

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ

1. SINIF

PAZARLAMA İLKELERİ	Öğr.Gör. Reyhan MEÇ	29 Kasım 2020 Pazar	18:00	SINAV
BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	Öğr.Gör. Ekrem Eşref KILINÇ	1 Aralık 2020 Salı	19:30	SINAV
YABANCI DİL I (İNGİLİZCE)	Öğr.Gör. Nuri Suderin GÜVEN	2 Aralık 2020 Çarşamba	21:00	SINAV
TEKNOLOJİ KULLANIMI	Dr.Öğr.Üyesi Rana İÇMEN	3 Aralık 2020 Perşembe	15:30	SINAV
TÜKETİCİ MEVZUATI	Öğr.Gör. Reyhan MEÇ	5 Aralık 2020 Cumartesi	15:30	SINAV
KLAVYE TEKNİKLERİ	Dr.Öğr.Üyesi Tülay ÖZKAN	9 Aralık 2020 Çarşamba	21:00	SINAV
İLETİŞİM BECERİLERİ	Öğr.Gör.Umut ÖKTEM	10 Aralık 2020 Perşembe	15:00	ÖDEV
HUKUKUN TEMEL KAVRAMLARI	Öğr.Gör. Müşerref ÇOKSAK	11 Aralık 2020 Cuma	21:00	SINAV
MESLEKİ MATEMATİĞE GİRİŞ	Öğr.Gör. Mehmet VARKAL	13 Aralık 2020 Pazar	15:00	SINAV

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ

2. SINIF

ÖRNEK OLAY ANALİZİ	Dr.Öğr.Üyesi Hasret ÖZTÜRK	30 Kasım 2020 Pazartesi	18:00	ÖDEV
ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ	Dr.Öğr.Üyesi Hasret ÖZTÜRK	2 Aralık 2020 Çarşamba	16:00	ÖDEV
TÜRK DİLİ	Öğr.Gör. Kemal ERDEM	3 Aralık 2020 Perşembe	17:00	SINAV
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	Öğr.Gör. Raşit ACAR	4 Aralık 2020 Cuma	16:00	ÖDEV
ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ	Öğr.Gör.Lütfi YILMAZ	4 Aralık 2020 Cuma	17:00	SINAV
YÖNLENDİRİLMİŞ ÇALIŞMA	Öğr.Gör. Mehmet VARKAL	6 Aralık 2020 Pazar	19:30	ÖDEV
ÇAĞRI MERKEZİNDE ETKİN EKİP PERFORMANS YÖNETİMİ	Öğr.Gör. Fatih GÜNDOĞDU	8 Aralık 2020 Salı	17:00	ÖDEV
DAVRANIŞ BİLİMLERİ	Öğr.Gör. Mehmet VARKAL	9 Aralık 2020 Çarşamba	16:30	ÖDEV
ÇAĞRI MEKEZLERİNDE TEMEL SATIŞ TEKNİKLERİ	Öğr.Gör. Reyhan MEÇ	10 Aralık 2020 Perşembe	18:30	SINAV
REKLAM YÖNETİMİ	Öğr.Gör. Reyhan MEÇ	12 Aralık 2020 Cumartesi	15:00	SINAV
İŞ YERİ EĞİTİMİ	Öğr.Gör.Umut ÖKTEM	13 Aralık 2020 Pazar	21:00	ÖDEV