

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
1.SINIF 1. ÖĞRETİM VE 2. ÖĞRETİM
BÜTÜNLEME SINAV PROGRAMI

PROGRAM	DERS ADI	ÖĞRETİM ELEMANI	TARİH	SAAT	SINAV TÜRÜ
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	MESLEKİ MATEMATİĞE GİRİŞ	Öğr.Gör. Mehmet VARKAL	07 Şubat 2021 Pazar	20:00	SINAV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	YABANCI DİL I (İNGİLİZCE)	Öğr.Gör. Nuri Suderin GÜVEN	08 Şubat 2021 Pazartesi	15:00	SINAV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	PAZARLAMA İLKELERİ	Öğr.Gör. Reyhan MEÇ	08 Şubat 2021 Pazartesi	20:00	SINAV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	KLAVYE TEKNİKLERİ	Dr.Öğr.Üyesi Tülay ÖZKAN	09 Şubat 2021 Salı	18:30	SINAV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	Öğr.Gör. Ekrem Eşref KILINÇ	09 Şubat 2021 Salı	15:00	SINAV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	TEKNOLOJİ KULLANIMI	Dr.Öğr.Üyesi Rana İÇMEN	10 Şubat 2021 Çarşamba	20:00	SINAV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	HUKUKUN TEMEL KAVRAMLARI	Öğr.Gör. Müşerref ÇOKSAK	10 Şubat 2021 Çarşamba	18:30	SINAV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	İLETİŞİM BECERİLERİ	Öğr.Gör.Umut ÖKTEM	11 Şubat 2021 Perşembe	19:30	SINAV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	TÜKETİCİ MEVZUATI	Öğr.Gör. Reyhan MEÇ	12 Şubat 2021 Cuma	20:00	SINAV

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
2.SINIF 1. ÖĞRETİM VE 2. ÖĞRETİM
BÜTÜNLEME SINAV PROGRAMI

PROGRAM	DERS ADI	ÖĞRETİM ELEMANI	TARİH	SAAT	SINAV TÜRÜ
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ	Dr.Öğr.Üyesi Hasret ÖZTÜRK	06 Şubat 2021 Cumartesi	16:30	ÖDEV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	ÇAĞRI MEKEZLERİNDE TEMEL SATIŞ TEKNİKLERİ	Öğr.Gör. Reyhan MEÇ	06 Şubat 2021 Cumartesi	16:30	SINAV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ	Öğr.Gör.Lütfi YILMAZ	06 Şubat 2021 Cumartesi	15:00	SINAV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	ÇAĞRI MERKEZİNDE ETKİN EKİP PERFORMANS YÖNETİMİ	Öğr.Gör. Fatih GÜNDOĞDU	07 Şubat 2021 Pazar	16:30	SINAV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	TÜRK DİLİ	Öğr.Gör. Kemal ERDEM	07 Şubat 2021 Pazar	15:00	SINAV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	DAVRANIŞ BİLİMLERİ	Öğr.Gör. Mehmet VARKAL	07 Şubat 2021 Pazar	16:30	ÖDEV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	YÖNLENDİRİLMİŞ ÇALIŞMA	Öğr.Gör. Mehmet VARKAL	08 Şubat 2021 Pazartesi	16:30	ÖDEV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	REKLAM YÖNETİMİ	Öğr.Gör. Reyhan MEÇ	08 Şubat 2021 Pazartesi	16:30	SINAV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	Öğr.Gör. Raşit ACAR	09 Şubat 2021 Salı	16:30	ÖDEV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	ÖRNEK OLAY ANALİZİ	Dr.Öğr.Üyesi Hasret ÖZTÜRK	10 Şubat 2021 Çarşamba	16:30	ÖDEV
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	İŞ YERİ EĞİTİMİ	Öğr.Gör.Umut ÖKTEM	11 Şubat 2021 Perşembe	21:00	ÖDEV