

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2/G

(2. Sınıf - II. Öğretim)

Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma	Cumartesi
Örnek Olay Analizi Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK (17:40-18:05)	İnsan Kaynakları Yönetimi Öğr. Gör. Raşit ACAR (17:15-17:40)	Reklam Yönetimi Öğr. Gör. Reyhan MEÇ (17:15-17:40)	Reklam Yönetimi Öğr. Gör. Reyhan MEÇ (17:15-17:40)	Çağrı Merkezleri İçin Temel Satış Teknikleri Öğr. Gör. Reyhan MEÇ (17:15-17:40)
Örnek Olay Analizi Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK (18:05-18:30)	İnsan Kaynakları Yönetimi Öğr. Gör. Raşit ACAR (17:40-18:05)	Reklam Yönetimi Öğr. Gör. Reyhan MEÇ (17:40-18:05)	Reklam Yönetimi Öğr. Gör. Reyhan MEÇ (17:40-18:05)	Çağrı Merkezleri İçin Temel Satış Teknikleri Öğr. Gör. Reyhan MEÇ (17:40-18:05)
Çağrı Merkezi Yönetimi Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK (18:55-19:20)	Çağrı Merkezleri Etkin Ekip Performans Yönetimi Öğr. Gör. Fatih GÜNDOĞDU (18:55-19:20)	Davranış Bilimleri Öğr. Gör. Mehmet VARKAL (18:05-18:30)	Yönlendirilmiş Çalışma Öğr. Gör. Mehmet VARKAL (19:45-20:10)	Çağrı Merkezleri İçin Temel Satış Teknikleri Öğr. Gör. Reyhan MEÇ (18:05-18:30)
Çağrı Merkezi Yönetimi Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK (19:20-19:45)	Çağrı Merkezleri Etkin Ekip Performans Yönetimi Öğr. Gör. Fatih GÜNDOĞDU (19:20-19:45)	Davranış Bilimleri Öğr. Gör. Mehmet VARKAL (18:55-19:20)	Yönlendirilmiş Çalışma Öğr. Gör. Mehmet VARKAL (20:10-20:35)	
Çağrı Merkezi Yönetimi Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK (19:45-20:10)	Çağrı Merkezleri Etkin Ekip Performans Yönetimi Öğr. Gör. Fatih GÜNDOĞDU (19:45-20:10)			
Çağrı Merkezi Yönetimi Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK (20:10-20:35)	Çağrı Merkezleri Etkin Ekip Performans Yönetimi Öğr. Gör. Fatih GÜNDOĞDU (20:10-20:35)			