

Çağrı Merkezi Hizmetleri 1 Sınıf

Minha Escola

	1	2	3	4	ÖĞLE ARASI	5	6	7	8	9	ara	10	11	12	13	14	15	16	
	8:30 9:15	9:25 10:10	10:20 11:05	11:15 12:00	12:00 13:00	13:00 13:45	13:55 14:40	14:50 15:35	15:45 16:30	16:40 17:25	17:25 17:30	17:30 18:15	18:25 19:10	19:20 20:05	20:15 21:00	21:10 21:55	22:05 22:50	23:00 23:45	
Pazartesi	Öğr.Gör.Nermin BAŞGÜL Klavye Teknikleri Lab111					Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL Genel İşletme 404		Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL İkna ve İkna Psikolojisi 404											
Salı			Öğr.Gör. Umut ÖKTEM İletişim Becerileri 404	Öğr.Gör.Müşerref ÇOKSAK Hukukun Temel Kavramları 404															
Çarşamba		Öğr.Gör. Mehmet VARKAL Mesleki Matematiğe Giriş 310																	
Perşembe							Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Tüketici Mevzuatı 404	Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Pazarlama İlkeleri 404				Öğr. Gör. Ahmet YALÇIN Yabancı Dil (İngilizce) U							
Cuma												Öğr. Gör. Egehan CETİN Ofis Programları U							
Cumartesi																			
Pazar																			

Çağrı Merkezi Hizmetleri İÖ 1 Sınıf

Minha Escola

	1	2	3	4	ÖĞLE ARASI	5	6	7	8	9	ara	10	11	12	13	14	15	16
	8:30 9:15	9:25 10:10	10:20 11:05	11:15 12:00	12:00 13:00	13:00 13:45	13:55 14:40	14:50 15:35	15:45 16:30	16:40 17:25	17:25 17:30	17:30 18:15	18:25 19:10	19:20 20:05	20:15 21:00	21:10 21:55	22:05 22:50	23:00 23:45
Pazartesi												Öğr.Gör.Müşerref ÇOKSAK Hukukun Temel Kavramları 404	Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL Genel İşletme 404	Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL İkna ve İkna Psikolojisi 404				
Salı												Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Pazarlama İlkeleri 404	Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Tüketici Mevzuatı 404	Öğr.Gör.Nermin BAŞGÜL Klavye Teknikleri Lab111				
Çarşamba												Öğr.Gör. Mehmet VARKAL Mesleki Matematiğe Giriş 308						
Perşembe												Öğr.Gör. Umut ÖKTEM İletişim Becerileri 404		Öğr.Gör.Nermin BAŞGÜL Klavye Teknikleri Lab111				
Cuma																		
Cumartesi		Öğr. Gör. Egehan CETİN Ofis Programları U																
Pazar														Öğr. Gör. Ahmet YALÇIN Yabancı Dil (İngilizce) U				

Çağrı Merkezi Hizmetleri 2 Sınıf

Minha Escola

	1	2	3	4	ÖĞLE ARASI	5	6	7	8	9	ara	10	11	12	13	14	15	16
	8:30 9:15	9:25 10:10	10:20 11:05	11:15 12:00	12:00 13:00	13:00 13:45	13:55 14:40	14:50 15:35	15:45 16:30	16:40 17:25	17:25 17:30	17:30 18:15	18:25 19:10	19:20 20:05	20:15 21:00	21:10 21:55	22:05 22:50	23:00 23:45
Pazartesi																		
Salı									Öğr.Gör. Mehmet VARKAL Yönlendirilmiş Çalışma 310									
Çarşamba			Dr.Öğ.Üy.Hasret ÖZTÜRK Örnek Olay Analizi 404			Dr.Öğ.Üy.Hasret ÖZTÜRK Örnek Olay Analizi 404	Dr.Öğ.Üy.Hasret ÖZTÜRK Çağrı Merkezi Yönetimi 404											
Perşembe	Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yönetimi 310					Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL Girişimcilik 310	Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL İnsan Kaynakları Yönetimi 310											
Cuma			Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri 404				Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Reklam Yönetimi 404											
Cumartesi																		
Pazar																		

Çağrı Merkezi Hizmetleri İÖ 2 Sınıf

Minha Escola

	1	2	3	4	ÖĞLE ARASI	5	6	7	8	9	ara	10	11	12	13	14	15	16
	8:30 9:15	9:25 10:10	10:20 11:05	11:15 12:00	12:00 13:00	13:00 13:45	13:55 14:40	14:50 15:35	15:45 16:30	16:40 17:25	17:25 17:30	17:30 18:15	18:25 19:10	19:20 20:05	20:15 21:00	21:10 21:55	22:05 22:50	23:00 23:45
Pazartesi												Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL						
												İnsan Kaynakları Yönetimi						
												310						
Salı												Öğr.Gör. Mehmet VARKAL				Öğr.Gör. Reyhan MEÇ		
												Yönlendirilmiş Çalışma				Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri		
												310					310	
Çarşamba												Dr.Öğ.Üy.Hasret ÖZTÜRK				Dr.Öğ.Üy.Hasret ÖZTÜRK		
												Çağrı Merkezi Yönetimi				Örnek Olay Analizi		
												404					404	
Perşembe												Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL				Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL		
												Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yönetimi				Girişimcilik		
												310					310	
Cuma												Öğr.Gör. Reyhan MEÇ						
												Reklam Yönetimi						
												404						
Cumartesi																		
Pazar																		