

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 1. SINIF
I. ve II. ÖĞRETİM

Sıra No	Tarih	Saat	Dersin Adı	Derslik
1	23 Ocak 2024 Salı	10:00	Mesleki Matematiğe Giriş	304-402
2	15 Ocak 2024 Pazartesi	08:30	Klavye Teknikleri	Lab111
3	22 Ocak 2024 Pazartesi	10:45	Genel İşletme	402-406
4	24 Ocak 2024 Çarşamba	10:00	Hukukun Temel Kavramları	304-406
5	15 Ocak 2024 Pazartesi	10:45	Pazarlama İlkeleri	202-304
6	17 Ocak 2024 Çarşamba	10:45	Yabancı Dil (İngilizce)	308-310-318
7	25 Ocak 2024 Perşembe	11:30	İletişim Becerileri	202-402
8	18 Ocak 2024 Perşembe	11:30	İkna ve İkna Psikolojisi	402-304
9	16 Ocak 2024 Salı	09:15	Tüketici Mevzuatı	202-304
10	19 Ocak 2024 Cuma	19:30	Ofis Programları (1. Grup)	304
11	19 Ocak 2024 Cuma	20:15	Ofis Programları (2. Grup)	304

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2. SINIF
I. ve II. ÖĞRETİM

Sıra No	Tarih	Saat	Dersin Adı	Derslik
1	16 Ocak 2024 Salı	10:45	Reklam Yönetimi	211-213
2	15 Ocak 2024 Pazartesi	10:00	Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri	211-213
3	25 Ocak 2024 Perşembe	10:00	İnsan Kaynakları Yönetimi	202
5	18 Ocak 2024 Perşembe	10:45	Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yönetimi	213-306
6	17 Ocak 2024 Çarşamba	11:30	Örnek Olay Analizi	404-406
7	17 Ocak 2024 Çarşamba	12:15	Çağrı Merkezi Yönetimi	404-406
8	22 Ocak 2024 Pazartesi	08:30	Girişimcilik	202-213
9	23 Ocak 2024 Salı	11:30	Yönlendirilmiş Çalışma	202