

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 1. SINIF
I. ve II. ÖĞRETİM

Sıra No	Tarih	Saat	Dersin Adı	Derslik
1	15 Ocak 2024 Pazartesi	08:30	Klavye Teknikleri	Lab111
2	15 Ocak 2024 Pazartesi	10:45	Pazarlama İlkeleri	202-304
3	16 Ocak 2024 Salı	09:15	Tüketici Mevzuatı	202-304
4	17 Ocak 2024 Çarşamba	10:45	Yabancı Dil (İngilizce)	308-310-318
5	18 Ocak 2024 Perşembe	11:30	İkna ve İkna Psikolojisi	402-304
6	19 Ocak 2024 Cuma	19:30	Ofis Programları (1. Grup)	304
7	19 Ocak 2024 Cuma	20:15	Ofis Programları (2. Grup)	304
8	22 Ocak 2024 Pazartesi	10:45	Genel İşletme	402-406
9	23 Ocak 2024 Salı	10:00	Mesleki Matematiğe Giriş	304-402
10	24 Ocak 2024 Çarşamba	10:00	Hukukun Temel Kavramları	304-406
11	25 Ocak 2024 Perşembe	11:30	İletişim Becerileri	202-402

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2. SINIF
I. ve II. ÖĞRETİM

Sıra No	Tarih	Saat	Dersin Adı	Derslik
1	15 Ocak 2024 Pazartesi	10:00	Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri	211-213
2	16 Ocak 2024 Salı	10:45	Reklam Yönetimi	211-213
3	17 Ocak 2024 Çarşamba	11:30	Örnek Olay Analizi	404-406
4	17 Ocak 2024 Çarşamba	12:15	Çağrı Merkezi Yönetimi	404-406
5	18 Ocak 2024 Perşembe	10:45	Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yönetimi	213-306
6	22 Ocak 2024 Pazartesi	08:30	Girişimcilik	202-213
7	23 Ocak 2024 Salı	11:30	Yönlendirilmiş Çalışma	202
8	25 Ocak 2024 Perşembe	10:00	İnsan Kaynakları Yönetimi	202