

BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE UYGULAMA ARAŞTIRMA MERKEZİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI (2024-2025 Yılı)

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi PDR Merkezine başvuran toplam 42 öğrenciden bilgi toplanmıştır. Merkezden hizmet alan ve gönüllü olan katılımcılardan elde edilen sonuçlar aşağıda sunulmuştur. Yüzdelere, toplam katılımcı sayısı olan 42 öğrenci üzerinden hesaplanmıştır.

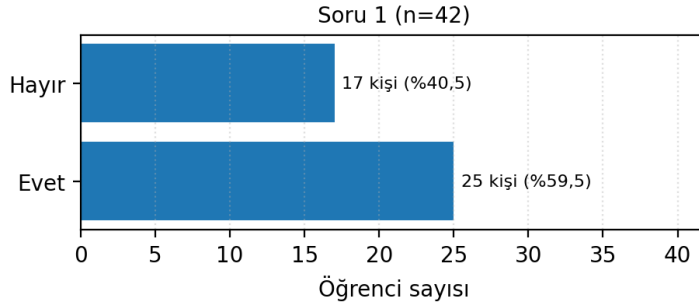
Tablo 1. Anket Maddelerine İlişkin Sayı ve Yüzde Dağılımları

Madde	Evet (n)	Evet (%)	Hayır (n)	Hayır (%)
1. PDR birimi bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetler hakkında bilgi alabilmek ve iletişim bilgilerini edinebilmek amacıyla web sitesini incelediniz mi?	25	%59,5	17	%40,5
2. PDR birimine kolaylıkla ulaşabildiniz mi?	23	%54,8	19	%45,2
3. Psikolojik yardım hizmeti verilen ortamı hizmete uygun buldunuz mu?	26	%61,9	16	%38,1
4. Genel olarak aldığınız hizmetten memnun kaldınız mı?	32	%76,2	10	%23,8
5. MAKÜ PDR birimini ihtiyaç duyan arkadaşlarınıza önerir misiniz?	38	%90,5	4	%9,5

1. PDR birimi bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetler hakkında bilgi alabilmek ve iletişim bilgilerini edinebilmek amacıyla web sitesini incelediniz mi?

() Evet- 25 () Hayır- 17

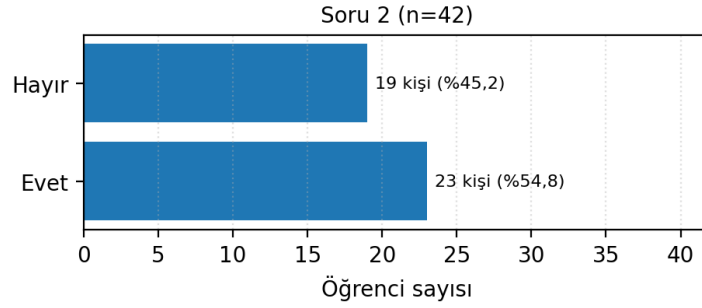
Sonuç: Katılımcıların %59,5'i "Evet", %40,5'i "Hayır" yanıtı vermiştir.



2. PDR birimine kolaylıkla ulaşabildiniz mi?

() Evet- 23 () Hayır- 19

Sonuç: Katılımcıların %54,8'i "Evet", %45,2'i "Hayır" yanıtı vermiştir.

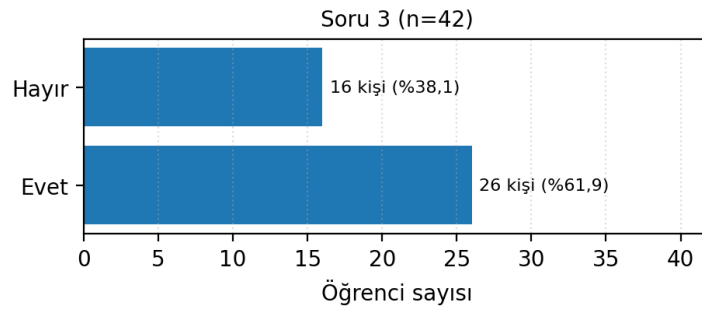


Hayır ise sebebi: Bana uygun olan saatlere randevu almakta zorlandım.

3. Psikolojik yardım hizmeti verilen ortamı hizmete uygun buldunuz mu?

() Evet- 26 () Hayır- 16

Sonuç: Katılımcıların %61,9'i "Evet", %38,1'i "Hayır" yanıtı vermiştir.

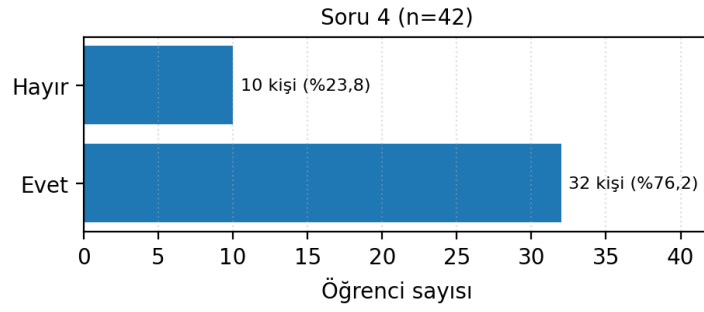


Hayır ise sebebi: Ortam uygun olmakla birlikte okulu merkezde olan (3), yurdu merkezde olan (3) ve evi merkezde olan (5) öğrenciler merkeze gelmekte zorlandıklarını belirtmiştir. Ayrıca danışma sürecinde gürültü olduğunu belirten öğrenci sayısı 5'tir.

4. Genel olarak aldığınız hizmetten memnun kaldınız mı?

() Evet- 32 () Hayır- 10

Sonuç: Katılımcıların %76,2'i "Evet", %23,8'i "Hayır" yanıtı vermiştir.

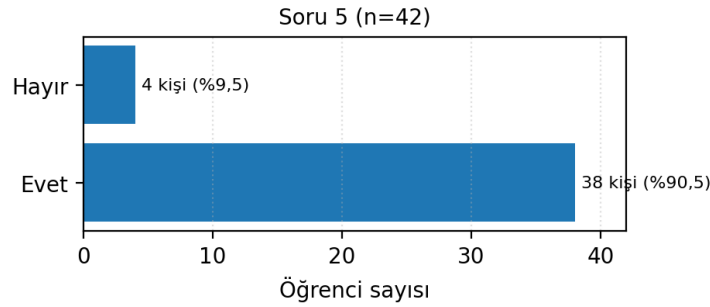


Hayır ise sebebi: Ortamda gürültü olduğunu belirten öğrenci sayısı 4'tür. İsteddiği psikolojik danışmandan zamanı olmadığı için yardım alamadığını belirten öğrenci sayısı 6'dır.

5. MAKÜ PDR birimini ihtiyaç duyan arkadaşlarınıza önerir misiniz?

() Evet- 38 () Hayır- 4

Sonuç: Katılımcıların %90,5'i "Evet", %9,5'i "Hayır" yanıtı vermiştir.



Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin önemli bir bölümünün PDR Merkezi tarafından sunulan hizmetlerden memnun olduğu görülmektedir. Katılımcıların %76,2'si genel olarak aldıkları hizmetten memnun kaldığını, %90,5'i ise MAKÜ PDR birimini ihtiyaç duyan arkadaşlarına önerebileceğini belirtmiştir. Bu bulgular, merkezin öğrenciler tarafından güvenilir ve başvurulabilir bir psikolojik destek kaynağı olarak algılandığını göstermektedir.

Web sitesini inceleme ve birime ulaşma maddeleri birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin merkeze erişim konusunda genel olarak olumlu görüş bildirdikleri, ancak randevu saatlerinin uygunluğu konusunda bazı öğrencilerin güçlük yaşadığı görülmektedir. Bu nedenle başvuru ve randevu sürecinin daha görünür, esnek ve öğrenci ihtiyaçlarına duyarlı biçimde yapılandırılması hizmetin erişilebilirliğini artırabilir.

Psikolojik yardım hizmetinin verildiği ortamı uygun bulan öğrencilerin oranı %61,9'dur. Bununla birlikte bazı öğrenciler merkeze ulaşım konusunda zorluk yaşadıklarını ve görüşme sürecinde gürültü olduğunu ifade etmiştir. Bu sonuçlar, fiziksel ortamın ve danışma odalarının sessizlik, ulaşılabilirlik ve uygunluk açısından geliştirilmesinin hizmet kalitesini artırabileceğini göstermektedir.

Sonuç olarak, 42 öğrenciden elde edilen bulgular PDR Merkezi hizmetlerine ilişkin genel memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte randevu saatleri, merkeze erişim ve fiziksel ortam koşullarının iyileştirilmesine yönelik geri bildirimlerin dikkate alınması önerilmektedir.