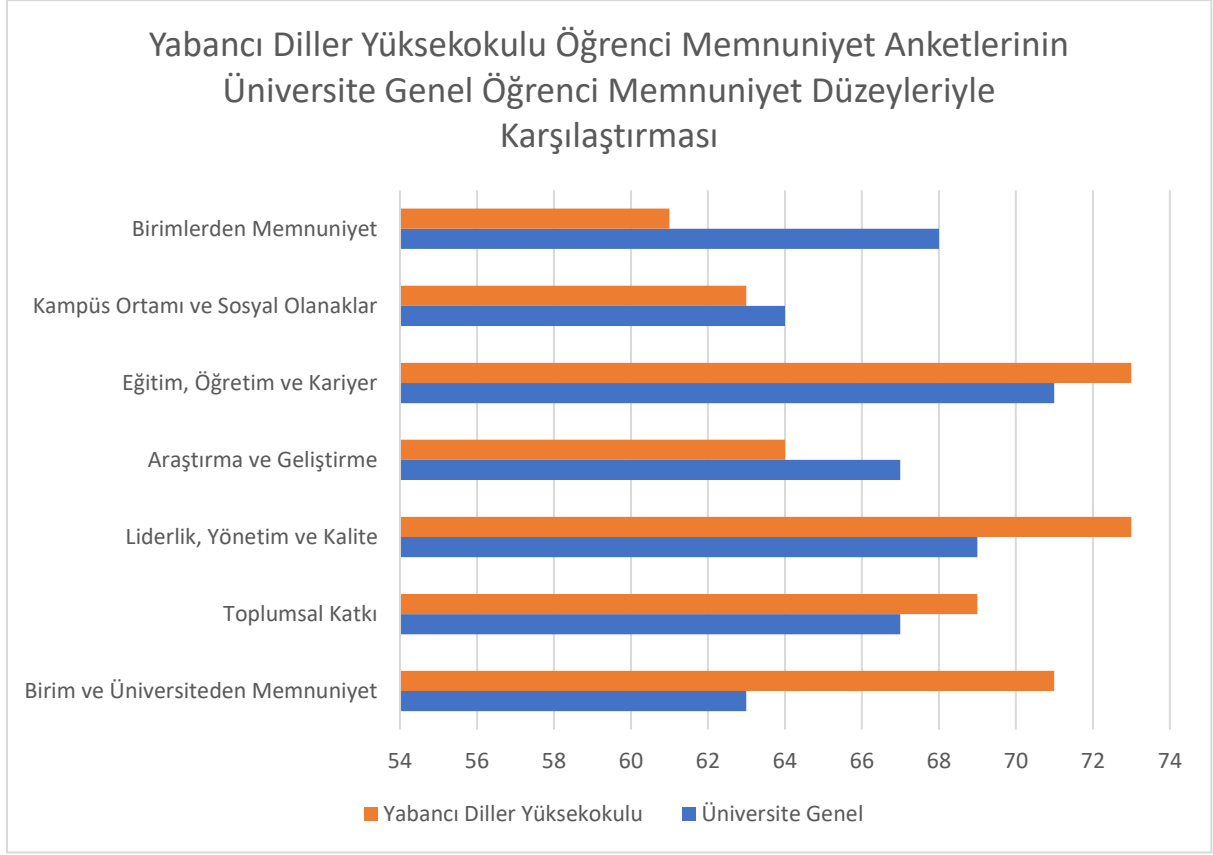


Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu
Birim Kalite Komisyonu Memnuniyet Anketleri Değerlendirme Raporu

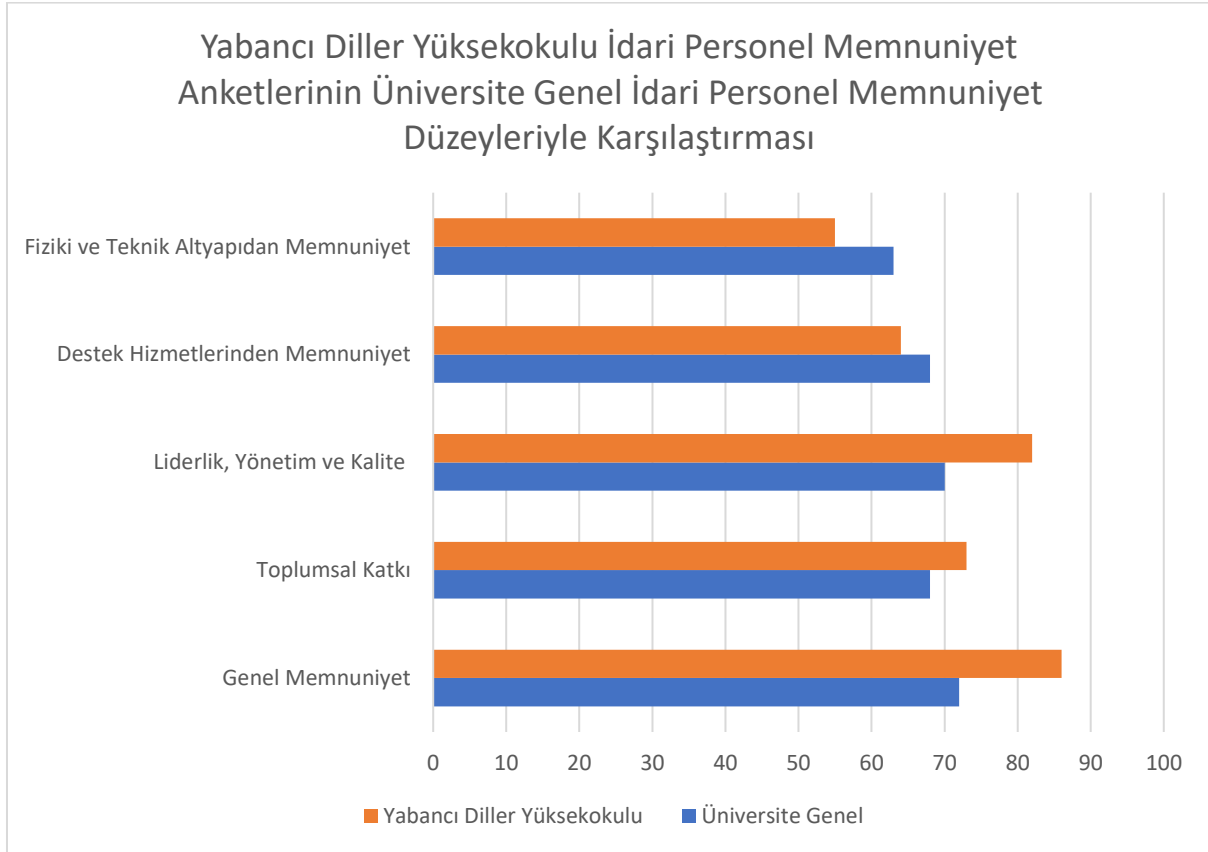


Yüksekokulumuz kalitenin en önemli belirtkelerinden biri olan Eğitim, Öğretim ve Kariyer ana başlığından %73'lük bir memnuniyet oranıyla üniversitemiz genel memnuniyet oranının üzerinde yer almıştır. Bu başlık altında öğrenciler aldıkları dersleri tatmin edici bulmuş (*Aldığım dersler mesleki ve bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir, %83*) ve yine öğretim elemanları hakkında olumlu görüş belirtmişlerdir (*Öğretim üyelerinin/elemanlarının bilgi, beceri ve akademik donanımlarını yeterli buluyorum %82*). Öğrencilerimizin değerlendirmesine göre bir diğer güçlü yanımızı Liderlik, Yönetim ve Kalite ana başlığı oluşturmaktadır. *Öğrencisi olduğum birimdeki yönetim, haklarımızı gözetmektedir (%75)* maddesi öne çıkan ifade olarak dikkat çekmektedir. Yine, öğrencilerimiz Birim ve Üniversiteden Memnuniyet ana başlığında üniversitemiz genel memnuniyet düzeyine göre ayrılmaktadır (%71-%63). Öğrencilerimiz %79 oranında *Kayıtlı oldukları bölümden genel olarak memnun olduklarını* ifade etmiş, ve % 78 oranında *Öğrenim gördükleri Fakülte/ Yüksekokul/ MYO/ Enstitü'den genel olarak memnun olduklarını* belirtmişlerdir.

Yüksekokulumuz birimlerden memnuniyet noktasında %61'lik bir performans sergilemiştir. İlgili gösterge incelendiğinde öğrencilerin öğrenci işlerinden memnuniyeti %75 ile üniversitemiz genel öğrenci işleri memnuniyeti (%68)'den daha yüksek bir oran almıştır. Öğrencilerimizin *Uluslararası ilişkiler biriminden (Erasmus, Farabi vb.) (%49)* ve *Sürekli eğitim hizmetlerinden (Burdur Gelişim Merkezi) (%46)* memnuniyeti üniversite genel değerlendirmesinin altında kalmıştır. Konuyla ilgili değerlendirmeler birim Kalite Komisyonumuz tarafından yapılmış ve Burdur Gelişim Merkezi üzerinden eğitimler oluşturulması yoluna gidilmiştir. 2023 Eylül ayı itibarıyla birimimiz öğretim elemanları

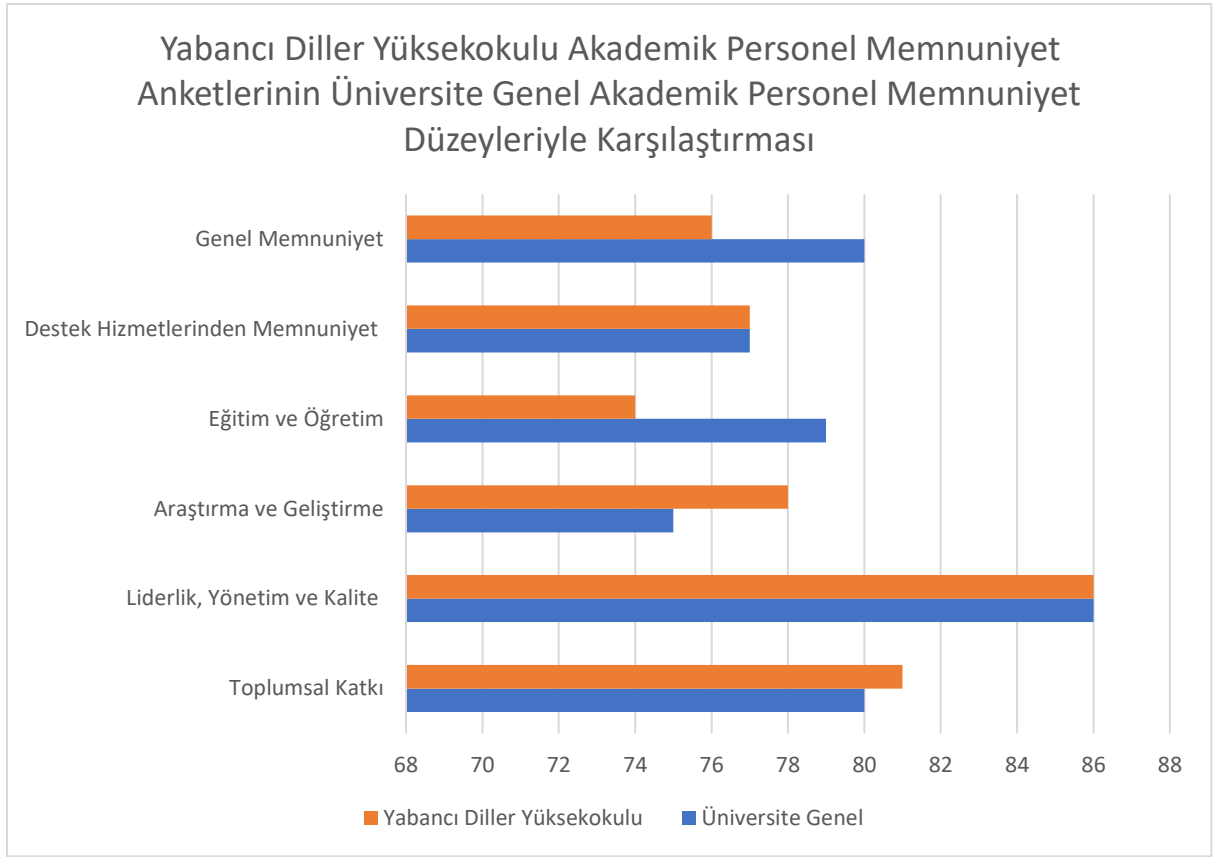
tarafından Temel Seviye Almanca kursu ve YDS-YOKDİL sınav kursu açılmış ve duyurular yüksekokulumuz fiziki ortamları ve sosyal medya hesabı üzerinden yapılmıştır.

Bir diğer ana başlık olan Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar çerçevesinde yüksekokulumuz öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri üniversitemiz genel memnuniyet düzeyleriyle benzerlik göstermektedir. Bu başlık altında öğrencilerimiz *Sosyal alanlardan (kampüs içi sosyal alanlar)* (%44) göreceli olarak düşük bir memnuniyet ifade ederken *Birim kütüphane hizmetlerinden* (%78) ve *MAKÜ Prof.Dr. İlhan Varank Kütüphanesinden (Merkez kütüphane hizmetlerinden)* (%78) yüksek oranda memnun olduklarını ifade etmektedirler.



Yüksekokulumuz idari personelinin birimden memnuniyetleri incelendiğinde Liderlik, Yönetim ve Kalite, Toplumsal Katkı, ve Genel memnuniyet ana başlıkları üniversitemiz genel memnuniyet oranlarının üzerinde bir performans sergilediği görülmektedir. İdari personelimiz %95 oranında *Çalıştığım Fakülte/ Yüksekokul/ MYO/ Enstitü/ İdari Birimin bir parçası olmaktan genel olarak memnun* olduklarını ifade etmişlerdir. Bu oran Üniversitemiz genel idari personel anketlerinde %72 olarak ortaya çıkmıştır.

İdari personelimiz Fiziki ve Teknik Altyapıdan memnuniyet noktasında üniversitemiz genel idari personel memnuniyetinin altında bir düzeye sahiptir (%55- %63). Bu noktada idari personelimiz *Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartlarından* %52 oranında memnuniyet belirtmiş, ilgili konu için üniversitemiz Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ve İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile görüşmeler yapılmış ve aksayan noktalar hakkında destek talebimiz oluşturulmuştur.



Yüksekokulumuz akademik personelinin birimden memnuniyetleri incelendiğinde birimimiz ve üniversitemizin toplumsal katkı alanında yaptığı çalışmalara dikkat çekilmiştir. Akademik personelimiz Toplumsal Katkı ana başlığında %81’lik bir genel memnuniyet ortaya koymuş, bu noktada *Üniversitemiz toplumsal/ ulusal kalkınmaya katkıda bulunuyor* maddesine %90 oranında katılım göstermiştir.

Akademik personelimiz Araştırma ve Geliştirme ana başlığında üniversitemiz genel memnuniyetine göre yüksek bir orana sahiptir (%78- %75). Bu ana başlık altında personelimiz araştırma projelerine teşvik ve destek için yüksekokulumuzdan olumlu bir yaklaşımla karşılaştıklarını belirtmişlerdir (*Kendimi geliştirebileceğim yurtiçi/ yurtdışı araştırma projelerine teşvik (maddi-manevi) yeterlidir.* %86).

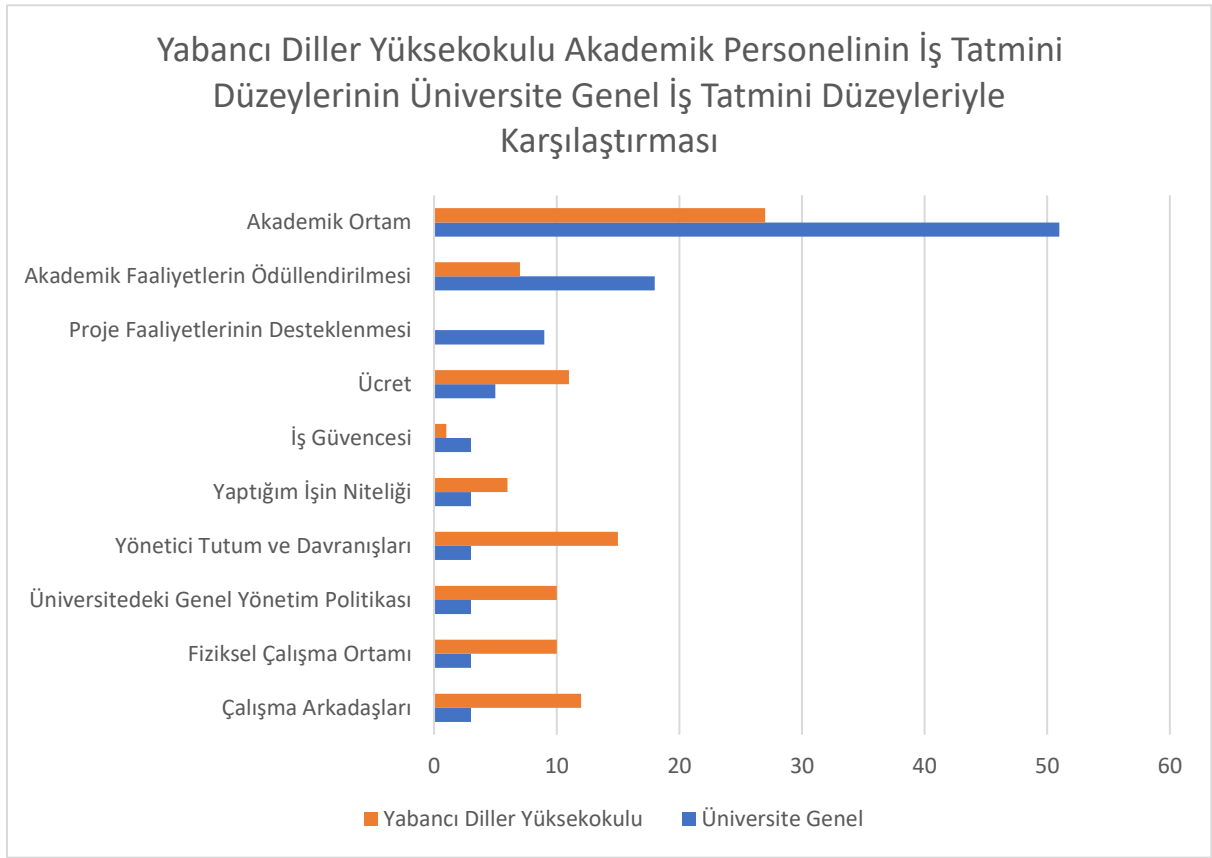
Yine bir diğer önemli ana başlık olan Liderlik, Yönetim ve Kalite altında yüksek bir memnuniyet oranına sahip birimimizde (%86), akademik personelimiz *birimdeki üst yönetimin dürüst ve şeffaf bir iletişim tarzı sergilediği* (%91) ve *Birimdeki sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı hâkimdir* (%90) görüşünü benimsemişlerdir.

Akademik personelimize göre aksayan noktalar Destek Hizmetleri ana başlığı altında *Kantin hizmetleri* (%64), *Araç-gereç ve ekipmanın (bilgisayar, yazıcı, büro malz. vb.) yeterliliği* (%62), *birimdeki teknolojik altyapı (bilgisayar, internet niteliği vb.)* (%64) olarak belirtilmiştir.

Akademik personelimiz, Eğitim ve Öğretim ana başlığı altında birimdeki *akademik personelin kalitesi/ niteliği yeterli düzeydedir* görüşünü %85 oranında benimsemiş, yine yüksek oranda *Uzaktan eğitim sürecinde üniversitemizin sunduğu hizmetlerden memnun* (%83) olduklarını ifade etmişlerdir. Eğitim ve öğretim ana başlığında *Dersliklerin sayısı ve fiziki*

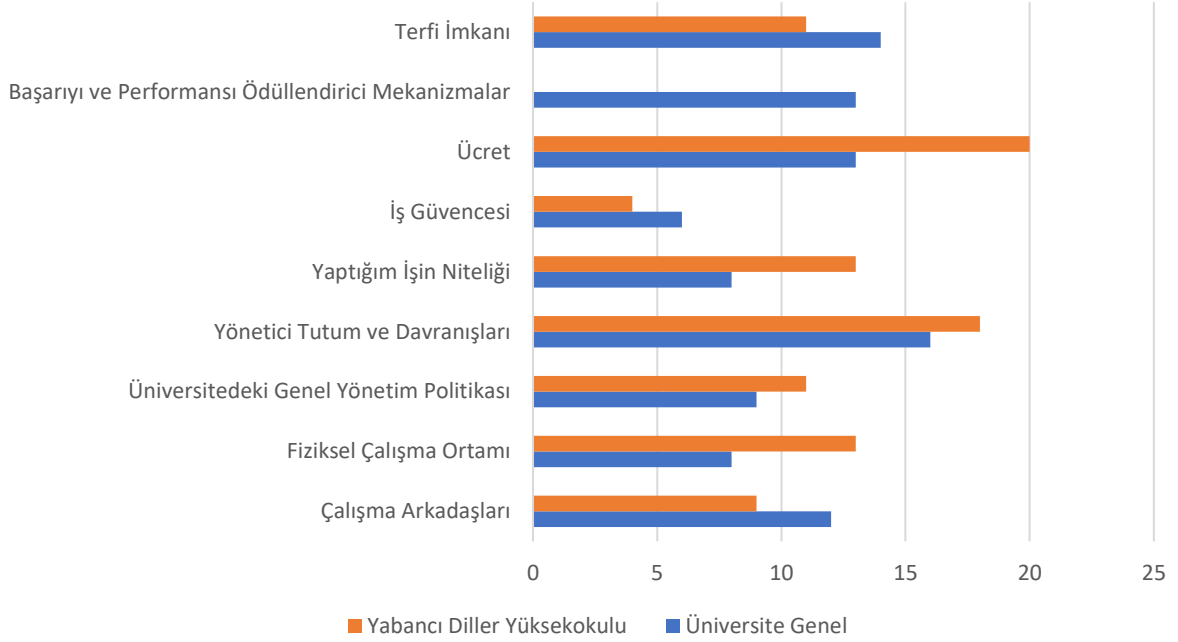
koşullar %60'lık bir memnuniyet oranıyla karşılanmış, *Laboratuvar/atölye vb. olanaklar* %63 oranında yeterli görülmüştür. İlgili koşulların iyileştirilmesi için Mühendislik Mimarlık Fakültesi üst yönetimiyle görüşülüp yüksekokulumuza derslik tahsisi sağlanmış, 2023-2024 eğitim öğretim yılında derslik sayımız 2 sınıf artırılarak toplam 6 derslik, 1 amfi ve 1 laboratuvar olarak güncellenmiştir.

Üniversitemiz genel memnuniyet değerlerinden düşük olarak ortaya çıkan *Birimdeki akademik personel sayısı yeterlidir* (%72) maddesi için üniversitemiz üst yönetimi bilgilendirilmiş, 2023 yılı içerisinde 2 öğretim elemanı istihdam edilmiş, 2023 Aralık ayı içerisinde de 1 öğretim elemanı alımı için işlemler devam etmektedir.



Akademik personelimizin iş tatminini oluşturan odaklar *Akademik Ortam* (%27), *Yönetici Tutum ve Davranışları* (%15), ve *Çalışma Arkadaşları* (%12), *Ücret* (%11), *Üniversitedeki Genel Yönetim Politikası* (%10), ve *Fiziksel Çalışma Ortamı* (%10) olarak belirtilmiştir.

Yabancı Diller Yüksekokulu İdari Personelinin İş Tatmini Düzeylerinin Üniversite Genel İş Tatmini Düzeyleriyle Karşılaştırması



İdari personelimizin iş tatminini oluşturan odaklar *Ücret* (%20), *Yönetici Tutum ve Davranışları* (%18), ve *Yaptığım işin Niteliği* (%13), Üniversitedeki Genel Yönetim Politikası (%11), *Terfi İmkânı* (%11), ve *Fiziksel Çalışma Ortamı* (%13) olarak belirtilmiştir.