Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2022-2023 GÜZ DÖNEMİ

Çağrı Merkezi Hizmetleri 1 Sınıf

Minha Escola

	1 8:45 9:30	2 9:40 10:25	3 10:35 11:20	4 11:30 12:15	ÖĞLE ARASI 12:15 13:25	5 13:25 14:10	6 14:20 15:05	7 15:15 16:00	8 16:10 16:55	ara 16:55 17:00	9 17:00 17:50	10 17:50 18:40	11 18:40 19:30	12 19:30 20:20	13 20:20 21:10	14 21:10 22:00	15 22:00 22:50	16 22:50 23:35	17 1:00 1:45
Pazartesi	Öğr.Gör.Nermin BAŞGÜL **Klavye Teknikleri** Lab111					Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **Genel İşletme** 211		Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **İkna ve İkna Psikolojisi** 211											
Salı											Öğr.Gör. Şevket BAŞ **Ofis Programları** lab108								
Çarşamba							Öğr.Gör.Müşerref ÇOKSAK **Hukukun Temel Kavramları** 211												
Perşembe						Öğr.Gör. Reyhan MEÇ **Tüketici Mevzuatı** 404		Öğr.Gör. Reyhan MEÇ **Pazarlama İlkeleri** 404											
Cuma		Öğr.Gör. Mehmet VARKAL **Mesleki Matematiğe Giriş** 211					Öğr.Gör. UMUT ÖKTEM **İletişim Becerileri** 211						Öğr.Gör.Nuri Suderin GÜVEN **Yabancı Dil** uzaktan						
Cumartesi																			
Pazar																			

Ders Planı Oluşturuldu:17.10.2022

aSc k12 Bilişim Ders Planlama

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2022-2023 GÜZ DÖNEMİ

Çağrı Merkezi Hizmetleri İÖ 1 Sınıf

Minha Escola

	1 8:45 9:30	2 9:40 10:25	3 10:35 11:20	4 11:30 12:15	ÖĞLE ARASI 12:15 13:25	5 13:25 14:10	6 14:20 15:05	7 15:15 16:00	8 16:10 16:55	ara 16:55 17:00	9 17:00 17:50	10 17:50 18:40	11 18:40 19:30	12 19:30 20:20	13 20:20 21:10	14 21:10 22:00	15 22:00 22:50	16 22:50 23:35	17 1:00 1:45
Pazartesi											Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **Genel İşletme** 211		Öğr.Gör.Müşerref ÇOKSAK **Hukukun Temel Kavramları** 213		Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **İkna ve İkna Psikolojisi** 211				
Salı											Öğr.Gör. Reyhan MEÇ **Pazarlama İlkeleri** 310		Öğr.Gör. Reyhan MEÇ **Tüketici Mevzuatı** 310		Öğr.Gör.Nermin BAŞGÜL **Klavye Teknikleri** Lab111				
Çarşamba												Öğr.Gör. Mehmet VARKAL **Mesleki Matematiğe Giriş** 310							
Perşembe											Öğr.Gör. Şevket BAŞ **Ofis Programları** lab108		Öğr.Gör. UMUT ÖKTEM **İletişim Becerileri** 404		Öğr.Gör.Nermin BAŞGÜL **Klavye Teknikleri** Lab111				
Cuma																			
Cumartesi														Öğr.Gör.Eda CEYHAN **Yabancı Dil** uzaktan					
Pazar																			

Ders Planı Oluşturuldu:17.10.2022

aSc k12 Bilişim Ders Planlama

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2022-2023 GÜZ DÖNEMİ

Çağrı Merkezi Hizmetleri 2 Sınıf

Minha Escola

	1 8:45 9:30	2 9:40 10:25	3 10:35 11:20	4 11:30 12:15	ÖĞLE ARASI 12:15 13:25	5 13:25 14:10	6 14:20 15:05	7 15:15 16:00	8 16:10 16:55	ara 16:55 17:00	9 17:00 17:50	10 17:50 18:40	11 18:40 19:30	12 19:30 20:20	13 20:20 21:10	14 21:10 22:00	15 22:00 22:50	16 22:50 23:35	17 1:00 1:45
Pazartesi																			
Salı						Öğr.Gör. Mehmet VARKAL **Yönlendirilmiş Çalışma** Lab111		Öğr.Gör. Mehmet VARKAL **Örnek Olay Analizi** Lab111												
Çarşamba						Dr.Öğ.Üy.Hasret ÖZTÜRK **Çağrı Merkezi Yönetimi** 404														
Perşembe	Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **Çağrı Mer. Etkin Ekip Performans Yönetimi** 310					Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **Girişimcilik** 310		Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **İnsan Kaynakları Yönetimi** 310												
Cuma			Öğr.Gör. Reyhan MEÇ **Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri** 308				Öğr.Gör. Reyhan MEÇ **Reklam Yönetimi** 308				Öğr.Gör. Reyhan MEÇ **Reklam Yönetimi** 308									
Cumartesi																			
Pazar																			

Ders Planı Oluşturuldu:17.10.2022

aSc k12 Bilişim Ders Planlama

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2022-2023 GÜZ DÖNEMİ

Çağrı Merkezi Hizmetleri İÖ 2 Sınıf

Minha Escola

	1 8:45 9:30	2 9:40 10:25	3 10:35 11:20	4 11:30 12:15	ÖĞLE ARASI 12:15 13:25	5 13:25 14:10	6 14:20 15:05	7 15:15 16:00	8 16:10 16:55	ara 16:55 17:00	9 17:00 17:50	10 17:50 18:40	11 18:40 19:30	12 19:30 20:20	13 20:20 21:10	14 21:10 22:00	15 22:00 22:50	16 22:50 23:35	17 1:00 1:45
Pazartesi													Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **İnsan Kaynakları Yönetimi** 211						
Salı											Öğr.Gör. Mehmet VARKAL **Örnek Olay Analizi** Lab111		Öğr.Gör. Mehmet VARKAL **Yönlendirilmiş Çalışma** Lab111		Öğr.Gör. Reyhan MEÇ **Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri** 310				
Çarşamba											Dr.Öğ.Üy.Hasret ÖZTÜRK **Çağrı Merkezi Yönetimi** 404								
Perşembe											Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **Çağrı Mer. Etkin Ekip Performans Yönetimi** 310				Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **Girişimcilik** 310				
Cuma												Öğr.Gör. Reyhan MEÇ **Reklam Yönetimi** 308							
Cumartesi																			
Pazar																			

Ders Planı Oluşturuldu:17.10.2022

aSc k12 Bilişim Ders Planlama