

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2. SINIF
I. ve II. ÖĞRETİM

Sıra No	Tarih	Saat	Dersin Adı	Derslik
1	19 Kasım 2023-Pazar	13:00	Reklam Yönetimi	202-211
2	20 Kasım 2023-Pazartesi	09:15	Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri	211-213-308
3	20 Kasım 2023-Pazartesi	18:00	İnsan Kaynakları Yönetimi 1. Öğretim	202
4	20 Kasım 2023-Pazartesi	18:45	İnsan Kaynakları Yönetimi 2. Öğretim	202
5	21 Kasım 2023-Salı	10:45	Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yönetimi	211-213-306
6	22 Kasım 2023- Çarşamba	10:45	Örnek Olay Analizi	404
7	22 Kasım 2023- Çarşamba	11:30	Çağrı Merkezi Yönetimi	404
8	23 Kasım 2023-Perşembe	09:15	Girişimcilik	202-211
9	24 Kasım 2023- Cuma	10:00	Yönlendirilmiş Çalışma	211-213-317