

T.C.
BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
Kalite Koordinatörlüğü

Sayı : E-52030859-030.03-473281
Konu : Anket Modülü Protokol Anlaşması

02.01.2025

GENEL SEKRETERLİĞE

İlgi : 13.12.2024 tarihli, E. 52030859-466036 sayılı ve "Uşak Üniversitesi Anket Sistemi Toplantısı Görevlendirme" konulu yazı

İlgi sayılı yazıyla bildirilen Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hakan ÖNER ile Uşak Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Kenan Taş tarafından iki üniversite arasında Anket Modülü için bir protokol anlaşması iki nüsha olarak imzalanmıştır. İmzalanan protokol evrakları yazı ekinde sunulmuş olup asılları fiziki olarak teslim edilmiştir. Protokol evraklarının bir nüshası Üniversitemizde kalacak olup diğer nüshasının Uşak Üniversitesi'ne gönderilmesinin sağlanması hususunda;

Bilgileri ve gereğini arz ederim.

Doç. Dr. Ahmet Buğra HAMŞIOĞLU
Koordinatör

Ek:Uşak Üniversitesi Anket Modülü Protokolü (İmzalı)





T.C.
UŞAK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ

UŞAK ÜNİVERSİTESİ İLE VE BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
ARASINDA YAZILIM PROTOKOLÜ

1. Protokolün Tarafları ve İletişim Bilgileri

Bu Protokol, Uşak Üniversitesi (bundan sonra "SAĞLAYICI" olarak anılacaktır) ve **Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi** (bundan sonra "YARARLANICI" olarak anılacaktır) arasında yapılmaktadır.

Sağlayıcı İletişim Bilgileri:

Adres: Ankara İzmir Yolu 8.Km Bir Eylül Kampüsü, Merkez / UŞAK

Telefon: 0276 221 21 21

E-posta: bidb@usak.edu.tr, kalite@usak.edu.tr

Yararlanıcı İletişim Bilgileri:

Adres: İstiklal Yerleşkesi Değirmenler Mah. Cevat Sayılı Bulvarı No:120/9 15200/BURDUR

Telefon: +90 248 213 10 00

E-posta: Üniversitesi: rektorluk@mehmetakif.edu.tr

2. Protokolün Amacı ve Kapsamı

Bu Protokol, Uşak Üniversitesi tarafından geliştirilmiş ve Kültür Bakanlığı tarafından tescillenmiş olan “Entegre Anket Yönetimi Yazılımı”nın, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesinin sunucu altyapısında çalıştırılması ve 1 (bir) yıl süreyle kullanımına ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla taraflar arasında akdedilmiştir. Protokol, Entegre Anket Yönetimi Yazılımı kullanım hakları, destek hizmetleri ve ilgili tarafların sorumluluklarını kapsamaktadır. Geliştirme veya test aşamaları bu Protokol kapsamında bulunmamaktadır.

3. Tanımlar ve Terimler

- **Yazılım:** Uşak Üniversitesi tarafından geliştirilmiş, Kültür Bakanlığı tarafından tescil edilmiş “Entegre Anket Yönetimi Yazılımı” dır.
- **Sağlayıcı:** Uşak Üniversitesi Rektörlüğü.
- **Yararlanıcı:** Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Rektörlüğü.

4. Yükümlülükler

- **Sağlayıcı:**

○ Yazılımın kurulumu ve çalıştırılması için gerekli desteği sağlamak.

Adres: Ankara İzmir Yolu 8.km Bir Eylül Kampüsü UŞAK / 64200

Tel : (0276) 221 21 21

KEP : usakuniversitesi@hs01.kep.tr



T.C.
UŞAK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ

- Yazılımın çalışması sırasında ortaya çıkabilecek sorunlara yönelik teknik destek hizmeti vermek.
- Hazır duruma getirilen sunucu üzerine yazılımın kurulmasına destek olmak.
- Yararlanıcı tarafından Hazırlanan Kimlik Doğrulama Servisi entegrasyonlarının yapılması ya da talep edilen kullanıcı/rol yapısının yazılıma eklenmesine destek olmak.
- Bildirilen yazılım kaynaklı hataların görevli teknik personel tarafından giderilmesine destek olmak.
- Yazılımın yönetimi için gerekli olması durumunda imkanlar dahilinde 1 teknik 1 idari personelin görevlendirilmesini sağlamak.

• **Yararlanıcı:**

- Belirtilen Sistem gereksinimleri doğrultusunda fiziksel/sanal sunucu ihtiyacını karşılamak.
- Yararlanıcı kuruma ait Kimlik Doğrulama Sistemine erişim için web servis hazırlanması ya da kurumun kullanıcı rol yapısına uygun hazırlanacak kullanıcı panelini yönetmek.
- Yazılım ya da sunucuda oluşabilecek hataların Sağlayıcı kuruma bildirmek.
- Yazılımın yönetimi için gerekli olan en az 1 teknik 1 idari personelin, Sağlayıcı kuruluşun adresinde teknik ve bilgilendirme eğitimlerini alması için görevlendirmek.
- Yazılımın bulunduğu sunucunun ağ güvenliğini sağlamak.
- Yazılım desteğinin sağlanması ve lisans kontrolünün yapılabilmesi amacıyla Sağlayıcı tarafından belirtilen IP adreslerine uzaktan erişim sağlamak.
- Yazılımın kendi sunucu altyapısında güvenli bir şekilde çalıştırılmasından ve kullanım haklarının ihlallerine karşı korumak.

5. Yazılımın Kullanım Hakkı ve Lisans Koşulları

5.1 Sağlayıcı, yazılımın yalnızca Yararlanıcı tarafından kullanılmasına yönelik sınırlı bir lisans hakkı tanımaktadır. Bu lisans, yazılımın kaynak kodunun verilmesini veya üzerinde değişiklik yapılmasını içermez. Yararlanıcı, yazılımı üçüncü şahıslarla paylaşmama ve yalnızca belirtilen sunucu altyapısında kullanma yükümlülüğündedir. Yararlanıcı, yazılımı bu Protokolde belirlenen

Adres: Ankara İzmir Yolu 8.km Bir Eylül Kampüsü UŞAK / 64200

Tel : (0276) 221 21 21

KEP : usakuniversitesi@hs01.kep.tr

[Handwritten signature and initials]



T.C. UŞAK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ

şartlar dışında kullanmamayı ve her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.

5.2 Yazılımın tüm fikri mülkiyet hakkı Sağlayıcıya aittir.

6. Kurulum ve Destek Hizmetleri

6.1 Sağlayıcı, yazılımın Yararlanıcının sunucu altyapısında çalıştırılması için kurulum desteği sunacaktır. Sağlayıcı, yazılımın çalışması sırasında ortaya çıkabilecek teknik sorunların çözümüne yönelik destek hizmetleri sağlayacaktır. Destek hizmetleri aşağıdaki koşullarda verilecektir:

- Destek hizmeti, yalnızca yazılımın kullanım süresi boyunca geçerli olup, çalışma saatleri içinde sağlanacaktır.
- Destek talepleri, Yararlanıcı tarafından yazılı olarak Sağlayıcıya iletilecektir.

6.2 Yararlanıcı, kurulum ve işletim sağlanabilmesi için;

- Windows Server 2019 ve sonrası işletim sistemi,
- Veri tabanı sunucusu MSSQL Server 2019 ve sonrası,
- Minimum 2 Ghz 8 çekirdek işlemci,
- Minimum 8 GB Ram,
- Minimum 200 GB Depolama Alanı,
- Internet Information Service (IIS) 10 ve üzeri sürüm kurulması / kurulu olması

Özelliklerde sunucu tedarik etmelidir.

7. Güvenlik Standartları

7.1 Yararlanıcı, yazılımın güvenliğini sağlamak için gerekli önlemleri almakla sorumludur. Sağlayıcı, yazılımın güvenlik açıklarına dair güncellemeler sağlayacak ancak gelişmiş güvenlik testleri bu Protokol kapsamında yer almayacaktır.

7.2 Protokol uyarınca izin verilen sunucu ve işleyiş dışında kullanılamayacağı aksi durumda Yararlanıcı maddi-manevi tazminat dahil her türlü zarardan sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

8. Gizlilik ve Veri Güvenliği

Yararlanıcı ve Sağlayıcı, yazılım ve içeriğiyle ilgili her türlü bilgi ve veriyi üçüncü taraflarla paylaşmamayı taahhüt eder. Yararlanıcı, veri güvenliği ve gizlilik ilkelerine uyacak ve sunucusundaki verilerin korunması için gerekli önlemleri alacaktır.

9.Sorumluluk

Adres: Ankara İzmir Yolu 8.km Bir Eylül Kampüsü UŞAK / 64200

Tel : (0276) 221 21 21

KEP : usakuniversitesi@hs01.kep.tr

(Handwritten signature and initials)



T.C.
UŞAK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ

Yazılımın sunucu üzerine kurulmasından kaynaklanan tüm sorumluluk Yararlanıcıya ait olup Uşak Üniversitesine tazminat dahil herhangi bir ad altında sorumluluk yüklenemez.

10. Değişiklik ve Güncelleme Yönetimi

Bu Protokol kapsamında, Sağlayıcı ve Yararlanıcı kurumlar yazılımda herhangi bir geliştirme, güncelleme veya değişiklik yapılmayacaktır. Yararlanıcının isteği üzerine yazılımda bir güncelleme gerekmesi durumunda, bu talep yeni bir protokol ile değerlendirilecektir.

11. Hata Yönetimi ve İzleme

Yazılımın kullanım süresi boyunca Yararlanıcı tarafından karşılaşılan hatalar, Sağlayıcıya bildirilecektir. Sağlayıcı, rapor edilen hataların çözümü için destek sağlayacaktır. Destek hizmeti, yalnızca yazılımın çalışması sırasında ortaya çıkan aksaklıklar için geçerlidir.

12. Protokol Süresi ve Fesih Şartları

12.1 Bu Protokol, imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süreyle geçerli olacaktır. Taraflar, Protokol hükümlerine aykırı davranışları sebebiyle şartlara uygun olarak Protokolü on beş (15) gün önceden yazılı olarak bildirmek kaydıyla feshetme hakkına sahiptir. Yararlanıcı, protokol sona erdiğinde yazılımı kullanımına son vereceğini kabul eder.

12.2 Protokolün feshi sebebiyle Sağlayıcıya tazminat dahil herhangi bir ad altında sorumluluk yüklenemez.

13. Anlaşmazlık Durumunda Yargı Yetkisi

Bu Protokolden kaynaklanan anlaşmazlıkların çözümünde Uşak Mahkemeleri ile Uşak İcra Daireleri yetkili olacaktır.

14. Yürürlük

Bu Protokol, her iki tarafça imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

İmza Bölümü

Uşak Üniversitesi temsilcisi ve Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi temsilcisi, bu protokolü imzalamak suretiyle tüm koşulları kabul eder.

Tarih: 02.01.2025

Uşak Üniversitesi Temsilcisi; Rektör adına Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Kenan TAŞ

İmza: _____

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Temsilcisi; , Rektör adına Rektör Yardımcısı Prof. Dr.

Hakan ÖNER

İmza: _____

Adres: Ankara İzmir Yolu 8.km Bir Eylül Kampüsü UŞAK / 64200

Tel : (0276) 221 21 21

KEP : usakuniversitesi@hs01.kep.tr