Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2022-2023 GÜZ DÖNEMİ

Çağrı Merkezi Hizmetleri 1 Sınıf

	1 8:00 8:45	2 9:00 9:45	3 10:00 10:45	4 11:00 11:45	ÖĞLE ARASI 11:45 13:00	5 13:00 13:45	6 14:00 14:45	7 15:00 15:45	8 16:00 16:45	ara 17:00 17:00	9 17:00 17:45	10 18:00 18:45	11 19:00 19:45	20 20:00 20:45	13 21:00 21:45	14 22:00 22:45	15 23:00 23:45	16 0:00 0:45	17 1:00 1:45
Pazartesi	Öğr.Gör.Nermin BAŞGÜL **Klavye Teknikleri** Lab111					Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **Genel İşletme** 211		Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **İkna ve İkna Psikolojisi** 211											
Salı											Öğr.Gör. Şevket BAŞ **Ofis Programları** lab108								
Çarşamba	Öğr.Gör. Reyhan MEÇ **Tüketici Mevzuatı** 308		Öğr.Gör. Reyhan MEÇ **Pazarlama İlkeleri** 308				Öğr.Gör.Müşerref ÇOKSAK **Hukukun Temel Kavramları** 211												
Perşembe																			
Cuma		Öğr.Gör. Mehmet VARKAL **Mesleki Matematiğe Giriş** 211					Öğr.Gör. UMUT ÖKTEM **İletişim Becerileri** 211						Öğr.Gör.Nuri Suderin GÜVEN **Yabancı Dil** uzaktan						
Cumartesi																			
Pazar																			

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2022-2023 GÜZ DÖNEMİ

Çağrı Merkezi Hizmetleri İÖ 1 Sınıf

	1 8:00 8:45	2 9:00 9:45	3 10:00 10:45	4 11:00 11:45	ÖĞLE ARASI 11:45 13:00	5 13:00 13:45	6 14:00 14:45	7 15:00 15:45	8 16:00 16:45	ara 17:00 17:00	9 17:00 17:45	10 18:00 18:45	11 19:00 19:45	20 20:00 20:45	13 21:00 21:45	14 22:00 22:45	15 23:00 23:45	16 0:00 0:45	17 1:00 1:45
Pazartesi											Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **Genel İşletme** 211		Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **İkna ve İkna Psikolojisi** 211						
Salı											Öğr.Gör. Reyhan MEÇ **Pazarlama İlkeleri** 310		Öğr.Gör. Reyhan MEÇ **Tüketici Mevzuatı** 310		Öğr.Gör.Nermin BAŞGÜL **Klavye Teknikleri** Lab111				
Çarşamba												Öğr.Gör. Mehmet VARKAL **Mesleki Matematiğe Giriş** 310				Öğr.Gör.Müşerref ÇOKSAK **Hukukun Temel Kavramları** 211			
Perşembe											Öğr.Gör. Şevket BAŞ **Ofis Programları** lab108		Öğr.Gör. UMUT ÖKTEM **İletişim Becerileri** 404		Öğr.Gör.Nermin BAŞGÜL **Klavye Teknikleri** Lab111				
Cuma																			
Cumartesi														Öğr.Gör.Eda CEYHAN **Yabancı Dil** uzaktan					
Pazar																			

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2022-2023 GÜZ DÖNEMİ

Çağrı Merkezi Hizmetleri 2 Sınıf

	1 8:00 8:45	2 9:00 9:45	3 10:00 10:45	4 11:00 11:45	ÖĞLE ARASI 11:45 13:00	5 13:00 13:45	6 14:00 14:45	7 15:00 15:45	8 16:00 16:45	ara 17:00 17:00	9 17:00 17:45	10 18:00 18:45	11 19:00 19:45	20 20:00 20:45	13 21:00 21:45	14 22:00 22:45	15 23:00 23:45	16 0:00 0:45	17 1:00 1:45
Pazartesi																			
Salı						Öğr.Gör. Mehmet VARKAL **Yönlendirilmiş Çalışma** Lab111		Öğr.Gör. Mehmet VARKAL **Örnek Olay Analizi** Lab111											
Çarşamba						**Çağrı Merkezi Yönetimi** 404		Dr.Öğ.Üy.Hasret ÖZTÜRK											
Perşembe	Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **Çağrı Mer. Etkin Ekip Performans Yönetimi** 310					Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **Girişimcilik** 310		Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **İnsan Kaynakları Yönetimi** 310											
Cuma	Öğr.Gör. Reyhan MEÇ **Reklam Yönetimi** 213						Öğr.Gör. Reyhan MEÇ **Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri** 213												
Cumartesi																			
Pazar																			

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2022-2023 GÜZ DÖNEMİ

Çağrı Merkezi Hizmetleri İÖ 2 Sınıf

	1 8:00 8:45	2 9:00 9:45	3 10:00 10:45	4 11:00 11:45	ÖĞLE ARASI 11:45 13:00	5 13:00 13:45	6 14:00 14:45	7 15:00 15:45	8 16:00 16:45	ara 17:00 17:00	9 17:00 17:45	10 18:00 18:45	11 19:00 19:45	20 20:00 20:45	13 21:00 21:45	14 22:00 22:45	15 23:00 23:45	16 0:00 0:45	17 1:00 1:45
Pazartesi															Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **İnsan Kaynakları Yönetimi** 211				
Salı													Öğr.Gör. Mehmet VARKAL **Yönlendirilmiş Çalışma** Lab111		Öğr.Gör. Reyhan MEÇ **Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri** 310				
Çarşamba											Dr.Öğ.Üy.Hasret ÖZTÜRK **Çağrı Merkezi Yönetimi** 404				Öğr.Gör. Mehmet VARKAL **Örnek Olay Analizi** 404				
Perşembe											Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **Çağrı Mer. Etkin Ekip Performans Yönetimi** 310				Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL **Girişimcilik** 310				
Cuma											Öğr.Gör. Reyhan MEÇ **Reklam Yönetimi** 213								
Cumartesi																			
Pazar																			