

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
1.SINIF 1.ÖĞRETİM VE 2. ÖĞRETİM
ARA SINAV

BÖLÜM	PROGRAM	SINIF	DERS ADI	ÖĞRETİM ELEMANI	SINAV TÜRÜ	SINAV TARİHİ	SINAV SAATİ
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Çalışma Psikolojisi	Öğr. Gör. Umut ÖKTEM	SINAV	18 Nisan 2021 Pazar	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Etkili Konuşma ve Diksiyon	Öğr. Gör. Umut ÖKTEM	SINAV	19 Nisan 2021 Pazartesi	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Bilgisayar Teknolojileri	Öğr. Gör. Ekrem Eşref KILINÇ	SINAV	20 Nisan 2021 Salı	18:30
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Yabancı Dil II (İngilizce)	Öğr. Gör. Nuri Suderin GÜVEN	SINAV	21 Nisan 2021 Çarşamba	18:30
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr. Gör. Reyhan MEÇ	SINAV	22 Nisan 2021 Perşembe	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Müşteri İlişkileri Yönetimi	Öğr. Gör. Mehmet VARKAL	ÖDEV	24 Nisan 2021 Cumartesi	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Hizmet Pazarlaması	Öğr. Gör. Mehmet VARKAL	ÖDEV	25 Nisan 2021 Pazar	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	İstatistiğe Giriş	Öğr. Gör. Mehmet VARKAL	ÖDEV	26 Nisan 2021 Pazartesi	18:00

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
2.SINIF 1.ÖĞRETİM VE 2. ÖĞRETİM
ARA SINAV

BÖLÜM	PROGRAM	SINIF	DERS ADI	ÖĞRETİM ELEMANI	SINAV TÜRÜ	SINAV TARİHİ	SINAV SAATİ
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	AIİT	Öğr. Gör. İlker AKDAĞ	SINAV	24 Nisan 2021 Cumartesi	17:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	AIİT	Öğr. Gör. Lütfi YILMAZ	SINAV	24 Nisan 2021 Cumartesi	17:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	TÜRK DİLİ	Öğr. Gör. Dr. Songül İLBAŞ	SINAV	22 Nisan 2021 Perşembe	17:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	İş Yeri Eğitimi	Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK	ÖDEV	29 Nisan 2021 Perşembe	21:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	İş Yeri Eğitimi	Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL	ÖDEV	29 Nisan 2021 Perşembe	21:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	İş Yeri Eğitimi	Öğr. Gör. Mehmet VARKAL	ÖDEV	29 Nisan 2021 Perşembe	21:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	İş Yeri Eğitimi	Öğr. Gör. Reyhan MEÇ	ÖDEV	29 Nisan 2021 Perşembe	21:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Çağrı Merkezi Yönetimi	Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK	ÖDEV	20 Nisan 2021 Salı	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Çağrı Merkezinde Etkin Ekip Performans Yönetimi	Öğr. Gör. Fatih Gündoğdu	ÖDEV	19 Nisan 2021 Pazartesi	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Çağrı Merkezleri için Temel Satış Teknikleri	Öğr. Gör. Reyhan MEÇ	SINAV	24 Nisan 2021 Cumartesi	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Davranış Bilimleri	Öğr. Gör. Mehmet VARKAL	ÖDEV	27 Nisan 2021 Salı	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	İnsan Kaynakları Yönetimi	Öğr. Gör. Raşit ACAR	ÖDEV	28 Nisan 2021 Çarşamba	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Örnek Olay Analizi	Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK	ÖDEV	29 Nisan 2021 Perşembe	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Reklam Yönetimi	Öğr. Gör. Reyhan MEÇ	SINAV	25 Nisan 2021 Pazar	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Yönlendirilmiş Çalışma	Öğr. Gör. Mehmet VARKAL	ÖDEV	22 Nisan 2021 Perşembe	18:00