

Sayı : E-83063308-622.01-536657
Konu : Dış Paydaş Görüş ve Önerilerine
Dayalı Müfredat Değerlendirme Raporu

26.06.2025

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA

İlgi : 17.06.2025 tarihli, E. 83063308-532809 sayılı ve "Dış Paydaş Toplantısı" konulu yazı

Sağlık sektörünün ihtiyaçlarına daha duyarlı, güncel ve uygulanabilir bir öğretim programı oluşturmak amacıyla Sağlık Yönetimi Bölümü olarak 19 Haziran 2025 Perşembe gününde kamu ve özel sağlık kurumlarından yöneticiler, mezunlarımız, sektör temsilcileri, akademisyenler ve öğrencilerimizin katılımlarıyla dış paydaş toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıda kalite ve akreditasyon çalışmaları, eğitim modelimiz, ders içerikleri, yapay zeka, sağlıkta dijitalleşme vb. konular müzakere edilmiştir.

Söz konusu toplantıya ilişkin dış paydaş görüş ve önerilerine dayalı müfredat değerlendirme raporu yazı ekinde gönderilmiş olup raporun ilgi yazı ekinde bildirilen dış paydaşlarımıza mail yoluyla tebliğ edilebilmesi hususunda;

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Dr. Öğr. Üyesi Nurdan ORAL KARA
Bölüm Başkanı

Ek:Dış Paydaş Görüş ve Önerilerine Dayalı Müfredat Değerlendirme Raporu



BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

DIŞ PAYDAŞ GÖRÜŞLERİNE DAYALI MÜFREDAT DEĞERLENDİRME RAPORU

Rapor Tarihi: 24 Haziran 2025

Hazırlayan: Dr. Öğr. Üyesi Nurdan ORAL KARA

Ünvan: Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanı

1. Giriş

19 Haziran 2025 tarihinde Sağlık Yönetimi Bölümü tarafından gerçekleştirilen dış paydaş toplantısı kapsamında Bölüm müfredatının güncellenmesine yönelik kapsamlı bir değerlendirme yapılmıştır. Toplantı; kamu ve özel sağlık kurumlarından yöneticiler, mezunlarımız, sektör temsilcileri, akademisyenler ve öğrencilerimizin katılımıyla hibrit (yüz yüze ve çevrim içi) olarak gerçekleştirilmiştir. Toplantının amacı sektörün ihtiyaçlarına daha duyarlı, güncel ve uygulanabilir bir öğretim programı oluşturmak için dış paydaşların görüş ve önerilerini sistematik biçimde toplamaktır.

2. Toplantıya Katılan Kurumlar ve Temsilciler

Toplantıya katılan dış paydaşların isimleri ve temsil ettikleri kurumlar ekte sunulmuştur. (Bkz. Ek-1 Katılımcı Listesi) Katılımcılar arasında Sağlık Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, üniversite hastaneleri, özel hastaneler, Burdur İl Sağlık Müdürlüğü, mezunlar ve sektörel dernek temsilcileri yer almıştır.

3. Toplantıda Öne Çıkan Görüş ve Öneriler

Toplantıda paydaşlar tarafından sıklıkla dile getirilen öneriler aşağıda maddeler hâlinde özetlenmiştir:

- Kalite ve Akreditasyon odaklı ders içeriklerinin artırılması, hasta ve çalışan güvenliği temalarının güçlendirilmesi.
- Uygulama ağırlıklı eğitim modelinin sürdürülmesi fakat iki dönemlik uygulama yerine tek dönemli yapının (7+1) daha uygulanabilir ve sürdürülebilir olduğu görüşü.
- Ders içeriklerinde bilişim teknolojileri, veri analitiği, yapay zekâ, sağlıkta dijitalleşme gibi çağdaş alanlara yer verilmesi.
- SGK, SUT, sağlık sigortacılığı ve medikal muhasebe konularının uygulamalı biçimde öğretilmesi.
- Bazı hukuk, maliye, iktisat vb. derslerin sadeleştirilmesi veya içeriklerinin sağlık sektörüyle ilişkilendirilerek güncellenmesi.

- Bilgisayar becerilerinin (özellikle Excel) geliştirilmesi için daha fazla ders süresi ayrılması.
- Liderlik, takım çalışması, mentörlük ve proje temelli öğrenme gibi becerilerin kazandırılmasına yönelik ders ve uygulamaların artırılması.

4. Alan Çalışması (Uygulama Dersi) Hakkında Bilgilendirme

Sağlık Yönetimi Bölümünde hâlihazırda uygulanmakta olan “Sağlık Kurumlarında Alan Çalışması” dersi, 4. sınıf bahar döneminde (8. yarıyıl) tek dönem olacak şekilde yürütülmektedir. Ders, Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği’nin 14. maddesine uygun biçimde “uygulamalı ders” kapsamında planlanmıştır.

Bu dersin içeriği ve uygulama esasları, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönergesi ve Sağlık Yönetimi Bölümü tarafından geliştirilen “Alan Çalışması Kılavuzu” ile belirlenmiştir. Öğrenciler uygulama dersi kapsamında 5 gün süreyle kurumlarda tam zamanlı görev almaktadır ve bu ders 30 AKTS’lik VIII. dönem ders yükünün tamamını kapsamaktadır.

5. 7+1 Modelinin Korunmasına Yönelik Gerekçeler

Fakülte yönetimi tarafından müfredatın 6+2 sistemine uyarlanması önerisi gündeme gelmiş olsa da aşağıdaki gerekçeler doğrultusunda mevcut 7+1 modelinin sürdürülmesi önerilmektedir:

- Yasal ve mali yükümlülük riski: “İşletmelerde Mesleki Eğitim” başlığı altında tanımlanan uygulamalar için 3308 sayılı Kanun gereği öğrencilere ücret ödenmesi zorunluluğu getirilmekte, bu durum birçok kamu ve özel sağlık kurumunun uygulama kabulünü engellemektedir.
- Yasal uygunluk: 14. madde kapsamında yürütülen “uygulamalı ders” modeli ise bu yükümlülüğten muaftır. Aynı zamanda öğrencilerin sigorta işlemleri Üniversitemizce karşılanmaktadır.
- Uygulama takibi ve kalite güvencesi: Mevcut sistemde hem Burdur içindeki hem de dışındaki uygulamalar öğretim elemanları tarafından düzenli olarak takip edilmekte ve kalite kontrolü sağlanmaktadır.
- Öğrenci odaklılık: Öğrencilerin 7+1 modeli ile sadece bir dönemi uygulamaya ayırması; diğer dönemde sınavlara, KPSS-A hazırlığına ya da mezuniyet öncesi diğer akademik yükümlülüklerine odaklanmasına olanak tanımaktadır.

6. Sonuç ve Öneri

Dış paydaşlardan alınan görüşler ve mevcut uygulamanın değerlendirilmesi sonucunda Sağlık Yönetimi Bölümü olarak önerimiz; 7+1 uygulama modelinin (Alan Çalışması - 30 AKTS) mevcut haliyle korunması ve bu yapının mevzuata, sektörel ihtiyaçlara, öğrencilerin akademik takvimine en uygun model olduğunun dikkate alınmasıdır.

Ekler

- Ek-1: Toplantı (iç-dış paydaş) Katılımcı Listesi
- Ek-2: Paydaş Görüşleri Özeti
- Ek-3: Google Form Analiz Raporu

Ek-1: Toplantı (iç-dış paydaş) Katılımcı listesi**Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi****İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi****Sağlık Yönetimi Bölümü – Öğretim Planı Revizyonu Dış Paydaş Toplantısı****Tarih:** 19.06.2025**Yer:** Descartes Salonu

No	Adı – Soyadı	Kurumu / Ünvanı	Katılım Şekli
1	Prof. Dr. Osman Kürşat Onat	Sağlık Yönetimi Bölümü	Yüz yüze
2	Prof. Dr. Murat Kayalar	Sağlık Yönetimi Bölümü	Yüz yüze
3	Arş. Gör. Servet Alp	Sağlık Yönetimi Bölümü	Yüz yüze
4	Doç. Dr. Melek Zubaroğlu Yanardağ	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekan Yardımcısı	Yüz yüze
5	Nida Erçoban	Burdur Devlet Hastanesi, Kalite Yönetim Sorumlusu	Yüz yüze
6	Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Ali Taş	Sağlık Yönetimi Bölümü	Yüz yüze
7	Doç. Dr. İzzet Erdem	Sağlık Yönetimi Bölümü	Yüz yüze
8	Zeynep Betül Yeşilçam	Öğrenci	Yüz yüze
9	İrem Cüceoğlu	Öğrenci	Yüz yüze
10	Rabia Konma	Öğrenci	Yüz yüze
11	Dr. Öğr. Üyesi Ferda Işıklı	Sağlık Yönetimi Bölümü	Yüz yüze
12	İlayda Yılmaz	Öğrenci	Yüz yüze

13	Gamze Uygun	Öğrenci	Yüz yüze
14	Hasan Duran Kılıç	Burdur İl Sağlık Müdürlüğü, Özlük İşleri Birim Sorumlusu	Yüz yüze
15	Kadir Demirtaş	Burdur İl Sağlık Müdürlüğü, Atama Birim Sorumlusu	Yüz yüze
16	Dr. Öğr. Üyesi Nurdan Oral Kara	Sağlık Yönetimi Bölümü, Bölüm Başkanı	Yüz yüze
17	Şimel Gülhan	Ankara Üni. İbni Sina Hastanesi, Gider Yönetim Birimi Müdür Yardımcısı	Çevrimiçi
18	Dr. Mutlu Bankur	SGK, Sosyal Güvenlik Uzmanı	Çevrim içi
19	Dr. Hakan Öztürk	Sağlık Bakanlığı, Satın Alma Uzmanı	Çevrim içi
20	Canan Cengiz	TÜSEB, Sağlık Hizmetleri Kalite & Akreditasyon Enstitüsü Uzmanı	Çevrim içi
21	Esra Bayrak	Başkent Sağlık İdarecileri Derneği Başkanı & Ankara Etlik Şehir Hastanesi	Çevrim içi
22	Damla Güçlü Baykaloğlu	Medicana Int. Ankara Hastanesi, Kalite Uzmanı	Çevrim içi
23	Dr. Hatice Esen Koç	Antalya Eğitim ve Araştırma Hastanesi, ArGe Uzmanı	Çevrim içi
24	Gizem Yılmaz	Altınbaş Üni. Diş Hastanesi, Mali İşler Kıdemli Uzmanı (2020 mezunu)	Çevrim içi

Not:

- Kamu – özel sektör kurumlarından yöneticiler, sektör uzmanları, dernek temsilcileri, üniversite mezunları, öğrenciler ve akademik kadro bir aradaydı.
- Dekan Yardımcımız Doç. Dr. Melek Z. Yanardağ ve Bölüm öğretim elemanları da hem yüz yüze hem çevrim içi katkı sağladı.

Ek-2: Paydaş Görüşleri Özeti

Bu bölüm 19 Haziran 2025 tarihinde düzenlenen Dış Paydaş Toplantısında online/yüz yüze katılan paydaşlar tarafından iletilen görüşlerin tematik olarak özetlenmesini içermektedir.

1. Uygulamalı Eğitim Süreci

• Uygulama Süresi:

- Çoğu paydaş uygulamanın bir dönem ile sınırlandırılması gerektiğini savunmuştur.
- İki dönem uygulama modeli; KPSS gibi merkezi sınavlara hazırlıkta zaman kaybı, kurumlarda istenilen uygulama çıktılarının sağlanamaması gibi nedenlerle eleştirilmiştir. (Dr. Mutlu Bankur, Dr. Hakan Öztürk, Nida Erçoban)
- Rotasyon uygulaması önerilmiş, tek birimde uzmanlaşmaya karşı görüş bildirilmiştir. (Gizem Yılmaz)

• Uygulama Alanı:

- Sadece Burdur ilinde değil farklı illerde de uygulama yapılması önerilmiştir. (Esra Bayrak)
- Kalite biriminde uygulamaya başlanması ve kurum oryantasyon süreçlerinin tanıtılması gerektiği belirtilmiştir. (Hatice Esen Koç)

2. Ders İçerikleri ve Müfredat Önerileri

• Yeni Ders Önerileri:

- Veri Analitiği, Yapay Zekâ Uygulamaları, Bilgi Güvenliği, Performans Yönetimi, Satın Alma Mevzuatı, SGK/SUT Uygulamaları, Dijital Okuryazarlık, Sağlıkta Proje Yönetimi, Sağlıkta Mentörlük gibi dersler önerilmiştir.

• Mevcut Derslerde Güncellemeler:

- Muhasebe derslerinin içeriği güncellenmeli, sadeleştirilmeli ve medikal muhasebe ağırlıklı hale getirilmelidir. (Gizem Yılmaz, Dr. Hakan Öztürk)
- Hukuk dersleri sadeleştirilmeli; Borçlar Hukuku, Medeni Hukuk vb. genel hukuk dersleri yerine Sağlık Hukuku ve Mevzuatı odaklı içerikler eklenmelidir. (Şimel Gülhan, Melek Zubaroğlu Yanardağ)
- Bilgisayar ve Excel eğitimi iki döneme yayılmalı ve zorunlu hale getirilmelidir. (Damla Baykaloğlu, Zeynep Yeşilçam)
- İktisat ve Girişimcilik dersleri bir döneme indirilmeli, bazıları müfredattan çıkarılmalıdır. (Murat Kayalar, Osman K. Onat)

3. Eğitim Yaklaşımları ve Yetkinlik Gelişimi

- **Yenilikçi Eğitim İçeriği:**

- Derslerin uygulamalı olması, vaka analizleri ve yazılım desteği içermesi gerektiği belirtilmiştir. (Canan Cengiz, Gizem Yılmaz)
- Öğrencilerin takım çalışması, dijital beceri ve iletişim yetkinlikleri geliştirmesi gerektiği ifade edilmiştir. (Hatice Esen Koç)
- Mentörlük, hastane gezileri, sektör buluşmaları gibi yöntemlerle öğrencilerin kurumsal kültürü tanınması önerilmiştir. (Hatice Esen Koç, Melek Zubaroğlu Yanardağ)

4. Hukuk ve Kamu Mevzuatı Dersleri

- Hukuk derslerinin sayısının fazla olduğu ve genel hukuk derslerinin çıkarılarak yerine sağlık sektörüne özgü içeriklerin konulması gerektiği belirtilmiştir.
- SGK mevzuatı, özel sigorta sistemleri ve SUT uygulamalarına dair özel dersler önerilmiştir. (Şimel Gülhan, Dr. Hakan Öztürk)

5. Öğrenci Görüşleri

- Uygulama süresi uzunluğunun KPSS hazırlığını zorlaştırdığı vurgulanmıştır. (Rabia Konma)
- Bilgisayar becerilerine yönelik ders saatleri artırılmalı ve içerik güçlendirilmelidir. (İlayda Yılmaz, Zeynep Yeşilçam)
- Liderlik, motivasyon gibi yönetsel becerilere yönelik derslerin zorunlu olması gerektiği ifade edilmiştir. (Rabia Konma)

EK-3: Google Form Analiz Raporu

Sağlık Yönetimi Bölümü Dış Paydaş Görüş Formu (5-15 Haziran 2025 google forms aracılığı ile toplanmıştır.)

Tarih: Haziran 2025

Katılımcı Sayısı: 30

1. Katılımcı Profili:

Ünvan / Pozisyon	Katılımcı Sayısı
Hastane Yöneticisi	8
Kalite Uzmanı	6
SGK / Bakanlık Uzmanı	4
Üniversite Mezunu	5
Özel Hastane Yöneticisi	3
Dernek Temsilcisi	2
Diğer	2

2. Mevcut Müfredata Yönelik Değerlendirmeler:

- Genel Memnuniyet:** Katılımcıların %60'ı mevcut ders yapısını yeterli bulurken %40'ı ders içeriklerinin güncellenmesi gerektiğini ifade etmiştir.
- Hukuk Dersleri:** Katılımcıların %73'ü hukuk derslerinin fazla olduğunu belirtmiştir.
- Kalite Yönetimi:** Katılımcıların %81'i kalite, hasta güvenliği ve akreditasyon konularının ayrı veya güçlendirilmiş dersler olarak sunulması gerektiği ifade edilmiştir.
- Sağlık Turizmi:** Katılımcıların %65'i bu dersin zorunlu hale getirilmesini önermiştir.

3. Yeni Ders / Konu Önerileri:

Önerilen Ders/Konu	Öneri Oranı (%)
Hasta Güvenliği	70
Veri Analitiği / Veri İşleme	55
Medikal Muhasebe (Uygulamalı)	50
Sağlıkta Yapay Zekâ / Dijital Sağlık	40
Bilgisayar ve Ofis Programları (Excel vb.)	67
Sağlık Sigortacılığı ve SUT İşleyişi	58
İletişim, Takım Çalışması ve Mahremiyet	45

4. Uygulama Eğitimine Yönelik Görüşler:

- **Süre:** Katılımcıların %62'si uygulama dersinin iki döneme yayılmasını desteklemektedir. %38'i ise bir dönemin yeterli olduğunu belirtmiştir.
- **Mekan:** Katılımcıların %75'i uygulamaların sadece Burdur'da değil farklı illerdeki sağlık kurumlarında da yapılmasının faydalı olacağını vurgulamıştır.
- **Katkı:** Katılımcıların %60'ı öğrencilerin daha fazla gözlem ve rotasyon yapmalarını önermektedir.

5. Genel Öneriler:

- Mevcut derslerin uygulama temelli yapılandırılması.
- Ders içeriklerinin sektörel güncellemelerle revize edilmesi.
- KPSS-A ve özel sektör ihtiyaçlarına göre ders dağılımının dengelenmesi.
- Paydaşların süreçlere daha aktif katılımını sağlayacak, sürdürülebilir bir danışma kurulu oluşturulması.