

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2020-2021 BAHAR DÖNEMİ DERS PROGRAMI

	Saat	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
1	09.00-09.25	x				
2	09.25-09.50	x	Yabancı Dil	Bilgisayar Teknolojileri		
3	09.50-10.15	x	Yabancı Dil	Bilgisayar Teknolojileri		
ARA						
4	10.40-11.05	x				
5	11.05-11.30	x				İstatistik
6	11.30-11.55	x	Hizmet Pazarlaması			İstatistik
7	11.55-12.20	x	Hizmet Pazarlaması			İstatistik
ARA						
8	13.30-13.55	x				
9	13.55-14.20	x			Çalışma Psikolojisi	
10	14.20-14.45	x			Çalışma Psikolojisi	
ARA						
11	15.10-15.35	x		Müşteri İlişkileri Yönetimi	Etkili Konuşma ve Diksiyon	
12	15.35-16.00	x		Müşteri İlişkileri Yönetimi	Etkili Konuşma ve Diksiyon	
13	16.00-16.25	x		Müşteri İlişkileri Yönetimi	Etkili Konuşma ve Diksiyon	Kriz ve Stres Yönetimi
14	16.25-16.50	x		Müşteri İlişkileri Yönetimi	Etkili Konuşma ve Diksiyon	Kriz ve Stres Yönetimi
İKİNCİ ÖĞRETİMLER						
15	17.15-17.40	x	Etkili Konuşma ve Diksiyon	Hizmet Pazarlaması	Çalışma Psikolojisi	Kriz ve Stres Yönetimi
16	17.40-18.05	x	Etkili Konuşma ve Diksiyon	Hizmet Pazarlaması	Çalışma Psikolojisi	Kriz ve Stres Yönetimi
17	18.05-18.30	x	Etkili Konuşma ve Diksiyon	Yabancı Dil		
ARA						
18	18.55-19.20	x	Etkili Konuşma ve Diksiyon	Yabancı Dil		
19	19.20-19.45	x	Müşteri İlişkileri Yönetimi	Bilgisayar Teknolojileri		
20	19.45-20.10	x	Müşteri İlişkileri Yönetimi	Bilgisayar Teknolojileri	İstatistik	
21	20.10-20.35	x	Müşteri İlişkileri Yönetimi		İstatistik	
22	20.35-21.00	x	Müşteri İlişkileri Yönetimi		İstatistik	

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2020-2021 BAHAR DÖNEMİ DERS PROGRAMI

	Saat	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma	Cumartesi
1	09.00-09.25	x					İş Yeri Eğitimi
2	09.25-09.50	x					İş Yeri Eğitimi
3	09.50-10.15	x					İş Yeri Eğitimi
ARA							
4	10.40-11.05	x			Alıt		İş Yeri Eğitimi
5	11.05-11.30	x			Alıt		İş Yeri Eğitimi
6	11.30-11.55	x			Alıt		İş Yeri Eğitimi
7	11.55-12.20	x			Alıt		İş Yeri Eğitimi
ARA							
8	13.30-13.55	x					İş Yeri Eğitimi
9	13.55-14.20	x					
10	14.20-14.45	x					
ARA							
11	15.10-15.35	x		TÜRK DİLİ			
12	15.35-16.00	x		TÜRK DİLİ			
13	16.00-16.25	x		TÜRK DİLİ			
14	16.25-16.50	x		TÜRK DİLİ			
İKİNCİ ÖĞRETİM							
15	17.15-17.40	x		TÜRK DİLİ	Alıt		
16	17.40-18.05	x		TÜRK DİLİ	Alıt		
17	18.05-18.30	x		TÜRK DİLİ	Alıt		
ARA							
18	18.55-19.20	x		TÜRK DİLİ	Alıt		
19	19.20-19.45	x					
20	19.45-20.10	x					
21	20.10-20.35	x					
22	20.35-21.00	x					