

Çağrı Merkezi Hizmetleri 1 Sınıf

Minha Escola

	1	2	3	4	ÖĞLE ARASI	5	6	7	8	9	ara	10	11	12	13	14	15	16		
	8:30 9:15	9:25 10:10	10:20 11:05	11:15 12:00	12:00 13:00	13:00 13:45	13:55 14:40	14:50 15:35	15:45 16:30	16:40 17:25	17:25 17:30	17:30 18:15	18:25 19:10	19:20 20:05	20:15 21:00	21:10 21:55	22:05 22:50	23:00 23:45		
Pazartesi	Öğr.Gör.Nermin BAŞGÜL Klavye Teknikleri Lab111					Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL Genel İşletme 404		Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL İkna ve İkna Psikolojisi 404												
Salı			Öğr.Gör. Umut ÖKTEM İletişim Becerileri 404	Öğr.Gör.Müşerref ÇOKSAK Hukukun Temel Kavramları 404			Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Pazarlama İlkeleri 211													
Çarşamba		Öğr.Gör. Mehmet VARKAL Mesleki Matematiğe Giriş 310																		
Perşembe							Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Tüketici Mevzuatı 404						Öğr. Gör. Ahmet YALÇIN Yabancı Dil (İngilizce) U							
Cuma													Öğr. Gör. Egehan CETİN Ofis Programları U							
Cumartesi																				
Pazar																				

Çağrı Merkezi Hizmetleri İÖ 1 Sınıf

Minha Escola

	1	2	3	4	ÖĞLE ARASI	5	6	7	8	9	ara	10	11	12	13	14	15	16
	8:30 9:15	9:25 10:10	10:20 11:05	11:15 12:00	12:00 13:00	13:00 13:45	13:55 14:40	14:50 15:35	15:45 16:30	16:40 17:25	17:25 17:30	17:30 18:15	18:25 19:10	19:20 20:05	20:15 21:00	21:10 21:55	22:05 22:50	23:00 23:45
Pazartesi												Öğr.Gör.Müşerref ÇOKSAK Hukukun Temel Kavramları 404	Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL Genel İşletme 404	Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL İkna ve İkna Psikolojisi 404				
Salı												Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Pazarlama İlkeleri 404	Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Tüketici Mevzuatı 404	Öğr.Gör.Nermin BAŞGÜL Klavye Teknikleri Lab111				
Çarşamba												Öğr.Gör. Mehmet VARKAL Mesleki Matematiğe Giriş 308						
Perşembe												Öğr.Gör. Umut ÖKTEM İletişim Becerileri 404		Öğr.Gör.Nermin BAŞGÜL Klavye Teknikleri Lab111				
Cuma																		
Cumartesi		Öğr. Gör. Egehan CETİN Ofis Programları U																
Pazar														Öğr. Gör. Ahmet YALÇIN Yabancı Dil (İngilizce) U				

Çağrı Merkezi Hizmetleri 2 Sınıf

Minha Escola

	1	2	3	4	ÖĞLE ARASI	5	6	7	8	9	ara	10	11	12	13	14	15	16
	8:30 9:15	9:25 10:10	10:20 11:05	11:15 12:00	12:00 13:00	13:00 13:45	13:55 14:40	14:50 15:35	15:45 16:30	16:40 17:25	17:25 17:30	17:30 18:15	18:25 19:10	19:20 20:05	20:15 21:00	21:10 21:55	22:05 22:50	23:00 23:45
Pazartesi																		
Salı									Öğr.Gör. Mehmet VARKAL Yönlendirilmiş Çalışma 310									
Çarşamba			Dr.Öğ.Üy.Hasret ÖZTÜRK Örnek Olay Analizi 404			Dr.Öğ.Üy.Hasret ÖZTÜRK Örnek Olay Analizi 404	Dr.Öğ.Üy.Hasret ÖZTÜRK Çağrı Merkezi Yönetimi 404											
Perşembe	Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yönetimi 310					Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL Girişimcilik 310	Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL İnsan Kaynakları Yönetimi 310											
Cuma			Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri 404				Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Reklam Yönetimi 404											
Cumartesi																		
Pazar																		

Çağrı Merkezi Hizmetleri İÖ 2 Sınıf

Minha Escola

	1	2	3	4	ÖĞLE ARASI	5	6	7	8	9	ara	10	11	12	13	14	15	16
	8:30 9:15	9:25 10:10	10:20 11:05	11:15 12:00	12:00 13:00	13:00 13:45	13:55 14:40	14:50 15:35	15:45 16:30	16:40 17:25	17:25 17:30	17:30 18:15	18:25 19:10	19:20 20:05	20:15 21:00	21:10 21:55	22:05 22:50	23:00 23:45
Pazartesi												Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL İnsan Kaynakları Yönetimi 310						
Salı												Öğr.Gör. Mehmet VARKAL Yönlendirilmiş Çalışma 310				Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri 310		
Çarşamba												Dr.Öğ.Üy.Hasret ÖZTÜRK Çağrı Merkezi Yönetimi 404				Dr.Öğ.Üy.Hasret ÖZTÜRK Örnek Olay Analizi 404		
Perşembe												Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yönetimi 310				Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL Girişimcilik 310		
Cuma												Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Reklam Yönetimi 404						
Cumartesi																		
Pazar																		