

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2/A

(2. Sınıf - I. Öğretim)

Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma	Cumartesi
Örnek Olay Analizi Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK (13:55-14:20)	İnsan Kaynakları Yönetimi Öğr. Gör. Raşit ACAR (10:40-11:05)	Davranış Bilimleri Öğr. Gör. Mehmet VARKAL (13:55-14:20)	Çağrı Merkezleri İçin Temel Satış Teknikleri Öğr. Gör. Reyhan MEÇ (10:40-11:05)	
Örnek Olay Analizi Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK (14:20-14:45)	İnsan Kaynakları Yönetimi Öğr. Gör. Raşit ACAR (11:05-11:30)	Davranış Bilimleri Öğr. Gör. Mehmet VARKAL (14:20-14:45)	Çağrı Merkezleri İçin Temel Satış Teknikleri Öğr. Gör. Reyhan MEÇ (11:05-11:30)	
Çağrı Merkezi Yönetimi Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK (15:10-15:35)	Yönlendirilmiş Çalışma Öğr. Gör. Mehmet VARKAL (13:55-14:20)	Reklam Yönetimi Öğr. Gör. Reyhan MEÇ (15:10-15:35)	Çağrı Merkezleri İçin Temel Satış Teknikleri Öğr. Gör. Reyhan MEÇ (11:30-11:55)	
Çağrı Merkezi Yönetimi Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK (15:35-16:00)	Yönlendirilmiş Çalışma Öğr. Gör. Mehmet VARKAL (14:20-14:45)	Reklam Yönetimi Öğr. Gör. Reyhan MEÇ (15:35-16:00)		
Çağrı Merkezi Yönetimi Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK (16:00-16:25)	Çağrı Merkezleri Etkin Ekip Performans Yönetimi Öğr. Gör. Fatih GÜNDOĞDU (15:10-15:35)	Reklam Yönetimi Öğr. Gör. Reyhan MEÇ (16:00-16:25)		
Çağrı Merkezi Yönetimi Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK (16:25-16:50)	Çağrı Merkezleri Etkin Ekip Performans Yönetimi Öğr. Gör. Fatih GÜNDOĞDU (15:35-16:00)	Reklam Yönetimi Öğr. Gör. Reyhan MEÇ (16:25-16:50)		
	Çağrı Merkezleri Etkin Ekip Performans Yönetimi Öğr. Gör. Fatih GÜNDOĞDU (16:00-16:25)			
	Çağrı Merkezleri Etkin Ekip Performans Yönetimi Öğr. Gör. Fatih GÜNDOĞDU (16:25-16:50)			