



BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

T.C.

**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
YEŞİLOVA İSMAİL AKIN TURİZM MESLEK YÜKSEKOKULU**

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Anıl ÖRNEK

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Faruk GÖKÇE

Özcan ÖZDEMİR

Engin PULLUK

Utku ONGUN

Enver SERBEST

Bilal KARASAKAL

Mustafa GÖKKARA

Rıza Kürşat KAYA

Süleyman AYAN

Hatice EMEKSİZ

Burdur / 2025

ÖZET

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi (MAKÜ), sürekli iyileşmeyi esas alan bir eğitim ve ihtisaslaşma üniversitesidir. Bu kapsamda Üniversitemiz üst yönetimi, akademik ve idari birimleri ile tüm süreçlerini iyileştirmek üzere birçok faaliyette bulunmaktadır.

Bu rapor Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Eğitim Fakültesi Kalite Güvencesi Sistemi çalışmaları kapsamında kurumumuzun 2025 yılında güçlü ve gelişmeye açık yönlerini ortaya koyması ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır.

Meslek Yüksekokulumuz, eğitimde kaliteyi arttırmak, kalite kültürünü tüm birimlerine yaymak için faaliyetlerini sürdürmektedir. Meslek Yüksekokulumuzun organizasyon yapısı, öğrenci eğitimi yanında kurum içinde yer alan farklı birimler arasında yönetim işlevlerini yerine getirirken, karar verme, onay ve izleme süreçlerinde nasıl bir iletişim sisteminin var olduğunu açıklamaktadır.

Meslek Yüksekokulumuz kalite politikasını şu şekilde belirlemiştir:

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yeşilova İsmail Akın Turizm Meslek Yüksekokulu, misyon ve vizyonu çerçevesinde kurumsal değerlerini korumayı, eğitim ve öğretimini bu değerler ışığında ulusal ve uluslararası standartlara uygun şekilde sürdürmeyi, kalite kültürünü yansıtmayı, sektörde faaliyet gösteren işletmeleri paydaşı olarak kabul edip ortak fikirler üretmeyi ve ilerlemeyi amaçlamaktadır. Hizmet verdiği tüm alanlarda çağın gerektirdiği bilgi, beceri ve kaliteyi sürekli geliştirme ve ilertletme yaklaşımını benimsemiştir. Bu yaklaşım sonucunda Meslek Yüksekokulumuz tam uygulamalı eğitim sistemini tüm birimleri ile entegre ederek Türkiye'deki diğer okullara örnek olacak eğitim modelini hayata geçirmiştir. Bu eğitim modeli ile öğrenci eğitim sürecinin her aşamasında kazandığı tecrübeler ile sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikte ve kalitede mezun olacaktır.

Bu raporun hazırlanmasındaki temel amaç birimin güçlü ve zayıf yönlerini görüp ilerleyen süreçlerde bu zayıf yönler için planlanan stratejilerle eksikliklerin kapatılarak güçlendirilmesidir. Bu rapor 2025 yılında yapılmış olan faaliyetler doğrultusunda hazırlanmış ve öz değerlendirme sonucunda elde edilen temel sonuç ise, birimin turizm paydaşları ile işbirliği içinde danışma kurulu toplantılarını gerçekleştirdiği sonucuna ulaşılmıştır. Ayrıca birimin mezunları ile ilişkilerini devam ettirdiği ve mezun takip sisteminin faydalı sonuçlar sağladığı görülmüştür.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Görevi	Adı Soyadı	Adres	E-posta	İletişim
Yüksekokul Müdürü	Doç. Dr. Mert GÜRLEK	Kayadibi Mahallesi İsmail Akın Küme Evleri 6/11 Yeşilova /BURDUR	mgurlek@mehmetakif.edu.tr	+90 248 213 73 01
Yüksekokul Müdür Yardımcısı	Dr. Öğr. Üyesi Faruk GÖKÇE	Kayadibi Mahallesi İsmail Akın Küme Evleri 6/11 Yeşilova /BURDUR	fgokce@mehmetakif.edu.tr	+90 248 213 73 06
Yüksekokul Müdür Yardımcısı	Öğr. Gör. Anıl ÖRNEK	Kayadibi Mahallesi İsmail Akın Küme Evleri 6/11 Yeşilova /BURDUR	aornek@mehmetakif.edu.tr	+90 248 213 73 14

2. Tarihsel Gelişimi

Meslek Yüksekokulumuz, Burdur' un Yeşilova ilçesinde, 15.01.2016 tarihli Yükseköğretim Genel Kurulu 2547 Sayılı Kanun'un 2880 Sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca kurulmuştur. Yeşilova ilçesi Burdur il merkezine 60 km, Denizli il merkezine 90 km ve Antalya il merkezine 145 km uzaklıktadır. 1351 km² yüzölçümüne sahip olup, 1150 m yükseltide bulunmaktadır. Yeşilova İsmail Akın Turizm Meslek Yüksekokulu ilçe merkezine 2 km uzaklıktadır. 4069 m² alan üzerinde tamamlanmış olan Yeşilova İsmail Akın Turizm Meslek Yüksekokulu 3 katlı bir binaya sahip olup toplam kapalı alanı yaklaşık 5173 m²'dir. Binanın birinci katında eğitim ve öğretim dönemlerinde yürütülecek dersler için yeterli sayıda derslik, amfi ve uygulama mutfağı bulunmaktadır. İkinci ve üçüncü katlarında ise hem öğrencilerimizin uygulama yapabileceği hem de ilçeye gelen ziyaretçilerin konaklama ihtiyacını karşılayabileceği Salda Lavanta Tepesi Otel'i'ne ait 59 oda bulunmaktadır. Öğrenciler eğitim öğretim dönemi içerisinde almış oldukları teorik bilgileri belirlenen uygun ders saatlerinde sorumlu öğretim elemanlıları ile birlikte sahada bizzat uygulama imkânına sahiptirler. Yeşilova İsmail Akın Turizm Meslek Yüksekokulu bünyesinde 2 adet bölüm, bu bölümlere bağlı 3 adet program bulunmaktadır. Bu bölümler; Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü altında yer alan Turist Rehberliği Programı ile Otel-Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü altında yer alan Turizm ve Otel işletmeciliği ile Aşçılık Programlarıdır. Yeşilova ilçesinde bulunan apart ve pansiyon imkânlarıyla öğrencilerimize barınma imkânı sağlanmaktadır. Yeşilova ilçesi ve

İsmail Akın Turizm Meslek Yüksekokulumuz rahat bir ulaşım imkânına sahiptir. Yeşilova, Denizli-Burdur-Antalya-Muğla illeri arasında yer almaktadır. Adı geçen tüm illerden ilçeye direk otobüs seferleri ile ulaşılabilir. Havayolu ulaşımı 50 km uzaklıkta bulunan Denizli Çardak Havalimanı, 85 km uzaklıkta bulunan Isparta Süleyman Demirel Havalimanı ve 170 km uzaklıkta bulunan Antalya Havalimanı ile sağlanmaktadır. Yeşilova ilçesinde, turizm açısından önemli kaynaklara sahip kırsal alanlar içerisinde eşsiz doğa ve göl manzaraları, ormanlar, dereler, çaylar, dağlar, tarihi ve kültürel değerler mevcuttur. Orman ve dağlık alanların av ve yaban hayatı zengin olup keklik, tavşan, yaban domuzu, bildircin gibi türler yaşamaktadır. Salda Gölü, Salda Kayak Merkezi, yöresel yemekleri, yöresel el sanatları ile kırsal turizm sahası olabilecek niteliktedir. Salda Gölü'nü çevreleyen ve Mars yüzeyindeki toprak ile aynı benzer özelliğe sahip doğal kumsalları ile Salda Gölü Türkiye'nin Maldivleri olarak da adlandırılmaktadır. Salda Gölü, 1989 yılında Doğal Sit Alanı olarak kabul edilmiştir. Kar yağışının bol olduğu aylarda Eşeler dağı Tınaztepe'de bulunan Salda Kayak Merkezinde kayak sporu, ilkbahar ve yaz aylarında ise Salda gölünde yüzme, yelkencilik sporu, balık avcılığı, kamp faaliyetleri ve su sporları yapılabilir.

Yüksekokulumuz bünyesinde bulunan bölümler aşağıda belirtilmiştir.

Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü

- Turist Rehberliği

Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü

- Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı
- Aşçılık Programı

2023 yılı itibarıyla Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi (MAKÜ), Yeşilova İsmail Akın Turizm Meslek Yüksekokulu'nda David Kolb'un Deneyimsel Öğrenme Modeline dayalı tam uygulamalı eğitim modeli uygulanmaya başlandı. Eşsiz güzelliğiyle her yıl çok sayıda yerli ve yabancı turist ziyaret ettiği Salda Gölü yakınında, doğa ile iç içe bir konumda turizm eğitim kompleksi oluşturuldu. Eğitim kompleksinin zemin katında Turizm Meslek Yüksekokulu; ikinci ve üçüncü katlarında ise Salda Lavanta Tepesi Otel faaliyet göstermektedir. Tam uygulamalı eğitim modeli kapsamında, öğretim planında yer alan dersler otel işletmesi ile entegre edildi. Böylece tam uygulamalı eğitimin özgün bir örneği oluşturuldu. Benzerine nadir rastlanabilecek bu eğitim modelinde okul ve otel iş birliğine yüksek önem verilmekte, sektöre hazır mezunlar yetiştirmek hedeflenmektedir.

Yurt içi ve yurt dışı eğitim alanında Erasmus+, Farabi değişim programları çerçevesinde öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinin artırılması için fakültemiz bünyesinde çalışmalar sürdürülmektedir.

Akademik personel olarak; 1 Doçent, 2 Doktor Öğretim Üyesi, 4 Öğretim Görevlisi toplam 7 öğretim elemanı ve idari olarak 11 personel görev yapmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve değerleri ile uyumlu hedefleri özetle şöyledir;

- Meslek Yüksekokulumuzun misyonu, yenilikçi akademik programlar ve güçlü sektör işbirlikleriyle sektöre değer katacak yeni nesil konaklama ve turizm profesyonelleri yetiştirmektir.
- Tam uygulamalı eğitim modeliyle Türkiye'nin önde gelen turizm eğitimi sağlayan Meslek Yüksekokullarından biri olmayı hedefleyen okulumuz, Türkiye Cumhuriyeti'nin bölünmez bütünlüğüne ve Anayasa'ya bağlılık, mükemmelliği öğretmek, takım ruhu ve katılım kültürünü benimsemek, profesyonellik, liderlik, hizmet odaklılık, evrensel ve milli değerleri bir arada kucaklamak gibi temel değerleri esas alır.
- Paydaşlarla iş birliği içerisinde, deneyimsel öğrenme sağlayarak yeni nesil konaklama ve turizm liderleri yetiştirmeye yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1. 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir).

Meslek Yüksekokulumuz, 2547 Sayılı Kanun ile Akademik Teşkilat Yönetmeliği ile belirlenmiş olan bir idari yapıya sahiptir (2) ([A.1.1.1.](#)). Meslek Yüksekokulumuzun organizasyon şemasında görüldüğü gibi Meslek Yüksekokulu Müdürü, iki Müdür Yardımcısı ve Meslek Yüksekokulu Sekreterinden oluşan idari yapılanmanın yanı sıra Meslek Yüksekokulu Kurulu, Yönetim Kurulu ve Bölüm Başkanlıkları bulunmaktadır (3) ([A.1.1.2.](#)) (3) ([A.1.1.3.](#)). Yine, Meslek Yüksekokulumuzun internet sayfasında Erasmus Koordinatörleri, AKTS Koordinatörleri, Muafiyet, İntibak ve Yatay Geçiş Komisyon Üyeleri ve Stratejik Planlama Komisyonu yer almaktadır (3) ([A.1.1.4.](#)), (3) ([A.1.1.5.](#)), (3)

(A.1.1.6.), (3) (A.1.1.7.). Meslek Yüksekokulumuzda kurumsal yönetim ilkelerine uygun bir yapı oluşturulmuş, görev tanımları ve iş akış şemaları kamuoyu ile paylaşılmıştır (3) (A.1.1.8.) (3) (A.1.1.9.). Meslek Yüksekokulumuzda Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı doğrultusunda misyon, vizyon ve temel değerlerimiz ve kalite politikamız belirlenmiş olup web sayfamızda yayımlanmıştır (3) (A.1.1.10.) (3) (A.1.1.11.) (3) (A.1.1.12.). Meslek Yüksekokulumuzda Üniversite Stratejik Planı ile uyumlu olarak insan kaynaklarının, fiziki mekânların ve eğitim ortamlarının Meslek Yüksekokul misyonumuzu ve vizyonumuzu gerçekleştirmeye yönelik verimli ve etkili bir şekilde kullanımını hedeflenmektedir.

- (2) (A.1.1.1.) <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/1.5.2547.pdf>
- (3) (A.1.1.2.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/yonetim/217/>
- (3) (A.1.1.3.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/akademik-personel/236/>
- (3) (A.1.1.4.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/526/252/koordinatoerluekler>
- (3) (A.1.1.5.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/526/252/koordinatoerluekler>
- (3) (A.1.1.6.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/form/1382/1180/%C4%B0s-Akis-Semalar%C4%B1>
- (3) (A.1.1.7.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/form/1382/1180/%C4%B0s-Akis-Semalar%C4%B1>
- (3) (A.1.1.8.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/form/1382/1180/%C4%B0s-Akis-Semalar%C4%B1>
- (3) (A.1.1.9.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/form/1382/1180/%C4%B0s-Akis-Semalar%C4%B1>
- (3) (A.1.1.10.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/90/217/misyon-vizyon-degerler-ve-hedefler>
- (3) (A.1.1.11.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/90/217/misyon-vizyon-degerler-ve-hedefler>
- (3) (A.1.1.12.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/90/217/misyon-vizyon-degerler-ve-hedefler>

A.1. 2. Liderlik

Olgunluk Düzeyi = 4 (Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.)

Üniversitemizde liderlik ve kalite güvencesi kültürünün geliştirilebilmesi ve tüm paydaşlarımızı içerecek şekilde içselleştirilebilmesi için YÖKAK Kalite Güvence Sistemi esas alınarak 18/12/2018 tarih ve 340/24 sayılı senato kararı ile Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Kalite Yönergesi yayımlanmış ve Meslek Yüksekokulumuzda da bu yönergede belirtilen hükümler doğrultusunda süreçler yürütülmektedir (2) (A.1.2.1.) (2) (A.1.2.2.).

Meslek Yüksekokulumuzda kalite kültürünün geliştirilmesi ve içselleştirilmesi amacıyla kalite odaklı faaliyetler kalite komisyonu aracılığıyla yürütülmektedir (3) (A.1.2.3.).

Çalışmalarını Meslek Yüksekokulu kalite komisyonu ile eşgüdümlü bir şekilde yürüten öğrenci kalite kurulu ve birim danışma kurulu aracılığıyla paydaş katılımının sağlandığı etkin bir yönetim süreci yürütülmektedir (3) ([A.1.2.4.](#)) (3) ([A.1.2.5.](#)). Bununla birlikte öğrenci sohbet toplantıları gibi uygulamalar önceki yıllarda periyodik olarak yapılmasına rağmen 2023 yılı içerisinde ülkemizin yaşadığı deprem felaketi nedeniyle bu süreç kesintiye uğramıştır. 2024 yılı içerisinde Meslek Yüksekokulumuz MEDEK değerlendirilme sürecinden geçmiş ve dört yıl için akredite olmuştur. Bu bağlamda üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü insan kaynağı Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde görev yapan öğretim elemanları ile güçlendirilmiştir. Bununla birlikte üniversitemiz kalite komisyonu ve alt komisyonlarda görev alan Meslek Yüksekokulumuz öğretim elemanları ve iki öğrencimiz bulunmaktadır (3) ([A.1.2.6.](#)) (3) ([A.1.2.7.](#)).

(2) ([A.1.2.1.](#)) [Yükseköğretim Kalite Kurulu](#)

(2)([A.1.2.2.](#))<https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/form/1382/1180/%C4%B0s-Akis-Semalar%C4%B1>

(3)([A.1.2.3.](#))<https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/form/1382/1180/%C4%B0s-Akis-Semalar%C4%B1>

(3) ([A.1.2.4.](#)) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1789/1180/komisyon-ueyeleri>

(3) ([A.1.2.5.](#)) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1789/1180/komisyon-ueyeleri>

(3) ([A.1.2.6.](#)) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1789/1180/komisyon-ueyeleri>

(3) ([A.1.2.7.](#)) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1789/1180/komisyon-ueyeleri>

A.1. 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir).

Üniversitemiz kurumsal dönüşüme ilişkin politika belgesini yayınlamıştır ve kendine özgü olan kapsamlı bir kalite güvence sistemi modeline sahiptir (3) ([A. 1.3.1.](#)) (3) ([A.1.3.2.](#)). Kurumsal dönüşümün etkin bir şekilde yürütülebilmesi için Eğitim-Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü, araştırma-geliştirmede dönüşüm için Araştırma Geliştirme Koordinatörlüğü, toplumsal katkı için Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve sosyal ve kültürel etkinliklerin sürdürülebilirliği için Sosyal ve Kültürel Etkinlikler Koordinatörlüğü 2023 yılında kurulmuştur ([A.1.3.3.](#)). Bu bağlamda, Meslek Yüksekokulumuzun da tanımlanmış olduğu Kalite Güvence Sistemi PUKÖ Döngüsü ile süreçlerini etkin bir şekilde yürütmektedir ([A.1.3.4.](#)).

(3) ([A. 1.3.1.](#)) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/>

(3) ([A.1.3.2.](#)) [74-form-1100-43932678-092023-senato-intkararlari.pdf](#)

(3) ([A.1.3.3.](#)) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/>

(3)(A.1.3.4.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/2301/1180/kalite-guevence-sistemi-puko-doenguesue>

A.1. 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi = 3 (İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir).

Meslek Yüksekokulumuzun kalite kapsamındaki tüm faaliyetlerin planlandığı ve süreçlerin yönetimine katkı sağlayacak bir birim kalite yönetim takvimi 2023 yılı içerisinde aktif hale getirilmiştir (3) (A.1.4.1.). Meslek Yüksekokulumuzda yapılan faaliyetler tüm üniversitemizde olduğu gibi yılda bir kez yapılan genel memnuniyet anketi, ders değerlendirme anketi ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri düzenlenmekte ve sonuçlar Meslek Yüksekokulumuzun kalite komisyonumuz tarafından değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçları ve iyileştirme önerileri raporlanmakta ve Meslek Yüksekokulumuzun üst yönetimi ile paylaşılmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzun misyon ve hedefleri doğrultusunda tüm çalışmalarında iç ve dış paydaş görüşleri ve beklentileri dikkate alınmaktadır. Paydaşların katılımı ile dış paydaş görüşü almak üzere daha önceden kurulmuş olan Meslek Yüksekokulumuzun birim danışma kurulu 2025 yılı içerisinde toplantılarını gerçekleştirmiş ve çalışmalarına devam etmektedir (3) (A.1.4.2.) Üniversitemizde kalite odaklı yönergesi ile Meslek Yüksekokulumuzun oluşturulan birim öğrenci kalite kurulu da faaliyetlerine devam etmektedir. (A.1.4.4.), (A.1.4.5.)

(3) (A.1.4.1.). <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1793/1180/kalite-politikamiz>

(3) (A.1.4.2.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/74/217/kurullarimiz>

(A.1.4.4.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1790/1180/oegrenci-kalite-komisyon-ueyeleri>

(A.1.4.5.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/21316/1/2024-2025-yili-bahar-donemi-akademik-kurul-ve-kalite-komisyon-toplantisi-gerceklestirildi>

A.1. 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir)

Meslek Yüksekokulumuzun liderlik yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı faaliyetlerini de içeren bütün faaliyetleri doğru, güncel, kolayca erişilebilir şekilde hesap verilebilirlik, şeffaflık ve verimlilik ilkeleri doğrultusunda fakültemiz web sayfasında yayınlanmaktadır. Ayrıca üniversite düzeyinde kullanılan Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) bulunmaktadır (3) (A.1.5.1.). Meslek Yüksekokulumuzun web sayfasında yer alan kalite sekmesinde tanımlanmış 15 alt sekme aracılığı ile kalite odaklı tüm içerik ve faaliyetlere ulaşılabilmektedir. İç ve dış paydaşlarımız ile

faaliyetlerimiz hakkında bilgi sahibi olmak isteyen kurum, kuruluş ve vatandaşlarımız Meslek Yüksekokulumuzun yesilovamyo@mehmetakif.edu.tr kurumsal elektronik posta adresi üzerinden ulaşabilmektedir.

(3) (A.1.5.1.). <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır).

Meslek Yüksekokulumuzun Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı doğrultusunda misyon, vizyon ve temel değerlerimiz belirlenmiş olup web sayfamızda yayımlanmıştır (A.2.1.1.) (3) (A.2.1.2.). Misyonumuz; “Yenilikçi akademik programları ve güçlü sektör işbirlikleri aracılığıyla, sektöre değer yaratacak yeni nesil konaklama ve turizm profesyonelleri yetiştirmek.”. Vizyonumuz; “Tam uygulamalı eğitim modeli ile turizm eğitimi açısından Türkiye'nin önde gelen Meslek Yüksekokullarından biri olmak.”. Meslek Yüksekokulumuzun kalite politikası aşağıda görülmektedir (3) (A.2.1.3.). “Meslek Yüksekokulumuz, kalite kültürünü geliştirmek ve kaliteyi artırmak için faaliyetlerine devam etmektedir. Meslek Yüksekokulumuz ulusal ve uluslararası standartlarda kalitenin sürdürülmesini, belirlediği misyon-vizyon hedefleri doğrultusunda kurumsal değerleri artırmayı ve her zaman daha iyiyi amaçlayarak kalite fikrinin kurum ile bütünleştirilmesini sağlamayı, stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, birimimizin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile akademik- idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi, organizasyon yapısı, kurum içindeki farklı birim ve yapılar arasında yönetim işlevlerini yerine getirirken, karar verme, onay ve izleme süreçlerinde nasıl bir iletişim sisteminin var olduğunu açıklamaktadır”. Temel değerlerimiz; mükemmelliği öğretmek, eşsiz bir takım ve katılım kültürü, profesyonellik, liderlik, hizmet odaklılık, evrensel değerler ile milli değerler birlikte kucaklamak, paydaşlarla iş birliği olarak belirlenmiştir.

(A.2.1.1.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/90/217/misyon-vizyon-degerler-ve-hedefler>

(3) (A.2.1.2.). <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/90/217/misyon-vizyon-degerler-ve-hedefler>

(3) (A.2.1.3.). <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/90/217/misyon-vizyon-degerler-ve-hedefler>

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi = 1 (Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır).

Meslek Yüksekokulumuzun kalite güvence sistemi kapsamında, Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planı ile uyumlu olarak ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeleri ile ilgili misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefleri belirlemek, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda değerlendirmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmayı amaçlamaktadır (2) [\(A.2.2.1.\)](#). Üniversitenin 2022-2026 Stratejik Planı ile uyumlu olacak ve birim stratejik hedeflerini yansıtacak Meslek Yüksekokulumuz Stratejik Planının 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı içerisinde oluşturulması kararlaştırılmıştır. Bu bağlamda 2023-2024 kalite takvimi içerisinde de belirtildiği üzere Meslek Yüksekokulumuzda kalite komisyonu tarafından bir stratejik planlama komisyonu [\(A.2.2.2.\)](#) oluşturulması planlanmıştır ve 2024 yılı içerisinde çalışmalarına başlamıştır.

(2) [\(A.2.2.1.\)](#). <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/2066/1180/stratejik-amaclar>

(2) [\(A.2.2.2.\)](#) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/15428/komisyonlar>

A.2.3. Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır).

Üniversitemiz genelinde yapılan kalite odaklı tüm çalışmalar Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. (3) [\(A.2.3.1.\)](#). Meslek Yüksekokulumuzda, kalite güvencesi sistemiyle ilgili çalışmalar, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı içerisindeki belirtilen hedefler ile uyumlu olarak, bölüm başkanlıklarımız, kurul ve komisyonlarımız ile eş güdümlü olarak Meslek Yüksekokulu kalite komisyonumuz tarafından yürütülmektedir [\(A.2.3.2.\)](#). Kalite güvence sistemi kapsamında Meslek Yüksekokulumuz akademik birimlerinin eğitim ve öğretim faaliyetleri dönemlik öğrenci geri bildirimleriyle (öğretim elemanı değerlendirme ve ders değerlendirme anketleri) değerlendirilmekte ve sonuçlar raporlanmaktadır (3) (4) [\(A.2.3.2.\)](#). Üniversitemiz Akademik Bilgi Sistemi (ABS) sayesinde akademik personelimizin çalışmalarına ilişkin veriler YÖKSİS üzerinden elde edilmektedir (3) (4) [\(A.2.3.3.\)](#). Proje, yayın, tebliğ vb. akademik çalışmalara ait performans göstergeleri yıllık olarak toplanmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzda YÖKAK tarafından tanımlanan performans göstergeleri ve Üniversitemiz kalite politikası esas alınarak birim kalite komisyonu tarafından fakültemiz

için performans göstergesinden oluşan Bölüm Performans Gösterge Karnesi uygulaması tasarlanmış ve Meslek Yüksekokulumuz web sayfasında yayımlanmıştır (3) (A.2.3.4.). Bu performans göstergeleri dikkate alınarak, birim kalite faaliyet takvimine göre izleme yapılması ve eksiklik olduğu belirlenen alanlarda gerek duyulan iyileştirmelerin sağlanması hedeflenmiştir.

(3) (A.2.3.1.). [Kalite Koordinatörlüğü | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi](#)
(A.2.3.2.). <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1789/1180/komisyon-ueyeleri>
(A.2.3.2.). <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/ogretim-eleman/yil2022>
(A.2.3.3.). <https://net.mehmetakif.edu.tr/home>
(3) (A.2.3.4.). <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/form/1357/1180/boeluem-performans-karne-goestergesi>

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3. 1. Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir).

Meslek Yüksekokulumuzda Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) aracılığıyla her türlü idari faaliyet gerçekleştirilmekte olup bilgi yönetim sürecine ilişkin tüm veriler hızlı ve ekonomik şekilde kayıt altında alınmakta, iletişim sağlanmakta, analiz edilmekte ve raporlanmaktadır (3) (4) (A.3.1.1.) (3) (4) (A.3.1.2.). Üniversitemizdeki kalite yönetim süreçleri, akademik ve idari birimleri tarafından kullanılan Bilgi Yönetim Sistemleri tarafından beslenmektedir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanabilmesi için kullanılan web tabanlı sistemlere erişimler yalnızca ilgili alanda yetkilendirilmiş personel tarafından gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra uzaktan eğitime ilişkin sisteme girişin sağlandığı ve uzaktan eğitim olanaklarının tanındığı Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) eğitim yönetim sistemi bulunmaktadır (3) (A.3.1.3.). Akademik personelimiz ve çalışmaları hakkındaki bilgilerin işlendiği Akademik Bilgi Sistemi (ABS) bulunmaktadır ve sistem YÖKSİS ile entegredir (3) (A.3.1.4.). Akademik ve idari personelimizin özlük işlerini ilgilendiren tüm bilgi ve belgeler Personel Bilgi Sisteminde (PBS) saklanmaktadır ve gerektiğinde güncellemeler yapılmaktadır (3) (A.3.1.5.). Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) sürece ilişkin tüm verilerin ve kalite yönetimine ilişkin kanıtların izlenmesine ve paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmasına olanak tanımaktadır.

- (3) (4) https://ebys.mehmetakif.edu.tr/envision/RheaModule/Portal_Rhea.aspx
(3) (4) <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/acd/index.aspx>
(3) <https://uzak.mehmetakif.edu.tr/admin/tool/dataprivacy/summary.php>
(3) <https://abs.mehmetakif.edu.tr>
(3) [\(A.3.1.5.\). MAKU-NET | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi](#)

A.3. 2. İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir).

İnsan kaynakları yönetiminde akademik olarak; 2547 Sayılı Kanun ile buna bağlı olarak yürürlükte olan yönetmelikler ve Üniversitemizin Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesinde belirtilen kriterler çerçevesinde, alanında uzman, gerekli yetkinliğe ve donanıma sahip olduğu belgelenmiş kişilerin işe alınmaları sağlanmaktadır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 24.12.2020 Tarih ve 98138 Sayılı Yazısı ile Uygun Görülen Yeni “Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönergesi” 01.01.2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir (3) [\(A.3.2.2.\). Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönergenin 4-e maddesi](#) gereğince Üniversitemiz Öğretim Üyelerinin “Eğiticilerin Eğitimi” sertifika programını tamamlamaları gerekmektedir. Bu amaçla MAKÜ Burdur Gelişim Merkezi tarafından Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı düzenlenmektedir (3) [\(A.3.2.3.\).](#) Mevcut mevzuat dâhilinde merkezi yerleştirme ile işe alınan idari personelimizin mezuniyet alanlarına ve önceki deneyimlerine uygun iş bölümü yapılmasına özen gösterilmektedir. Üniversitede idari personellerin iş alanlarıyla ilgili yetişmelerini ve deneyim kazanmalarını sağlayacak uygulamalı çalışmalar ve hizmet içi eğitimler Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir (3) [\(A.3.2.4.\).](#)

- 3) [\(A.3.2.2.\). Personel Daire Başkanlığı | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi](#)
(3) [\(A.3.2.3.\). Stratejik İşbirliği, Proje Danışmanlık Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi](#)
(3) <https://pdb.mehmetakif.edu.tr/form/333/99/hizmetici-egitim-sube-mueduerluegue>

A.3. 3. Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir).

Mali kaynakların yönetiminde 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda belirtilen kriterler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlayacak şekilde

mevzuata uygun olarak iş ve işlemler idari mali işler birimimiz tarafından EKAP otomasyonu üzerinden yürütülmektedir (3) (4) (A.3.3.1.). Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumlu şekilde, tüketim, bina bakımı ve hizmet alımı kapsamında tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir ve bu gerçekleştirilmektedir (3) (4) (A.3.3.2.). süreçler Mali Yönetim Sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir (3) (4) (A.3.3.2.).

(3) (4) (A.3.3.1.). [EKAP \(Elektronik Kamu Alımları Platformu\)](#)

(3) (4) (A.3.3.2.). [Hazine ve Maliye Bakanlığı Merkezi Giriş Servisi](#)

(3) (4) (A.3.3.2.). [Hazine ve Maliye Bakanlığı Merkezi Giriş Servisi](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir).

Üniversitemizde, tüm birimlerinde süreç yönetimi kapsamında kullanılan programların birbirleri ile etkileşimli halde olması amacıyla Kalite El Kitabı ve Süreç Yönetimi El Kitabı oluşturulmuş ve yine üniversitemiz faaliyetlerine yönelik olarak kullanılan iş akış şemaları ile standart bir yapıya kavuşturulmuştur (A.3.4.1.) (A.3.4.2.) (3) (A.3.4.3.). Meslek Yüksekokulumuzda yürütülen tüm faaliyetlere ilişkin süreçlere yönelik kurul, komisyonlarımız, koordinatörlükler ve danışmalıklara ait görev tanımlarına Meslek Yüksekokulumuz web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır (3) (A.3.4.4.). Ayrıca, personel formları, idari formlar ve yazı şablonları Meslek Yüksekokulumuzda web sitesi formlar başlığı kategorisi içerisinde kullanıcıların erişimine açıktır (3) (A.3.4.5.). Meslek Yüksekokulumuzda kalite odaklı faaliyetlere yönelik süreçlerin yönetimi yine Meslek Yüksekokulumuz tarafından oluşturulmuş Kalite Yönetim Sistemi Döngüsü çerçevesinde yürütülmektedir (3) (A.3.4.6.).

(3) (A.3.4.1.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/15340/is-akis-semalari>

(3) (A.3.4.2.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/15341/gorev-tanimlari>

(3) (A.3.4.3.). [Kalite Koordinatörlüğü | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi](#)

(3) (A.3.4.4.). <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/>

(3) (A.3.4.5.). <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/>

(3) (A.3.4.6.). <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/2300/1180/kalite-yoenetim-sistemi-doenguesue>

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi = 4 (Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir).

Meslek Yüksekokulunda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinde iç ve dış paydaşlarımızın gerek görüşlerini alarak gerek ortak etkinlikler planlayarak onları yönetim sistemimiz içerisine dâhil edilmektedir. Yeşilova İsmail Akın Turizm Meslek Yüksekokulu eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı amacıyla verdiği tüm hizmetlerde "Kalite Odaklı" yönetim sistemini benimsemiştir ve kalite politikası şu ilkelerden oluşmaktadır: Toplam kalite yönetimi anlayışı ile kaliteyi bir kültür haline getirmek, birimin misyon ve vizyonu çerçevesinde, kurumsal değerlerini yansıtacak olan temel ilkeleri uygulamak, Eğitim ve öğretimde ulusal ve uluslararası akreditasyonu sağlamak, başta akademik personel, idari personel ve öğrenciler olmak üzere iç paydaşlar ve tüm dış paydaşların süreçlere katılımını sağlamak ve memnuniyetini arttırmak, okulun hizmet verdiği tüm alanlarda düzenli gözden geçirmeye dayalı sürekli iyileştirme ve geliştirme yaklaşımını benimsemek. Kurumun misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmaktadır. Yeşilova İsmail Akın Turizm Meslek Yüksekokulu, belirlediği kalite politikası doğrultusunda, hem içinde bulunduğu bölgenin önemli ekonomik faaliyetinden biri olan turizm sektörünün ihtiyaçlarına yönelik hem de sektörün taleplerini karşılayabilecek donanımda personeller yetiştirebilmek için; Burdur ilinde faaliyet gösteren oteller, seyahat acentaları ve yiyecek içecek işletmeleri gibi sektör temsilcileri ile sürekli temas halinde olarak stratejilerini belirlemektedir. Ayrıca Bölgesel ve ulusal önceliklerin temel alınarak oluşturulan eğitim ve öğretim programında, meslek odaları, sivil toplum kuruluşları, mezunlar dış paydaşları oluştururken bölüm başkanlıkları ve anabilim dalı akademik kurulları, Eğitim Öğretim Komisyonu, Yeşilova İsmail Akın Turizm Meslek Yüksekokulu iç paydaşları oluşturmaktadır. Yüksekokulumuzun misyon ve hedefleri doğrultusunda tüm çalışmalarında iç ve dış paydaş görüşleri ve beklentileri dikkate alınmaktadır (A.4.1.1.), (A.4.1.2.), (A.4.1.3.), (A.4.1.4.).

(A.4.1.1.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/14993/kurullarimiz>

(A.4.1.2.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/2370/1/birim-danisma-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi>

(A.4.1.3.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/15305/kalite-politikamiz>

(A.4.1.4.)

https://depo2.mehmetakif.edu.tr/storage/yesilovamyo/contents/15208/20_15208_2024-06-26-08-42-04-966636_organizasyon-semasi.pdf

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi = 4 (Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır).

Üniversitemiz öğrenci geri bildirimlerini sistematik olarak çeşitli kanallarla (öğrenci kalite komisyonları, danışma kurulları, öğrenci toplulukları vb.) almakta ve sonuçlarını değerlendirmektedir. Öğrencilere yönelik düzenli olarak yılda bir kez düzenlenen genel memnuniyet anketleri ile ders değerlendirme/öğretim elemanı değerlendirme anketleri aracılığıyla geri dönüşler alınmakta ve sonuçlar değerlendirilmektedir ([A.4.2.1.](#)). Ayrıca Öğrenci Destek Merkezi (ÖDEMER), Dekana Yaz, Müdüre Yaz, Fikir Sofrası, bölüm bazında çay sohbetleri gibi üniversitemize özgün uygulamalar bulunmaktadır. ÖDEMER Sistemi öğrencilerimizin doğrudan Rektöre erişim sağladığı bir platformdur. Bu sistem ile Rektörümüze düşen talep/şikâyet, incelendikten sonra ilgili birime yönlendirilmekte ve kayıt altına alınmaktadır ([A.4.2.2.](#)).

Memnuniyet anketlerinin yanı sıra eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesinde öğrenci görüşlerini almak amacıyla Öğretim Elemanı Değerlendirme ve Ders Değerlendirme anketleri uygulanmaktadır. Bu anketler, anket uygulama modülü (uzaktan eğitimde dahil olmak üzere) üzerinden Türkçe ve İngilizce olarak uygulanmaktadır. Anket sonuçları Birim Kalite Komisyonlarında değerlendirilmekte ve sonuçları iyileştirmelere yansıtılmakla beraber ders güncellemelerinde yararlanılmaktadır ([A.4.2.3.](#)).

([A.4.2.1.](#)) <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/akademik/yil2024-2025>

([A.4.2.2.](#)) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1764-47520074-odemer-2022-2023-istatistigi.pdf>

([A.4.2.3.](#)) <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/ogrenci/yil2024-2025>

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 4 (Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır).

Üniversitemiz mezunlarına yönelik uygulamalar Kariyer Geliştirme Uygulama Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir. Bu birim aracılığıyla mezunlarımıza ulaşmaya çalışılmakta, mezun istihdamına yönelik detaylı bilgiler toplanmakta ve yetkili giriş şifreleri ile erişim sağlanmaktadır ([A.4.3.1.](#)), ([A.4.3.2.](#)).

Ayrıca birimimiz internet sayfasında yer alan mezun öğrenci takip anketi ile öğrencilerimizin okul sonrası gelişimlerini izlemek, görüşlerini almak, bu görüşler doğrultusunda program ve ders çıktılarında iyileştirme sağlamak amaçlanmaktadır ([A.4.3.3.](#)).

(A.4.3.1.) <https://mezun.mehmetakif.edu.tr/>

(A.4.3.2.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1764-60631639-mezun-istihdami.pdf>

(A.4.3.3.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/15463/mezun-ogrenci-takip-sistemi>

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 4 (Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir).

Üniversitemizde, uluslararasılaşmadan sorumlu birim Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ile Farabi Koordinatörlüğüdür. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü görev ve yetkileri Senato tarafından kabul edilen yönergede tanımlanmıştır. (Farabi Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'ne bağlı bir alt birimdir fakat Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 02.11.2022 tarihli toplantısında 2023-2024 eğitim öğretim yılında Mevlâna ve Farabi Değişim Programları'nın ülkemiz genelinde yapılmayacağı ilan edilmiştir (A.5.1.1.), (A.5.1.2.).

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Kalite sayfasında organizasyon şeması yer almaktadır (A.5.1.3.). Uluslararasılaşma politikasına yönelik danışma kurulu, ilgili birim yetkilileri (akademik, idari personel ve öğrenciler) tarafından geri dönüşler alınarak paydaş dönüşlerine yönelik iyileştirmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiş, güncel politika belgesi üniversitemiz senatosunda kabul edilmiştir (A.5.1.4.), (A.5.1.5.).

Danışma kurulu ve birimlerden gelen öneriler doğrultusunda Stratejik plan hedefleri ile ilişkilendirilen Uluslararasılaşma Politikaları, politika belgesinde yeniden düzenlenerek güncellenmiş olup bu iyileştirmelere dair Koordinatörlük bünyesinde yapılan çalışma ve eylemler kanıtlarıyla sunulmuştur (A.5.1.6.), (A.5.1.7.), (A.5.1.8.), (A.5.1.9.), (A.5.1.10.), (A.5.1.11.).

Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından 3 kıta, 18 ülke ve 22 farklı üniversiteden 48 katılımcı ile düzenli olarak gerçekleştirilen “Erasmus Staff Week” etkinliği Lavanta Tepesi Otel’de gerçekleştirilmiştir (A.5.1.12.), (A.5.1.13.).

Üniversitemizin uluslararası derecelendirme sistemlerinden biri olan THE Impact Rankings’e başvurular Üniversitemiz Araştırma Geliştirme Koordinatörlüğü’nün topladığı veriler doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Uluslararası derecelendirme kuruluşlarınca da önemli olan uluslararası yayınlar ve proje noktasında personellerimizin teşvik edilebilmesi için personel hareketliliği başvuru kriterlerinde güncelleme yapılarak kriterler 9.01.2024 tarihli senatoda

onaylanmıştır (A.5.1.14.). Bu doğrultuda hareketlilik başvuru kriterleri içerisinde aşağıda yer alan, ek bazı kriterler ilave edilmiştir;

“Son 1 yıl (202... takvim yılı) içinde SSCI, SCI-E, AHCI (Q1 ve Q2 çeyreklik grubu) kapsamındaki dergilerde yayını olmak +2, SSCI, SCI-E, AHCI (Q3 ve Q4 çeyreklik grubu) ve SCOPUS kapsamındaki dergilerde yayını olmak +1 (en fazla 5 yayın değerlendirmeye alınacak olup, derginin tarandığı indeks belgelendirilmesi gereklidir).

“Erasmus kapsamında gerçekleştirilen hareketlilik sonrasında WOS ve SCOPUS kapsamındaki dergilerde, hareketlilik gerçekleştirilen üniversite ile ortak yayın yapmak (Aynı yayın ile tek sefer başvuru yapılabilecektir ve sadece bir yayın değerlendirmeye alınacaktır) +5”.

Projelerle ilgili kurumumuzda Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) birimleri tarafından proje bilgileri toplanmakta olup uluslararası projeler konusunda Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından kurumlarda tanıtıcı nitelikte bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir (A.5.1.15.), (A.5.1.16.), (A.5.1.17.), (A.5.1.18.).

Ufuk Avrupa (Horizon Europe) programı kurum temsilcimiz, Üniversitemiz PIC ve OID numaraları (A.5.1.19.) (YLYS Burs Programı Koordinatörlüğü sayfası linki: (A.5.1.20.). Koordinatörlüğümüze bağlı Uluslararası Öğrenci Ofisinde uluslararası öğrenci alımına ilişkin ilanlar ve bilgilendirmeler yapılmakta olup kayıt sistemi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordinasyon içerisinde yürütülmektedir (A.5.1.21.). Ayrıca Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü yönergesinin iyileştirme önerileri doğrultusunda düzenlenmesine yönelik çalışmalara başlanmıştır.

Üniversitemiz uluslararası akademisyenler ile ortak proje ve yayın yapılabilmesi için Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi güncellenmiş ve uluslararası iş birliği projesi (UİP) eklenmiştir (A.5.1.22.).

(A.5.1.1.) <https://farabi.yok.gov.tr/Sayfalar/DuyuruDetay.aspx?did=284>

(A.5.1.2.)

https://mevlana.klu.edu.tr/dosyalar/birimler/mevlana/dosyalar/dosya_ve_belgeler/ust_yazi.pdf

(A.5.1.3.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/icerik/2759/1175/teskilat-semasi>

(A.5.1.4.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-24390023-003-ueniversitemiz-politikalarinin-guencellenmesi.pdf>

(A.5.1.5.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-45139158-ueniversitemiz-politikalarinin-guencellenmesi.pdf>

(A.5.1.6.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11934/erasmus-ka171-yeni-doenem-uluslararasi-kredi-hareketliliği-projeleri-konulu-zoom-toplantisi-duezenlenmistir>

(A.5.1.7.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11877/ka2-projeleri-tanitim-toplantilari>

(A.5.1.8.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11847/2023-erasmus-ka131-saglik-ve-spor-bilimleri-konsorsiyumu-toplantisi>

(A.5.1.9.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11842/2023-erasmus-ka131-tekno-staj-konsorsiyumu-toplantisi>

(A.5.1.10.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11418/iaeste-uluslararasi-staj-programi-bilgilendirme-toplantilari>

(A.5.1.11.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11392/erasmus-oegrenim-ve-staj-hareketliliği-ka131-tanitim-toplantilari>

(A.5.1.12.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/10156/8-12-mayis-tarihleri-arasında-2-erasmus-staff-week-duezenlendi>

(A.5.1.13.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/8374/5-9-eyluel-tarihleri-arasında-erasmus-staff-week-duezenlendi>

(A.5.1.14.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-1912-31038453-09012024-senato-intkararlari.pdf>

(A.5.1.15.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11934/erasmus-ka171-yeni-doenem-uluslararasi-kredi-hareketliliği-projeleri-konulu-zoom-toplantisi-duezenlenmistir>

(A.5.1.16.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11877/ka2-projeleri-tanitim-toplantilari>

(A.5.1.17.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11392/erasmus-oegrenim-ve-staj-hareketliliği-ka131-tanitim-toplantilari>

(A.5.1.18.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/duyuru/10311/erasmus-personel-hareketliliğinden-faydalanmaya-hak-kazanan-personelimiz-icin-toplanti-duyurusu>

(A.5.1.19.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/icerik/2012/308/ufuk-avrupa-horizon-europe>

(A.5.1.20.) <https://ylsy.mehmetakif.edu.tr/icerik/1358/1037/personel>

(A.5.1.21.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/icerik/1473/1090/uluslararasi-oegrenci-ofisi>

(A.5.1.22.) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-61328623-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi-09012024.pdf>

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir).

09.01.2024 tarihli senatoda görüşülen Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi oylanmış olup Uluslararası yayınlarda WOS veya SCOPUS veri tabanı kapsamındaki dergilerde yayın yapan yazarlar, akademik performansa bağlı ödüllendirilecektir. Uluslararasılaşma noktasında uluslararası yayınların desteklenmesi temel motivasyonu oluşturmaktadır (Kanıt yönerge maddesi: “Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı amaç ve hedeflerinde yer verilen performans göstergelerine ulaşılmasına, üniversitenin Yükseköğretim Kurulunca esas alınan ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşlarının [Times Higher Education (THE), QS World University Rankings, Academic Ranking of World Universities (ARWU), CWTS Leiden Ranking, URAP vb.] yaptığı üniversite sıralamalarında üst sıralarda yer

almasına ve öğretim elemanlarınca yapılan bilimsel çalışmaların uluslararası nitelikli dergilerde yayınlanmasına katkı sağlamak amaçlı Akademik Performans Yönergesinde akademik çalışmalar destekleneceği belirtilmektedir”) (A.5.2.1.).

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü yönergesinin iyileştirme önerileri doğrultusunda düzenlenmesinde öğrenci ve personel hareketliliğinin gerçekleştirilmesine ilişkin “Başvuru süreci ve başvuruların değerlendirilmesi” başlığı altında çalışmalar gerçekleştirilmiş olup senatoya sunulma aşamasındadır.

(A.5.2.1.) gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-17407579-akademik-performans-degerlendirme-1.pdf

<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-61328623-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi-09012024.pdf>

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi = 3 (Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir).

Yükseköğretimde var olan sistemlerin ortak bir paydada buluşturulmasından ibaret bir yenilenme hareketi olan “Bologna Süreci”nde, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Yeşilova İsmail Akın Turizm Meslek Yüksekokulu ön lisans öğrencileri kurumlar arası hareketliliği Erasmus, Farabi ve Mevlana birim koordinatörleri tarafından yürütülmektedir. Meslek Yüksekokulunda ön lisans eğitiminde yabancı uyruklu öğrenciler öğrenim görmektedir. Ayrıca ERASMUS kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı değişim programları sürdürülmektedir (A.5.3.1.).

Uluslararasılaşma faaliyetleri üniversitemizin Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından desteklenmektedir (A.5.3.2.). Başvurulan program kapsamında tahsis edilen bütçe ikili anlaşmalar doğrultusunda birimler arasında paylaştırılmaktadır. Erasmus+ Personel hareketliliği bağlamında öğretim elemanlarının bireysel başvuruları doğrultusunda kaynak dağılımı gerçekleştirilmektedir. Burada da daha önce hareketlilikten faydalanmamış personel ve birimler ile ikili anlaşma yapan personele öncelik verilmektedir (A.5.3.3.).

(A.5.3.1.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/15427/koordinatörlukler-ve-temsilciler>

(A.5.3.2.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/>

(A.5.3.3.) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/tr/content/17005/erasmus>

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Tasarım Düzeyi = 3 (Tanımlı süreçler doğrultusunda; birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir).

Birimde yürütülen programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin stratejik hedefleri göz önünde bulundurulmuştur. [\(B.1.1.1.\)](#), [\(B.1.1.2.\)](#), [\(B.1.1.3.\)](#) Öğrencilerin istihdam durumları, öğrencilere yönelik yapılan değerlendirme anketleri, öğrencilerin ders içerikleri hakkındaki değerlendirmeler göz önünde bulundurulmaktadır.

2023 yılı itibariyle Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yeşilova İsmail Akın Turizm Meslek Yüksekokulu'nda tam uygulamalı eğitim modeli uygulanmaya başlanmıştır. Eşsiz güzelliğiyle her yıl çok sayıda yerli ve yabancı turistin ziyaret ettiği Salda gölü yakınında, doğa ile iç içe bir konumda turizm eğitim kompleksi oluşturulmuştur. Eğitim kompleksinin zemin katında Turizm Meslek Yüksekokulu, ikinci ve üçüncü katlarında ise Lavanta Tepesi Salda Otel faaliyet göstermektedir. Tam uygulamalı eğitim modeli kapsamında, öğretim planında yer alan dersler, otel işletmesi ile entegre edilmiştir. Böylece tam uygulamalı eğitimin özgün bir örneği oluşturulmuştur. [\(B.1.1.4.\)](#)

2024 yılı itibariyle okulumuz bünyesinde faaliyetine hızlı bir şekilde devam eden uygulama otelimizde öğrencilerimiz eğitimlerini almaya devam etmişlerdir. Bu vesileyle yerinde uygulama eğitimi kazanan öğrencilerimize turizm sektöründen çok değerli yatırımcılar gelerek, öğrencilerimize turizm sektöründe iş istihdamı sağlamak üzere oryantasyon eğitimleri vermişlerdir. Eğitimler sonucunda işletmelerden bazıları ile protokoller yapılmış, çoğu işletmede de öğrencilerimiz staj yapma ve çalışma imkanı elde etmişlerdir.

[\(B.1.1.5.\)](#), [\(B.1.1.6.\)](#), [\(B.1.1.7.\)](#)

[\(B.1.1.1.\)](#)

<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?gkm=00103331531110322003660634480362762197378053778432240>

[\(B.1.1.2.\)](#) <https://yesilovamy.mehmetakif.edu.tr/icerik/2522/1180/tam-uygulamali-egitim>

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Tasarım Düzeyi = 3 (Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir).

Öncelikle öğrencilerin sektörel bazda işlerini kolaylaştıracak dersler sunulmakta ve seçmeli ders havuzu ek ders seçmelerine imkân sağlamaktadır. Öğrencilerin seçeceği dersler her yarıyıl başında incelenerek zorunlu-seçmeli dengesi olması adına ilgili bölüm başkanları ve ders öğretim elemanları ile görüşülerek dersler dengeli bir şekilde dağıtılmaktadır. Bu kapsamda her bir yarıyıl haftalık 32 ders saatini (30AKTS) aşmayacak şekilde planlanmıştır. Meslek Yüksekokulu programlarında zorunlu ve seçmeli dersler bulunmaktadır. Öğrenci 120 AKTS ile mezun olmakta bunun yüzde 10'unu seçmeli dersler oluşturmaktadır. Yeşilova İsmail Akın Turizm Meslek Yüksekokulu programları ile ilgili ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler meslek yüksekokulu web sayfasında ilan edilmiştir. (B.1.2.1.), (B.1.2.2.), (B.1.2.3.)

<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=54&curSunit=40805>

<https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/24412/1/2025-2026-yili-guz-donemi-haftalik-ders-programlari-tum-programlar>

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Tasarım Düzeyi = 3 (Tanımlı süreçler doğrultusunda; birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir).

Meslek Yüksekokulunda derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmakta ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi yapılarak oluşturulan ders bilgi paketleri üniversitemizin sitesinde paylaşılmaktadır. Her birimden ilgili öğretim elemanına yeterli oranda ders yükü sağlanmakta, bireylerin kendi yetkinlik alanlarına yönelik eşitlik oluşturulmaktadır. (B.1.3.1.), (B.1.3.2.), (B.1.3.3.), (B.1.3.4.)

(B.1.3.1.)

<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=54&curSUnit=40805>

(B.1.3.2.)

<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=54&curSunit=40807>

(B.1.3.3.)

<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=54&curSunit=40806>

(B.1.3.4.)

<https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/24412/1/2025-2026-yili-guz-donemi-haftalik-ders-programlari-tum-programlar>

Öğrencilerin ders kazanımlarının ders çıktılarıyla uyumu gözetilirken sadece derslerde görmüş oldukları teorik eğitimleri değil, aynı zamanda saha uygulamaları da değerlendirilmektedir. Bu kapsamda eğitici ve öğretici tüm saha uygulamaları titizlikle değerlendirilmekte, öğrencilere faydalı olabilecek faaliyetler göz önünde bulundurulmaktadır.

(B.1.3.5.), (B.1.3.6.), (B.1.3.7.), (B.1.3.8.), (B.1.3.9.), (B.1.3.10.), (B.1.3.11.), (B.1.3.12.), (B.1.3.13.), (B.1.3.14.), (B.1.3.15.), (B.1.3.16.), (B.1.3.17.), (B.1.3.18.), (B.1.3.19.), (B.1.3.20.), (B.1.3.21.), (B.1.3.22.), (B.1.3.23.), (B.1.3.24.), (B.1.3.25.), (B.1.3.26.)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi = 3 (Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur).

Yeşilova İsmail Akın Turizm Meslek Yüksekokulunda AKTS hesaplanmasında, 30 AKTS 1 yarıyıllık iş yüküne, 60 AKTS 1 yıllık iş yüküne, 1 AKTS = 25 – 30 saatlik iş yüküne karşılık gelmektedir. Programların eğitim amaçları ve program çıktıları öğrenim sürecinde öğrencinin program çıktılarına dayalı öğreneceklerini ölçülebilir biçimde sunmak üzere planlanmaktadır. Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrencinin hedeflenen öğrenme kazanımlarına ulaşabilmek için dersle ilgili olarak yaptığı derslik içi ve derslik dışı çalışmalar ve sınavlar dikkate alınmaktadır. İş yükü üzerinden belirlenen AKTS’ler kamuoyuna açık olarak üniversitemiz resmi web sayfasında yer alan “AKTS Bilgi Paketi” adı altında paylaşılmaktadır (B.1.4.1.).

(B.1.4.1.) <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx>

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Tasarım Düzeyi = 3 (Tanımlı süreçler doğrultusunda; birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir).

Yüksekokulumuz, öğrencilerinin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamak için aktif öğrenme strateji ve yöntemlerini içeren uygulamalar yürütmektedir. Öğrenci alımları, Öğrenci Seçme Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılmakta olup, alınan öğrencilere “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’nin ilgili hükümleri uygulanmaktadır (B.2.1.1.). Yüksekokulumuzda yatay geçiş işlemleri Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın “Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş,

Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde hazırlanan Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Kurumlar Arası Yatay Geçiş Yönergesi (B.2.1.2.) doğrultusunda yapılmaktadır. Yatay geçişle gelen öğrencilerin önceki diploma programından aldığı ve başarılı olduğu derslerin intibakının yapılarak, bu derslere ilişkin daha önce alınan notlar transkripte işlenir ve not ortalamasına eklenir.

Yatay geçişler, YÖK ve Üniversitemiz tarafından belirlenen usul ve esaslara göre yapılmaktadır. Yine uluslararası öğrenciler için gerekli olan iş ve eylemler “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge” ne uygun olarak yerine getirilmektedir. Genel Akademik Değişim Protokolü olan programlara öğrencilerin kabulü, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi ile iş birliği yapan diğer üniversiteler arasında imzalanan ikili anlaşmalar (ERASMUS, FARABİ, MEVLANA vb.) çerçevesinde yapılmaktadır. Yükseköğretim Yönetim Kurulu’ nun 02.11.2022 tarihli toplantısında 2023-2024 eğitim öğretim yılında Farabi programı ile öğrenci değişimi yapılmayacağı bildirilmiştir.

(B.2.1.3.)

(B.2.1.1.)

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=10801&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

(B.2.1.2.)

<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-75110216-oen-lisans-ve-lisans-duezeyinde-kurumlar-arasi-yatay-gecis-yoenerge.pdf>

(B.2.1.3.)

<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-59845092-yurt-disindan-oegrenci-kabuluene-iliskin-yoenerge-10062024-2.pdf>

Programlara öğrenciler yönlendirilirken tercih dönemlerinde öğrencilerin ilgilerini çekebilecek, kendileri için en uygun olan programın tercih edilebilirliği kariyerleri açısından hayati önem taşımaktadır. Bu anlamda programlara yönelik sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Sadece teorik eğitimlerle sınırlı kalınmayıp, gerek eğitimciler gerekse de öğrenciler saha deneyimleriyle de bilgi ve becerilerini geliştirmektedirler.

(B.2.1.4.), (B.2.1.5.), (B.2.1.6.)

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi = 3 (Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.)

Yüksekokulumuz öğrencilerinin mezuniyetleri Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-öğretim ve Sınav Yönetmeliği’ne göre uygunluk durumları kontrol

edilerek yapılmaktadır. Son bir yıl içerisinde herhangi bir değişiklik yapılmamıştır. Programlarımızın öğrenim süresi iki yıl, azami süreleri ise üç yıldır (B.2.2.1.)

Yüksekokulumuz akademik birimlerinde yürütülen eğitimin sonunda mezunlarımıza verdiğimiz diplomalar AB (Avrupa Birliği) eğitim komisyonu “Avrupa Kredi Transfer Sistemi” (AKTS/ECTS) ile uyumludur. İlgili eğitim komisyonunun belirlediği ders yükü dönemlik 30 AKTS’dir. Mezunlarımıza vermiş olduğumuz diplomalarda 120 AKTS dikkate alınmaktadır. Üniversitemize mezun öğrencilerimize verilecek belgeler mezun öğrencilere verilecek belgeler hakkında yönerge ile belirlenmiştir. (B.2.2.2.)

Yatay geçiş yapacak öğrencilerin başvurularında ve değerlendirmelerinde kullanılacak olan kriterler üniversitemizin yatay geçiş yönergelerinde belirlenmiştir (B.2.2.3.) [kurum-ici-yatay-gecis.pdf](#) Bunlara ek olarak muafiyet işlemleri ön lisans ve lisans muafiyet ve intibak yönergesine göre gerçekleştirilmektedir. (B.2.2.4.)

(B.2.2.1.)

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=10801&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

(B.2.2.2.)

<https://www.yok.gov.tr/Documents/Yayinlar/Yayinlarimiz/avrupa-kredi-transfer-sistemi.pdf>

(B.2.2.3.)

<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-14566321-oen-lisans-ve-lisans-duezeyinde-kurum-ici-yatay-gecis-yoenergesi.pdf>

(B.2.2.4.)

<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/0-form-18-16340446-onlisans-ve-lisans-muafiyet-ve-intibak-yoenergesi.pdf>

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir).

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yeşilova İsmail Akın Turizm Meslek Yüksekokulu, öğrenci merkezli öğretimi temel alarak örgün eğitiminde teorik derslerin yanı sıra uygulama temelli eğitim ve öğretime odaklanmıştır. Bu amaçla okuldaki uygulamaların yanı sıra saha çalışmalarını benimsemiş, öğrencilerini mesleki eğitimlerini güçlendirmek amacı ile kurum dışı uygulamalar da yürütülmektedir. Bunun yanı sıra öğrencilerin ders kazanımlarına göre uygulama mutfağı, uygulama oteli, proje çalışmaları, saha uygulamaları, seminerler ile

öğrenme süreçlerine aktif katılımları sağlanmaktadır (3) (B.3.1.1.), (3) (B.3.1.2.).Meslek yüksekokulumuz ders bilgi paketlerinde öğretim yöntemleri belirtilmiştir (3) (B. 3.1.3.).

Öğrencilerin mesleki yönelim ve kariyer planlamaları, Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Kariyer Okulu tarafından desteklenmekte, sağlanan eğitimler, atölyeler ve bireysel danışmanlık hizmetleri öğrencilerin hem kişisel hem de mesleki gelişimlerine katkı sunmaktadır (3) (B.3.1.4.). Burada alınan eğitimler öğrencilerin hem kişisel hem de mesleki gelişimine katkı sağlamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme süreçleri Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmekte, ilgili hükümler doğrultusunda tüm derslerde teorik ve pratik kazanımları ölçmeye yönelik araçlar kullanılmaktadır (3) (B.3.1.5.). Meslek Yüksekokulumuzun eğitim-öğretim yılı akademik takvimi Meslek Yüksekokul Kurulu tarafından belirlenmekte ve en geç mayıs ayında Senato'ya sunulmaktadır (3) (B.3.1.6.). Akademik takvim ayrıca sınav tarihlerini de içermektedir. Sınav tarihlerinin yer aldığı sınav takvimi, öğrencilere yarıyıl içinde sınavlardan 15 gün önce duyurulmaktadır (3) (B.3.1.7.). Öğrencilerin teorik bilgi edinmeleri ve pratik becerileri, programın tüm derslerinde, derse bağlı olarak çeşitli formatlarda biçimlendirici veya özetleyici değerlendirmelerle değerlendirilmektedir. Tüm dersler, yarıyılın yedinci-sekizinci haftasında bir ara sınav ve yarıyılın bitiminden sonra iki hafta içinde bir final sınavı içermektedir. Ara sınav ve final sınavları dışında öğrencilerin ayrıca mazeret sınavı, bütünleme sınavı ve tek ders sınavı hakkı vardır.

Sınavlarda ölçme ve değerlendirme süreçleri teorik ve pratik değerlendirme araçlarına göre yapılmaktadır. Teorik ölçme ve değerlendirme araçları şunlardır: Çoktan seçmeli testler, doğru-yanlış testleri, boşluk doldurma ve yazılı sınavlar. Pratik ölçme ve değerlendirme araçları şunlardır: Proje ödevleri, performans ödevleri ve uygulama sınavları. (3) (B.1.3.8.).

Yukarıdaki sınav türleri için sorulan sorular, program yeterliliklerini karşılamak üzere hazırlanan AKTS bilgi paketindeki öğrenme çıktılarına dayanmaktadır. Sınav sorularının sayısı ders saatlerine göre belirlenmekte ve bu sorular öğretim elemanı tarafından temel sorular (%60), orta zorlukta sorular (%30) ve ayırt edici sorular (%10) olarak sorulmaktadır.

Değerlendirme oranları dersi veren öğretim üyeleri tarafından belirlenmekte ve AKTS bilgi paketine kaydedilmektedir. Öğrenciler, sınav sonuçlarına ilişkin notlarının ilanından itibaren beş gün içinde maddi hatalara yazılı olarak itiraz edebilmektedir.(B.3.1.9.) Meslek Yüksekokulunda mutlak değerlendirme sistemi uygulanmaktadır.

(3) (B.3.1.1.) Tam Uygulamalı Eğitim Modeli

(3) (B.3.1.2.) Turizm Çalıştayı

- (3) (B. 3.1.3.) Bologna Sistemi
- (3) (B.3.1.4.) Kariyer Okulu
- (3) (B.3.1.5.) Sınav Yönetmeliği
- (B.3.1.6.) Akademik Takvim
- (3) (B.3.1.7.) Ara Sınav Duyusu
- (3) (B.1.3.8.) Pratik Ölçme ve Değerlendirme Araçları
- (B.3.1.9.) İş Akış Şemaları (30. Madde/Sınav İtiraz Süreci Şeması)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir).

Öğrencilerimiz için eğitim-öğretim konularında karşılaştıkları sorunların çözümünde yardımcı olmak üzere; ders yılı başlamadan önce, okulumuzun öğretim elemanları arasından danışmanlar görevlendirilmektedir. Danışmanlık hizmetleri, “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi” (3) (B.3.2.1) hükümlerine göre yapılmaktadır. Akademik danışmanlar öğrencilere eğitim-öğretim süreci ile ilgili konularda rehberlik yapmaktadırlar (3) (B.3.2.2). Ayrıca Yeşilova İsmail Akın Turizm Meslek Yüksekokulu yönetimi öğrenci odaklı bir yaklaşım benimsemektedir. Bu kapsamda belirli aralıklarla öğrencilerle bir araya gelinerek ihtiyaç ve beklentileri dinlenmekte, eksik ve aksak yönler ile ilgili iyileştirme programları yapılmaktadır. (B.3.2.3)

- (3) (B.3.2.1) Öğrenci Danışmanları
- (3) (B.3.2.2) Öğrenci Danışman Yönergesi
- (3) (B.3.2.3) Okul Yönetimi ve Öğrencilerin Buluşması

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır).

Meslek yüksekokulumuzda eğitim ve öğretim amaçlı kullanılan sınıf, uygulama mutfağı, otel uygulama alanları; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur (B.3.3.), (B.3.3.1.). Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte, hem çağın dinamiklerine göre hem de öğrencilerden alınan geri bildirimlere göre iyileştirilmektedir.

(B.3.3.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/haber/2382/makueden-salda-turizmine-onemli-yatirim-lavanta-tepesi-hotel-salda>

(B.3.3.1.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1475/yesilova-ismail-akin-turizm-meslek-yueksek-okulunda-turizm-egitiminde-deneyimsel-oegrenme-tam-uygulamali-egitim-modeli-uygulanmaya-basladi>

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi = 3 (Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir).

Meslek yüksekokulumuzda dezavantajlı grupların (yeti yitimli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı “Öğle Yemeği Yardım Yönergesi” doğrultusunda, “Sağlık Kurulu Raporu” ile belgelemek şartıyla, %40 ve daha fazla yeti yitimli olduğunu tespit edilen öğrencilerimiz doğrudan yemek yardımından faydalanabilmektedirler. Bu öğrencilerimizin ulaşmak istediği ders materyalleri için de “Dokümantasyon Daire Başkanlığı” tarafından destek sağlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz vakıfların (TESYEV vb.) yetim öğrencilere yönelik sağladıkları burslardan yararlanabilmektedir (3) (B.3.4.1.), (3) (B.3.4.2.).

(3) (B.3.4.1.) Engelli Öğrenci Birimi

(3) (B.3.4.2.) Öğle Yemeği Yardım Yönergesi

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır).

Meslek yüksekokulumuzda öğretim faaliyetlerinin yanı sıra bilimsel, sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler düzenlenmektedir. Bu etkinliklerle öğrencilerimizin hem akademik hem de psiko-sosyal gelişimlerine katkıda bulunmak hedeflenmektedir. Sosyal etkinlikler kapsamında öğrencilerimizin üniversitemizin öğrenci topluluklarına katılımı desteklenmekte ve mekânlar sağlanarak çalışma olanakları sunulmaktadır. Öğrencilerimiz teorik ve uygulamalı derslerde elde ettikleri kazanımları öğrenci merkezli öğrenme anlayışına göre tasarlayarak birçok etkinlikte sunabilmektedir. (B.3.5.), (B.3.5.1.) , (B.3.5.2), (B.3.5.3).

(B.3.5.)<https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/25812/1/yesilova-ismail-akin-turizm-myo-ogrencilerinden-antalya-iline-teknik-egitim-gezisi-gerceklestirildi>

(B.3.5.1.)<https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/25450/1/turist-rehberligi-programi-ogrencilerimiz-denizli-aydin-illerine-teknik-gezi-gerceklestirdi>

(B.3.5.2.)<https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/25375/1/turist-rehberligi-programi-ogrencilerinden-doga-yuruyusu-etkinligi-gerceklestirildi>

(B.3.5.3.)<https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/22604/1/turist-rehberligi-programi-ogrencileri-antalya-iline-gunubirlik-teknik-gezi-gerceklestirdi>

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır).

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. Meslek yüksekokulumuzda öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri üniversitemizin “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge” kapsamında tüm alanlar için tanımladığı öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme tanımlı ölçütlerine bağlı bulunmaktadır. İhtiyaçlar doğrultusunda ilk kez atamaya ilişkin Resmî Gazetede yayınlanan ilanlara başvuran adayların değerlendirilme ve atama süreçleri başvuru kadronun niteliğine göre Rektörlüğümüz veya meslek yüksekokulumuzda ilgili birimlerince yürütülmektedir. Aktif görevi devam eden öğretim üyelerinin göreve yeniden atanma ve görevde yükselmeleri aynı yönerge maddelerine göre değerlendirmeye alınmaktadır. Bununla birlikte meslek yüksekokulumuzda öğretim üyelerinin görevde yükselme kriterlerini sağlamanın yanı sıra 2021 yılı itibarıyla Eğitimcilerin Eğitimi sertifikasına sahip olmaları gerekmektedir. Bu sertifika programı 2019 yılında değiştirilen öğretim üyeliği kadrolarına başvuru koşulları ve uygulama ilkeleri hakkında yönergenin madde 4-e bendine göre öğretim üyelerinin atanmasında ve yükseltilmesinde Eğitimcilerin Eğitimi sertifika programına sahip olmalarına ilişkin alınan ve senato kararıyla onaylanan eğitimcilerin eğitimi usul ve esaslarına dayalı oluşturulmuştur (3) (B.4.1.1.), (3) (B.4.1.2.) (3) (B.4.1.3.).

(3) (B.4.1.1.) Eđitcilerin Eğitimi Programı

(3) (B.4.1.2.) Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları Ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge

(3) (B.4.1.3.) Sonuç Bilgi Sistemi

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır).

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitim etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir. Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim hizmetlerinin etkin, verimli ve sürekli olması için insan kaynakları istihdamı ilgili mevzuat hükümlerine göre yapılmaktadır. Eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerine katkı ve katılım esas alınarak kadro ilanları yapılmaktadır. Okulumuzda öğretim elamanı ve öğretim üyeleri 2547 Sayılı Kanun’a göre istihdam edilmektedir. Ayrıca üniversitemizde istihdam edilecek öğretim elemanı/üyelerinin asgari koşullarını belirlemek ve atanacak öğretim üyelerinin bu koşulları sağlayıp sağlamadıklarını değerlendirmek amacıyla “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge” mevcuttur (3) (B.4.2.1.).

Başvuru ve atama sürecinde adayların belirlenen asgari koşulları sağlamaları zorunludur. Aktif görevi devam eden öğretim elemanı/üyelerinin göreve yeniden atanma ve görevde yükselmeleri aynı yönerge maddelerine göre değerlendirmeye alınmaktadır. Bununla birlikte okulumuz öğretim üyelerinin görevde yükselme kriterlerini sağlamanın yanı sıra MAKÜ Burdur Gelişim Merkezi tarafından sunulan eğitimcilerin eğitim sertifikasına sahip olmaları beklenmektedir (3) (B.4.2.2.).

(B.4.2.1.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-45973650-oegretim-ueyeliği-kadrolarına-basvuru-kosullari-ve-uygulama-ilkeleri-hakkında-yoenerge.pdf>

(B.4.2.2.). <https://burdurgelisim.mehmetakif.edu.tr/duyuru/4013/egiticilerin-egitimi-sertifika-programi>

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi = 3 (Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir). Kurumda teşvik ve ödüllendirmelerde araştırma ve geliştirme süreci çıktıları olan yayınlara ve projelere odaklanıldığı gözlenmektedir. Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır.

Meslek Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim hizmetlerinin etkin, verimli ve sürekli olması için insan kaynakları istihdamı ilgili mevzuat hükümlerine göre yapılmaktadır. Eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerine katkı ve katılım esas alınarak kadro ilanları yapılmaktadır.

Okulumuzda öğretim elemanı ve öğretim üyeleri 2547 Sayılı Kanun'a göre istihdam edilmektedir. Ayrıca üniversitemizde istihdam edilecek öğretim elemanı/üyelerinin asgari koşullarını belirlemek ve atanacak öğretim üyelerinin bu koşulları sağlayıp sağlamadıklarını değerlendirmek amacıyla “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge” mevcuttur (B.4.3.1.), (B.4.3.2.). Akademik personelinin akademik faaliyetlerini izlemek üzere Akademik Bilgi Sistemi (ABS) ile yayın, atıf, bilimsel iş birlikleri, proje, fikri mülkiyet gibi başlıkların yanında eğitim faaliyetleri de izlenmektedir. Akademik Bilgi Sistemi üzerinden akademik personele ilişkin bilgilerin sürekli güncellenmesi güncel bilgilere erişim açısından önem ifade etmektedir.

Başvuru ve atama sürecinde adayların belirlenen asgari koşulları sağlamaları zorunludur. Aktif görevi devam eden öğretim elemanı/üyelerinin göreve yeniden atanma ve görevde yükselmeleri aynı yönerge maddelerine göre değerlendirmeye alınmaktadır. Bununla birlikte okulumuz öğretim üyelerinin görevde yükselme kriterlerini sağlamanın yanı sıra MAKÜ Burdur Gelişim Merkezi tarafından sunulan eğiticilerin eğitimi sertifikasına sahip olmaları beklenmektedir (B.4.3.3.).

(B.4.3.1.) <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-45973650-oegretim-ueyeligi-kadrolarina-basvuru-kosullari-ve-uygulama-ilkeleri-hakkinda-yoenerge.pdf>

(B.4.3.2.) <https://pdb.mehmetakif.edu.tr/duyuru/2291/burdur-mehmet-akif-ersoy-ueniversitesi-oegretimueyeligi-kadrolarina-basvuru-kosullari-ve-uygulama-ilkeleri-hakkinda-yoenerge>

(B.4.3.3.) <https://burdurgelisim.mehmetakif.edu.tr/duyuru/4013/egiticilerin-egitimi-sertifika-programi>

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Yüksekokulumuz, araştırma stratejisini üniversitemizin araştırma politikaları ve hedefleriyle uyumlu bir şekilde oluşturarak, ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi ve değer üretmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, araştırma faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesi süreçleri titizlikle yürütülmekte, akademik ve bilimsel katkılara büyük önem verilmektedir.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetim

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır).

Araştırma ilke, strateji, hedef ve politikaları MAKÜ Teknoloji Transfer Ofisi (C1.1) BAP(C1.2), Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (C1.3) gibi birimler tarafından belirlenmektedir. Meslek yüksekokulumuzda uygulamalı eğitim odak noktasıdır (C1.4)

Meslek Yüksekokulumuzun “Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri” sektör dinamikleriyle tutarlı olarak güncellenmiştir(C1.5). Özellikle ilgili linkte belirtilen sınıflandırmalar kapsamında Vizyon başlığı altında, “Tam uygulamalı eğitim modeli ile turizm eğitimi açısından Türkiye'nin önde gelen Meslek Yüksekokullarından biri olmak” ile Hedefler başlığı altında, “Yeni Nesil Konaklama ve Turizm Liderleri Yetiştirmek ile Deneyimsel Öğrenme Sağlamak” ifadeleri yer almaktadır. 2023 yılında ülkemizi önemli ölçüde etkileyen deprem nedeniyle çok fazla uygulamalı eğitim gerçekleştirilememiş olsa da bu dönem başından itibaren uygulamalı eğitimde somut adımlar atılmaktadır. Bu da birimimizin koymuş olduğu stratejik hedefler doğrultusunda adım adım ilerlediğinin somut göstergesi niteliğindedir.

Somut olarak maddeler ışığında belirlenen bir araştırma stratejisi bulunmamasına rağmen “araştırmaların temelinde öğrenme, geliştirme ve aktarma yatmaktadır” düşüncesiyle uygulamalı eğitimlerin olabildiğince teorik eğitim olarak sunulabilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda birimimizin öğrencileri gerek derslerde teorik eğitim alıp sahada gözlem yapabilmekte gerekse de birimize bağlı uygulama otelinde derslerini etkin şekilde uygulayabilmektedirler. Yapılan uygulamalar ve etkinlikler (C1.6) ilgili linkte yer alan okulumuzun resmi instagram hesabında ve (C.1.7.) ilgili linkte yer alan okulumuzun resmi facebook hesabında güncel olarak sunulmaktadır.

Paydaşlar ile en az yılda bir defa toplantı yapılmaya çalışılmaktadır. Genellikle alanında uzman katılımcıların daveti sağlanmaktadır. Sektör deneyimi olan veya sektörde iş yeri sahibi/temsilci olarak rol üstlenen bireylerle iletişime geçilip, davet edilmeleri önceliği oluşturmaktadır.

Sektör-akademi iş birliği içerisinde yapılan toplantılarda katılımcıların değerli görüşleri daha iyi uygulamalı eğitim ve gelişim için faydalı bilgiler sunmaktadır (C.1.8)

(C1.1) <https://tto.mehmetakif.edu.tr/>

(C1.2) <https://bap.mehmetakif.edu.tr/upload/bap/28-form-96-96784643-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi.pdf>

(C1.3) <https://iro.mehmetakif.edu.tr/>

(C1.4) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1475/yesilova-ismail-akin-turizm-meslek-yueksek-okulunda-turizm-egitiminde-deneyimsel-oegrenme-tam-uygulamali-egitim-modeli-uygulanmaya-basladi->

(C1.5) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11280/meslek-yueksekokulumuzun-misyonu-vizyonu-degerleri-ve-hedefleri-guencellendi>

(C1.6) https://www.instagram.com/yesilova_ismail_akin_myo/

(C.1.7.) https://www.facebook.com/yesilovaturizmmyo/?locale=tr_TR

(C.1.8) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1412/birim-danisma-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi->

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir)

Meslek Yüksek Okulumuzun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları ve dağılımları Üniversitemizin 2022- 2026 Stratejik Planı ile uyum içerisinde yürütülmektedir. Özellikle öğrencilerimizin uygulama mutfağındaki faaliyetleri için bir kısmı öğrenciler tarafından sağlanmaktadır.

Kurumda her bir eğitimci kendi alanında uzman fikirlere ve yeniliklere açıktır. Dolayısıyla motivasyon süreçlerinde yenilikçi hedeflerini belirlemekte ve o doğrultuda geliştirmeler sunmaktadırlar.

Belirlenen hedefler yarıyıl dönemlerinde bir sonraki dönem ve yıl için alınacak kararlarda etkili olması bakımından toplantılarda fikirler olarak beyan edilmektedir. Ancak belirli taslak şeklinde oluşturulan ve uyarlanan hedefler zinciri mevcut değildir (C.1.2.1).

Belirlenen misyon ve vizyon odaklı her öğretim elemanının görevli olduğu bir komisyon mevcuttur. Organizasyon şeması mevcut olup) görev dağılımları sıklıkla değiştirilmekte ve verimlilik sağlanmaktadır. Her bir eğitimci kendi alanında uzmanlık kolu oluşturduğu için hedeflerin zamanında ve etkili şekilde gerçekleştirilebilmesi adına yenilikler sunulmaktadır (C.1.2.2).

Üniversitenin sağladığı araştırma kaynaklarına ulaşım için akademik, idari personel ve öğrenciler teşvik edilmektedir. İlgili bilgilendirmeler yapılmakta, öğrencilerimizin faydalanabilmesi için teşvikler gerçekleştirilmektedir. Gerekli duyurular edumail adreslerinden

alınıp gerek sözlü gerekse de yazılı “panolara asılarak” öğrencilere aktarılmakta, ancak herhangi bir veri izleme mekanizması bulunmamaktadır. Öğrencilerle etkileşimler neticesinde eksik olan kısımlar belirlenmeye çalışılmakta ve öğrencilere imkanlar ile ilgili detaylar sunulmaktadır.

Dış kaynaklara erişim konusunda sektörün getirdiği dinamiklerin sağlanması hususunda öğrenciler bilgilendirilmektedir. Her birimin ulusal ve uluslararası programlardan sorumlu öğretim elemanları mevcuttur. Gerekli yönlendirmeler yapılmakta ancak kayıt altına tutulan veriler mevcut olmamakta ya da geliştirilmiş mekanizmalar bulunmamaktadır. Şimdiye kadar çok ön plana çıkan uygulamalar mevcut olmasa da takipleri sağlanmakta, teşvikler artırılmaktadır.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi, sosyo-ekonomik-kültürel katkısı; ulusal ve uluslararası rekabetin düzeyi, birim paydaşlarınca bilinirliği, sürekliliği, sahiplenilmesi irdelenmektedir. Birimlerin sahip olduğu kaynaklar etkin şekilde kullanılmakta ve toplantılarda da sık sık gündeme getirilmektedir [\(C1.3.1\)](#).

Paydaşlarla yapılan toplantılar neticesinde alınan kararlar maddi ve manevi imkanlar doğrultusunda değerlendirilmekte, eksik görülen kısımlar düzeltilmeye ve yenilikçi iş gücü kazandırılmaya çalışılmaktadır.

[\(C.1.2.1\)](#) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1233/akademik-kurul-toplantisi-gerceklestirildi-meslek-yuksekokulumuz-akademik-ve-idari-personelinin-katilimiyla-2022-2023-egitim-ogretim-yilinin-bahar-doeneminin-degerlendirme-toplantisi-gerceklestirildi>

[\(C.2.2.2\)](#) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/form/1709/217/organizasyon-semasi>

[\(C1.3.1\)](#) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1412/birim-danisma-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi->

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Kurumumuzun meslek yüksekokul olması nedeniyle Doktora programı mevcut değildir.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır).

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Yüksekokulumuzda 3 bölüm bulunmakta ve bu bölümlerde Akademik personel olarak; 1 Doçent, 3 Doktor Öğretim Üyesi, , 6 Öğretim Görevlisi toplam 10 öğretim elemanı ve idari olarak 12 personel görev yapmaktadır (Çizelge 2.1).

Çizelge 2.1. Yüksekokulumuz akademik personelinin unvanlara göre dağılımı

Unvan	Personel Sayısı
Doçent	1
Doktor Öğretim Üyesi	3
Öğretim Görevlisi	6

Öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik bilimsel araştırma proje desteği, bilimsel proje hazırlama eğitimi gibi imkânlardan yararlanmaları için yüksekokul yönetimi tarafından gerekli imkanlar sağlanmaktadır.

Üniversitemiz araştırma kaynaklarını ve dağılımları 2017-2021 Stratejik Planı ile belirlemiş ve kamuoyuna sunmuştur. Ayrıca Stratejik Planda araştırma faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumlu birimlerimiz belirlenmiştir. Bu kapsamda Araştırma Faaliyetleri ile ilgili maddi destekler Merkezi Bütçe ve Döner Sermaye tarafından karşılanmaya çalışılmaktadır. Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma projesi, Bilimsel Araştırma Projeleri, TÜBİTAK, BAKA vd. tüm projelere ilişkin mali süreçler BAP Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir (C.2.1).

Kurumda Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinin gerçekleştirildiği birimler, üniversitemiz merkez kütüphanesi ve üniversitemiz bünyesinde yer alan laboratuvar, atölye-uygulama alanı ve uygulama tesisleri ile ilgili bilgiler mevcuttur (C2.1.1), (C.2.2.2), (C.2.2.3).

Meslek Yüksekokulumuzda araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, rehber, kılavuz vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ayrıca yıllık olarak öğretim elemanlarının faaliyet bilgileri toplanmaktadır.

(C.2.1). <https://bap.mehmetakif.edu.tr/upload/bap/28-form-97-62201983-bilimsel-arastirmaprojelerine-liskin-esas-veusuller.doc>

(C2.1.1) <https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/upload/sgdb/52-form-229-30044545-makue-2022-2026-stratejik-plani.pdf>

(C.2.2.2) <https://kalite.mehmetakif.edu.tr/form/370/670/ic-degerlendirme-raporlari>

(C.2.2.3) <https://kutuphane.mehmetakif.edu.tr/tr/>

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi = 2 (Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir).

Birim içi ve birimler arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar bulunmaktadır (C.2.2.).

(C.2.2.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1439/turizm-oegrencileri-sektoerle-ic-ice->

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır).

Yüksekokulumuz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmek için, değerlendirme ve sonuçları gözden geçirmekte ve elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Kurumumuzda öğretim üye ve elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik faaliyetler bulunmaktadır [\(C.3.1.\)](#).

Kurumumuzda öğretim üye ve elemanlarının performanslarını artırmaya ve kurum aidiyetini geliştirmeye yönelik faaliyetler bulunmaktadır. [\(C.3.1.2.\)](#)

<https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/upload/yesilovamyo/24-form-1361-15009399-2022-akademik-personel-anket.pdf>

<https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1262/yesilova-ismail-akin-turizm-meslek-yueksekokulu-personel-guenue-etkinligi-gerceklestirildi-yesilova-ismail-akin-turizm-meslek-yueksekokulu-personel-guenue-etkinligi-gerceklestirildi>

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır).

Öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik bilimsel araştırma proje desteği, bilimsel proje hazırlama eğitimi gibi imkânlardan yararlanmaları için fakülte yönetimi tarafından gerekli yazılar öğretim elemanlarına yönlendirilmektedir. MAKÜ Teknoloji Transfer Ofisi ve KİMER, hibe çağrılarının öğretim üyelerine duyurulmasının yanında proje döngüsü yönetimi eğitimi vermektedir. MAKÜ Teknoloji Transfer Ofisi tarafından öğretim üyelerine proje hazırlama süreçleri ile ilgili seminerlere fakültemiz öğretim elemanları katılarak süreçlerle ilgili bilgi edinebilmektedirler. Öğretim elemanlarımızın yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için ulusal/uluslararası kongre, sempozyum, konferans, panel vb. katılımlarına yönelik üniversitemiz tarafından verilen yurt içi-yurt dışı 21 kongre/konferans katılım desteği sağlanmaktadır. [\(C.3.2.\)](#). [\(C.3.3\)](#)

Kurumumuzda görev yapan öğretim üye ve elemanlarının özgeçmiş bilgileri yıl sonunda güncellenerek yüksekokulumuz sitesinde akademik personel kısmında yer verilmektedir. Sayısal veriler YÖK Sis'e işlenmekte, her öğretim elemanının yetkinliği doktora alanına, akademik kariyerine göre belirlenmektedir.

Yüksekokulumuz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmek için, değerlendirme ve sonuçları gözden geçirmekte ve elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Kurumumuzda öğretim üye ve elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik faaliyetler bulunmaktadır (C.3.4.)

(C.3.2.) <https://tto.mehmetakif.edu.tr/icerik/608/1042/amac-ve-goerevlerimiz>

(C.3.3.) <https://wwwold.mehmetakif.edu.tr/haber/1300/makude-uluslararası-akademik-performans-artisi-icin-fikir-sofrasi-toplantisi-gerçekleştirildi>

(C.3.4.) <https://wwwold.mehmetakif.edu.tr/haber/763/makuden-yeni-bir-tat-lavantali-cikolata>

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi=4 (Birim toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.).

Üniversitemiz, akademik ve idari faaliyetlerinin temelinde Şhrine Dokunan Üniversite politikasını benimsemektedir. Bu politika, sosyal sorumluluk bilincine dayalı olarak olgunlaştırılmış ve gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin toplumsal katkı anlayışını içermesini sağlamaktadır. Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında belirlenen dördüncü stratejik amaç, “Toplumsal katkıya ve bölgesel kalkınmaya odaklanan girişimci üniversite olmak” olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda meslek yüksekokulumuzun vizyonu ve bölgesel-ulusal katkı hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen iş birlikleri çerçevesinde üniversite-turizm sektörü ile iş birlikleri yapılmaktadır (D.1.1.1) (D.1.1.2)

(D.1.1.1) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/21609/1/otel-lokanta-ve-ikram-hizmetleri-ogrencileri-sektor-temsilcileri-ile-bir-araya-geldi>

Okulumuz toplumsal katkı süreçlerinin planlanması ve izlenebilmesi için mevcut Kalite Komisyonu kendi içerisinde alt çalışma gruplarına ayrılmış olup, bu gruplardan bir tanesi de “Toplumsal Katkı Alt Çalışma” grubudur [\(D.1.1.3.\)](#) [\(D.1.1.4.\)](#) [\(D.1.1.5.\)](#).

[\(D.1.1.2.\)](#)<https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/21043/1/ascilik-programi-ogrencilerine-yonelik-profesyonel-bicak-egitimi-semineri-gerceklestirdi>

[\(D.1.1.2.\)](#)<https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/20990/1/meslek-yuksekokulumuz-ulkemizin-onde-gelen-otel-gruplarindan-ducale-lara-hotel-personellerini-agirladi>

[\(D.1.1.3.\)](#) (<https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/15428/komisyonlar>)

[\(D.1.1.4\)](#)<https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/en/content/20996/1/yesilovada-tarhana-formulu-standartlastirma-calismasi-tamamlandi>)

[\(D.1.1.5\)](#)<https://www.facebook.com/yesilovaturizmmyo/posts/meslek-y%C3%BCksekokulumuz-a%C5%9F%C3%A7%C4%B1%C4%B1k-program%C4%B1-hocalar%C4%B1m%C4%B1z-%C3%B6%C4%9Fr-g%C3%B6r-an%C4%B1-%C3%B6rne%C3%B6%C4%9Fr-g%C3%B6r-en/4051374144976624/>)

D.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Meslek yüksekokulumuz bütçesi içerisinde Toplumsal Katkı faaliyetlerinde kullanılmak üzere tanımlanmış bir kalem bulunmamaktadır. Ancak yüksekokul yönetimimiz toplumsal katkı faaliyetlerini ve öğrenci motivasyonlarını teşvik etmek adına, bilimsel yarışmalara (TEKNOFEST, TÜBİTAK, ANSİAD, TURİZM FUARLARI vb.) proje uygulamaları için okulun imkânlarının kullanılmasına olanak sağlamakta, bu tür etkinliklere katılan ve kabul alan akademisyen ve öğrenci takımlarımıza için ek bütçe talebinde bulunmaktadır. Okulumuzun uygulama alanlarında yapılmak istenen toplum yararına faaliyetler ile bilimsel çalışmalara da destekler verilmektedir.

Burdur ilinde gerçekleştirilen ve Türkiye’nin farklı illerinden katılımcıların yer aldığı iki TÜBİTAK Projesinin eğitimleri 15 gün boyunca okulumuz sınıflarında gerçekleştirilmiştir [\(D.1.2.1.\)](#) [\(D.1.2.2.\)](#).

[\(D.1.2.1.\)](#) (<https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/2180/1/ascilik-programi-ogrencilerimizin-uygulama-mutfak-sahasinda-yaptiklari-urunleryeni>)

[\(D.1.2.2\)](#) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/20906/1/yer-bilimleri-alaninda-disiplinler-arasi-arastirmalar-icin-ornek-bir-uygulama-egitimi-jeoarkeoloji-baslikli-proje-3--agustos-2-24-tarihi-itibariyla-tamamlanmistir>

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Meslek Yüksekokulumuzda gerçekleştirilen faaliyetlerin toplumsal katkı süreçleri, çeşitli farkındalıkla dikkat çekmek ve dikkati arttırmaya yönelik programlar okul müdürümüz ve müdür yardımcılarımız koordinesinde ilgili öğretim elemanlarınca yürütülmektedir.

Birim, 2023 Türkiye Turizm Stratejisi doğrultusunda sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu bir şekilde, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen, değer yaratabilen toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Birim, ulusal düzeyde iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, danışmanlık vb. gibi toplumsal katkı faaliyetleri bulunmakta ve izlenmektedir. Bu anlamda okulumuz akademik personeli tarafından, Burdur Belediyesi ile bir protokol yapılarak Belediye İşletmelerinde çalışan personele eğitimler verilmiştir. Ayrıca Burdur Belediyesi ile yapılan protokol doğrultusunda belediye tesislerinde okulumuz öğrencilerine staj ve iş imkânı sağlanmıştır (D.2.1).

Ayrıca Burdur ili ve diğer iller dahil olmak üzere dış paydaşlar tarafından kurumumuzdan talep ettikleri eğitim, organizasyon, proje vb. gibi birçok konuda dış paydaşlara destekler sağlanmaktadır. Bu kapsamda okulumuz derslikleri, bilgisayar laboratuvarı ve uygulama otelinde yapılacak etkinliklere destekler verilmektedir. Toplumsal katkı kapsamında Yeşilova Belediyesi ile halkı arasında gerçekleştirilen, bir marka haline getirilen “Yeşilova Tarhanası” okulumuz aşçılık öğretim görevlileri tarafından ve yerel halktan ev kadınları ile birlikte yapıp satışa hazır ürün haline getirilmiştir. Yeşilova Belediyesi tarafından tanıtım ve satışı yapılmaktadır. İmalat ve üretimde çalışan kadınlarımıza da maddi bir katkı sağlamaktadır. Yeşilova’da üretilen lavanta bitkisinden elde edilen lavanta yağı ile lavantalı çikolata, okulumuz uygulama mutfak laboratuvarında akademisyenler ve öğrenciler tarafından geliştirilerek üretilmiştir. Tanıtımı ve sunumu Burdur ve Yeşilova halkına yapılmıştır. (D.2.2.) (D.2.2.3.) (D.2.2.4.) (D.2.2.5) (D.2.2.6) (D.2.2.7) (D.2.2.8.).

(D.2.1) <https://wwwold.mehmetakif.edu.tr/haber/880/maku-ve-burdur-belediyesi-arasinda-turizm-odakli-egitim-protokolu-imzalandi>

(D.2.2.) https://depo2.mehmetakif.edu.tr/storage/yesilovamyo/contents/2335/2024-06-25-22-07-59-827938_thumb.webp

(D.2.2.3.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/en/content/20996/1/yesilovada-tarhana-formulu-standartlastirma-calismasi-tamamlandi>

(D.2.2.4.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/20990/1/meslek-yuksekokulumuz-ulkemizin-onde-gelen-otel-gruplarindan-ducale-lara-hotel-personellerini-agirladi>

(D.2.2.5) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/21042/1/burdur-sehit-riza-cevik-mesleki-ve-teknik-anadolu-lisesi-yiyecek-ve-icecek-hizmetleri-programi-ogretmenleri-ve-ogrencileri-meslek-yuksekokulumuza-ziyaret-gerceklestirdi>

(D.2.2.6.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/20992/1/yesilova-ismail-akin-turizm-myoda-3-aralik-dunya-engelliler-gununde-anlamli-etkinlik-duzenlendi>

(D.2.2.7)[https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.burduryenigun.com%2Fyesilovalilar-burdurda-keskek-ve-tarhana-etkinliginde-bulustu&psig=AOvVaw0NjzBXQLv2sX-](https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.burduryenigun.com%2Fyesilovalilar-burdurda-keskek-ve-tarhana-etkinliginde-bulustu&psig=AOvVaw0NjzBXQLv2sX-kXxcY6ky2&ust=1764338008412000&source=images&cd=vfe&opi=89978449&ved=0CBUQjRxqFwoTCNjD6dfFkpEDFQAAAAAdAAAAABAE)

[kXxcY6ky2&ust=1764338008412000&source=images&cd=vfe&opi=89978449&ved=0CBUQjRxqFwoTCNjD6dfFkpEDFQAAAAAdAAAAABAE](https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.burduryenigun.com%2Fyesilovalilar-burdurda-keskek-ve-tarhana-etkinliginde-bulustu&psig=AOvVaw0NjzBXQLv2sX-kXxcY6ky2&ust=1764338008412000&source=images&cd=vfe&opi=89978449&ved=0CBUQjRxqFwoTCNjD6dfFkpEDFQAAAAAdAAAAABAE)

(D.2.2.8.)<https://www.facebook.com/yesilovaturizmmyo/posts/meslek-y%C3%BCksekokulumuz-a%C5%9F%C3%A7%C4%B1l%C4%B1k-program%C4%B1-hocalar%C4%B1m%C4%B1z-%C3%B6%C4%9Fr-g%C3%B6r-en%C4%B1-%C3%B6rne%C3%B6%C4%9Fr-g%C3%B6r-en/4051374144976624/>

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Meslek yüksekokulumuz öğretim elemanları ve öğrencileri, toplumsal katkı ve bölgesel kalkınma odaklı girişimci üniversite misyonuna uygun olarak, aşağıda görülmekte olan ulusal ve uluslararası etkinliklere aktif bir şekilde katılmakta ve bu etkinlikler meslek yüksekokulu yönetimi tarafından desteklenmektedir. Ayrıca dış paydaşların yapacakları etkinliklere de destek olunmakta ve katkı sağlanmaktadır. Meslek yüksekokulumuz bünyesinde 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen etkinlikler aşağıda yer almaktadır:

Birim, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda dış paydaşların dahil olduğu Birim Danışma Kurulu Toplantıları ve mezun olarak turizm sektöründe çalışan öğrenciler ile yapılan toplantılar ile birimin toplumsal katkı performansı izlenerek paydaşlardan alınan dönütler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Birimimiz bölümlerinden mezun olacak öğrencilerin mezuniyet stajlarını yaptıkları turizm işletmelerinden de alınan görüşler, toplumsal katkı açısından değerlendirilerek okuldaki derslerin iş yaşamında toplumsal katkıyı artıracak düzeyde iyileştirilmesi gerçekleştirilmektedir (D.2.1.1.).

Salda Gölü'nün eşsiz doğal güzelliklerine sahip çıkmak için Yeşilova İsmail Akın Turizm MYO öğrencileri ve hocaları çevre temizliği etkinliği düzenledi. Çevre bilincine dikkat çeken bu anlamlı etkinlikte göl çevresi atıklardan arındırıldı (D.2.1.2.).

Okulumuz Tarih Bilim ve Ekonomi Topluluğu tarafından öğrencilerimizin katılımıyla, Cumhuriyetimizin 101. Yılı'nı kutlamak ve aziz şehitlerimizi anmak amacıyla Salda Gölü'ne hakim bir konumda bulunan (1450 m) Kaletepe mevkesine yürüyüş gerçekleştirildi. Kaletepe Mevkiine ulaşan öğrencilerimiz al bayrağımızı açarak 29 Ekim Cumhuriyet Bayramını kutladılar. (D.2.1.2.3.).

Okulumuz öğrencilerinin katılımıyla farklı tarihlerde Denizli, Aydın, Uşak, Manisa, Eskişehir, Afyon illerine teknik geziler düzenlendi. Öğrencilerin kendilerini geliştirmek ve mesleklerine hazırlanmak adına bireysel anlatım da yaptıkları teknik gezi, öğrencilerin saha deneyimlerini geliştirmelerine olanak sağladı. Öğrenciler ayrıca bu alanlarda bulunan turizm işletmelerini de yerinde görerek turizm sistemi hakkında da bilgi edindiler (D.2.1.2.4.) (D.2.1.2.5.) (D.2.1.2.6.) (D.2.1.2.7.).

(D.2.1.1.) https://depo2.mehmetakif.edu.tr//storage/yesilovamyo/contents/2384/2024-06-25-22-09-45-624514_thumb.webp

(D.2.1.2.) https://depo2.mehmetakif.edu.tr//storage/yesilovamyo/contents/20910/2025-01-23-07-05-31-739453_thumb.webp

(D.2.1.2.3.). https://depo2.mehmetakif.edu.tr//storage/yesilovamyo/contents/2373/2024-06-25-22-09-20-451118_thumb.webp

(D.2.1.2.4.) https://depo2.mehmetakif.edu.tr//storage/yesilovamyo/contents/2385/2024-06-25-22-09-46-686389_thumb.webp

(D.2.1.2.5.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/20911/1/usak-ve-manisa-illerine-yonelik-teknik-gezi-gerceklestirildi>

(D.2.1.2.6.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/21040/1/efes-antik-kentine-teknik-gezi-gerceklestirildi>

(D.2.1.2.7.) <https://yesilovamyo.mehmetakif.edu.tr/tr/content/20999/1/okulumuz-tarih-bilim-ve-ekonomi-toplulugu-tarafindan-afyon-ve-eskisehir-illerine-teknik-gezi-gerceklestirildi>

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvencesi Sistemi

Meslek Yüksekokulu yönetimi, kalite kültürünün yerleşmesi ve kalitenin sürekli geliştirilmesi için yoğun çalışmalar yürütmektedir. Bu amaçla çeşitli komisyonlar (Liderlik, yönetim ve kalite alt komisyonu, Eğitim ve öğretim kalite alt komisyonu, araştırma ve geliştirme kalite alt komisyonu, toplumsal katkı kalite alt komisyonu vb.) oluşturmuştur.

Kalite Komisyonu, Kalite prosedürleriyle ilgili tüm verileri değerlendirmekten sorumludur.

Okulumuzun Kalite Yönetimi uygulamalarının temeli Planla-Uygula-Kontrol Et-Uygula (PUKO) yaklaşımıdır. Tüm süreç ve sistem değişikliklerinde veri ve kanıta dayalı karar mekanizmalarında PUKO döngüsü kullanılmaktadır. Ayrıca Kalite Politikası ile belirlenen ana

faaliyet alanındaki performans göstergeleri sürekli olarak izlenmektedir. Kalite güvence sisteminin sürdürülebilmesi için düzenli olarak performans göstergelerine ait veriler elde edilmeli, sonuçları şeffaf bir şekilde iç ve dış paydaşlarla paylaşılmalı ve gerekli iyileştirici önlemler alınmalıdır.

Birim web sayfası sürekli olarak güncellenmekte ve güncelleme çalışmaları her ay düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Birim Kalite Komisyonu bulunmakta ve düzenli aralıklarla toplanmaktadır. Üniversitesi genelinde birimlere sunulan akademik ve idari personel memnuniyet anketi ve hizmet içi eğitim uygulamaları gerçekleştirilmiştir.

Eğitim ve Öğretim

Paydaşlarımızla yapılan toplantılar sonucunda alınan kararların uygulanması ve takip edilmesi sonucunda uygulamalı eğitim için Salda Lavanta Tepesi Oteli hizmete girmiş, uygulama mutfağı kurulmuş, öğrencilerimizin eğitim-öğretim sürecinde öğrenmiş oldukları teorik bilgileri turist rehberliği programı öğrencilerimizin teknik gezilerde alanlarda uygulamaları, aşçılık programı ve turizm ve otel işletmeciliği programı öğrencilerimizin de uygulama mutfağı ve uygulama otelimizde teorik bilgilerini uygulama alanlarında uygulamaları sektörün beklediği ve istediği öğrenci modelini yetiştirebilmekteyiz.

Mevcut öğrenci sayımızın her yıl arttığı görülmektedir. Programlarımıza açılan kontenjanların doluluk oranları %100'dür. Öğretim elemanı sayımızın birçok yüksekokula göre fazla olduğu görülmektedir. Her programın ders içerikleri AKTS hesabına uygun olacak şekilde hazırlanmıştır. Uygulama derslerinin iyileştirilmesine yönelik laboratuvar ve malzeme ihtiyaçları bulunmamaktadır.

Araştırma ve Geliştirme

Okulumuzun yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili etkinlikleri rektörlüğün gerçekleştirdiği proje ve araştırmalara destek niteliğinde olup, birim olarak araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi, sosyo-ekonomik-kültürel katkısı; ulusal ve uluslararası rekabetin düzeyi, birim paydaşlarınca bilinirliği, sürekliliği, sahiplenilmesine yönelik irdelemeler ve planlamalar mevcuttur. Ayrıca öğretim elemanları kurum içi ve kurum dışı araştırma faaliyetlerinde görev almaktadır.

Kurumumuzun araştırma hedef ve stratejilerinin belirlenmiş olması, araştırmaların yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili olması, okulumuzda görev yapan öğretim elemanlarının üniversite içi ve üniversite dışı kaynaklara yönelimi ile desteklendikleri proje ve araştırmaların niteliği, okulumuzun bahsi geçen faktörler açısından etkin rol oynayarak, güçlü yönlerle sahip olmaktadır.

Toplumsal Katkı

Meslek Yüksekokulumuz Yeşilova’da tam uygulamalı eğitim modeli uygulanmaya başlamıştır. Eşsiz güzelliğiyle her yıl çok sayıda yerli ve yabancı turistin ziyaret ettiği Salda gölü yakınında, doğa ile iç içe bir konumda turizm eğitim kompleksi oluşturuldu. Eğitim kompleksinin zemin katında Turizm Meslek Yüksekokulu; ikinci ve üçüncü katlarında ise Salda Lavanta Tepesi Otel faaliyet göstermektedir. Tam uygulamalı eğitim modeli kapsamında, öğretim planının yer alan dersler otel işletmesi ile entegre edildi. Böylece tam uygulamalı eğitimin özgün bir örneği oluşturuldu.

Öğrenci potansiyelinin topluma fayda sağlayacak girişimler konusunda hevesli olması, paydaşların ve sektörün ihtiyaçlarını karşılayacak seviyede eğitim öğrenim görmesi topluma katkı sunmalarına yardımcı olmaktadır.

Yönetim Sistemi

Okulumuz yönetimi okul ile ilgili alınan kararlarda katılımcı yönetim anlayışını belirlemiştir. Yönetim, kendisine kanun ile verilen yetkileri şeffaf olarak kullanmaktadır. Planlamalarda gerek iç paydaşların gerekse dış paydaşların görüş ve önerilerini alınmaktadır. Meslek yüksekokul ilkelerini, prosedürlerini ve faaliyetlerini yönetmeye ve sürekli olarak geliştirmeye yönelik adımlar atmaktadır.

Birim ile ilgili bilgiler üst yönetim ya da bilginin kaynağı tarafından verilen onay doğrultusunda kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Misyon, vizyon, değerler tüm çalışanların katılımıyla belirlenmiştir. Yüksekokulumuzun misyon, vizyon ve hedeflerine iç, paydaşların tamamının katılımı sağlanmaktadır.