

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 1.SINIF 1.ÖĞRETİM VE 2. ÖĞRETİM BÜTÜNLEME SINAV TAKVİMİ							
BÖLÜM	PROGRAM	SINIF	DERS ADI	ÖĞRETİM ELEMANI	SINAV TÜRÜ	SINAV TARİHİ	SINAV SAATİ
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Çalışma Psikolojisi	Öğr. Gör. Umut ÖKTEM	SINAV	30 Haziran 2021 Çarşamba	19:30
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Bilgisayar Teknolojileri	Öğr. Gör. Ekrem Eşref KILINÇ	SINAV	1 Temmuz 2021 Perşembe	18:30
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Yabancı Dil II (İngilizce)	Öğr. Gör. Nuri Suderin GÜVEN	SINAV	2 Temmuz 2021 Cuma	18:30
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr. Gör. Reyhan MEÇ	SINAV	3 Temmuz 2021 Cumartesi	19:30
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Etkili Konuşma ve Diksiyon	Öğr. Gör. Umut ÖKTEM	SINAV	4 Temmuz 2021 Pazar	19:30
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Müşteri İlişkileri Yönetimi	Öğr. Gör. Mehmet VARKAL	ÖDEV	5 Temmuz 2021 Pazartesi	19:30
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	Hizmet Pazarlaması	Öğr. Gör. Mehmet VARKAL	ÖDEV	6 Temmuz 2021 Salı	19:30
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	1	İstatistiğe Giriş	Öğr. Gör. Mehmet VARKAL	ÖDEV	7 Temmuz 2021 Çarşamba	19:30

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2.SINIF 1.ÖĞRETİM VE 2. ÖĞRETİM BÜTÜNLEME SINAV TAKVİMİ							
BÖLÜM	PROGRAM	SINIF	DERS ADI	ÖĞRETİM ELEMANI	SINAV TÜRÜ	SINAV TARİHİ	SINAV SAATİ
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	TÜRK DİLİ	Öğr. Gör. Dr. Songül İLBAŞ	SINAV	3 Temmuz 2021 Cumartesi	17:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	ALİT	Öğr. Gör. İlker AKDAĞ	SINAV	4 Temmuz 2021 Pazar	17:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	ALİT	Öğr. Gör. Lütfi YILMAZ	SINAV	4 Temmuz 2021 Pazar	17:00
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	İş Yeri Eğitimi	Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK	ÖDEV	6 Temmuz 2021 Salı	16:00
				Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL			
				Öğr. Gör. Mehmet VARKAL			
				Öğr. Gör. Reyhan MEÇ			
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Davranış Bilimleri	Öğr. Gör. Mehmet VARKAL	ÖDEV	30 Haziran 2021 Çarşamba	19:30
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	İnsan Kaynakları Yönetimi	Öğr. Gör. Raşit ACAR	ÖDEV	1 Temmuz 2021 Perşembe	19:30
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Çağrı Merkezi Yönetimi	Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK	ÖDEV	2 Temmuz 2021 Cuma	19:30
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Örnek Olay Analizi	Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK	ÖDEV	3 Temmuz 2021 Cumartesi	19:30
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Yönlendirilmiş Çalışma	Öğr. Gör. Mehmet VARKAL	ÖDEV	4 Temmuz 2021 Pazar	19:30
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Çağrı Merkezleri için Temel Satış Teknikleri	Öğr. Gör. Reyhan MEÇ	SINAV	5 Temmuz 2021 Pazartesi	19:30
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Reklam Yönetimi	Öğr. Gör. Reyhan MEÇ	SINAV	6 Temmuz 2021 Salı	19:30
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	2	Çağrı Merkezinde Etkin Ekip Performans Yönetimi	Öğr. Gör. Fatih Gündoğdu	SINAV	7 Temmuz 2021 Çarşamba	19:30

İŞ YERİ EĞİTİMİ DERSİ İÇİN UZEME YÜKLENECEK GEREKLİ EVRAKLAR:

- 1- İŞVEREN TARAFINDAN KAŞELİ İMZALI FİNAL RAPORU
- 2- İŞVEREN TARAFINDAN KAŞELİ İMZALI İŞVEREN DEĞERLENDİRME FORMU
- 3- İŞVEREN TARAFINDAN KAŞELİ İMZALI GÜNLÜK DEVAM ÇİZELGESİ

İŞ YERİ EĞİTİMİ DERSİ İÇİN OKULA KARGO VEYA ELDEN TESLİM EDİLECEK EVRAKLAR

- 1- GÜNLÜK DEVAM ÇİZELGESİ EKLENMİŞ ARA RAPOR EVRAKLARI
- 2- FİNAL RAPORU VE EKLERİ (İŞVEREN TARAFINDAN KAŞELİ İMZALI İŞVEREN DEĞERLENDİRME FORMU, İŞVEREN TARAFINDAN KAŞELİ İMZALI GÜNLÜK DEVAM ÇİZELGESİ)
- 3- KARGO İLE GÖNDERİLECEK EVRAKLAR İLGİLİ DANIŞMAN HOCANIN ADINA GÖNDERİLECEKTİR.
- 4- KARGO ADRESİ: MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
BAHÇELİEVLER MAHALLESİ İBNİ SİNA CADDESİ NO:5 BURDUR