

BURDUR MAKÜ PDR UAM TOPLANTI TUTANAĞI

Gündem:

1. PDR UAM adına gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçlarının görüşülmesi ve gerekli önlemlerin alınması

Alınan Kararlar:

1. Anket sonuçları, MAKÜ PDR Merkezi'nin (PDR-MER) öğrenciler nezdinde güvenilir ve yüksek memnuniyet oranına sahip (%76,2 memnuniyet, %90,5 tavsiye) bir birim olduğunu açıkça göstermektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin geri bildirimleri; erişilebilirlik, randevu esnekliği ve fiziksel şartlar konusunda atılması gereken somut adımlara işaret ediyor. Bu veriler doğrultusunda;
 - Web sitesinin ve merkeze ulaşım yollarının (başvuru adımları, lokasyon bilgisi vb.) daha görünür olması için sosyal medya duyuruları, oryantasyon programlarında broşür dağıtımı ve kampüs içi yönlendirme tabelalarının artırılmasına,
 - Danışma odalarının kapı ve duvarlarına ses yalıtım süngerleri veya panelleri yerleştirilmesi için rektörlük ile iletişime geçilmesine,
 - Fiziki mekanların iyileştirilmesi için rektörlük ile iletişim kurulmasına,
 - Görüşme odalarının girişine "Seans Devam Ediyor / Sessizlik" belirteçleri konulmasına,
 - Uzak yerleşkelerdeki veya kampüse gelmekte fiziksel/zamansal zorluk yaşayan öğrenciler için belirli kontenjanlar dahilinde "Çevrim-içi Psikolojik Danışmanlık" hizmetinin bir alternatif olarak planlanmasına,
 - Randevu saatlerindeki güçlükler ve yoğunluk, mevcut uzman kadrosunun talebi karşılamakta zorlandığının bir göstergesidir. Bu nedenle merkeze bir öğretim görevlisi kadro talebine ve ayrıca kısmi zamanlı lisans üstü öğrenci sayısının artırılmasının talep edilmesineKarar verilmiştir.

20.09.2025

PDR UAM Müdürü

Doç. Dr. Serap ÖZDEMİR-BİŞKİN

