

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ

1. SINIF

MESLEKİ MATEMATİĞE GİRİŞ	Öğr.Gör. Mehmet VARKAL	18 Ocak 2021 Pazartesi	20.00	SINAV
PAZARLAMA İLKELERİ	Öğr.Gör. Reyhan MEÇ	19 Ocak 2021 Salı	20.00	SINAV
BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	Öğr.Gör. Ekrem Eşref KILINÇ	20 Ocak 2021 Çarşamba	18.30	SINAV
YABANCI DİL I (İNGİLİZCE)	Öğr.Gör. Nuri Suderin GÜVEN	21 Ocak 2021 Perşembe	18.30	SINAV
HUKUKUN TEMEL KAVRAMLARI	Öğr.Gör. Müşerref ÇOKSAK	22 Ocak 2021 Cuma	20.00	SINAV
İLETİŞİM BECERİLERİ	Öğr.Gör.Umut ÖKTEM	23 Ocak 2021 Cumartesi	20.00	SINAV
KLAVYE TEKNİKLERİ	Dr.Öğr.Üyesi Tülay ÖZKAN	24 Ocak 2021 Pazar	20.00	SINAV
TEKNOLOJİ KULLANIMI	Dr.Öğr.Üyesi Rana İÇMEN	25 Ocak 2021 Pazartesi	20.00	SINAV
TÜKETİCİ MEVZUATI	Öğr.Gör. Reyhan MEÇ	26 Ocak 2021 Salı	20.00	SINAV

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ

2. SINIF

ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ	Dr.Öğr.Üyesi Hasret ÖZTÜRK	18 Ocak 2021 Pazartesi	16.30	ÖDEV
DAVRANIŞ BİLİMLERİ	Öğr.Gör. Mehmet VARKAL	19 Ocak 2021 Salı	16.30	ÖDEV
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	Öğr.Gör. Raşit ACAR	21 Ocak 2021 Perşembe	16.30	ÖDEV
ÖRNEK OLAY ANALİZİ	Dr.Öğr.Üyesi Hasret ÖZTÜRK	22 Ocak 2021 Cuma	16.30	ÖDEV
TÜRK DİLİ	Öğr.Gör. Kemal ERDEM	22 Ocak 2021 Cuma	17.00	SINAV
ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ	Öğr.Gör.Lütfi YILMAZ	23 Ocak 2021 Cumartesi	17.00	SINAV
YÖNLENDİRİLMİŞ ÇALIŞMA	Öğr.Gör. Mehmet VARKAL	24 Ocak 2021 Pazar	16.30	ÖDEV
ÇAĞRI MEKEZLERİNDE TEMEL SATIŞ TEKNİKLERİ	Öğr.Gör. Reyhan MEÇ	26 Ocak 2021 Salı	16.30	SINAV
ÇAĞRI MERKEZİNDE ETKİN EKİP PERFORMANS YÖNETİMİ	Öğr.Gör. Fatih GÜNDOĞDU	27 Ocak 2021 Çarşamba	16.30	SINAV
İŞ YERİ EĞİTİMİ/İŞ YERİ UYGULAMASI	Öğr.Gör.Umut ÖKTEM	27 Ocak 2021 Çarşamba	21.00	ÖDEV
REKLAM YÖNETİMİ	Öğr.Gör. Reyhan MEÇ	28 Ocak 2021 Perşembe	16.30	SINAV