

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 1.SINIF 1.ÖĞRETİM VE 2. ÖĞRETİM FİNAL SINAV TAKVİMİ							
BÖLÜM	PROGRAM	SINIF	DERS ADI	ÖĞRETİM ELEMANI	SINAV TÜRÜ	SINAV TARİHİ	SINAV SAATİ
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Çalışma Psikolojisi	Öğr. Gör. Umut ÖKTEM	SINAV	13 Haziran 2021 Pazar	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Etkili Konuşma ve Diksiyon	Öğr. Gör. Umut ÖKTEM	SINAV	14 Haziran 2021 Pazartesi	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr. Gör. Reyhan MEÇ	SINAV	15 Haziran 2021 Salı	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Bilgisayar Teknolojileri	Öğr. Gör. Ekrem Eşref KILINÇ	SINAV	16 Haziran 2021 Çarşamba	18:30
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Yabancı Dil II (İngilizce)	Öğr. Gör. Nuri Suderin GÜVEN	SINAV	17 Haziran 2021 Perşembe	18:30
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Müşteri İlişkileri Yönetimi	Öğr. Gör. Mehmet VARKAL	ÖDEV	18 Haziran 2021 Cuma	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Hizmet Pazarlaması	Öğr. Gör. Mehmet VARKAL	ÖDEV	19 Haziran 2021 Cumartesi	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	İstatistiğe Giriş	Öğr. Gör. Mehmet VARKAL	ÖDEV	20 Haziran 2021 Pazar	18:00

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2.SINIF 1.ÖĞRETİM VE 2. ÖĞRETİM FİNAL SINAV TAKVİMİ							
BÖLÜM	PROGRAM	SINIF	DERS ADI	ÖĞRETİM ELEMANI	SINAV TÜRÜ	SINAV TARİHİ	SINAV SAATİ
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	TÜRK DİLİ	Öğr. Gör. Dr. Songül İLBAŞ	SINAV	18 Haziran 2021 Cuma	17:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	AİİT	Öğr. Gör. İlker AKDAĞ	SINAV	19 Haziran 2021 Cumartesi	17:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	AİİT	Öğr. Gör. Lütfi YILMAZ	SINAV	19 Haziran 2021 Cumartesi	17:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	İş Yeri Eğitimi	Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK	ÖDEV	18.06.2021 CUMA UZEME ÖDEV TESLİMİ İÇİN SON GÜN	21:00
				Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL			
				Öğr. Gör. Mehmet VARKAL		23.06.2021 ÇARŞAMBA iş yeri eğitimi raporlarının okula elden veya kargo ile teslimi için son gün	16:00
				Öğr. Gör. Reyhan MEÇ			
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Çağrı Merkezi Yönetimi	Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK	ÖDEV	15 Haziran 2021 Salı	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Çağrı Merkezinde Etkin Ekip Performans Yönetimi	Öğr. Gör. Fatih Gündoğdu	SINAV	16 Haziran 2021 Çarşamba	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Yönlendirilmiş Çalışma	Öğr. Gör. Mehmet VARKAL	ÖDEV	17 Haziran 2021 Perşembe	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Çağrı Merkezleri için Temel Satış Teknikleri	Öğr. Gör. Reyhan MEÇ	SINAV	18 Haziran 2021 Cuma	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Reklam Yönetimi	Öğr. Gör. Reyhan MEÇ	SINAV	19 Haziran 2021 Cumartesi	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Davranış Bilimleri	Öğr. Gör. Mehmet VARKAL	ÖDEV	21 Haziran 2021 Pazartesi	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	İnsan Kaynakları Yönetimi	Öğr. Gör. Raşit ACAR	ÖDEV	22 Haziran 2021 Salı	18:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Örnek Olay Analizi	Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK	ÖDEV	23 Haziran 2021 Çarşamba	18:00

İŞ YERİ EĞİTİMİ DERSİ İÇİN UZEME YÜKLENECEK GEREKLİ EVRAKLAR:

- 1- İŞVEREN TARAFINDAN KAŞELİ İMZALI FİNAL RAPORU
- 2- İŞVEREN TARAFINDAN KAŞELİ İMZALI İŞVEREN DEĞERLENDİRME FORMU
- 3- İŞVEREN TARAFINDAN KAŞELİ İMZALI GÜNLÜK DEVAM ÇİZELGESİ

İŞ YERİ EĞİTİMİ DERSİ İÇİN OKULA KARGO VEYA ELDEN TESLİM EDİLECEK EVRAKLAR

- 1- GÜNLÜK DEVAM ÇİZELGESİ EKLENMİŞ ARA RAPOR EVRAKLARI
- 2- FİNAL RAPORU VE EKLERİ (İŞVEREN TARAFINDAN KAŞELİ İMZALI İŞVEREN DEĞERLENDİRME FORMU, İŞVEREN TARAFINDAN KAŞELİ İMZALI GÜNLÜK DEVAM ÇİZELGESİ)
- 3- KARGO İLE GÖNDERİLECEK EVRAKLAR İLGİLİ DANIŞMAN HOCANIN ADINA GÖNDERİLECEKTİR.
- 4- KARGO ADRESİ: MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
BAHÇELİEVLER MAHALLESİ İBNİ SİNA CADDESİ NO:5 BURDUR