

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 1. SINIF
I. ve II. ÖĞRETİM

Sıra No	Tarih	Saat	Dersin Adı	Derslik
1	29 Ocak 2024 Pazartesi	11:30	Pazarlama İlkeleri	404
2	29 Ocak 2024 Pazartesi	10:00	Tüketici Mevzuatı	404
3	30 Ocak 2024 Salı	10:45	Yabancı Dil (İngilizce)	308
4	30 Ocak 2024 Salı	11:30	Mesleki Matematiğe Giriş	404
5	31 Ocak 2024 Çarşamba	08:30	Klavye Teknikleri	Lab111
6	31 Ocak 2024 Çarşamba	09:15	Hukukun Temel Kavramları	304
7	1 Şubat 2024 Perşembe	11:30	İkna ve İkna Psikolojisi	406
8	1 Şubat 2024 Perşembe	10:00	Genel İşletme	406
9	2 Şubat 2024 Cuma	12:15	Ofis Programları	304
10	2 Şubat 2024 Cuma	10:00	İletişim Becerileri	406

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2. SINIF
I. ve II. ÖĞRETİM

Sıra No	Tarih	Saat	Dersin Adı	Derslik
1	29 Ocak 2024 Pazartesi	10:45	Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri	404
2	29 Ocak 2024 Pazartesi	12:15	Reklam Yönetimi	404
3	30 Ocak 2024 Salı	12:15	Yönlendirilmiş Çalışma	404
4	31 Ocak 2024 Çarşamba	12:15	Örnek Olay Analizi	406
5	31 Ocak 2024 Çarşamba	11:30	Çağrı Merkezi Yönetimi	406
6	1 Şubat 2024 Perşembe	09:15	Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yönetimi	406
7	1 Şubat 2024 Perşembe	12:15	Girişimcilik	406
8	1 Şubat 2024 Perşembe	10:45	İnsan Kaynakları Yönetimi	406