

FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ MEMNUNİYET ANKETLERİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Öğrenci Memnuniyet Anketleri

Ankete Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi'nde 2022 eğitim öğretim döneminde Kimya, Matematik, Makine Mühendisliği, Mimarlık, Biyoloji, Nanobilim ve Nanoteknoloji, Fizik, Malzeme Teknolojileri Mühendisliği olmak üzere 9 farklı bölümde öğrenim görmekte olan 32 yüksek lisans 6 doktora programı olmak üzere toplam 38 öğrenci katılmıştır.

Ankete katılan yüksek lisans öğrencilerinin %56,25 (n= 18) kız, %43,75'i (n=14) erkek öğrencidir. Öğrencilerin %23,68'i (n=9) 1. Sınıfta, %76,31'i 2. Sınıfta (n= 23), Sınıfta öğrenim görmektedir.

Ankete katılan Doktora öğrencilerinin %75'i (n= 4) kız, %25'i (n=2) erkek öğrencidir. Öğrencilerimizin tamamı 2. Sınıfta öğrenim görmektedir.

Tablo 1. Öğrenci Memnuniyet Anketi Tablosu

MEMNUNİYET TÜRÜ	DOKTORA PROGRAMI ÖĞRENCİLERİ	YÜKSEK LİSANS PROGRAMI ÖĞRENCİLERİ	GENEL ANKET SONUCU
Birimlerden Memnuniyet	%79 ↑	%85 ↑	%68
Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar	%74 ↑	%74 ↑	%64
Eğitim, Öğretim ve Kariyer	%79 ↑	%88 ↑	%71
Araştırma ve Geliştirme	%74 ↑	%80 ↑	%67
Liderlik, Yönetim ve Kalite	%83 ↑	%83 ↑	%69
Toplumsal Katkı	%76 ↑	%79 ↑	%67
Birim ve Üniversiteden Memnuniyet	%80 ↑	%80 ↑	%63

Enstitümüz öğrenci anket sonuçlarının üniversitemiz genel anket sonuçları ile karşılaştırılması sonucunda şu bulgular elde edilmektedir. Öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin üniversitemiz genel ortalamasının üzerinde olduğu görülmektedir. Bu memnuniyetin daha da artırılması için:

- ✓ “Öğretim elemanlarına” yönelik öğrenci memnuniyetine ilişkin maddeler incelendiğinde; ders içeriklerinin mesleğe hazırlık ve uygulama bakımından gözden geçirilmesi ve zenginleştirilmesine yönelik önlemler alınabileceği fark edilmiştir.

- ✓ “Danışmanlık hizmetlerine” yönelik memnuniyet ile ilgili maddeler incelendiğinde; öğrencilerin oldukça memnun oldukları ve sürecin benzer şekilde devam edebileceği görülmüştür.
- ✓ Bir diğer boyut olan “yönetim hizmetlerine” yönelik maddeler incelendiğinde öğrencilerin bölüm ve anabilim dalı başkanını tanıyıp ulaşabildiği, ancak öğrencilerin bölüm ve anabilim yönetimine katılım, sosyal etkinlik düzenlenmesi ve mezuniyet sonrası görev alma şanslarının artırılmasına yönelik fırsatlar sunulması konusunda daha çok desteğe ihtiyaç duydukları görülmüştür. Bu nedenle enstitümüz birimleri ile bu dönütün paylaşılması ve öğrencilerin süreçte daha aktif olmasını sağlayacak hizmetlere yer verilmesi konusunda önlemler alınacaktır.
- ✓ Öğrencilerin “sosyal etkinliklerin” memnuniyetini arttırmak bakımından enstitü tarafından gerçekleştirilen gezilere ağırlık verilerek öğrencilerin düzenlenen etkinliklere katılımını arttırıcı tedbirler alınması gerekmektedir. Yine bu kapsamda eğitim ortamlarının zenginleştirilmesi, binanın temizlik ve bakım açısından iyileştirilmesi yönünde adımların atılması gerektiği sonucuna varılmıştır Öğrencilerin ders dışı zamanlarda sosyalleşebilecekleri ve ortak etkinlikler yürütebilecekleri mekânların sağlanabilirliğinden az memnun oldukları görülmüştür. Öğrencilerin ders dışı zaman vakit geçirebilecekleri ve sosyalleşebilecekleri etkinlik ve mekanların arttırılması yönünde iyileştirmeler yapılabileceği kanaatine varılmıştır.

Bu kapsamda Enstitümüzde yapılan çalışmaları aşağıdaki şekildedir:

- ✓ Öğrencilerimizin güncel proje çağrılarına, eğitim ve kurs fırsatlarına, burs ve benzeri imkânlara ulaşabilmesi için Enstitümüz web sayfasında duyurular yapılmaktadır.
https://www.instagram.com/p/C0O0yDmtNdb/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=NTYzOWQzMjMA%3D%3D
- ✓ 13 Aralık 2023 tarihinde Burdur 2. Organize Sanayi Bölgesi’ne, üniversite-sektör buluşması kapsamında, Lisansüstü dersleri tamamlama ve öğrencilerimize iş fırsatları yaratma niteliğinde olan bir gezi yapılmıştır.
<https://fbe.mehmetakif.edu.tr/etkinlik/954/teknik-gezi-burdur-2-organize-sanayi-boelgesine-teknik-gezi>

- ✓ Öğrencilerimizin ve enstitümüzün uluslararasılaşması kapsamında, Moldova State Üniversitesi'nden Prof. Dr. Alina TROFIM ile görüşülmüş ve fikir alışverişinde bulunulmuştur.

<https://fbe.mehmetakif.edu.tr/duyuru/11439/moldova-state-ueniversitesinden-enstituemueze-ziyaret>

- ✓ 2023-2024 Eğitim öğretim yılı Güz döneminde lisansüstü başvurularda Doktora öğrenci sayısını arttırmak üzere başvuru tarihleri değiştirilerek 15-24 Ocak 2024 tarihleri arasına ertelenmiştir.

https://ebys.mehmetakif.edu.tr/enVision/Login.aspx?ReturnUrl=%2fenVision%2fDocumentModule%2fDOC_Document.aspx%3fvalueakademik&valueakademikdegisikligi

- ✓ Enstitümüzün kalitesini arttırmaya yönelik olarak öğrencilerimizin görüşlerinin alınabilmesi için 30/10/2023 tarihinde Fen Bilimleri Enstitüsü Birim Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

<https://fbe.mehmetakif.edu.tr/form/1155/411/toplantilar>

- ✓ Enstitümüz tarafından yapılan duyuru ve bilgilendirmelerin ulaşılabilirliğini arttırmak için konu bazlı whatsapp grupları oluşturulmuştur. Bu sayede genel duyurularda gözden kaçabilecek hususlar sadece ilgili konuya yönelik öğrenci gruplarına doğrudan ulaştırılabilmektedir.

- ✓ <https://web.whatsapp.com>

Akademik Personel Memnuniyet Anketleri

Akademik personel memnuniyet anketi değerlendirildiğinde, enstitümüze bağlı sadece 1 adet Arş. Gör.'nin ankete katıldığı fakat anket sonuçlarının görülebilir olmadığı fark edilmiştir.

İdari Personel Memnuniyet Anketleri

İdari Personel Anket Sonuçları değerlendirildiğinde ise enstitümüz idari personelinin tamamının ankete katılım sağladığı halde, sonuçlarda sadece 1 personelin ankete katıldığı görülmektedir. Sonuçlar Tablo 2'deki gibidir.

Akademik ve idari personel anket sonuçlarının görülebilir olmaması, sistemsal bir sıkıntı olduğunu düşündürmektedir. Konuyla ilgili Kalite Koordinatörlüğü'ne en kısa zamanda bilgi verilecektir.

Tablo 2. İdari Personel Memnuniyet Anketi Tablosu

MEMNUNİYET TÜRÜ	ENSTİTÜ İDARİ PERSONELİ	GENEL ANKET SONUCU
Fiziki ve Teknik Altyapıdan Memnuniyet	%44	%63
Destek Hizmetlerinden Memnuniyet	%56	%68
Liderlik, Yönetim ve Kalite	%71	%70
Toplumsal Katkı	%30	%68
İş Tatmini	%0	%0
Genel Memnuniyet	%58	%72

KALİTE KOMİSYONUNUN ÖNERİLERİ

- Ankete öğrenci katılımının artırılması için anket uygulama zamanlarında değişiklik yapılabilir; örneğin eğitim öğretim dönem başı ya da ders seçimlerinde yoğunluğun az olduğu dönemlerde ankete katılımın artacağı düşünülmektedir.
- Kalite komisyon üyesi Dr. Öğretim Üyesi Selim ÇETİN; Yabancı uyruklu öğrenci alım ilanlarının Enstitü sayfasında Uluslararası ilişkiler Koordinatörlüğü ilanları ile eşzamanlı olarak yayınlanmasını talep etti. Böylece yabancı uyruklu öğrenci başvurularının artacağını öğrencilerin duyuruya daha kolay ulaşacağı belirtildi.
- Yüksek lisans ve doktora programlarının İngilizce olarak açılması yabancı uyruklu öğrenci sayısını arttırabileceği ve öğrenimde dil avantajı sağlayarak eğitim kalitesi, uluslararasılaşmanın artacağı dile getirildi.
- Kalite koordinatörlüğü tarafından yapılan toplantıların geniş katılımlı olması ve birimlerdeki akademik ve idari personelin farkındalığının arttırılması için tam kadro tabana yayılan toplantıların gerekliliği vurgulandı.
- Kalite Birim öğrenci temsilcimiz, Peyzaj Mimarlığı Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programı öğrencisi Selinay CERİT'in şu şekilde bir önerisi oldu; öğrencimiz lisansüstü öğrencilerinin ders arasında veya labaratuvar çalışmalarına ara verdiğinde kendilerine ait bir çalışma ofisleri olmasını talep etti. Bu talebin Anabilim dallarına iletilerek fiziki ortamın iyileştirilmesi istenmesi kararı alındı.

- Akademik ve idari personelin ankete katılım sağladığı halde sistemde bunun anket sonuçlarına yansımaması fark edildiği için anket sonuçlarının uygulama ve katılımının arttırılması için anket sisteminin düzenlenmesi gerekmektedir.
- Yapılan ve yapılacak çalışmaların incelenmesi kararının alınması, güzel dilek ve temenniler ile toplantı sona erdi.