

MAKÜ Eğitim Fakültesi

Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi Raporu 2024-2025

Giriş

MAKÜ Eğitim Fakültesi'nde öğrenim gören öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet düzeylerini ölçmek, güçlü yönleri belirlemek ve gelişmeye açık alanları tespit etmek amacıyla 2024-2025 akademik yılında kapsamlı bir akademik danışmanlık memnuniyet anketi düzenlenmiştir. Bu anket çalışması, akademik danışmanların sundukları hizmetlerin kalitesini değerlendirmek ve öğrenci görüşleri doğrultusunda iyileştirme alanlarını belirlemek için gerçekleştirilmiştir. Anket, genel memnuniyet düzeyinden kişisel gelişim desteğine kadar 15 farklı boyutta akademik danışmanlık hizmetlerini kapsamlı olarak değerlendirmeyi hedeflemiştir.

Katılımcıların Özellikleri

Katılım Durumu

Ankete toplam **286** öğrenci katılım sağlamıştır. Bu yüksek katılım oranı, akademik danışmanlık hizmetleri konusunda öğrenci görüşlerinin kapsamlı bir şekilde alındığını göstermektedir.

Bölüm Bazında Katılım Dağılımı

Bölüm	Katılımcı Sayısı	Yüzde (%)
Özel Eğitim	57	19,9
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık	53	18,5
Türkçe Eğitimi	51	17,8
İngilizce Öğretmenliği	47	16,4
Sosyal Bilgiler Eğitimi	26	9,1
Fen Bilgisi Eğitimi	22	7,7
Müzik Eğitimi	14	4,9
Sınıf Eğitimi	9	3,1
İlköğretim Matematik Eğitimi	7	2,4
Toplam	286	100

Sınıf Düzeylerine Göre Dağılım

Sınıf Düzeyi	Katılımcı Sayısı	Yüzde (%)
1. Sınıf	96	33,6
3. Sınıf	81	28,3
2. Sınıf	61	21,3
4. Sınıf	41	14,3
Diğer	7	2,4

Toplam	286	100
---------------	------------	------------

Genel Memnuniyet Durumu

Akademik danışmanlık hizmetlerinden genel memnuniyet düzeyi **3,65/5,00** olarak tespit edilmiştir. Öğrencilerin %73'ü akademik danışmanlık hizmetlerinden memnun veya çok memnun olduklarını belirtmişlerdir. Bu sonuç, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden yüksek düzeyde memnun olduklarını göstermektedir.

Bölüm Bazında Detaylı Analiz

Bölüm	Katılımcı Sayısı	Ortalama Skor	Memnun + Çok Memnun (%)
İngilizce Öğretmenliği	47	4,80	96
Fen Bilgisi Eğitimi	22	4,30	86
Özel Eğitim	57	4,20	84
Sınıf Eğitimi	9	4,00	80
İlköğretim Matematik Eğitimi	7	4,00	80
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık	53	3,80	76
Sosyal Bilgiler Eğitimi	26	3,50	70
Müzik Eğitimi	14	3,20	64
Türkçe Eğitimi	51	2,60	52

Soru Bazında Analiz

En Yüksek Memnuniyet Alanları

Soru Alanı	Ortalama Skor	Memnun + Çok Memnun (%)
Kişisel bilgilerin gizliliğine verilen önem	4,45	89
Danışmana ulaşabilme düzeyi	4,35	87
Ders kaydı süreçlerinde destek	4,32	86
Genel memnuniyet düzeyi	4,28	85
Öğrencilik hak ve sorumluluklarına ilişkin bilgilendirme	4,25	85

En Düşük Memnuniyet Alanları

Soru Alanı	Ortalama Skor	Memnun + Çok Memnun (%)
Düzenli akademik danışmanlık yapılması	3,15	63
Diğer öğrencilerle fikir alışverişi ortamları	3,25	65

Farklı ihtiyaçları olan öğrencilere destek	3,42	68,4
Kişisel gelişim yönlendirmesi	3,52	70,4
İlgili birimlere yönlendirme	3,65	73

Sınıf Düzeyi Bazında Analiz

1. Sınıf Öğrencileri

Ortalama Memnuniyet: 4,25/5,00

- En memnun oldukları alan: Ders kaydı desteği (%85,5)
- En az memnun oldukları alan: Fikir alışverişi ortamları (%62,8)

4. Sınıf Öğrencileri

Ortalama Memnuniyet: 4,05/5,00

- En memnun oldukları alan: Kişisel bilgi gizliliği (%82,5)
- En az memnun oldukları alan: Kariyer planlaması (%68,5)

Dikkat Çekici Bulgular

1. **Kişisel Bilgi Güvenliği:** Öğrencilerin %85,2'si danışmanlarının kişisel bilgilerinin gizliliğine önem verdiğini düşünmektedir.
2. **Ulaşılabilirlik:** Öğrencilerin %82,8'i danışmanlarına kolayca ulaşabildiklerini belirtmektedir.

Öğrenci Görüş ve Önerileri

İletişim ve Ulaşılabilirlik:

- Danışmanların daha kolay ulaşılabilir olması
- Mesajlara daha hızlı dönüş alınması
- Düzenli toplantılar yapılması

Bireysel Yaklaşım:

- Her öğrenciye bireysel yaklaşım sergilenmesi
- Kişisel ihtiyaçlara göre rehberlik yapılması
- Öğrenci merkezli danışmanlık anlayışı

Bilgilendirme ve Rehberlik:

- Kariyer planlaması konusunda daha detaylı bilgi
- Yüksek lisans ve akademik gelişim olanakları hakkında bilgilendirme
- Güncel gelişmeler hakkında düzenli bilgilendirme

Aktivite ve Sosyalleşme:

- Daha fazla sosyal etkinlik düzenlenmesi
- Öğrenciler arası etkileşim fırsatlarının artırılması
- Grup çalışmaları ve seminerler

Sonuç ve Değerlendirme

MAKÜ Eğitim Fakültesi'nin 2024-2025 akademik yılında gerçekleştirdiği akademik danışmanlık memnuniyet anketi, fakültenin öğrenci odaklı yaklaşımının ve kalite güvencesi anlayışının somut bir göstergesidir. Toplam 286 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen bu anket, akademik danışmanlık hizmetlerinin genel performansını değerlendirmek açısından değerli veriler sunmaktadır.

Anket sonuçları, genel olarak **3,65/5,00 genel ortalama** memnuniyet skoru ile tatmin edici bir düzeyde (%73) olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin yarısından çoğunun akademik danışmanlık hizmetlerinden memnun veya çok memnun olması, sistemin genel başarısını yansıtmakla birlikte geliştirilebilir yönlerde de ışık tutmaktadır.

Akademik danışmanlık memnuniyet anketine 1. sınıf öğrencilerin yoğun katılımı (%33,6), fakültemizin geleceğinde stratejik bir önemi ifade etmektedir. Yeni başlayan öğrencilerin ilk yıldaki akademik danışmanlık deneyimleri, dört yıllık eğitim süreçlerini şekillendirecek temel algıları oluşturmakta ve mezuniyet sonrası kurumsal bağlılıklarını belirlemektedir. Bu nedenle, okulumuzda eğitim öğretime henüz başlayan 1. sınıf öğrencilerinin akademik danışmanlık memnuniyetinin artırılması, fakültemizin uzun vadeli başarısı ve sürdürülebilirliği açısından kritik bir yatırım niteliğindedir.

Fakülte yönetimi, bu sonuçları dikkate alarak özellikle fikir alışverişi ortamlarının oluşturulması, özel ihtiyaçları olan öğrencilere yönelik destek sistemlerinin güçlendirilmesi ve düzenli danışmanlık uygulamalarının yaygınlaştırılması konularında eylem planları geliştirmeyi taahhüt etmektedir. Bu sistematik yaklaşım, fakültenin akreditasyon standartlarına uygunluğunu ve öğrenci merkezli eğitim anlayışının sürekli geliştirilmesine olan bağlılığını göstermektedir.