeldin-etkinligi>

(B.3.5.3.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/4916/1>

(B.3.5.4.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18604/1/maku-turizm-fakultesi-birinci-sinif-ogrencilerine-hos-geldin-etkinligi-duzenlendi>

(B.3.5.5.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/contents/613>

(B.4.1.1.) Eğitimcilerin Eğitimi Programı

(B.4.1.2.) Öğretim Üyeligi Kadrolarına Başvuru Koşulları Ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge

(B.4.1.3.) Sonuç Bilgi Sistemi

(B.4.2.1.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-45973650-oegretim-ueyeligi-kadrolarina-basvuru-kosullari-ve-uygulama-ilkeleri-hakkinda-yoenerge.pdf>

(B.4.2.2.) <https://burdurgelisim.mehmetakif.edu.tr/duyuru/4013/egiticilerin-egitimi-sertifika-programi>

(B.4.3.1.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-45973650-oegretim-ueyeligi-kadrolarina-basvuru-kosullari-ve-uygulama-ilkeleri-hakkinda-yoenerge.pdf>

(B.4.3.2.) <https://pdb.mehmetakif.edu.tr/duyuru/2291/burdur-mehmet-akif-ersoy-ueniversitesi-oegretimueyeligi-kadrolarina-basvuru-kosullari-ve-uygulama-ilkeleri-hakkinda-yoenerge>

(B.4.3.3.) <https://burdurgelisim.mehmetakif.edu.tr/duyuru/4013/egiticilerin-egitimi-sertifika-programi>

(C.2.1.1.1.) <https://tto.mehmetakif.edu.tr/icerik/608/1042/amac-ve-goerevlerimiz>

(C.2.1.1.2.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11877/ka2-projeleri-tanitim-toplantilari>

(A.3.2.1.) <https://tto.mehmetakif.edu.tr/>

(A.3.2.2.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-53719835-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi.pdf>

(A.3.2.3.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/>

(A.3.1.) <https://www.mehmetakif.edu.tr/duyuru/6974/akademik-tesvik>

(A.3.2.1.) <https://abs.mehmetakif.edu.tr/>

(D.1.1.1.) <https://mmf.mehmetakif.edu.tr/tr>

(D.1.1.2.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17645/birim-kalite-komisyonu>

(D.1.2.1.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/18530/1/fakultemiz-ve-lavanta-tepesi-otel-arasinda-kapsamli-isbirligi-protokolu-imzalandi>

(2) (D1.2.2.) <https://turizm.mehmetakif.edu.tr/tr/content/19678/1/maku-ile-poyd-arasinda-is-birligi-protokolu>

(B.2.1.1.) <https://utk22.maku.edu.tr/>

(B.2.1.2.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1097/1032/kurum-ici-faaliyetler>

(B.2.1.3.) <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/haberler>